

## INFOSHEET AUDITORÍAS DE ESTÁNDARES EN AUTOMOCIÓN

Las estrategias y procesos eficaces a lo largo de su cadena de valor demuestran su compromiso de ofrecer el mejor servicio a sus clientes. Las auditorías de integridad de la distribución de automoción de DEKRA ayudan a subrayar la calidad de tu marca y servicios entre tu red de distribución, al tiempo que mejoran la eficiencia operativa global.

### Mantener los estándares de la marca y evaluación del servicio al cliente

Las auditorías estándar de automoción se llevan a cabo para proporcionar a los fabricantes de automóviles la información que necesitan para mantener el control sobre los requisitos establecidos de distribución de vehículos y servicio posventa al cliente. Nuestras reconocidas auditorías de listas de comprobación evalúan el cumplimiento y el rendimiento de tus socios de red para proteger la reputación de tu marca y obtener ventajas competitivas en los mercados mundiales.

### Auditorías personalizadas para garantizar el rendimiento del servicio

Un mecanismo práctico para evaluar y comparar los servicios de la red de distribución y los socios de atención al cliente, las auditorías de rendimiento de marca proporcionan datos cuantificables in situ para evaluar de forma realista tu negocio. Realizamos auditorías exhaustivas y preparamos la documentación de acuerdo con tus circunstancias particulares desde una única fuente para ahorrarte tiempo y dinero. Nuestros experimentados auditores de automoción te ayudan a obtener y mantener el valor añadido que necesitas para triunfar.

## Auditoría de toda la red de servicios

Los auditores acreditados de DEKRA ofrecen servicios integrales, desde la planificación, organización y formación hasta la auditoría de listas de comprobación, la elaboración de informes y la documentación de los resultados. Nuestras auditorías estándar se diseñan de acuerdo con tus especificaciones individuales y se centran en áreas críticas como:

- **Análisis del potencial de las instalaciones, la ubicación y la propiedad**

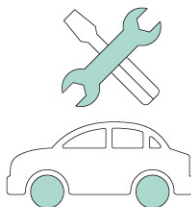
- **Calidad y estado del equipo**
- **Etiquetas de precios precisas**
- **Técnicas de demostración y pruebas de conducción**
- **Proceso y normas de los servicios de mantenimiento/ reparación**
- **Personal de ventas, posventa y asistencia**
- **Procedimientos y procesos informáticos**
- **Situación y estabilidad financieras**

Trabajamos para ayudarte a desarrollar estrategias y soluciones eficaces que refuercen tu marca y cumplan tus objetivos empresariales.

## Evalúa el rendimiento y el cumplimiento de tus socios con nuestras auditorías de estándares



Concesionarios



Talleres



Servicio al cliente



Preparación y organización



Planificación



Formación del auditor



Auditoría de la lista de control



Informe



Presentación de resultados

**Nuestros expertos estarán encantados de responder a tus preguntas sobre nuestras auditorías de estándares de automoción. Pónte en contacto con nosotros hoy mismo.**

**DEKRA España**

Web [www.dekra.es/es/auditorias-rendimiento-automocion](http://www.dekra.es/es/auditorias-rendimiento-automocion)