

INFOSHEET AUDITORÍAS DE GARANTÍAS EN AUTOMOCIÓN



La capacidad de los socios de la red para prestar servicios de garantía de calidad como parte de su estrategia de atención continuada demuestra la solidez de su sistema y el compromiso con sus clientes. Las **auditorías de garantías de automoción de DEKRA** le ayudan a garantizar unos servicios posventa excelentes diseñados para mejorar su marca y aumentar la satisfacción de sus clientes.

Objetivo de nuestros servicios de garantía para automóviles

Las auditorías de garantía de automoción proporcionan a los fabricantes la confianza de que sus socios ofrecen los más altos niveles de atención al cliente de acuerdo con las políticas contratadas de mantenimiento posventa, reparación, sustitución y el proceso de garantía. Nuestras auditorías independientes con listas de comprobación verifican el cumplimiento y el rendimiento de los proveedores de servicios en toda su red de distribución para proteger la reputación de su marca en los competitivos mercados mundiales.

Sus ventajas

Diseñadas para mantener una imagen de marca valiosa y aumentar la satisfacción del cliente, las auditorías de garantía te proporcionan una evaluación realista del rendimiento de los socios para comprobar que se cumplen todos los requisitos y expectativas. Realizamos auditorías a medida para ayudarte a asegurar servicios de garantía de calidad, mejorar los procesos de garantía y garantizar que los incentivos se aplican adecuadamente. Los servicios de garantía de calidad refuerzan las estrategias de servicio al cliente destinadas a aumentar la satisfacción y fomentar la fidelidad a largo plazo.

Qué ofrece DEKRA

Con un profundo conocimiento del sector de la automoción, nuestros experimentados y cualificados auditores te apoyan de principio a fin con una exhaustiva preparación, planificación, auditoría y elaboración de informes. Examinamos el alcance completo de los servicios de los socios para garantizar un rendimiento de calidad y una experiencia del cliente agradable

y productiva. Nuestras auditorías de garantía se llevan a cabo teniendo en cuenta tus circunstancias y especificaciones. Si lo deseas, podemos ofrecerte un análisis comparativo complementario de las prácticas del proceso de garantía para proporcionarte recomendaciones de mejora eficaces. Llevamos a cabo servicios de auditoría independientes y objetivos en los que puedes confiar para aplicar estrategias eficaces destinadas a fortalecer tu marca, servir mejor a sus clientes y lograr el éxito empresarial.

Ventajas de nuestras auditorías de garantías en automoción



Nuestros expertos estarán encantados de responder a tus preguntas sobre nuestras auditorías de garantías en automoción. Ponte en contacto con nosotros hoy mismo.

DEKRA España

Web www.dekra.es/es/auditorias-rendimiento-automocion