Auditorías de rendimiento de Automoción

Obtener resultados

Aumentar el rendimiento de la marca **a través de una red sólida**

Evaluación de servicios, estrategias y sistemas para un rendimiento óptimo

La industria automovilística se enfrenta a retos sin precedentes para mantenerse al día de la rápida evolución de las tecnologías, cumplir con las leyes, gestionar cadenas de suministro complejas, competir en los mercados mundiales y ofrecer un excelente servicio al cliente. Fabricantes, concesionarios, proveedores y prestadores de servicios por igual dependen de estrategias eficaces, sistemas estructurales sólidos y herramientas de comunicación coordinadas en toda la cadena de valor internacional de la automoción para garantizar un sólido rendimiento de la marca y aumentar el poder competitivo.

Las empresas del sector de la automoción reconocen la importancia fundamental del rendimiento a la hora de crear y mantener una marca reconocida y respetada. Los fabricantes deben garantizar el cumplimiento de las normas en cualquier circunstancia para apoyar una atención al cliente excepcional basada en incentivos y tácticas de comunicación eficaces, servicios de primera línea de calidad y la ejecución fiable de estrategias y prácticas posventa. La información recopilada a partir de las experiencias reales de los clientes en toda la red de distribución de la marca proporciona una perspectiva inestimable sobre las expectativas de los clientes y los niveles reales de rendimiento.

La evaluación de sus estrategias, sistemas y servicios apoya sus esfuerzos para identificar las áreas que necesitan mejoras y desarrollar soluciones para fortalecer cada eslabón de su cadena de valor. DEKRA proporciona a la industria de la automoción servicios integrales de auditoría diseñados específicamente para aumentar el rendimiento para una marca más fuerte y mayores beneficios. Nuestros auditores cualificados y acreditados están listos para servirte desde una única fuente en cualquier momento y en cualquier lugar del mundo para ayudarte a mejorar tu marca y aumentar la satisfacción del cliente para el éxito de tu negocio.

Nuestras auditorías de rendimiento en automoción

- Auditorías de Estándares
- Auditorías de Talleres
- Auditorías de Garantías
- Auditorías Mystery Shopping
- Auditorías de Incentivos
- Auditorías Mystery
- Auditorías de Stock
- Evaluación del personal (Agentes y concesionarios)

Nuestras auditorías de rendimiento **para el éxito de tu empresa**

Auditorías de Estándares

Las estrategias y procesos eficaces a lo largo de tu cadena de valor demuestran tu compromiso de ofrecer el mejor servicio a tus clientes. Las auditorías de estándares de DEKRA ayudan a subrayar la calidad de tu marca y servicios entre tu red de distribución, al tiempo que mejoran la eficiencia operativa global.

¡Conoce nuestras Auditorías de Estándares!

Auditorías de Incentivos

Una estrategia de ventas completa abarca campañas promocionales eficaces que generan interés y aumentan las ventas. Las auditorías de incentivos de DEKRA analizan la aplicación adecuada de incentivos y sus resultados en tu red, asegurando un rendimiento óptimo de la marca

¡Conoce nuestras Auditorías de Incentivos!

Auditorías de Mystery Shopping

El mystery shopping en automoción es una herramienta eficaz para evaluar el rendimiento general de los empleados de primera línea de forma independiente, atrayendo nuevos clientes y reforzando la fidelidad a tu marca. Las Mystery Shopping de DEKRA proporcionan una valiosa información de tu servicio desde la perspectiva del cliente y ayudan a garantizar que tus estándares se mantienen.

¡Conoce nuestras Auditorías de Mystery Shopping!

Auditorías Mystery

Una auditoría Mystery evalúa la información recopilada de las experiencias reales de los clientes para valorar los servicios que ofreces y el rendimiento del personal de tu red. Las auditorías mystery en automoción de DEKRA analizan la interacción con el cliente y la percepción de la marca para ayudarte a garantizar que tanto tus estándares de calidad como las expectativas del cliente siempre se cumplen.

¡Conoce nuestras Auditorías Mystery!

Auditorías de Stock

Tener un recuento claro y un listado del estado de los activos de vehículos en propiedad o subvencionados financieramente en concesionarios y almacenes es clave para dirigir un negocio con éxito. Las auditorías de stock de DEKRA te ofrecen la información para calcular, gestionar y aprovechar estratégicamente el valor de tu inventario de automóviles.

¡Conoce nuestras Auditorías de Stock!

Auditorías de Garantías

La capacidad de concesionarios y talleres para ofrecer servicios de garantía de calidad demuestra la solidez de tu sistema y el compromiso con los clientes. Las auditorías de garantías de automoción de DEKRA aseguran unos servicios posventa excelentes, mejorando tu marca y aumentando la satisfacción del cliente.

¡Conoce nuestras Auditorías de Garantías!

Nuestras auditorías de rendimiento **para el éxito de tu empresa**

Auditorías de talleres

Un excelente servicio al cliente en toda tu red de distribución es una parte esencial de cualquier estrategia empresarial exitosa. Las auditorías de talleres de automoción de DEKRA confirman que los estándares de tu empresa se cumplen sistemáticamente para ayudarte a reforzar el rendimiento de la marca y garantizar una experiencia de calidad al cliente en todo momento.

¡Conoce nuestras Auditorías de Talleres!

Evaluación del peronal de los agentes y concesionarios

Conocer las cualificaciones y capacidades de cada empleado te da la oportunidad de crear equipos eficaces y de éxito. La evaluación independiente de DEKRA de tu personal de venta y atención al cliente te proporciona la confianza necesaria para garantizar la calidad de tu marca y superar a tus competidores.

¡Conoce nuestras Evaluaciones del personal de los agentes y concesionarios!

La experiencia de DEKRA sin fronteras

Tu socio global para servicios de ensayo y certificación

Desde nuestro nacimiento hace más de 90 años, DEKRA ha prestado servicios para garantizar un alto nivel de rendimiento. Con pasión, experiencia y 45.000 empleados en todo el mundo, pensamos en el futuro para hacer frente a las circunstancias únicas que desafían a la industria del automóvil. Llevamos a cabo auditorías integrales diseñadas para reforzar las complejas redes de distribución de automoción. Nuestros servicios tienen como objetivo aumentar el rendimiento de la marca e incrementar la satisfacción del cliente para que puedas triunfar en los competitivos mercados actuales.

¿Cuáles son tus objetivos? Juntos encontraremos la solución adecuada a tus necesidades. Ponte en contacto con nosotros

---

DEKRA España

Web **www.dekra.es/es/auditorias-rendimiento-automocion**