



ARTÍCULO TÉCNICO

Implementar un diagnóstico de OPS

Autor: Arturo Trujillo, Director Global de Consultoría de Seguridad de Procesos.

El objetivo de un Diagnóstico de Seguridad de Procesos (OPS) es determinar el nivel de madurez de una organización, en el aspecto práctico, en lo que se refiere a la gestión de los riesgos de seguridad de procesos. El énfasis en el aspecto práctico implica que el diagnóstico OPS no audita propiamente el sistema de Gestión de Seguridad de los Procesos (PSM) sobre el papel (documentos físicos, en cualquiera de sus formatos, papel o digital), en el caso de que tal sistema documentado realmente exista. Por el contrario, el equipo de diagnóstico OPS dedica la mayor parte de su tiempo a realizar entrevistas al personal dentro de los diferentes niveles de la organización y visitar las instalaciones, más que a revisar documentos; aunque la evidencias que están documentadas deberían ser asimismo revisadas. La evaluación se centra en los elementos y flujos de trabajo identificados en el modelo de Seguridad de Procesos basado en el riesgo del CHEMICALS PROCESS SAFETY CENTER (CCPS). Las figuras 1 y 2 resumen el proceso de evaluación, de principio a fin.

Planificación del compromiso e información preliminar

El proceso comienza con la planificación del compromiso, en la que DEKRA y el cliente acuerdan el alcance y los objetivos de la evaluación. Esta planificación puede incluir:

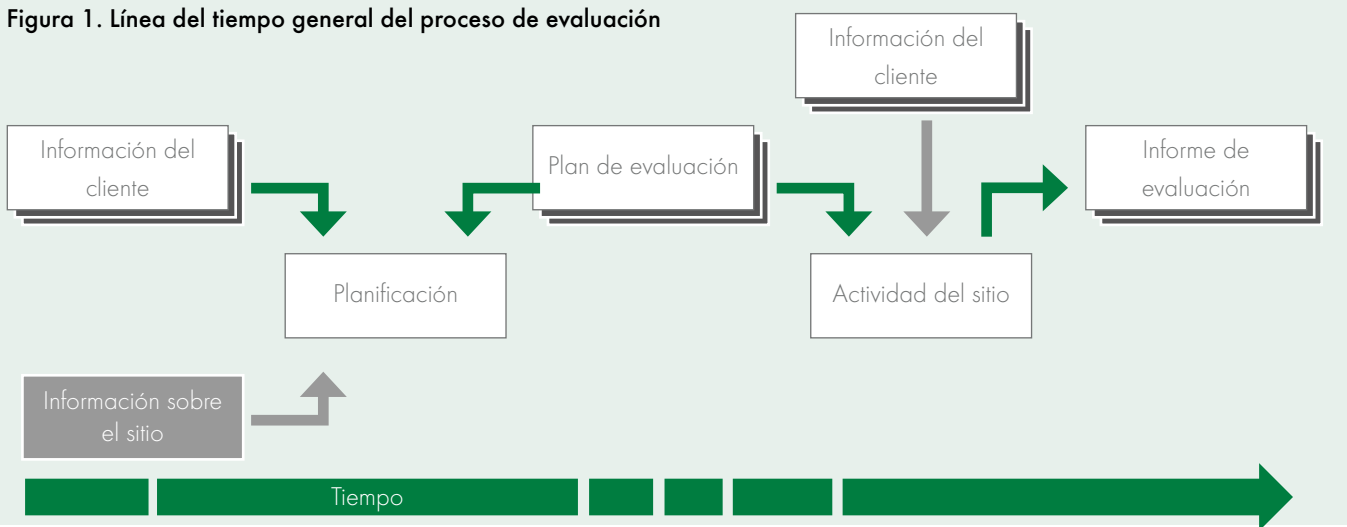
- > **Ámbito de aplicación:** qué instalaciones, instalación o parte de una instalación se evaluarán; qué elementos de un sistema (todos o sólo algunos), etc.
- > **Objetivos:** qué espera conseguir el cliente con la evaluación de OPS.
- > **Filosofía de muestreo:** una discusión sobre cuál debe utilizarse en el caso que nos ocupa.

El cliente también tendrá que proporcionar alguna

información preliminar, como por ejemplo:

- > Ubicación de las instalaciones.
- > Planos de disposición.
- > La descripción de la instalación o instalaciones que se van a evaluar, así como los tipos de procesos realizados y los productos fabricados en ellas.
- > Datos de las personas de contacto en las instalaciones.
- > Información sobre el acceso (EPIs, inducción, requisitos específicos).
- > Cualquier restricción temporal (por ejemplo, periodos de vacaciones), o periodos preferidos para realiza la evaluación.

Figura 1. Línea del tiempo general del proceso de evaluación



Creación y ejecución del plan de evaluación

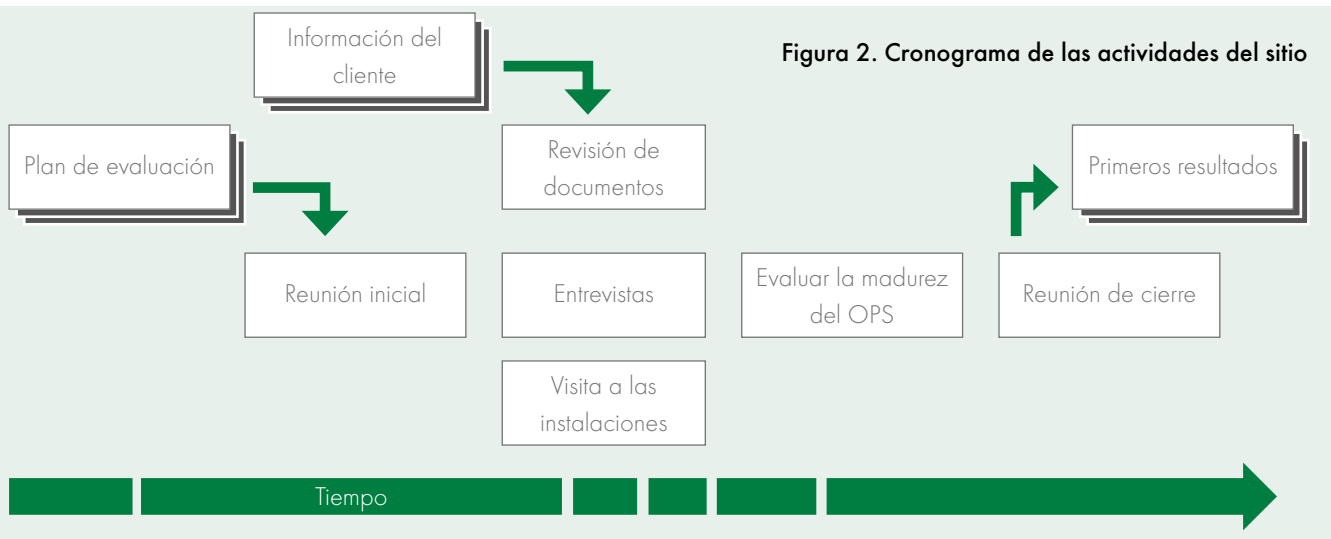
Teniendo en cuenta el compromiso y la información preliminar, el gestor de proyectos de DEKRA prepara el plan de evaluación como se muestra en la figura 1. Una vez que el plan de evaluación está disponible y ha sido aprobado por el cliente, las actividades en el sitio (que son el núcleo de la evaluación) pueden proceder como se esquematiza en la Figura 2:

La primera actividad in situ será una reunión inicial. Después de eso, las actividades de evaluación comienzan propiamente, incluyendo:

- > Revisión de documentos.
- > Entrevistas con el personal clave.
- > Visitas al lugar.

Una vez recopilada la información necesaria (y no antes), el equipo procede a evaluar la madurez de OPS del centro/organización utilizando la herramienta de puntuación digital desarrollada por DEKRA.

Figura 2. Cronograma de las actividades del sitio



Compartir resultados

La parte in situ de la evaluación concluye con una reunión de cierre, en la que el equipo se reúne de nuevo con los representantes del cliente para compartir los primeros resultados. Tras abandonar el lugar, el equipo redacta el informe final, que incluye:

- > El resultado de la evaluación: los puntos fuertes y débiles observados en cada línea de trabajo y elemento.
- > Las intervenciones recomendadas para que la organización progrese en la madurez de OPS.
- > Los KPIs recomendados para medir el progreso hasta la próxima evaluación.

DR. ARTURO TRUJILLO

El Dr. Arturo Trujillo es Director Global de Consultoría de Seguridad de Procesos. Sus principales áreas de especialización son los diversos tipos de análisis de peligros de procesos (HAZOP, What-if, HAZID), el análisis de consecuencias y el análisis cuantitativo de riesgos. Ha facilitado más de 200 HAZOP en los últimos 25 años, especialmente en las industrias del petróleo y el gas, la energía, los productos químicos y las farmacéuticas.



DEKRA Seguridad de Procesos

La amplitud y profundidad de nuestra experiencia en Seguridad de Procesos nos convierte en especialistas reconocidos a nivel mundial y en asesores de confianza. Ayudamos a nuestros clientes a entender y evaluar sus riesgos, y trabajamos juntos para desarrollar soluciones pragmáticas. Nuestro enfoque práctico y de valor añadido integra la gestión especializada de la seguridad de procesos, la ingeniería y las pruebas. Tratamos de educar y aumentar la competencia del cliente para proporcionar una mejora sostenible del rendimiento. En colaboración con nuestros clientes, combinamos la experiencia técnica con la pasión por la preservación de la vida, la reducción de los daños y la protección de los activos. Como parte de la organización de expertos líder en el mundo, DEKRA, somos el socio global para un mundo seguro.

¿Desea obtener más información?