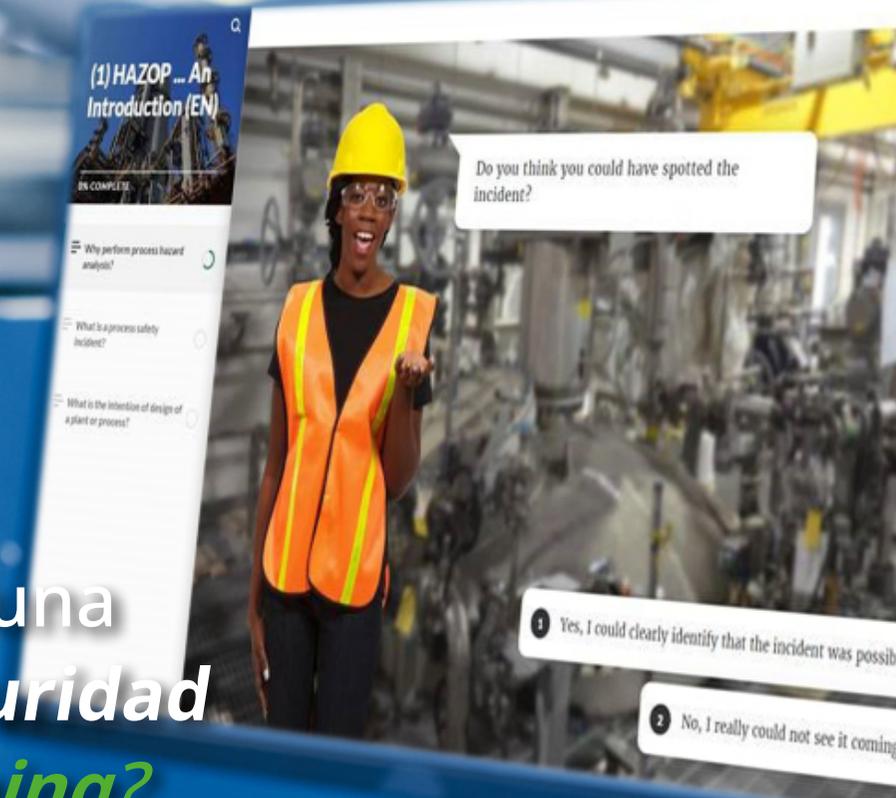




Proyecto desarrollado para
Viscofan

¿Cómo promover la creación de una cultura de mejora continua *en seguridad* a través de la **formación e-Learning?**



DEKRA participa en el proyecto con Viscofan, una entidad española líder en producción, fabricación y distribución de envolturas cárnicas. Este grupo tiene una extensa trayectoria, con presencia en 22 países, 20 plantas productivas y una red comercial que abarca más de 100 países.

En España, dónde comenzó la actividad del Grupo hace más de 40 años, se encuentra la Sede Central y dos de sus centros productivos donde trabajan más de 700 personas.

Viscofan ofrece una amplia gama de productos y soluciones para la industria cárnica. Una de sus prioridades es apoyar propuestas innovadoras para reducir los márgenes y los altos costes operacionales de la industria alimentaria. Trabaja para un futuro sostenible y crece en términos de consumo. Además, es una empresa que cuida la salud y la seguridad de sus empleados, haciendo un uso eficiente de los recursos naturales, protegiendo y conservando el medioambiente, con una gestión competente del uso de la energía.

Servicios Requeridos

Centrados en promover la creación de una cultura de mejora continua en materia de EHS, **Viscofan** trabaja con el convencimiento de que cualquier accidente puede evitarse y por eso, además de trabajar para hacer sus instalaciones más seguras, el grupo quiere concienciar a todo el personal de que la actitud en cuestión de seguridad es fundamental.

Con el foco en ese objetivo, **Viscofan** solicita de **DEKRA Process Safety** la realización de una **formación a medida** sobre identificación de riesgos de proceso para sus empleados. El propósito es concienciar sobre los riesgos asociados a la seguridad de procesos, dando a conocer las metodologías disponibles en el ámbito de seguridad de procesos para la identificación de peligros.

Nuestra contribución

En este caso, los consultores expertos de DEKRA colaboran estrechamente con el personal EHS del grupo, para definir el alcance del proyecto, y concluyendo que deben realizarse diferentes fases para lograr los objetivos planteados. Para ello se propone la realización de la formación en diferentes modalidades de aprendizaje. A continuación, se detallan las diferentes etapas del proceso.





1 Diagnóstico y visita a planta

2 Diseño de formación a medida

3 Formación en modalidad presencial

4 Formación en modalidad e-Learning

Una combinación ganadora de diferentes metodologías de aprendizaje: formación presencial y e-Learning

1 DEKRA dispone de una amplia experiencia, conocimiento y recursos para llevar a cabo un análisis detallado y proporcionar la visión de una tercera parte sobre los procesos e instalaciones de **Viscofan**.

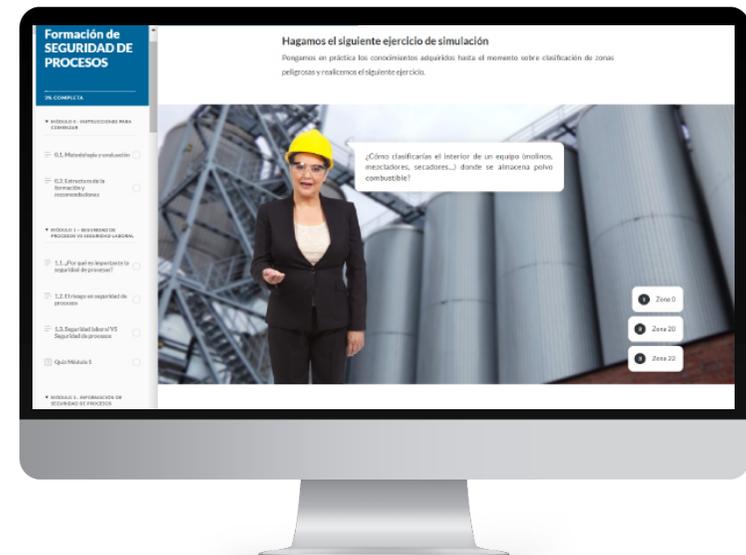
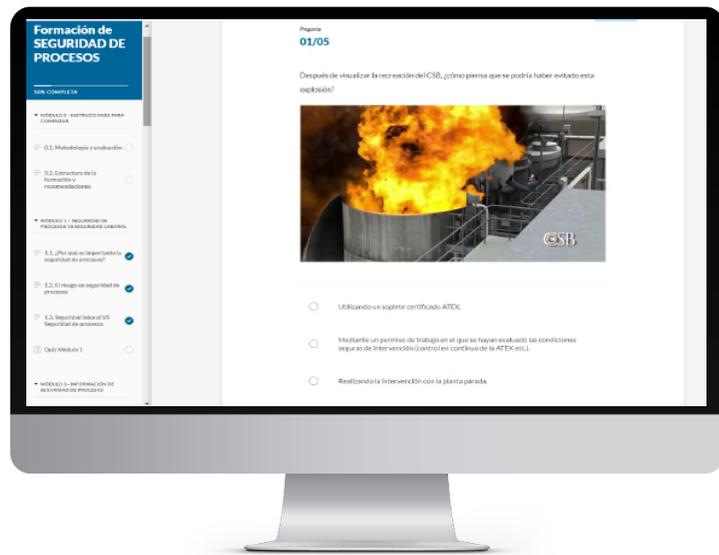
Con el fin de desarrollar un **plan formativo específico**, DEKRA propone realizar un diagnóstico previo a la formación, realizando una **visita a planta** de dos jornadas, cuyo objetivo es entender las diferentes operaciones llevadas a cabo en las instalaciones del cliente, e identificar los riesgos en el campo de seguridad de procesos.

Previamente, los Consultores expertos de DEKRA revisan los documentos relacionados con seguridad de procesos (Documento de Protección Contra Explosiones, análisis de riesgos, estudios de identificación de peligros, etc) en colaboración con el personal EHS de la empresa.

2 Los consultores de seguridad de procesos de DEKRA, una vez analizada toda la documentación y los posibles peligros, elaboran y diseñan la **formación a medida** centrándose en los riesgos identificados.

3 Tras el diseño de la formación, un consultor se traslada a la planta del cliente para **impartir el curso** a medida durante dos jornadas. Con esta formación, centrada en concienciar a los trabajadores sobre los riesgos de proceso, los participantes desarrollan una base sólida sobre los principios de la seguridad de procesos y su gestión, dotándoles de un conocimiento en seguridad que les permita identificar los peligros existentes en las diferentes plantas del grupo.

4 En la última etapa del proyecto, **Viscofan** solicita a DEKRA que desarrolle y adapte los contenidos de la formación presencial sobre identificación de riesgos de proceso a la **metodología e-Learning**, para el personal HSE, de mantenimiento y operaciones de otras instalaciones del grupo alrededor del mundo.



Metodología e-Learning

La formación e-Learning desarrollada por DEKRA Process Safety adapta el contenido formativo a la metodología online, permitiendo de esta forma el aprendizaje en cualquier momento y desde cualquier lugar.

El equipo especialista en diseño y maquetación de contenidos y materiales didácticos para entornos de aprendizaje e-Learning junto con el consultor experto en seguridad de procesos, trabajan codo con codo en la elaboración de un **curso online a medida** en los idiomas español e inglés.

El equipo diseña un curso sobre identificación de riesgos de proceso utilizando los recursos multimedia que la formación online brinda, y crea una experiencia de formación accesible y amigable donde el personal adquiere nuevos conocimientos y los pone a prueba de forma práctica. La formación diseñada a medida para **Viscofan** tiene un alto contenido teórico-práctico y se desarrollan actividades interactivas, cuestionarios y ejemplos adaptados específicamente a la realidad productiva del cliente, y orientados pedagógicamente para ayudar al alumno a explorar y asimilar los conceptos.

Curso diseñado para un entorno de aprendizaje LMS

Tras la elaboración de los diferentes paquetes de aprendizaje e-Learning DEKRA facilita al cliente los archivos en español e inglés para que pueda implementarlos en su propia plataforma de aprendizaje (Learning Management System - LMS) y matricular a los participantes. De esta manera su personal ubicado en diferentes plantas del mundo pudo realizar la formación e-learning con un alto grado de satisfacción.

Grado de satisfacción

Viscofan felicitó a DEKRA por el proyecto, destacando:

"El gran trabajo desarrollado por el equipo, y la gestión, paciencia y rápida resolución de dudas. Esperamos volver a trabajar en un futuro, y estaremos en contacto si no es ahora por alguna duda, en un futuro por proyectos en común."

Tanto es así, que Process Safety ha seguido colaborando con el cliente en otros proyectos de formación y consultoría.

DEKRA Consulting

Para las empresas del sector industrial comprometidas con la mejora de la seguridad y la satisfacción de los clientes y los trabajadores, DEKRA Consulting combina los conocimientos y la experiencia del sector con la innovación y la adaptabilidad. Nuestro enfoque responde a los retos de un mercado en evolución y un panorama dinámico. Casi tras 100 años de experiencia, compartimos nuestros conocimientos y nos comprometemos a ayudar a nuestros clientes a comprender y evaluar en el campo de seguridad de procesos.

[¿Quiere más información acerca de Process Safety?](#)

[¡Contáctenos!](#)