

A large, dark green graphic element on the left side of the page, featuring a whitepaper title in white text. The graphic has a curved, arrow-like shape pointing towards the right.

Whitepaper
**Cómo obtener los
datos de seguridad
que realmente
necesitas**



DEKRA cree en la determinación de datos de seguridad que **satisfagan con precisión las necesidades** de la empresa

En DEKRA, entendemos que cada cliente tiene necesidades de seguridad únicas, y por eso hemos hecho nuestra la misión de adaptar nuestros servicios de ensayos para proporcionar a nuestros clientes los datos de seguridad que realmente necesitan. No se trata sólo de tener datos; se trata de tener los datos adecuados.

¿Por qué es importante adaptar los datos de seguridad?

Hay muchas estrategias que pueden aplicarse a la recopilación de datos de seguridad, desde enfoques muy prescriptivos hasta enfoques situacionales completamente "ad hoc". Para una empresa de fabricación global que puede procesar el material o el proceso de diferentes maneras en diferentes instalaciones de todo el mundo, entonces puede tener sentido un enfoque más prescriptivo. Para un único emplazamiento, o una empresa más pequeña, el enfoque más situacional es normalmente mucho más eficiente - y eficaz - siempre que se recopilen los datos correctos.

DEKRA cree en la determinación de datos de seguridad que satisfagan exactamente las necesidades de la empresa. Realizamos consultas para comprender exactamente qué datos se necesitan para respaldar el sistema de trabajo seguro en las operaciones de manipulación y procesamiento y, a continuación, especificamos el programa de pruebas necesario para proporcionarlos. Cada prueba tiene un propósito, cada prueba añade valor. Esto implica garantizar que la forma en que se realizan las pruebas proporciona la información adecuada. Para muchas pruebas hay equipos, métodos y preparación opcionales: nos aseguramos de que cada uno de ellos se tenga en cuenta.



Asesores de confianza

Nuestro proceso implica una estrecha consulta con el cliente para determinar sus objetivos de seguridad, sus necesidades de cumplimiento de la normativa y sus estrategias de mitigación de riesgos. Al adaptar nuestros servicios de ensayos a los objetivos exclusivos del cliente, nos aseguramos de que reciba los datos esenciales para su seguridad.

Nuestro enfoque colaborativo a menudo conduce a descubrimientos esclarecedores. Los clientes pueden darse cuenta de que sus suposiciones iniciales se basaban en información incompleta o prácticas obsoletas. Trabajando juntos, nos aseguramos de que los datos de seguridad no sólo son los que nuestro cliente esperaba, sino también los que realmente necesita para salvaguardar sus operaciones de orma eficaz.

DEKRA ofrece algo más que informes de laboratorio. Ofrecemos un enfoque centrado en el cliente que comienza con la formulación de las preguntas adecuadas desde el principio.

Los clientes pueden darse cuenta de que sus suposiciones iniciales se basaban en **información incompleta o prácticas obsoletas**

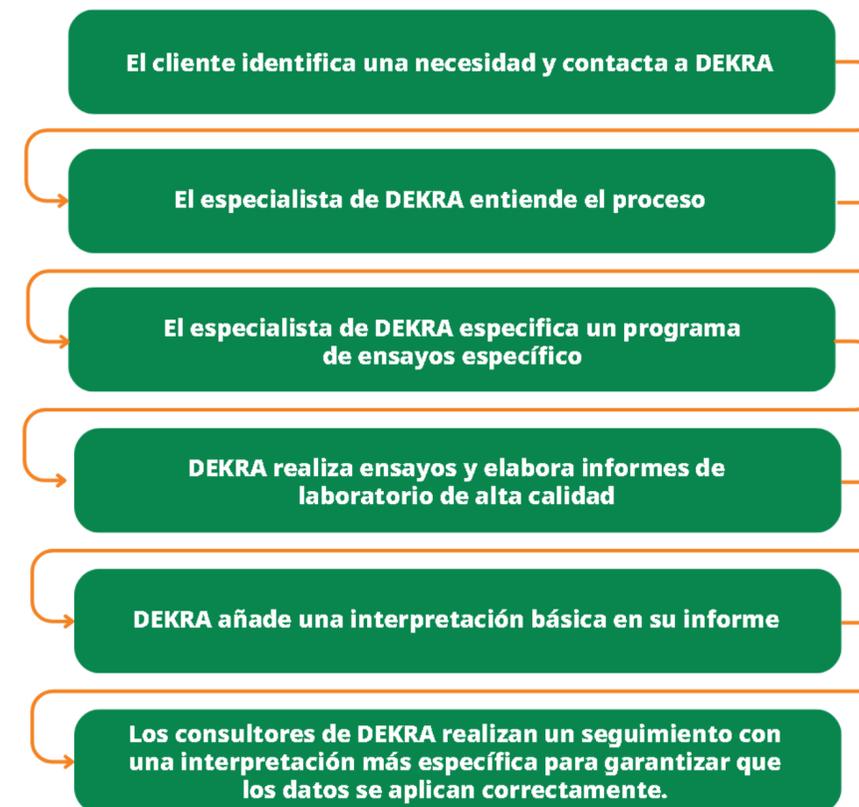


Imagen 1 -Proceso de ensayo de seguridad de procesos en DEKRA



Imagen 2 - Ejemplo de proceso de investigación de riesgos de reacción



Adaptamos nuestro enfoque para garantizar que los ensayos **respondan directamente** a los **requisitos y necesidades** y **aporten valor añadido**

Hacer las preguntas adecuadas por adelantado

El enfoque de DEKRA para adaptar los servicios de pruebas se basa en la independencia, el pragmatismo y el sentido práctico. No nos limitamos a ofrecer una solución única y esperar lo mejor. En lugar de ello, empezamos por hacer las preguntas adecuadas para comprender en profundidad las necesidades de seguridad específicas de nuestros clientes.

DEKRA sitúa las necesidades de seguridad del cliente en el centro de nuestro enfoque de los **ensayos de seguridad de procesos**. Empezamos por entablar conversaciones en profundidad para comprender los materiales, su manipulación y procesamiento, y las razones específicas que hay detrás de las pruebas. Desde la perspectiva del cliente, esto significa que no ofrecemos soluciones genéricas. Por el contrario, adaptamos nuestro enfoque para garantizar que las pruebas que recomendamos responden directamente a los requisitos y necesidades y añaden un valor real a sus esfuerzos de seguridad. También tenemos en cuenta cómo se utilizarán los datos de las pruebas, alineándolos con los objetivos del cliente. Este enfoque evita pruebas innecesarias, haciendo que el proceso sea eficiente y rentable.

Nuestro compromiso se extiende a la forma de comunicar los resultados. Elaboramos informes que se adaptan a las necesidades del cliente, ya sea para el cumplimiento de la normativa, la evaluación de riesgos o la optimización de procesos, garantizando que los datos sean una herramienta valiosa para la toma de decisiones. Nuestro enfoque garantiza que las pruebas tengan un propósito, sean eficientes y estén alineadas con los objetivos de seguridad del cliente, proporcionando resultados significativos.



Independencia:

Abordamos cualquier reto de seguridad con una mentalidad independiente, sin ideas preconcebidas ni intereses creados en "vender" una solución, prueba o equipo de mitigación concretos. Nuestro objetivo es proporcionar evaluaciones objetivas que se adapten a la situación única de nuestros clientes.



Pragmatismo:

Somos solucionadores prácticos de problemas. Nuestros expertos se centran en ofrecer soluciones prácticas que aborden los problemas de seguridad inmediatos sin perder de vista los objetivos de seguridad a largo plazo.



Practicidad:

Entendemos que la practicidad es importante. Adaptamos nuestros servicios de ensayos para proporcionar datos procesables que el cliente pueda aplicar fácilmente a sus medidas de seguridad.



Los retrasos en la obtención de datos de seguridad pueden tener **graves consecuencias**, como el **aumento de los riesgos** y la **pérdida de oportunidades de mitigación**

Identificar los puntos débiles en el proceso de ensayos

Calidad

Si los datos no son fiables o están incompletos, pueden dar lugar a suposiciones incorrectas, a una mala toma de decisiones y a un aumento de los riesgos. DEKRA pone un enfoque inquebrantable en la entrega de datos precisos y de alta calidad en los que nuestros clientes puedan confiar. Nuestro compromiso con la calidad de los datos se refleja en nuestros rigurosos procedimientos de prueba, procesos de calibración y esfuerzos de mejora continua. Somos conscientes de que la seguridad de nuestros clientes depende de los datos que proporcionamos, y nos tomamos muy en serio esta responsabilidad. Al asociarte con DEKRA, puedes confiar en que los datos que constituyen el núcleo de tus medidas de seguridad son de la máxima calidad.

Plazos de entrega

Los retrasos en la obtención de datos de seguridad pueden tener graves consecuencias, como el aumento de los riesgos y la pérdida de oportunidades de mitigación. El valor del tiempo en la seguridad es primordial. La racionalización de los procesos de ensayo y la eficacia de los flujos de trabajo garantizan que nuestros clientes reciban los datos cuando los necesitan. Trabajamos con diligencia para minimizar los plazos de entrega.





La inexactitud de los datos puede tener **graves consecuencias** para la **seguridad de procesos**

La importancia de unos datos precisos sobre la seguridad de procesos

La seguridad es un viaje que comienza con unos cimientos sólidos. En el contexto de la seguridad de los procesos, esta base se construye sobre datos precisos y completos. Es esencial una comprensión sólida de los datos de seguridad fundamentales. Por eso, nuestro proceso comienza planteando las preguntas fundamentales: ¿Cuáles son los objetivos de seguridad de nuestro cliente? ¿Qué datos son fundamentales para alcanzar esos objetivos? Al establecer esta base, garantizamos que las medidas de seguridad se construyen sobre una infraestructura de datos sólida y fiable.

El enfoque de DEKRA garantiza que el cliente disponga de los datos adecuados para tomar decisiones informadas. Colaboramos estrechamente con nuestros clientes para comprender sus objetivos de seguridad específicos y adaptar nuestros servicios de pruebas en consecuencia. Esta precisión permite al cliente aplicar medidas de seguridad eficaces y eficientes, reduciendo la posibilidad de incidentes y mejorando la seguridad general.

Los datos inexactos pueden tener consecuencias de gran alcance en la seguridad de los procesos. Pensemos en una planta química en la que los datos de temperatura y presión son inexactos. Si se confía en estos datos para tomar decisiones críticas o establecer umbrales de seguridad, los resultados podrían ser desastrosos. Las imprecisiones pueden provocar incidentes de seguridad, pérdidas económicas, incumplimiento de la normativa e incluso daños personales. Siempre hay mucho en juego en la seguridad de los procesos, y por eso damos prioridad a la precisión de los datos de seguridad que proporcionamos.

Nuestro compromiso con la precisión se ejemplifica mediante estrictas medidas de control de calidad y el uso de equipos de ensayo de última generación. Unos datos precisos son la base de unas medidas de seguridad y una toma de decisiones sólidas. Tanto si se trata de realizar un análisis de peligros y operabilidad (HAZOP) como de diseñar protocolos de seguridad, tener confianza en los datos es primordial.

Las relaciones más gratificantes son aquellas en las que nuestros clientes nos perciben como **asesores de confianza y extensiones de sus propios equipos**

El valor de las asociaciones a largo plazo

En DEKRA, no sólo prestamos servicios, sino que establecemos relaciones duraderas. Estamos orgullosos de nuestro historial de clientes habituales que nos confían sus necesidades de seguridad de procesos. Al forjar estas relaciones duraderas, trascendemos las meras interacciones transaccionales pudiendo ofrecer soluciones a medida que se adaptan perfectamente a los requisitos exclusivos de nuestros clientes. En esencia, nos convertimos en socios de confianza y en una extensión integral de sus equipos.

Esta mentalidad asociativa nos permite adaptar nuestros procesos, servicios y soluciones a las necesidades específicas de nuestros clientes, ofreciendo una eficiencia óptima, una coherencia inquebrantable, un valor excepcional y, sobre todo, unos elevados niveles de seguridad. Tanto si se trata de elaborar informes a medida, personalizar los métodos de ensayo o adaptar los procesos a sus prácticas, nuestro compromiso con la personalización no tiene límites. Además, estamos preparados para ayudar a los clientes en el desarrollo de pruebas ad hoc y proporcionar servicios de consultoría a medida que se adapten directamente a sus necesidades empresariales en constante evolución.

En nuestras interacciones con los clientes, vamos más allá de recomendar ensayos específicos; damos un paso más y explicamos los motivos de nuestras recomendaciones. Este enfoque fomenta el desarrollo de conocimientos, lo que permite a los clientes aumentar el valor que aportan a sus propias organizaciones. Reconocemos que el aprendizaje es un viaje continuo, y siempre centramos en fomentar el valor del cliente a lo largo de toda su vida a través una relación duradera.

Cuanto más duradera y rica en confianza sea la relación, mayor será el valor que aportemos con los resultados de nuestros ensayos y su interpretación. Las relaciones más gratificantes son aquellas en las que nuestros clientes nos perciben como asesores de confianza y extensiones de sus propios equipos. A su vez, nuestros clientes se convierten en consumidores inteligentes y expertos, lo que refuerza la naturaleza beneficiosa de nuestras asociaciones duraderas.

“Un ejemplo perfecto de la Diferencia DEKRA en acción es cuando un cliente buscó nuestra experiencia para un nuevo producto sanitario en aerosol. Inicialmente, sus requisitos eran únicamente ensayos reglamentarios, pero rápidamente nos dimos cuenta de que era esencial un enfoque más personalizado para evitar que el proyecto se estancara. Nos embarcamos en pruebas adicionales personalizadas para simular posibles situaciones de uso indebido. Gracias a la colaboración con el cliente, no sólo cumplimos la normativa, sino que fuimos más allá para mejorar significativamente la seguridad del dispositivo. Este éxito ejemplifica nuestro compromiso de garantizar que los productos no sólo cumplan la normativa, sino que la superen, lo que en última instancia allana el camino para entrar con éxito en el mercado.”

Daniel Baker

Director de Ensayos de Seguridad de Procesos

“Cultivar las relaciones con los clientes en DEKRA implica diversos puntos de entrada. En un escenario ideal, los clientes reconocen proactivamente los riesgos potenciales inherentes a sus materiales o procesos y buscan la experiencia de DEKRA para evaluar y cuantificar estos riesgos. Alternativamente, podemos involucrarnos tras una intervención reguladora, donde los clientes se ven impulsados por imperativos reguladores inmediatos para demostrar la seguridad del proceso. En contadas ocasiones, nuestra intervención se debe a la necesidad de apoyar investigaciones de incidentes. Sea cual sea el punto de partida, nuestro objetivo principal sigue siendo el mismo: conocer a fondo los procesos y materiales del cliente para facilitar la especificación precisa de sistemas de trabajo seguros”.

Stephen Rowe

Director General de

DEKRA Organisational and Process Safety

El compromiso de DEKRA con nuestros clientes va mucho más allá de la entrega de un informe

Apoyo y compromiso tras los ensayos

El compromiso de DEKRA con nuestros clientes va mucho más allá de la entrega de un informe. Entendemos que, a veces, pueden surgir problemas o preocupaciones después de la fase de pruebas. Cuando los datos indican riesgos potenciales o áreas que requieren mayor atención, nuestro equipo especializado está preparado para ayudar al cliente.

Nuestros expertos colaboran con el cliente para comprender las implicaciones de los problemas señalados y le orientan sobre las medidas más adecuadas que debe tomar. Nos consideramos sus socios en materia de seguridad y trabajamos juntos para garantizar el cumplimiento de los objetivos de seguridad.

Testimonios de clientes: La voz de la satisfacción

La satisfacción del cliente es la esencia de lo que hacemos en DEKRA. Para ofrecerle una visión de las experiencias de nuestros clientes, hemos incluido testimonios que se han beneficiado de nuestras soluciones de seguridad. Estos testimonios sirven como testimonio de nuestro compromiso de ofrecer resultados excepcionales y superar las expectativas de nuestros clientes.

Si estás preparado para experimentar la diferencia de DEKRA, **ponte en contacto con nuestros expertos hoy mismo** para hablar de tus requisitos de seguridad específicos, y embarquémonos en un viaje para mejorar **la seguridad de tus procesos**.

“El trabajo se realizó de forma muy eficiente y dentro de los plazos comunicados. DEKRA fue muy servicial y receptivo cuando se necesitaron ensayos adicionales, que se realizaron con gran rapidez. El equipo respondió y aclaró muy bien las dudas técnicas”

“Sinceramente, de este proyecto no creo que haya nada que pudiera haberlo mejorado. El plazo de entrega de los ensayos fue más rápido de lo que se dijo en un principio, lo cual agradecí mucho.”

“Gracias por vuestro servicio como siempre”

“El informe proporcionó excelentes detalles y antecedentes sobre las pruebas utilizadas y cómo deben/no deben utilizarse los datos para los procesos de evaluación de riesgos.[...]”

“Informe muy claro con un resumen excelente. Servicio de atención al cliente muy útil y gran comunicación. Gracias”.

“Un servicio realmente eficiente y profesional por parte de DEKRA, ¡gracias!”

DEKRA Process Safety

Contacto

DEKRA Process Safety es una empresa de consultoría en seguridad de procesos. Trabajando en colaboración con nuestros clientes, nuestro enfoque consiste en evaluar la seguridad de los procesos e influir en la cultura y seguridad organizacional con el objetivo de marcar la diferencia.

Nuestro objetivo es ayudar a nuestros clientes a crear una cultura de la atención y una mejora sostenible y cuantificable de los resultados en materia de seguridad. La amplitud y profundidad de nuestra experiencia en seguridad de procesos nos convierte en especialistas reconocidos en todo el mundo y en asesores de confianza. Ayudamos a nuestros clientes a comprender y evaluar sus riesgos, y trabajamos juntos para desarrollar soluciones pragmáticas. Nuestro enfoque práctico y de valor añadido integra la gestión especializada de la seguridad de procesos, la ingeniería y los ensayos. En colaboración con nuestros clientes, combinamos la experiencia técnica con la pasión por la preservación de la vida, la reducción de daños y la protección de activos.

Somos una unidad de servicios de DEKRA SE, líder mundial en seguridad desde 1925, con más de 45.000 empleados en 60 países y cinco continentes. Como parte de la principal organización mundial de expertos DEKRA, somos el socio global para un mundo seguro.

Tenemos oficinas en Norteamérica, Europa y Asia.

Para más información visita
<https://www.dekra.es/es/seguridad-de-procesos/>

¿Quieres más información?

Contáctanos