MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2021

DEKRA Industrial, SA

DEKRA

CONTENIDO

CONTENIDO 2
ÍNDICE DE DOCUMENTACIÓN ADJUNTA 3
CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO 4
PERFIL DE LA ENTIDAD 5
Datos generales 5
Modelo de negocio y entorno empresarial 6
Selección de los grupos de interés 11
Alcance y materialidad 12
Reportaremos en ODS 13
METODOLOGÍA 14
ALCANCE 15
CLIENTES 16
EMPLEADOS 24
PROVEEDORES 40
SOCIOS / ACCIONISTAS 44
ADMINISTRACIÓN 47
COMUNIDAD 51
MEDIO AMBIENTE 55
ANEXO 62

ÍNDICE DE DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

Carta de renovación del compromiso Memoria 2021

Organigrama DEKRA Industrial

Código ético / Conducta

Política General DKI

Política anticorrupción

Política de Sostenibilidad DEKRA Industrial

Política de derechos humanos

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

Protocolo de buenas prácticas para proveedores

Compliance grupo DEKRA

Política de impresión

Certificado del Sistema de Medio Ambiente ISO 14001:2015

Certificado ISO 9001:2015

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Barcelona 14 de marzo de 2022

Me complace comunicarle que DEKRA Industrial, S.A. continúa apoyando los 10 Principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Además de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), ambos marcos transversales en temáticas y en el fin que persiguen. Solo de esta forma, entendemos que conseguiremos un mundo donde podremos actuar de forma responsable y generar desarrollo sostenible.

A través de esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar e implementar estos Principios en el marco de nuestra esfera de influencia. Además, informaremos puntualmente de este compromiso a nuestros grupos de interés y al público en general.

En el último año se profundizó en el planteamiento de los objetivos medioambientales y de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Así mismo, hemos dirigido nuestros esfuerzos al diseño de indicadores de seguimiento, en los ámbitos Ambiental, Responsabilidad Social Empresarial (RSE), así como en SST, en los cuales nos hemos planteado una serie de acciones, responsables de dichas acciones y metas a las cuales queremos llegar, que nos proporcionen un marco de referencia.

Tenemos la clara convicción de que nuestro trabajo en esta dirección, favorecerá la satisfacción de nuestros grupos de interés.

La memoria de sostenibilidad 2021de DEKRA Industrial, S.A., incorpora aspectos que nos permiten hacer ejercicios adicionales de transparencia de nuestra actividad y organización. Los contenidos que encontrará en esta recopilación se han elaborado realizando el análisis de la materialidad, es decir, identificando con certeza cuáles son los aspectos que interesan a cada uno de nuestros grupos de interés. Además, se ha seguido en algunos casos los criterios del Referencial "GR estandars" del Global Reporting Iniciative (GRI).

Conocer los grupos de interés nos permitió generar acciones concretas hacia cada uno, así como estrategias para medir las mismas. En esta memoria pretendemos exponer las políticas, proyectos, acciones, indicadores y herramientas de medición de impacto de los mismos, relacionando cada uno con uno o dos ODS.

Carta de renovación del compromiso Memoria 2021

PERFIL DE LA ENTIDAD

DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social): DEKRA Industrial S.A.
Tipo de empresa: PYME

Dirección: Nàpols 249, 4ª planta Barcelona, 08013 Spain
Localidad: Barcelona

Provincia: Barcelona

Comunidad Autónoma: Sede central en Barcelona, con sedes en Lleida y Bergondo.

Nuestra Web es: https://www.dekra.es/

Contamos con un total de empleados de 103

Facturación / Ingresos: 10.379.190,30€.

Subvenciones públicas

DEKRA Industrial recibe subvenciones derivadas de:

- la contratación de colaboradores internos adscritas al programa de Garantía Juvenil.
- el apoyo de ACCIO dentro del proyecto "*Cupons a la indústria 4.0*" que tiene por objetivo, la concesión de ayudas para la contratación de servicios de innovación y la implementación de tecnologías de la industria 4.0 para mejorar los productos, servicios o procesos de la empresa.

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

- Servicios integrales en la prospección y evaluación del recurso eólico y solar, así como la realización de estudios de energías renovables como micrositing, ensayos de curva de potencia de aerogeneradores, acústicos y de rendimiento de módulos fotovoltaicos.
- Servicios de Consultoría y asistencia técnica en los siguientes campos: Sostenibilidad, Eficiencia Energética, Seguridad contra incendios, Seguridad Industrial, Seguridad Ambiental, Sostenibilidad energética y Seguridad y Salud.
- Inspección, control y supervisión del cumplimiento normativo, como Organismo de control, en los siguientes campos: Control de actividades; Inspección de emisiones atmosféricas, aguas, ruidos, residuos y suelos; Control en la Edificación; Seguridad contra incendios y Seguridad Industrial.

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

DEKRA Industrial inició sus actividades en el sector del medio ambiente en el año 1977 como Ambio como la primera compañía a nivel nacional dedicada al medioambiente. En el año 2008, Ambio fue adquirida por parte del Grupo Internacional DEKRA, cambiando su denominación a DEKRA Industrial.

DEKRA Industrial vive un **proceso de expansión** que ha generado un incremento de su catálogo de servicios con: Entidad de control e inspección, consultoría en materia de sostenibilidad, seguridad y salud, Servicios expertos en Energias Renovables y Formación.

Organigrama de DEKRA Industrial

Organigrama DEKRA Industrial

Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

Respecto a los factores económicos cabe citar las incertidumbres procedentes de la evolución económica general derivada de la **crisis pandémica**, así como de posibles **cambios regulatorios** en el control de actividades, que nos podrían afectar, principalmente en la ciudad de Barcelona, así como cambio en el seno de la actividad de clientes importantes, como pueden ser las energéticas de fuente no renovable y en concreto centrales de carbón.

Las ofertas económicas pueden ser muy agresivas y producirse **mucha competencia**. Nuestra estrategia diferenciadora es aportar agilidad y valor.

En relación al entorno del mercado corremos el **riesgo que faltase mercado nacional para diferentes servicios**, debido a la dependencia con las diferentes regulaciones o reglamentos vigentes. Esto podría devenir en una pérdida de servicios actuales con una consecuente reducción de personal con cualificación específica. La forma de prevenir este riesgo es mediante el **incremento de la notoriedad de DEKRA** en las administraciones para poder evitar posibles cambios en la reglamentación que nos puedan afectar. Un ejemplo de ello es que nuestro director Josep Dalfó es presidente de la ADEAC. Además, se intenta realizar formación continua a los técnicos para poder adaptarnos a los cambios en la medida en que los mismos con celeridad.

DEKRA Industrial corre el riesgo de tener una **salida de personal por** estilo de vida o interés político. Lo que traería como consecuencia una menor disponibilidad de personal para la planificación de servicios y retrasos e la entrega de proyectos. Para afrontar el riesgo de baja laboral por incompatibilidad con el estilo de vida, se pone a disposición de los empleados la reducción de jornada por maternidad y horarios flexibles. Se utiliza como indicador el Nº de bajas laborales.

Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

Los cambios en torno a la **legislación medioambiental afectan directamente a la actividad de DEKRA Industrial** en los diferentes vectores en los cuales se desarrolla nuestra actividad.

El fomento al desarrollo de infraestructuras para la producción de energías limpias, por parte de la Unión Europea y España, el aumento de exigencias de eficiencia energética en edificaciones, así como de las exigencias respecto a calidad del aire, agua y gestión de residuos representan una oportunidad para DEKRA Industrial, ya que implican un aumento en el número de clientes potenciales. También representan un reto, ya que nuestros colaboradores internos necesitarán una formación casi permanente, que les permita estar al día de las nuevas normativas que regirán nuestro sector. Así mismo tendremos que desarrollar estrategias para estar preparados para absorber el incremento en el número de trabajos.

Principales objetivos y estrategias de la entidad

DEKRA considera la Sostenibilidad como un valor fundamental. Es por ello que se ha planteado como objetivo ser un **líder en sostenibilidad para el año 2025**. Por esta razón trabajamos constantemente en el desarrollo de nuestra gestión de la sostenibilidad de acuerdo con el Código de Sostenibilidad internacionalmente aceptado.

Nos hemos fijado el objetivo de lograr grandes avances en áreas clave para 2025. Incluyen: **huella de carbono, energía renovable, participación y capacitación de los empleados, diversidad, seguridad ocupacional, compromiso social, asociaciones, sostenibilidad en la cadena de suministro y servicios y soluciones relacionados con la sostenibilidad**.

DEKRA cumple con el Código de Sostenibilidad (Deutscher Nachhaltigkeitskodex,"DNK"). El enfoque personalizado de DEKRA respecto a la gestión de la sostenibilidad, se guía por los valores de la empresa y los “20 criterios DNK”. El DNK fue lanzado por el Consejo Alemán para la Sostenibilidad Desarrollo (Rat für Nachhaltige Entwicklung, "RNE"), un órgano consultivo al Gobierno Federal Alemán. La “Corporate Sustainability división” está a cargo de la gestión de la sostenibilidad en el Grupo DEKRA.

El objetivo es asegurar el éxito corporativo a largo plazo teniendo en cuenta nuestra responsabilidad social y ambiental, enmarcados en nuestros 6 principios de sostenibilidad:

1. Gobierno corporativo responsable
2. Creación de valor
3. Innovación y viabilidad futura
4. Empleados
5. El medio ambiente
6. Sociedad y seguridad

El objetivo general que rige nuestra actividad es:

> *“La minimización del impacto ambiental, previniendo la posible contaminación, reduciendo los residuos que generamos, potenciando la reducción, reutilización y el reciclaje entre nuestros empleados, minimizamos el consumo de recursos naturales, siempre que sea viable técnica y económicamente y la promoción de unos buenos hábitos ambientales y un profundo respeto hacia el medio ambiente”.*

Por lo que **DEKRA se compromete con la protección del medio ambiente, la flora y la fauna y la mitigación del cambio climático**.

Los **objetivos estratégicos** de DEKRA para el año 2025 son:

- El principal objetivo de DEKRA es lograr la neutralidad cero para el año 2025.
- Convertir nuestras fuentes de alimentación energética a 100% renovables y reducir nuestras emisiones de CO2 por consumo de energía, flota de vehículos y viajes de negocios al 50% respecto al 2018.
- Prevenir accidentes de trabajo, mejorar la seguridad laboral y eliminar los riesgos potenciales. Para 2025, nuestro objetivo es reducir nuestra tasa de accidentes en un 30% en relación con 2018.
- Mejorar el **compromiso de los empleados** en un 20 por ciento con respecto a los niveles de 2019 para 2025.
- Aumentar la **diversidad de género** de nuestros equipos de administración en más del 15% en relación con 2019.
- En términos de capacitación y desarrollo de los empleados, nuestro objetivo es **aumentar el promedio anual de días de capacitación** por empleado a más de cinco para 2025.
- En nuestra cadena de suministro, nuestro objetivo es **haber revisado el 100% de los proveedores** gestionados por Global Procurement con respecto a su sostenibilidad para 2025.
- Para el 2025, nuestro objetivo es **mejorar nuestra contribución a la sostenibilidad de nuestros socios** y aumentar las ventas de servicios y soluciones relacionados con la sostenibilidad, basándonos en la experiencia de nuestros empleados.
- **Ampliar nuestro compromiso social y asociaciones e iniciativas de sostenibilidad** relacionadas.

Los principales **pilares de la gestión ambiental de DEKRA Industrial** son:

1. Política y sistema de gestión ambiental integrados - Cumplimiento de estándares UNE EN ISO 14001:2015
2. Objetivos ambientales anuales para mejorar nuestro desempeño ambiental
3. Concienciación ambiental de nuestros colaboradores internos
4. Extensión de nuestro compromiso ambiental a la cadena de valor

Planificación y control operacional ambiental

DEKRA Industrial dispone de una sistemática para la identificación y control de aquellas operaciones y actividades asociadas a los aspectos ambientales significativos identificados conforme a su política

y objetivos y metas, así como para controlar y medir de forma regular las características clave de las operaciones y actividades que pueden tener un impacto significativo sobre el medio ambiente, incluyendo el registro de la información de seguimiento de funcionamiento de los controles operacionales relevantes y de la conformidad con los objetivos y metas ambientales de la organización.

Además, contamos con un “Mapa de procesos (documento DS-SGI-02)” donde se identifican los diferentes procesos de la empresa. De estos, se ha analizado la afectación que tienen para producir impactos ambientales “Identificación de Aspectos Ambientales (documento DS-SGI-05)” y finalmente evaluado los “Aspectos Ambientales más Significativos” (documento DS-SGI-16).

DEKRA Industrial establece **controles de sus procesos ambientales**:

- Control de consumo de recursos naturales, relevantes y destacados como Aspectos Ambientales (combustible, papel, electricidad, consumo de agua).
- Control de la Gestión de residuos que se generan.
- Control operacional de procesos externalizados, realizando la evaluación de sus proveedores: Seguimiento y control DEKRA a través del departamento de Calidad y Medio Ambiente, realiza el seguimiento del control operacional ambiental, evaluando la efectividad de los indicadores de control fijados y tomando las acciones de mejora que considere pertinentes.

Plan de emergencias ambientales

DEKRA siendo consciente de las potenciales situaciones de emergencia que puedan ocurrir y ante las que deberá reaccionar, dispone de un Plan de emergencias, que pretende dar cumplimiento al punto 8.2 de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015. (documento DS-SGI-10).

DEKRA Industrial es una sociedad anónima administrada y representada por el Consejo de Administración, siendo Josep Dalfó i Puñet su Director General. DEKRA ha puesto en pie una organización de deontología, responsable a escala del grupo, y dirigida por un **“Chief Compliance Officer”**, quien está al cargo de su desarrollo, puesta en marcha y adaptación continua del Código Ético, así como de su control periódico. Vela por la información y formación adecuadas de sus colaboradores.

Es, además, el interlocutor para todos los colaboradores en las cuestiones específicas relacionadas con las reglas de la deontología y ofrece una ayuda duradera para el dominio de los desafíos éticos y jurídicos en el trabajo diario.

DEKRA comprueba mediante una auditoría interna periódica si las reglas del Código Ético están puestas en marcha en todos los sectores y en todas las regiones del mundo y si hay indicios de infracciones.

Los **procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible son aprobados por el Director General** en base a la información remitida por **los Responsables de las distintas divisiones** en las que está organizada DEKRA Industrial, S.A.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos:

- Clientes
- Medioambiente
- Empleados
- Proveedores
- Socios/accionistas
- Administración
- Comunidad/Sociedad Civil

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

El presente Informe de Progreso está basado en la **metodología de reporte por grupos de interés**. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE.

La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

A finales del año 2017, DEKRA Industrial fue elegida por parte del Ayuntamiento de Barcelona para formar parte del proyecto **“Empresas Responsables de Barcelona”,** obteniendo así un proceso de acompañamiento y consultoría orientada a la acción para promover políticas de RSC y ser embajadores de otras empresas en un futuro. Los grupos de interés mencionados, fueron por primera vez definidos durante este proyecto.

Además de las herramientas ya implantadas (workshops, encuestas de satisfacción, sugerencias, opciones de mejora,…), en esta primera ocasión la organización ha realizado una dinámica de grupo (simulación) con la ayuda de los colaboradores internos para, a partir del diálogo con ellos, identificar sus expectativas e intereses, y construir una respuesta adecuada para estos grupos de interés.

Debido a que DEKRA Industrial continúa teniendo la misma visión y desarrollando su actividad en los mismos sectores y los grupos de interés continúan siendo los mismos.

En DEKRA **Industrial procuramos establecer puntos de contacto que le permitan conocer** de primera mano las **necesidades** de los principales grupos de interés.

¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés?

A nuestros **empleados**, por medio de:

- Correo electrónico
- Sistema interno en el canal "Qué hay de nuevo"

A nuestros **clientes**, por medio de:

- Nuestra web: https://portal.dekraindustrial.es/
- Linkedin: https://www.linkedin.com/company/dekra-ind y por medio de la web del pacto mundial https://www.pactomundial.org/

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance de la Memoria de Sostenibilidad

El presente informe se centra en DEKRA Industrial, SA que cuenta con delegaciones en Galicia, Madrid y Cataluña.

¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en la Memoria de Sostenibilidad?

Para la elaboración de este Informe, DEKRA Industrial ha contado con un equipo multidisciplinar de profesionales, entre los que se encuentran los responsables de cada una de las diferentes áreas que integran la organización.

Dicho equipo fue el encargado de definir el guion que debía seguir el informe, identificando los aspectos más relevantes para la entidad y para los grupos de interés con los que interactúa.

Para realizar el análisis de la materialidad en DEKRA Industrial, se llevó a cabo un simulacro, con la participación de colaboradores internos, quienes mediante una dinámica de “roll playing”, simularon a actores de los diferentes grupos de interés. Lo que permitió definir las necesidades de cada uno de estos grupos, y en consecuencia los aspectos en que la organización debería mejorar.

A partir de esta dinámica se pudieron identificar temas más significativos, que permitieron definir la estrategia de sostenibilidad de DEKRA Industrial.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria es el: AÑO FISCAL 2021

Ciclo de presentación de la Memoria de Sostenibilidad: ANUAL

REPORTAREMOS EN ODS

METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

Para la elaboración de este informe de progreso, desde DEKRA Industrial desarrollamos los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes para la entidad.
2. Identificamos las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describimos de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

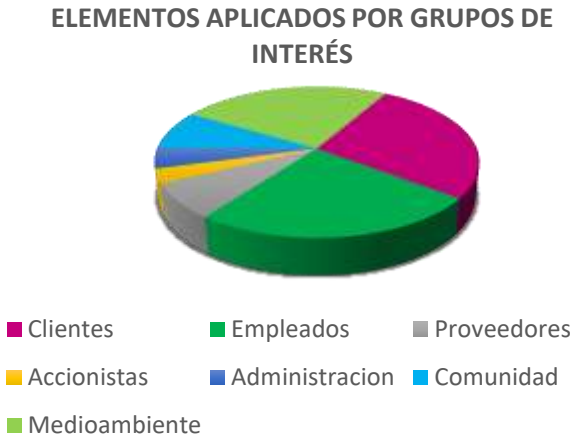
Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

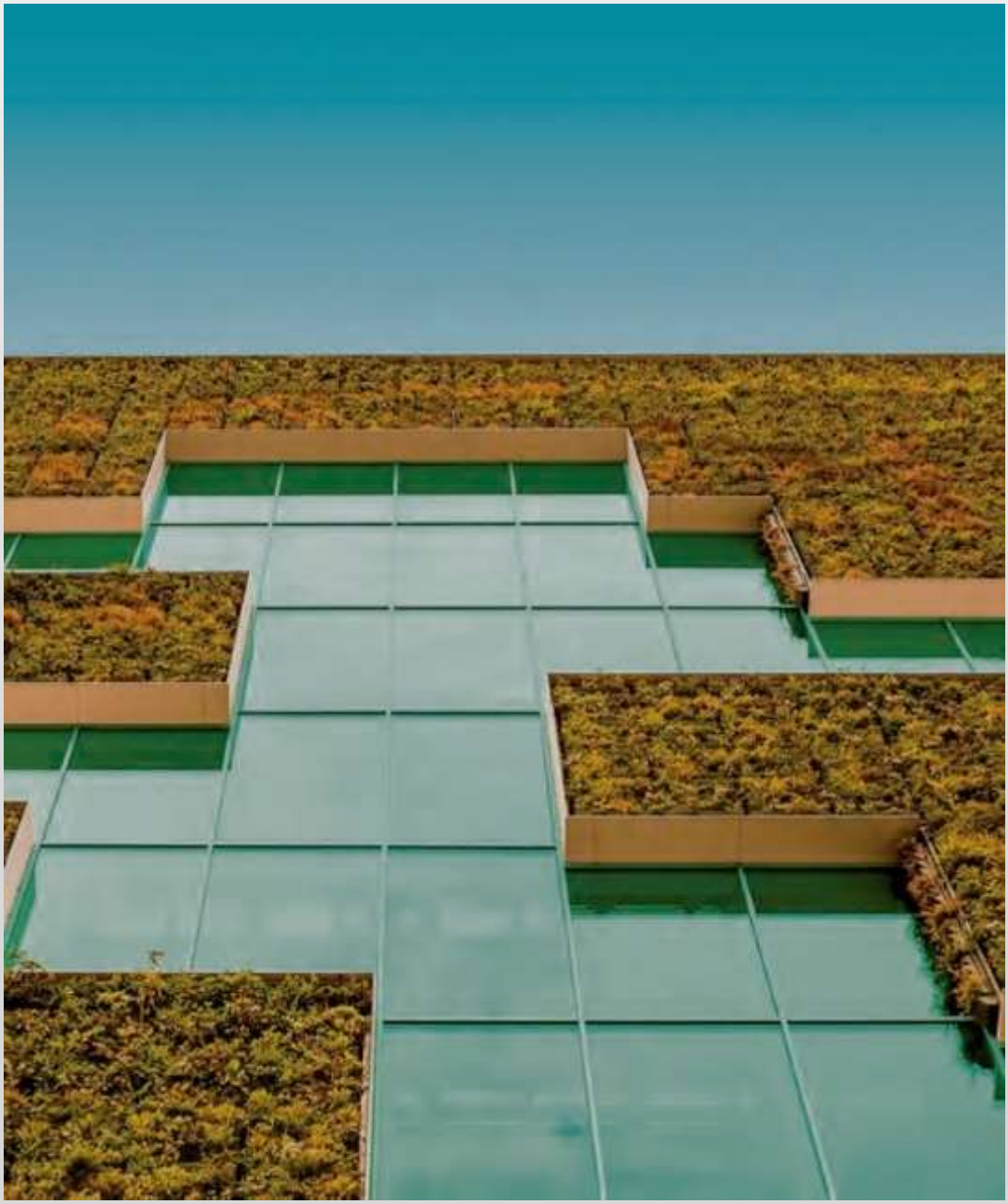
ALCANCE

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés afectados.



DERECHOS HUMANOS	NORMAS LABORALES	MEDIOAMBIENTE	ANTICORRUPCIÓN
13	7	6	6
Temáticas contempladas	Temáticas contempladas	Temáticas contempladas	Temáticas contempladas

GRUPO DE INTERÉS
Clientes



TRATAMIENTO ÓPTIMO DE LAS BASES DE DATOS DE CLIENTES

Los datos personales serán tratados por DEKRA Industrial en base al interés legítimo del responsable con la finalidad de ofrecer los servicios bajo la relación comercial establecida. Dichos datos se conservarán durante el periodo que dure la relación comercial con el titular de los datos personales o el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y solo se comunicarán a las empresas del grupo DEKRA, salvo en los casos en los que exista una obligación legal. Nuestros clientes tienen derecho de obtener confirmación sobre si DEKRA Industrial S.A.U. está tratando sus datos personales, por tanto, tienen derecho a acceder a los mismos, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios, así como a otros derechos que puede solicitar como información adicional.

Políticas

- Normativa Vigente

  Nos ceñimos al reglamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo y del consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

- Código Ético / Conducta (Código ético / Conducta)

Acciones

COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA:

Incorporamos los datos personales de nuestros clientes en nuestro ERP informándoles acerca de cómo vamos a tratar sus datos y solicitándoles su consentimiento para que podamos compartir otro tipo de noticias no relacionadas con la finalidad de los servicios solicitados. Les facilitamos entonces la posibilidad de dar su consentimiento.

DEKRA dispone de un procedimiento operativo de Seguridad de datos de carácter personal (PDSP002) que tiene como objeto especificar las medidas técnicas y organizativas establecidas en DEKRA para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, tratados en el desempeño de las funciones establecidas, para así poder demostrar el cumplimiento con los requisitos del Reglamento de Protección de Datos Personales (2016/679) y normativa complementaria.

Objetivos marcados para la temática

- Garantizar la integridad, ética y transparencia en la contratación y prestación de servicios

INFORMACIÓN TRANSPARENTE A CLIENTES

En DEKRA Industrial nos ocupamos de trabajar de forma transparente con nuestros clientes, es por ello que se gestionan ofertas y contratos con información detallada de los productos, plazos y precios. Así mismo, contamos con diversos medios de contacto para aclarar cualquier duda que pueda presentarse antes, durante y después de la relación comercial.

Políticas

- Código Ético / Conducta (Código ético / Conducta)
- Política General DKI (Política General DKI)

Acciones

MEDIDAS ADOPTADAS PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN:

Este año nos hemos planteado las siguientes acciones:

- Formaciones para sensibilizar a la plantilla respecto a este tema.
- Desarrollar mecanismos de prevención y detención de acciones de blanqueo de capitales.

Herramientas de Seguimiento

- Encuestas de satisfacción
- Visitas a clientes
- Gestión de incidencias

Objetivos marcados para la temática

- Prevenir y detener posibles acciones de blanqueo de capitales.

BLANQUEO O LAVADO DE DINERO

En el marco del compromiso de DEKRA por realizar una actividad empresarial dentro del absoluto cumplimiento de la legalidad y en desarrollo de su propio Código Ético y Código de Conducta de Proveedores, se quiere expresar mediante su política anticorrupción la voluntad de mantener una actitud activa dirigida a la lucha contra la corrupción en los negocios.

Políticas

- Código Ético / Conducta (Código ético / Conducta)

DEKRA está comprometida globalmente en llevar a cabo negocios "limpios", y este enfoque guía el trabajo en todos los países en donde la empresa actúa.

- Normas Éticas y Valores Corporativos

DEKRA tiene conciencia de que la formación es una de las mejores armas en la lucha contra la corrupción, por lo que fomentará cursos al respecto. En tal sentido, DEKRA no tolerará actividades que supongan:

  - Pagos de facilitación.
  - Entregas, promesas de entrega o aceptación de cosas de valor.

Cualquier sujeto puede hacer uso de los canales existentes en nuestro Procedimiento Legal Compliance para la prevención de delitos cometidos en el seno de la empresa, para informar a nuestro Compliance Officer de cualquier conducta que pudiera ser constitutiva de prácticas corruptas. Los empleados de DEKRA que realicen conductas que puedan ser tipificadas como corruptas estarán sujetos a los procedimientos disciplinarios contemplados en el Procedimiento Legal Compliance y resto de normas aplicables al caso. DEKRA tomará las decisiones pertinentes, igualmente, respecto al resto de sujetos, conforme se definen en este documento.

Acciones

Dentro de nuestras acciones, para lograr el objetivo propuesto, nos hemos planteado la acción de desarrollar mecanismos de prevención y detención de acciones de blanqueo de capitales.

Herramienta de Seguimiento

- Memoria de Sostenibilidad

Objetivos marcados para la temática

- Prevenir y detener posibles acciones de blanqueo de capitales.

ACCESIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS/SERVICIOS

DEKRA trabaja constantemente por la ampliación de su oferta de servicios, para satisfacer a diferentes sectores del mercado medio ambiental. La promoción de sus servicios se lleva a cabo mediante diversos canales y estrategias, como son: página web, publicaciones en LinkedIn, comunicaciones internas, visitas a clientes, campañas de comunicación a nuestra cartera de clientes, participación en concursos públicos y recomendación de nuestros clientes.

Acciones

COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

Tenemos establecidos diversos canales que nos permiten tanto dialogar con nuestros grupos de interés como conocer sus necesidades y sus expectativas, como son:

- Estudios de mercado
- Seguimiento de noticias en medios
- Workshop
- Redes sociales
- Alianzas sectoriales
- Servicios de atención al cliente

Herramienta de Seguimiento

- Memoria de Sostenibilidad

Indicador de Seguimiento

- Nº de nuevos servicios y soluciones de sostenibilidad.

Meta: Para el 2023 prestar servicios vinculados al cálculo de la huella de carbono para empresas, productos y proyectos.

2021: a reportar en memoria de 2022

Objetivos marcados para la temática

- Incrementar los Servicios y soluciones relacionados con la sostenibilidad que se ofrecen a nuestros clientes.

FOMENTO DE LA CALIDAD EN LA ENTIDAD

Desde DEKRA Industrial, queremos satisfacer, a través de nuestros servicios, las necesidades de nuestros clientes. A través de nuestro sistema de gestión integrado ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015, se define en nuestra Política el compromiso de "establecer un equilibrio en nuestras actuaciones que nos permita obtener la máxima satisfacción y el cumplimiento de las expectativas de todas las partes interesadas de la organización".

Políticas

- Políticas Internas de Gestión (Certificado del Sistema de Medio Ambiente ISO 14001:2015 y Certificado ISO 9001:2015)

En DEKRA Industrial creemos en la agilidad en el servicio ofrecido, la aportación de valor a cada uno de los proyectos que realizamos y el vínculo de confianza que generamos con nuestros clientes, siendo estos nuestros pilares estratégicos.
Entendemos que un factor estratégico y de éxito es tener como objetivo la satisfacción de las expectativas y las necesidades de todos los grupos de interés implicados en las actividades de la organización. Por ello la organización dispone de un SGI mediante el cual gestiona las reclamaciones del cliente (PG-SGI-08_No conformidades, acciones correctivas y de mejora y satisfacción del cliente).
Las actuaciones de inspección y ensayo que realiza DEKRA Industrial se realizan como empresa acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) y/o Oficina de Acreditación de Entidades Colaboradoras (OAEC), según las normas UNE-EN ISO 17020 y UNE-EN ISO 17025.

- Código Ético / Conducta (Código ético / Conducta)

La ética y la integridad son valores fundamentales para DEKRA Industrial, y la organización espera de todos sus profesionales que sean honestos y se comporten de acuerdo a los más altos estándares éticos, rigiéndose por las reglas de código ético del grupo DEKRA (DEKRA e.V y DEKRA SE. Mantener la confidencialidad, imparcialidad e independencia necesaria para en todas las actividades desarrolladas, tanto por parte de los colaboradores internos, como de personal externo con los cuales se establecen acuerdos, se mantenga la seguridad de los activos, tanto propios como de terceras partes.

Acciones

SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

DEKRA Industrial, pone a disposición de sus clientes un servicio de atención, tanto a través del teléfono 934 940 001, como de su página web: https://www.dekra.es/

COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

Nuestro SGI está en constante cambio para garantizar la mejora continua, por ello, mantenemos informado al personal sobre las actualizaciones que se llevan a cabo.

ALIANZAS SECTORIALES

Convenio de colaboración con el Colegi d'Enginyers tècnics industrials de Catalunya: DEKRA Industrial, quiere crear un vínculo entre las dos organizaciones que comporten ventajas y facilidades a los colegiados y beneficios a ambas partes.

Facilitando la tramitación de la legalización de actividades con una unificación de criterios mediante la creación de una “Mesa interpretativa” que los unifique y las tramitaciones de las legalizaciones de actividades.

CONVENIO DE COLABORACIÓN CON ACEDE:

DEKRA Industrial, dispone de un acuerdo de colaboración con ACEDE (Associació Catalana d’Executius, Directius i Empresaris) con el cual mediante los canales de comunicación de ACEDE tiene más visibilidad.

AdEAC:

DEKRA Industrial, está vinculada a la “Associació d’Entitats Ambientals de Control (AdEAC)”, que agrupa a las entidades inicialmente surgidas a raíz de la ya derogada “Llei 3/1998, de 27 de febrer, de la intervenció integral de l'Administració ambiental”.

Herramientas de Seguimiento

- Encuestas de satisfacción
  Hemos implementado un nuevo sistema de envío de encuestas a clientes, por medio de nuestro gestor de proyectos Odoo. Que nos permite conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes con los diferentes servicios prestados. Cuando se observan puntuaciones muy bajas se contacta directamente con los clientes para conocer en qué aspectos se ha fallado, lo que nos permite tomar acciones en tiempo real, sobre los mismos.
- Visitas a clientes
- Auditorías
  Anualmente nos realizan diferentes auditorías, de las distintas acreditaciones de las cuales disponemos, así como de los de los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente. Así mismo realizamos auditorías internas. Estas auditorías nos permiten observar en qué situación se encuentra el sistema de calidad y detectar los aspectos a mejorar, que nos permitan llevar a cabo acciones para asegurar buenos niveles de calidad en el desempeño de nuestro trabajo.

Indicador de Seguimiento

- Promedio de resultado de encuestas de satisfacción al cliente

Meta: Promedio de resultado de encuestas de satisfacción al cliente igual a 8
2021: 8,52

Objetivos marcados para la temática

- Mantener un SGI que permita garantizar altos estándares de calidad.

RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Nos interesa saber la opinión de nuestros clientes a cerca de nuestra labor. Es por ello que trabajamos por implementar mecanismos que faciliten la comunicación y registro de incidencias así como el nivel de satisfacción respecto a los servicios que les hemos prestado.

Políticas

- Política de Calidad
  La organización dispone de un SGI mediante el cual gestiona las reclamaciones del cliente (PG-SGI-08_No conformidades, acciones correctivas y de mejora y satisfacción del cliente). Para obtener los datos pertinentes sobre la percepción que tienen los clientes del servicio prestado por la entidad, DEKRA dispone de la metodología “Net promoter Score (NPS)”.
  La información obtenida de la comunicación con nuestros clientes será tomada en cuenta para establecer acciones para la mejora continua de los procesos de DEKRA.

Acciones

SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Contamos con atención telefónica para atender los requerimientos de nuestros clientes.

Además, tenemos un trato muy cercano con gran parte de nuestros clientes, lo que nos permite obtener sus impresiones directamente con los técnicos que les prestan servicios.

Herramientas de Seguimiento

- Encuestas de satisfacción

Enviamos a los clientes una vez se finalizan los proyectos o servicios contratados. La encuesta se envía tanto al titular del establecimiento como a los agentes (colaboradores) en caso que haya.

Indicador de Seguimiento

- Promedio de resultado de encuestas de satisfacción al cliente

Meta: Promedio de resultado de encuestas de satisfacción al cliente igual a 8
2021: de marzo a diciembre el promedio estuvo por encima de 8 puntos

Objetivos marcados para la temática

- Mantener un SGI que permita garantizar altos estándares de calidad.
- Garantizar la integridad, ética y transparencia en la contratación y prestación de servicios.

GRUPO DE INTERÉS
Empleados

DIVERSIDAD DE LA PLANTILLA EN LA ENTIDAD

Como empleador moderno, también concedemos gran importancia a cuestiones como el equilibrio entre la vida laboral y personal, la diversidad y los empleados desarrollo. La diversidad y la igualdad de oportunidades son valores importantes para nosotros. Eso es particularmente cierto en vista de los diferentes orígenes de nuestros empleados, interculturalismo, género, grupos de edad o historias de entrenamiento. En un contexto cada vez más globalizado, entorno de mercado conectado y disruptivo, estas diversas perspectivas también nos ayudan a ofrecer a nuestros clientes innovadores soluciones y servicios expertos para afrontar los retos de hoy y mañana. Por lo tanto, no permitimos ninguna forma de discriminación o desventaja basada en género, edad, origen étnico, piel color, patria, origen social, nacionalidad, religioso o creencias políticas u orientación sexual.

Política

- Código Ético / Conducta (Código ético / Conducta)
- Política de sostenibilidad (Política de Sostenibilidad DEKRA Industrial)

Dentro de esta política hay un apartado en el que se establece: "El respeto por los derechos humanos, la igualdad de género, la diversidad y la lucha contra el acoso sexual".

- Política de derechos humanos (Política de derechos humanos)

Acciones

DIAGNÓSTICO PARA LA IMPLANTACIÓN DE LOS PRINCIPIOS RECTORES EN DERECHOS HUMANOS

El nivel de implantación actual de los principios rectores es BÁSICO por lo que el diagnóstico se enfocó en los Derechos Laborales.

Los 3 aspectos más relevantes en los que debemos trabajar para reducir riesgos son:

- Derecho a la negociación colectiva
- Igualdad en el trabajo
- Igualdad salarial

El aspecto de libertad de asociación no lo podemos abordar porque no existen en la empresa comités de trabajadores ni sindicatos.

La elaboración del diagnóstico nos permitió generar una política de derechos humanos alineada con los ODS.

PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA "TARGET GENDER EQUALITY" DEL PACTO MUNDIAL POR LOS ODS

Para fomentar representación y liderazgo de las mujeres. Gracias a la participación en este programa hemos podido entender la importancia de plantearse objetivos realistas, medibles y gestionables. También hemos podido conocer de primera mano las acciones que otras empresas llevan a cabo en temas de igualdad de género.

Herramientas de Seguimiento

- Evaluación del plan de igualdad.

Indicador de Seguimiento

- % de mujeres de la plantilla:

Meta: 45% de mujeres para el 2023.

2020: 44%

Objetivos marcados para la temática

- Mantener una política de fomento a la diversidad dentro de la plantilla de la empresa.

FORMACIÓN AL EMPLEADO/A

En DEKRA sabemos que el recurso más valioso son nuestros empleados y el conocimiento adquirido tanto por su formación como por la experiencia adquirida en el desempeño de sus funciones. Por ello, este año nos hemos propuesto impulsar ese conocimiento e incrementamos el número de formaciones. A través de nuestro sistema de gestión integrado ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015, se define en nuestra Política la "formación periódica" como uno de los compromisos de Dirección.

Acciones

FORMACIÓN

Con el objetivo de potenciar la mejora continua, el conocimiento y el talento de nuestros equipos durante el año 2021 nuestros colaboradores internos han recibido formaciones tanto en competencias y conocimientos técnicos relacionados con sus funciones en la compañía, como en competencias genéricas y de desarrollo. Además, se realizó una formación voluntaria relacionada con la sostenibilidad.

Herramientas de Seguimiento

- Memoria de Sostenibilidad

Indicador de Seguimiento

- Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación

Meta: es que 50% de los empleados realicen al menos una formación específica al año
2021: 41,70% de los empleados realizó una formación específica.

Objetivos marcados para la temática

- Ofrecer formaciones estratégicas a nuestros colaboradores internos que les permita estar al día con los cambios normativos y novedades en nuestros sectores de actividad.
- Incrementar el número de formaciones en temas de sostenibilidad y medioambiente.

OPORTUNIDADES PARA JÓVENES CON TALENTO

En DEKRA Industrial estamos comprometidos con la formación profesional, así como con el empleo joven, es por ello que emprendemos diferentes acciones y establecemos alianzas con diversas instituciones para trabajar en este sentido.

Acciones

PROGRAMA DE BECARIOS

En DEKRA contamos con un programa de Formación Profesional Dual que es una modalidad de la FP en que el estudiante también deviene aprendiendo, por lo que combina la formación en el centro educativo con la actividad en una empresa. Durante la estancia formativa del alumno lleva a cabo tareas acordadas entre la empresa y el centro educativo.

2021 se contrató al 22% de los estudiantes que participaron en el programa de formación dual.

MEDIDAS ADOPTADAS PARA PROMOVER EL EMPLEO

Convenio con Barcelona activa para la contratación de beneficiarios del programa de "Garantía Juvenil", que tiene por objetivo el acceso de los jóvenes con o sin formación al mercado laboral.

Herramientas de Seguimiento

- Memoria de Sostenibilidad

Indicador de Seguimiento

- Nº de alianzas existentes

Meta: Tener alianzas con el 3er sector

Objetivos marcados para la temática

- Llevar a cabo acciones que contribuyan con el desarrollo local: Mantener los programas y convenios de colaboración para la contratación a jóvenes.

CONCILIACIÓN FAMILIAR Y LABORAL

DEKRA Industrial no dispone de ningún protocolo respecto a la conciliación familiar con sus colaboradores internos. Estas medidas se tratan con carácter individual, para de esta manera poder adaptar de la mejor manera posible las necesidades del colaborador interno a sus funciones.

Acciones

MEDIDAS DE CONCILIACIÓN (HORARIO FLEXIBLE, TELETRABAJO, ETC.)

Existen medidas de:

- Flexibilidad de horarios de entrada y salida
- Reducciones de jornada
- Permisos de maternidad/paternidad
- Permiso retribuido por lactancia
- Teletrabajo

DESARROLLO DE UNA POLÍTICA DE TELETRABAJO

Gracias a la pandemia tuvimos la oportunidad de explorar la modalidad de teletrabajo, y dado los resultados positivos que se pudieron observar, hemos decido incorporarla en nuestra dinámica de trabajo. Ofrecemos al 90% de los empleados la posibilidad de teletrabajar 3 días a la semana.

Hemos otorgado un bono para la adquisición del mobiliario para trabajar remotamente en condiciones adecuadas de confort.

Herramientas de Seguimiento

- Memoria de Sostenibilidad.

Indicador de Seguimiento

- Satisfacción de los empleados con las medidas de conciliación.

Meta: lograr una satisfacción promedio del 70% con las medidas de conciliación.

2021: 55% de los empleados manifestaron satisfacción con las medidas de conciliación existentes.

Objetivos marcados para la temática

- Facilitar condiciones laborales que permitan la conciliación entre el trabajo y la vida privada de nuestro personal.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO A EMPLEADOS/AS

En el 2021 DEKRA Industrial implementó la evaluación de desempeño de los empleados, con el fin de analizar su desarrollo laboral dentro de la empresa, y en base al mismo definir objetivos en el corto, medio y largo plazo que permitan generar hitos y recompensas para motivar la labor de cada uno en la organización. Además, bienalmente, se realiza la "Global Engagement Survey", una encuesta que permite conocer el nivel de satisfacción/compromiso de la plantilla con la organización.

Acciones

PLAN DE CARRERAS

Dentro del ámbito del desarrollo profesional, el Plan de Carrera determina la trayectoria de los colaboradores internos durante su estancia en la organización. En este sentido, existe un sistema de evaluación que permite conocer la trayectoria y la evolución de cada persona en todo momento y determinar las posibles propuestas de promociones, planes personalizados de formación, etc. Este plan tiene una doble misión: motivar y compensar. En el momento de realizarse la evaluación del desempeño, se analiza el plan de carrera de cada colaborador y los próximos pasos a seguir para alcanzar la consecución de los objetivos que se planteen.

ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Contamos con una guía para la realización de las entrevistas, así como un formulario que el supervisor debe completar, junto a la persona evaluada, durante la realización de la entrevista y que debe ser firmado tanto por él como por el colaborador interno evaluado.

ENTREVISTAS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Existe un sistema de evaluación**,** que permite conocer la trayectoria y la evolución de cada persona en todo momento y determinar las posibles propuestas de promociones, planes personalizados de formación, etc.

Cada 6 meses el responsable de departamento realiza la evaluación del desempeño, analiza el plan de carrera de cada colaborador y los próximos pasos a seguir para alcanzar la consecución de los objetivos que se planteen.

Gracias a las entrevistas de desempeño hemos podido identificar la capacidad de algunos empleados de asumir mayores responsabilidades, que les permitiesen una proyección profesional en la empresa. Identificamos la importancia de tener a una persona que se ocupe de asegurar la calidad de las operaciones técnicas de la Entidad de Control, además de fomentar las sinergias entre departamentos. El deseo por asegurar la calidad dentro de la organización, nos ha llevado a designar técnicos de calidad en los departamentos de aguas, acústica, calidad e incendios, que presten soporte en el mantenimiento del sistema.

Herramientas de Seguimiento

- Memoria de Sostenibilidad.

Indicador de Seguimiento

- Compromiso de los colaboradores

Meta: alcanzar un compromiso de la plantilla de un 50% para el 2023.

2021: 48% de los empleados están comprometidos con la organización, en contraste con el 46% manifestado en el año 2019.

Objetivos marcados para la temática

- Realización de evaluaciones de desempeño periódicas, para asegurar el desarrollo profesional de la plantilla.

IMPULSAR LA SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL

La sostenibilidad es uno de nuestro pilares, es por ella que queremos que toda la organización esté alineada con los valores asociados a esta: buen gobierno, medio ambiente, sociedad, bienestar económico. Es por ello que hemos desarrollado una política de sostenibilidad, en la cual nos planteamos una serie de compromisos y objetivos. En este sentido, durante el año hemos dado a conocer a nuestros colaboradores nuestros objetivos tanto en aspectos Ambientales, como de Responsabilidad Social Corporativa y de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Política

- Política de sostenibilidad (Política de Sostenibilidad DEKRA Industrial)

Acciones

INFORMACIÓN/ SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Durante el año realizamos difusión den la políticas y acciones relacionadas con la sostenibilidad que la empresa ha llevado a cabo:

- Difusión de los objetivos de la memoria de sostenibilidad del año 2020 a toda la plantilla.
- Participación de los empleados en Reto Ecológico de mi empresa saludable.
- Formación obligatoria para toda la plantilla de DEKRA: ¿Qué es la sostenibilidad?

Herramientas de Seguimiento

- Plan de formaciones.

Indicador de Seguimiento

- Nº de formaciones en temas de sostenibilidad.

Meta: Realizar al menos una formación al año:
2021: **2** formaciones

Objetivos marcados para la temática

- Incrementar el número de formaciones en temas de sostenibilidad y medioambiente.

INSERCIÓN Y ACCESIBILIDAD DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

DEKRA Industrial como organización de más de 50 trabajadores, reserva el 2% de su plantilla para personas con discapacidad.

Política

- Política de derechos humanos (Política de derechos humanos)

Herramientas de Seguimiento

- Memoria de sostenibilidad.

Indicador de seguimiento

- Porcentaje de colaboradores internos con discapacidad

Meta: El 2% de la plantilla esté compuesta por personas con discapacidad
2021: 4,2%

Objetivos marcados para la temática

- Facilitar la inserción de personas con discapacidad dentro de la planilla de DEKRA Industrial.

AMBIENTE LABORAL

En DEKRA trabajamos para que nuestros colaboradores internos (más de 90 empleados) se sientan "fans" de nuestra organización, es por ello que nos esforzamos en generar las condiciones para que puedan interactuar en un ambiente armonioso, se conozcan mejor y se fomenten sinergias entre los diferentes departamentos. Con lo cual, entre otras cosas se fomenta la salud mental de nuestros colaboradores.

Política

- Código Ético / Conducta (Código ético / Conducta)
  Los colaboradores internos de DEKRA Industrial, se rigen por las reglas de código ético del grupo DEKRA (DEKRA e.V y DEKRA SE), donde se tratan temas de: Exigencias éticas fundamentales; Comportamiento de cara a los socios comerciales y terceros; Prevención de conflictos de intereses; Utilización de los equipos de la empresa; Tratamiento de la información; Medio Ambiente, Seguridad y Salud; Gestión de reclamaciones sobre el respeto de reglas de deontología y Aplicación de las normas de la deontología y su control.
- Política de sostenibilidad (Política de Sostenibilidad DEKRA Industrial)
- Política de derechos humanos (Política de derechos humanos)

Acciones

ACCIONES DE TEAM BUILDING

Durante el año se llevan a cabo diferentes actividades que promueven el fortalecimiento de los vínculos entre el personal con los que se interactúa cada día y facilitan una comunicación más abierta con los responsables, lo que favorece el buen ambiente y satisfacción laboral, así como el compromiso con la organización. A continuación de describen dichas actividades:

DEKRA Day: Consiste en dedicar un día a la plantilla, mediante una actividad grupal seguida de una comida. Una manera de reforzar los valores identificativos de DEKRA.

DEKRA Family: Actividad posterior al DEKRA Day. Se trata de pasar un día, en nuestras oficinas, dedicado a las familias y realizando talleres infantiles, que finaliza con un delicioso cóctel. El personal muestra el compromiso con el medioambiente manifestando qué hacen y concienciando sobre la sostenibilidad y el medioambiente a todos los asistentes.

DEKRA Summer**:** Es una jornada que anuncia la llegada del verano mediante una actividad recreativa grupal seguida de una comida.

DEKRA Happy B-Day: El último jueves de cada mes el Director General lleva a comer al personal que cumplen años en ese mes.

Fiesta popular Sant Jordi: Día en el que se festeja mediante la entrega de rosas y libros, por parte de la organización, a todo el personal dela sucursal de Barcelona.

Evento Nacional de Futbol de DEKRA: Actividad que reúne a el personal de DEKRA España para la realización de un torneo de fútbol.

KIT FORMATIVO DE BIENVENIDA

Todo el nuevo personal, en el momento de su incorporación a la organización, reciben en su primer día de trabajo La Acogida.

El protocolo de acogida incluye:

- La bienvenida, a través de nuestro canal interno de comunicación, en donde aportamos una foto informal y una breve descripción de la persona, sus intereses y trayectoria, etc. De esta manera todos pueden conocerle un poco mejor. A través del canal puede recibir y responder a los mensajes de bienvenida por parte de todo nuestro equipo.

-Información sobre la estructura de la organización, haciéndole un recorrido por la planta de la oficina e introduciéndole a algunos compañeros.

- Entrega del material de trabajo.

- Explicación del protocolo de asistencia a la oficina, la estructura de carpetas del servidor, el uso del RP (cómo fichar, solicitar vacaciones, ver los proyectos del que sea responsable, etc.)

PLAN DE CARRERAS

Dentro del ámbito del desarrollo profesional, el Plan de Carrera determina la trayectoria de los colaboradores internos durante su estancia en la organización.

Este plan tiene una doble misión: motivar y compensar. En el momento que el responsable de departamento realiza la evaluación del desempeño, analiza el plan de carrera de cada colaborador y los próximos pasos a seguir para alcanzar la consecución de los objetivos que se planteen.

RECONOCIMIENTO A LOS EMPLEADOS

Una vez al año DEKRA otorga los premios KUDOS que evalúan a los empleados dentro de los 7 principios éticos que definen a la Compañía. Se realiza una votación anónima para nominar a los compañeros que se ajustan a los principios y finalmente, en el coctel de Navidad se entregan los premios a los candidatos escogidos.

Mensualmente se extraen los datos de las encuestas de satisfacción, y se hace un reconocimiento público a todos los compañeros que tuvieron altas valoraciones.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Las actividades de voluntariado permiten afianzar la relación entre el personal, al otorgarles una tarea común que, además, tiene un impacto positivo social o ambiental.

CANALES DE COMUNICACIÓN

Desde DEKRA se hace el esfuerzo de mantener informados a nuestro personal, por los diferentes canales de comunicación:

- Correo electrónico
- Odoo
- LinkedIn
- Posters informativos en nuestras oficinas

Dentro del SGI se ha implantado el RP Odoo, que además de permitir gestionar los proyectos de la organización, tiene un módulo de comunicación en donde, por medio de "canales" temáticos o chats entre compañeros se facilita la comunicación interna.

ACTIVIDADES DE INTERCAMBIO CON DIRECCIÓN DE DEKRA

Teams Live Event: Reunión virtual en la que se actualizó al personal acerca del desarrollo del Grupo DEKRA.

Herramientas de Seguimiento

- Evaluación anual
  Cada 2 años realizamos encuestas de “Engagement” a los colaboradores internos de DEKRA Industrial.

Objetivos marcados para la temática

- Realizar al menos una actividad de voluntario al año para reforzar los valores de sostenibilidad dentro de la organización.

IGUALDAD DE GÉNERO

Las Normas Sociales DEKRA nos comprometen con los principios orientados a las normas de la OIT en relación con la discriminación y las desventajas, la igualdad de oportunidades, la salud y seguridad ocupacional en el trabajo, el tiempo de trabajo y la remuneración, la libertad de asociación y co-determinación, la libertad de expresión y privacidad, y exclusión del trabajo infantil, trabajo forzoso, esclavitud y trata de personas.

En nuestro código ético se destaca que “Respetamos la dignidad personal, la privacidad y los derechos individuales de todas las personas, independientemente de su género, nacionalidad, cultura, religión o color de piel. No se tolerará ninguna discriminación ni acoso u ofensa sexual o personal.” Y dentro de nuestra política de sostenibilidad nos comprometemos con “El respeto por los derechos humanos la igualdad de género la diversidad y la lucha contra el acoso sexual”.

Política

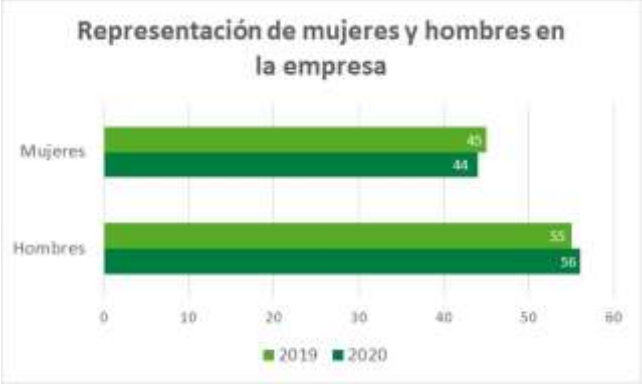
- Política de sostenibilidad (Política de Sostenibilidad DEKRA Industrial)
- Política de derechos humanos (Política de derechos humanos)

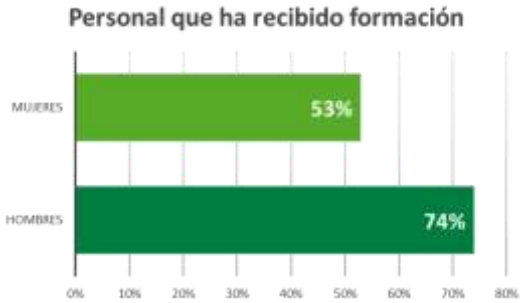
Acciones

CONSTITUCIÓN DE COMITÉ DE IGUALDAD

DIAGNÓSTICO DE IGUALDAD 2020

Algunos de los resultados obtenidos, se presentan a continuación.





Adicionalmente se observaron los siguientes resultados:

- El 42% de las mujeres y 57% de los hombres tienen entre 30 y 45 años.
- El 67% de las mujeres y el 96% de los hombres tienen contratos a tiempo completo.
- El 54% de la plantilla tiene menos de 5 años en la empresa y de estos el 49% son mujeres.
- El 83% de la plantilla tiene contratos a tiempo completo.

Herramientas de seguimiento

- Evaluación Plan de Igualdad

Indicador de seguimiento

- % de mujeres de la plantilla
- Diferencia salarial entre hombres y mujeres
- Tipos de contratos:
  - Tiempo completo
  - Tiempo parcial
- Formación

Objetivos marcados para la temática

- Mantener una política de fomento a la diversidad dentro de la plantilla de la empresa. Indicador: % de mujeres de la plantilla.
- Incrementar en un 15% el número de mujeres gerentes respecto al año 2019.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO

Nos preocupamos por la salud y el bienestar los colaboradores de nuestra organización, es por ello que ha creado una plataforma de uso exclusivo para los colaboradores internos, para que descubran consejos e ideas de vida saludable y orientada a promover la actividad física. Además se realiza un seguimiento anual de la siniestralidad laboral y las enfermedades profesionales

Política

- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) (Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

Acciones

IMPLANTACIÓN DE SISTEMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (PRL)

Este año hemos implantado, conjuntamente con la delegación de Galicia el sistema integrado de PRL. Que nos permitirá brindar mayor seguridad a nuestros empleados en el entorno laboral.

PROMOVER HÁBITOS DE VIDA SALUDABLES ENTRE LOS EMPLEADOS

A través de la web de DEKRA Mi Empresa Saludable se someten trimestralmente a votaciones los talleres que el personal desee que se lleven a cabo. Estos talleres están dirigidos a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores mediante breves formaciones seguidas de recomendaciones de alimentación, actividad física, gestión del estrés, etc., que contribuyen al bienestar emocional de nuestra plantilla.

GRUPO DE TRABAJO DE SEGURIDAD Y SALUD

Hemos creado un grupo de trabajo de Seguridad y Salud conjuntamente con la delegación de Galicia. En este grupo hemos elaborado los procedimientos, registros e instrucciones necesarias para gestionar este aspecto en la organización.

- ✓ Hemos creado un canal de comunicación específico de Seguridad y Salud en el trabajo, en nuestro RP Odoo, en el que se mantiene informado a todo el personal sobre temas relacionados a prevención de riesgos, incidentes, accidentes, etc.
- ✓ Se ha creado un procedimiento de comunicación de incidentes y accidentes en el trabajo, para comunicar rápidamente estos hechos y que la plantilla pueda tomar precauciones ante situaciones potencialmente peligrosas, previamente a que se tenga el resultado de la investigación del incidente/accidente.

FORMACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- ✓ Los miembros del grupo han recibido una formación interna sobre Investigación de incidentes y accidentes.
- ✓ Se ha realizado la formación de PRL Básica para mandos intermedios, así como personal que colabora en la implantación del sistema de PRL.

Herramientas de Seguimiento

- Informe de Accidentalidad
  Anualmente la mutua que tiene contratada DEKRA Industrial, reporta la siniestralidad laboral ocurrida durante el periodo. Durante el año 2021 no se ha producido ningún accidente grave ni mortal, tampoco se registró ninguna enfermedad profesional.

Indicador de seguimiento

- Indicadores de accidentalidad laboral

	2019	2021
Accidente con baja	1	1
Accidente sin baja	0	2

Con lo que el **índice de incidencias de accidentes con baja** es del 1,4% (Aumento de 1,4% respecto al año anterior).

- Nº de personas que han realizado formación de SST respecto a nº de empleados que lo deben realizar
  Meta: 90% de la plantilla haya recibido la formación de SST con una vigencia inferior a 5 años
  2021: 76%

- Nº de incidentes comunicados
  Meta: Que la plantilla reporte incidentes
  2021: 0

- Nº de empleados con los EPIs con vigencia superior a 1 año respecto a nº de empleados que utilizan EPIs
  Meta: Verificar el estado de los EPIS al menos 1 vez al año
  2021: Sin datos

- Nº de empleados afectados por enfermedad laboral
  Meta: Cero enfermedades laborales
  2021: 0

Objetivos marcados para la temática

- Incrementar la cultura de prevención en la empresa
- Garantizar que la plantilla tenga formación de SST
- Garantizar que Los EPIs se encuentren en condiciones aptas de utilización.

GRUPO DE INTERÉS
Proveedores

PROVEEDORES COMO ALIADOS DE RSE EN LA EMPRESA

En DEKRA se llevan a cabo esfuerzos para aplicar los ODS en nuestros diferentes ámbitos de influencia. En este caso concreto intentamos establecer alianzas con proveedores que están alineados con los ODS tanto en sus procesos productivo, su gestión medioambiental y sus políticas de derechos humanos.

Política

- Protocolo de Buenas Prácticas para Proveedores (Protocolo de buenas prácticas para proveedores)
  Este protocolo incluye cuestiones de Ámbito General, tales como el respeto de los principios los derechos de los/las trabajadores/as en el desarrollo de sus actividades, así como los compromisos que adquiera con motivo del contrato con nosotros y el cumplimiento de la legislación aplicable. También se disponen cuestiones de Ámbito Ambiental, para la reducción de la contaminación y el impacto generado por las actividades de la organización.

Acciones

ALIANZAS CON PROVEEDORES EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

Se ha unificado en FEMAREC toda la gestión de los residuos que generamos. Esta es una entidad social de formación y atención a las personas que se encuentran en situación de marginación, que tiene el objetivo de facilitar la inclusión social, laboral y cultural de sus empleados en la sociedad. Todo ello a través de programas de formación ocupacional, proyectos de inserción, proyectos sociales y servicios de integración sociolaboral que además de brindarles una formación profesional, les prestan un acompañamiento en su proceso de inserción, que incluye coaching y atención psicoterapeuta. Anteriormente FEMAREC solamente gestionaba el papel y cartón que generábamos.

Este año 2021 también contratamos servicios de la empresa ANDROMINAS, empresa que fomenta la integración de personas en situación de exclusión a partir de la formación, el trabajo y la creación de espacios y actividades que protejan el medio ambiente y fomenten la autonomía de las personas. Estas acciones nos permiten fortalecer nuestro compromiso con la sociedad, además potenciamos las iniciativas de empresas con una orientación social, fomentamos la inclusión y brindamos a una población vulnerable la oportunidad de tener un trabajo digno, así como una vida más independiente y normalizada.

Seguimos contratando los servicios de AENOR, para que nos certifique en la ISO 9001 y 14001. AENOR es uno de los principales validadores del mundo de Memorias de Sostenibilidad según los criterios de Global Reporting Initiative (GRI). Además, dentro de su Política Corporativa y de Recursos Humanos, la entidad tiene como principio estratégico la igualdad real de oportunidades entre hombres y mujeres.

Herramientas de seguimiento

- Cuadro de mando de indicadores de Responsabilidad Social Corporativa (*DS-SGI-03_rev06_Objetivo, acciones y KPIs_RSC*)

Indicador de seguimiento

- Número de alianzas llevadas a cabo con los proveedores

Meta: Haber revisado el 30% de los proveedores para 2024.
2021: contamos con 5 proveedores que están alineados con los ODS.

Objetivos marcados para la temática

- Incrementar el número de alianzas con proveedores que estén alineados con los ODS.

CONTRATAR A PROVEEDORES QUE CUMPLAN CON CRITERIOS DE RSE

A través de nuestro sistema de gestión integrado ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015, evaluamos a nuestros proveedores para garantizar la Cadena de suministro responsable de productos o servicios para la realización de las actividades de nuestra organización.

Política

- Protocolo de Buenas Prácticas para Proveedores (Protocolo de buenas prácticas para proveedores)

Acciones

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

Antes de establecer relaciones comerciales le solicitamos a los potenciales proveedores que rellenen un cuestionario, que nos permite evaluarlos en diversos aspectos, y determinar si los mismos están alineados con las políticas de DEKRA.

Herramientas de seguimiento

- Cuadro de mando de indicadores de Responsabilidad Social Corporativa (DS-SGI-03_rev06_Objetivo, acciones y KPIs_RSC)

Indicador de Seguimiento

- % de proveedores que mantienen algún sistema reconocido internacionalmente de gestión en materia de calidad, seguridad alimentaria, medio ambiente, y/o prevención de riesgos laborales

Meta: Para el 2023 el 10% de proveedores homologados que mantengan algún sistema reconocido internacionalmente de gestión en materia de calidad, seguridad alimentaria, medio ambiente, y/o PRL.
2021: 19,6%

Objetivos marcados para la temática

- Contratar a proveedores que se ajusten a la política de RSE de DEKRA Industrial.

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN ASPECTOS DE RSE

DEKRA Industrial, quiere ser un modelo de empresa sostenible, ética y responsable, que esté integrada en la sociedad, favoreciendo la comunicación con sus grupos de interés. Para poder conseguir este objetivo, adquirimos compromisos y definimos políticas y sistemas de gestión que nos permitan actuar en el ámbito de la gestión de la calidad, medioambiente, prevención de riesgos laborales y la responsabilidad social corporativa. Estos principios, forman parte de los pilares básicos de nuestro Código Ético. A través de nuestro sistema de gestión integrado ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015, evaluamos a nuestros proveedores para garantizar la Cadena de suministro responsable de productos o servicios para la realización de las actividades de nuestra organización.

Política

- Protocolo de Buenas Prácticas para Proveedores (Protocolo de buenas prácticas para proveedores)

Acciones

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN FUNCIÓN DE CRITERIOS DE DERECHOS HUMANOS, NORMAS LABORALES, MEDIOAMBIENTE Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

En cumplimiento de los requisitos de las normas, solicitamos a nuestros proveedores su colaboración para poder conseguir, entre todos, una gestión responsable en nuestra organización. Mediante un cuestionario, solicitamos información acerca temas de Calidad, Medioambiente, Ética, Laborales, Sociales y Económicos.

En el proceso de homologación de proveedores, se informa de los diferentes requisitos a cumplir incluyendo cuestiones de Ámbito General, tales como el respeto de los principios los derechos de los/las trabajadores/as en el desarrollo de sus actividades, así como los compromisos que adquiera con motivo del contrato con nosotros y el cumplimiento de la legislación aplicable. También se disponen cuestiones de Ámbito Ambiental, para la reducción de la contaminación y el impacto generado por las actividades de la organización.

FICHAS DE HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES

Indicador de Seguimiento

- % de proveedores homologados

Meta: Haber revisado el 30% de los proveedores para 2024.
2021: 21,4

Objetivos marcados para la temática

- Realizar la evaluación de 30% de los proveedores con los que DEKRA Industrial establezca relaciones comerciales.

GRUPO DE INTERÉS
Socios / accionistas

TRANSPARENCIA EN LA EXPOSICIÓN DE LA INFORMACIÓN

DEKRA Industrial, al formar parte de un grupo más grande debe presentar, periódicamente, información a la región. Por ello se encuentra integrada dentro de un sistema (contable, financiero, RRHH, comercial) en el que se actualiza toda esta información durante el año.

Contamos con 2 marcos de referencia para llevar a cabo nuestra actuación y garantizar la transparencia: El Compliance, que viene dado por el grupo DEKRA Global y se incluyen aspectos éticos (pautas de conducta), relaciones con socios comerciales y terceros (que incluye aspectos de anticorrupción), medio ambiente, seguridad y salud, evitar conflictos de interés, así como gestión de reclamaciones. Y, en segundo lugar, nuestro sistema de gestión integrado, que incluye las certificaciones de la Calidad y Medio Ambiente bajo las ISO 9001 y 14001, y cuya implantación, gestión y constante mejora es para nosotros una garantía de transparencia.

Política

- Código ético / conducta (Código ético / Conducta)
- Política de sostenibilidad (esta política aborda los aspectos medioambientales, económicos y sociales, por lo que incluye también aspectos de ética) Política de Sostenibilidad DEKRA Industrial
- DEKRA Compliance Guidelines (Compliance grupo DEKRA)

Acciones

INFORME DE LA EVOLUCIÓN (ECONÓMICO, RRHH, ETC.)

Se realiza mensualmente.

AUDITORÍA EXTERNA ECONÓMICA (CONTABLE-FINANCIERA)

Se realiza anualmente.

INFORME CON CUENTAS ANUALES QUE PRESENTA AL REGISTRO MERCANTIL

Se realiza anualmente.

AUDITORIA INTERNA DE LA COMPAÑÍA

Incluye procedimientos de contratación, despido, reclamación, etc.

Se realiza periódicamente. La última se realizó en el 2018 y de ella se desprendió un plan de acciones-seguimiento.

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS

Se presenta a nivel de grupo anualmente.

Herramientas de Seguimiento

- Cuadro de mando de indicadores de Responsabilidad Social Corporativa (*DS-SGI-03_rev06_Objetivo, acciones y KPIs_RSC*)

Indicador de Seguimiento

- Nº de personas de la plantilla que han firmado el Compliance.

Meta: El 100% de la plantilla debe haber firmado el compliance.
2021: a reportar en memoria 2022

Objetivos marcados para la temática

- Cada miembro de la plantilla debe haber firmado el compliance.

SATISFACCIÓN DE EXPECTATIVAS

Se hace un presupuesto anual y, al final del año se presentan los resultados del uso de este presupuesto y se discute con la *Region Sud Europe*. En DEKRA Industrial diseñamos nuestro Plan estratégico alineado con el de la región, que a su vez está alineado con el plan estratégico de DEKRA Global, lo cual nos permite desarrollar acciones que contribuyen a satisfacer los objetivos que se plantea el grupo.

Herramientas de Seguimiento

- Cuadro de mando de indicadores financieros (*KPIs_Dpt_Finanzas*)

Objetivos marcados para la temática

- Usar el presupuesto asignado en acciones alineadas con el plan estratégico del grupo.

RELACIÓN CON LOS SOCIOS O ACCIONISTAS

Durante el año, se llevan a cabo reuniones periódicas, que permiten el contacto y la interacción con los socios.

Acciones

REUNIÓN CON EL COUNTRY MANAGER

Se realiza mensualmente.

REUNIONES CON LA REGIÓN

Se realizan 3 reuniones al año.

REUNIONES PERIÓDICAS CON LA SERVICE DIVITION

Es una reunión técnica e la que se habla acerca de los productos, calidad e innovación.

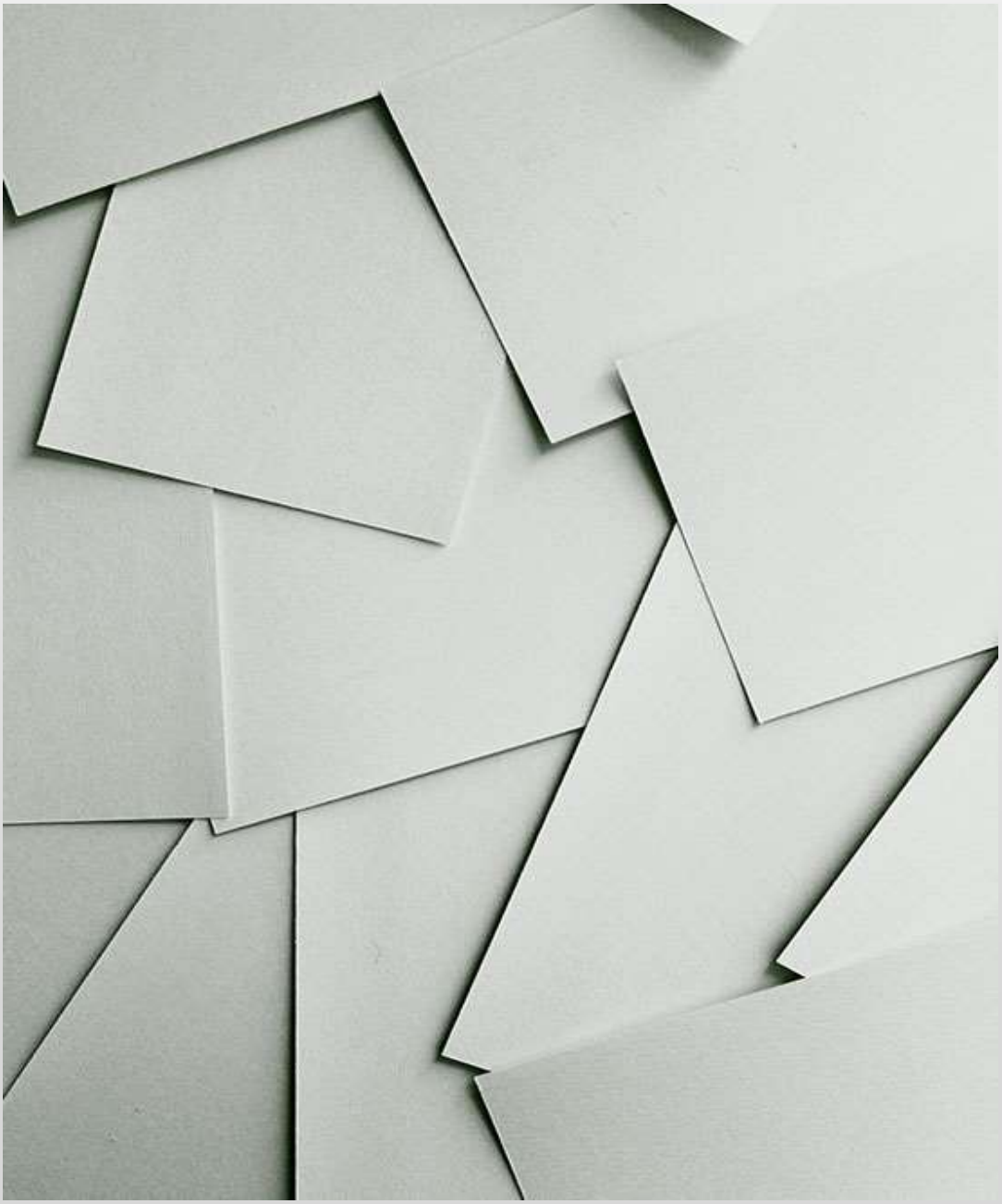
Herramientas de Seguimiento

- Registro de asistencia a reuniones y encuentros

Objetivos marcados para la temática

- Participar en el 100% de las reuniones y encuentros que se convoquen durante el año.

GRUPO DE INTERÉS
Administración



CONTRATOS TRANSPARENTES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Dadas las características de los trabajos que se realizan en DEKRA Industrial, con frecuencia somos colaboradores de la administración pública. Además, debido a la relación intrínseca que, como entidad de control, tenemos con esta, es uno de nuestros grupos de interés. Para establecer relaciones contractuales, nos regimos por los protocolos de contratación que cada administración posee, mediante concursos abiertos, en donde se hacen propuestas en igualdad de condiciones con la competencia.

Política

- Código Ético / Conducta (Código ético / Conducta)

Herramientas de Seguimiento

- Cuadro de mando de indicadores de Responsabilidad Social Corporativa (*DS-SGI-03_rev06_Objetivo, acciones y KPIs_RSC*)

Indicador de Seguimiento

- Nº de incidencias/reclamaciones referentes a falta de transparencia

Meta: Tener desarrollado un mecanismo de gestión de incidencias/reclamaciones para el 2023.
2021: A reportar en informe del 2022

- Realización de actuaciones acreditadas

Meta: Participar en concursos como colaboradores de las Administraciones públicas.
2021: firmamos alrededor de *130 contratos* con la administración pública.

Objetivos marcados para la temática

- Ser transparentes en el proceso de contratación como proveedores de las administraciones públicas.
- Continuar prestando servicios como EC bajo altos estándares de calidad.

ALIANZAS CON ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

DEKRA Industrial, por ser una Entidad de Control Autorizada (ECA) por la Administración para llevar a cabo inspecciones ambientales, trabaja conjuntamente con las administraciones públicas en la consecución de los objetivos medioambientales que las mismas se hayan planteado, en los diferentes niveles territoriales.

Política

- Código ético / conducta (Código ético / Conducta)

Acciones

ALIANZA POR EL CLIMA

Mediante el lema "Seremos el partner global para un mundo seguro y sostenible", las actividades que realiza DEKRA Industrial, contribuyen de manera directa a la conservación y preservación del Medio Ambiente.

Concretamente realizamos las siguientes actuaciones:

- ✓ Inspecciones ambientales en establecimientos industriales.
- ✓ Inspecciones a estaciones depuradoras de aguas residuales.
- ✓ Contribución a la reducción de emisiones de CO2 a través de los proyectos realizados por el departamento de Sostenibilidad Energética.
- ✓ Trabajamos conjuntamente con la diputación de Barcelona, Generalidad de Cataluña, Ayuntamientos de diferentes localidades, Consejos comarcales, Agencia catalana del agua, Secretaría de Vivienda Urbana y Territorio, BIMSA, entre otros.

Colaboramos con estas administraciones en la realización de diversas actuaciones, desde inspecciones de seguridad contra incendios, hasta controles ambientales en equipamientos municipales.

Se ha trabajado en el control de calidad de las aguas de baño, inspección de aguas residuales de establecimientos, inspección y muestreo de vertidos de instalaciones de tratamiento de agua, entre otras.

Desde el departamento de sostenibilidad energética hemos realizado remodelación de equipamiento deportivo, asesoramientos a Ayuntamientos para equipamientos deportivos, proyectos de biomasa, certificaciones energéticas, formaciones, planes de acción, así como servicios técnicos diversos.

Herramientas de Seguimiento

- Memoria de Sostenibilidad.

Indicador de Seguimiento

- Nº de incidencias/reclamaciones

Meta: Tener desarrollado un mecanismo de gestión de incidencias/reclamaciones para el 2023.
2021: A reportar en informe del 2022

- Actuaciones realizadas.

Meta: Continuar prestando servicios como EC.
2021: se llevaron a cabo alrededor de 1.450 inspecciones ambientales.

Objetivos marcados para la temática

- Realizar inspecciones ambientales que se ajusten a la normativa ambiental nacional y local.

GRUPO DE INTERÉS
Comunidad

COMPROMISO POR LOS DERECHOS HUMANOS

Como organización que se preocupa por el bienestar de la sociedad y de sus trabajadores estamos comprometido con el respeto y apoyo de los derechos humanos, así como frente a cualquier actividad que represente un riesgo de vulneración de los mismos. Los principios que rigen este compromiso se basan en: la no discriminación, erradicación del trabajo infantil, apuesta por el trabajo voluntario y la seguridad laboral. Este compromiso se manifiesta en nuestra relación con los diferentes grupos de interés. Desde DEKRA Industrial realizamos la contratación de empleados bajo criterios de integración social, buscamos contratar y establecer alianzas con otras empresas e instituciones que se preocupen por la protección a los derechos humanos. Además, hemos desarrollado una política de acoso sexual que vela por la integridad de nuestros trabajadores, así mismo, llevamos a cabo una serie de acciones para fomentar el buen ambiente laboral, que impacta en la salud física y mental de nuestros empleados.

Política

- Política general DK Industrial (Política General DKI)
- Política de derechos humanos (Política de derechos humanos)

Acciones

ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICO DE DERECHOS HUMANOS

Por medio de este diagnóstico pudimos identificar las áreas de mayores riesgos de vulneración de los derechos humanos en la organización.

ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS EXISTENTES

Hemos incluido aspectos relacionados a los derechos humanos, diversidad e igualdad de género tanto en nuestra Política General como en la política de Sostenibilidad.

Herramientas de Seguimiento

- Cuadro de mando de indicadores de Responsabilidad Social Corporativa (*DS-SGI-03_rev06_Objetivo, acciones y KPIs_RSC*)

Objetivos marcados para la temática

- Desarrollar mecanismos de identificación de los riesgos en desechos humanos.
- Diseñar indicadores de seguimiento del compromiso con los derechos humanos.

CONTRIBUCIÓN DE LA EMPRESA AL DESARROLLO LOCAL

DEKRA Industrial quiere colaborar en la promoción de la formación profesional del sector del Control Medioambiental para mejorar la cualificación profesional de los trabajadores del sector. Así mismo quiere contribuir con el empleo joven que proporcione oportunidades laborales a este sector de la población, y favorecer la inclusión social tanto dentro de su organización como en la de sus proveedores.

Política

- Política de sostenibilidad (Política de Sostenibilidad DEKRA Industrial)

Acciones

COOPERACIÓN CON EL SERVEI PÚBLIC D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

Un organismo autónomo de naturaleza pública i carácter administrativo adscrito en el departamento de la Generalidad de Cataluña, así como con el Servicio Público de Empleo Estatal, un ente adscrito al Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, para fomentar la generación de contratos a personas que superan los 45 años y así, colaborar para conseguir la reinserción laboral de la sociedad.

ACCIONES SOCIALES

DEKRA Industrial ha sido favorecida por el Fondo Social Europeo cuyo objetivo es promover la sostenibilidad y la calidad en el empleo. DEKRA, gracias a la iniciativa de proceder a la contratación de jóvenes beneficiarios del Sistema Nacional de Garantía Juvenil, ha contribuido en la reducción de la tasa de desempleo juvenil en España a través del fomento de la contratación. Para ello ha contado con el apoyo del "Plan de Capacitación PICE" de la Cámara de Comercio de Barcelona.

Cambiamos nuestro gestor de residuos y contratamos a FEMAREC, una entidad social de formación y atención a las personas que se encuentran en situación de marginación, que tiene el objetivo de facilitar la inclusión social, laboral y cultural de sus empleados en la sociedad. Todo ello a través de programas de formación ocupacional, proyectos de inserción, proyectos sociales y servicios de integración sociolaboral que además de brindarles una formación profesional, les prestan un acompañamiento en su proceso de inserción, que incluye coaching y atención psicoterapeuta.

Herramientas de Seguimiento

- Cuadro de mando de indicadores de Responsabilidad Social Corporativa (*DS-SGI-03_rev06_Objetivo, acciones y KPIs_RSC*)

Indicador de Seguimiento

- Nº de alianzas existentes
  Meta: Tener alianzas con el 3er sector
  2021: 3

  Meta: Continuar con la contratación de personas jóvenes y mantener el programa de formación dual.
  2021: 5

Objetivos marcados para la temática

- Llevar a cabo acciones que contribuyan con el desarrollo local.

ALIANZAS ENTRE EMPRESAS Y TERCER SECTOR

Para afianzar nuestro compromiso con el desarrollo social, en DEKRA Industrial establecemos alianzas con diferentes asociaciones, fundaciones y ONGs que estén alineadas con nuestros principios.

Política

- Política de sostenibilidad (Política de Sostenibilidad DEKRA Industrial)

Acciones

Desde la Asociación Catalana de Ejecutivos, Directivos y Empresarios (ACEDE), DEKRA junto otras empresas del sector, ha creado un Grupo de trabajo de Economía Verde con el objetivo de asesorar a las empresas para un crecimiento y desarrollo sostenible. Con ello se pretende conseguir un uso más eficiente de los recursos, la creación de empleos verdes y la protección del medioambiente. Los objetivos de desarrollo sostenible definidos por las Naciones Unidas son de gran ayuda para la visualización, estructuración y compromiso para los retos de un futuro necesariamente más sostenible.

Con ello se pretende conseguir un uso más eficiente de los recursos, la creación de empleos verdes y la protección del medioambiente. Los objetivos de desarrollo sostenible definidos por las Naciones Unidas son de gran ayuda para la visualización, estructuración y compromiso para los retos de un futuro necesariamente más sostenible.

Formamos parte del Clúster de Bioenergía de Cataluña. Una asociación sin ánimo de lucro que representa el sector profesional de la bioenergía en Cataluña y tiene como objetivo el fomento de un uso sostenible de la bioenergía en Cataluña. Se centra en aspectos como el diseño de instalaciones, producción de bioenergía, modelos empresariales, compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

Herramientas de Seguimiento

- Cuadro de mando de indicadores de Responsabilidad Social Corporativa (*DS-SGI-03_rev06_Objetivo, acciones y KPIs_RSC*)

Indicador de Seguimiento

- Nº de alianzas existentes

Meta: Tener alianzas con el 3er sector
2021: 3

Objetivos marcados para la temática

- Llevar a cabo acciones que contribuyan con el desarrollo local.

GRUPO DE INTERÉS
Medio Ambiente

CÁLCULO Y COMPENSACIÓN DE LAS EMISIONES EN CO2

La principal fuente de emisiones directa generada por la actividad de DEKRA Industrial es la derivada de los vehículos en los que se desplazan nuestros técnicos para llevar a cabo las visitas de consultoría, inspección y consultoría. Las emisiones indirectas vienen dadas por el consumo eléctrico de nuestras oficinas, cuya principal fuente de consumo son los aparatos de climatización.

Políticas

- Política de sostenibilidad (Política de Sostenibilidad DEKRA Industrial)

Acciones

CÁLCULO DE EMISIONES DE CO2 (ALCANCE 1 Y 2)

Se ha designado a una persona para la realización de este cálculo. Lo cual ha sido posible gracias a la monitorización del consumo de combustibles y energía.

En la actualidad estamos inscritos en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono de 2019 y 2020.

AUDITORÍA ENERGÉTICA DE LA ENTIDAD

A partir del diagnóstico realizado en la auditoría realizada en el 2021 se propusieron las siguientes medidas para reducir la producción de CO2:

1. **Sostenibilidad de la contratación eléctrica**: En las oficinas de Barcelona se contrató el suministro a BCN energía cuya electricidad procede de fuentes exclusivamente renovables.
2. **Ajuste de la potencia** contratada en las sedes de Málaga, Madrid y Barcelona.
3. **Instalación de luminarias LED** en Málaga, Madrid y Barcelona.
4. **Instalación solar fotovoltaica**, en régimen de autoconsumo en Madrid.
5. **Substitución de vehículos** actuales por híbridos.
6. **Formación** de los conductores

MEDIDAS PARA PREVENIR REDUCIR O REPARAR LAS EMISIONES DE CARBONO QUE AFECTEN GRAVEMENTE AL MEDIOAMBIENTE

Hemos cambiado de empresa distribuidora de energía eléctrica, contratamos a Barcelona Energía, que comercializa energía 100% renovables.

Herramientas de Seguimientos

- Auditorías
  Auditoría ISO 14001: 21 y 22 de octubre de 2021 con resultado favorable.

- Informe o Memoria de Sostenibilidad
- Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Indicador de Seguimiento

- Tn CO2 producidas por la energía consumida

Meta: Obtención del 100% de la información de consumos antes del 2023.
2021: *135 TCO2eq*

Meta: Crear un plan de reducción de emisiones de CO2 antes del 2024.
2021: por iniciar

Objetivos marcados para la temática

- Reducción de emisiones de CO2
- Monitorización de la huella de carbono.
- Evaluar la adhesión/ incorporación en el Acuerdo voluntario por la reducción de las emisiones de gases con efecto invernadero, de la Oficina Catalana del Cambio Climático.

CONOCIMIENTO DEL IMPACTO AMBIENTAL DE LA ENTIDAD

A pesar que, por la tipología de actividad que desarrollamos, nuestra entidad no tiene un impacto ambiental alto, en DEKRA Industrial entendemos que siempre es posible minimizarlo, y que para poder contribuir con el desarrollo sostenible, es fundamental conocer cuál es el impacto que nuestra actividad genera sobre el entorno, y de esa forma trabajar en la reducción del mismo. El principal impacto de nuestra actividad viene dado por la producción de CO2, derivado del uso de vehículos con combustibles fósiles y de aparatos de climatización de nuestras oficinas. Por ello, en el año 2016 realizamos la primera auditoría energética, a partir de la cuál establecimos las medidas y políticas de reducción de consumos. Actualmente nos encontramos en procesos de elaboración de la segunda auditoría energética.

Política

- Política de sostenibilidad (Política de Sostenibilidad DEKRA Industrial)

Acciones

AUDITORÍA ENERGÉTICA DE LA ENTIDAD

Se evaluó casi el 98% de la energía consumida en la sede de Barcelona, las dos sedes de Málaga y la sede de Madrid, así como la asociada a la flota de vehículos, para analizar el consumo de combustible.

En el reparto de emisiones el peso de la electricidad es mayor que en el consumo de energía final debido al mayor número de emisiones de CO2 asociadas al kWh eléctrico debido al mix energético español.

Herramientas de Seguimiento

- Cuadro de mando de indicadores medioambientales (*DS-SGI-03_rev06_Objetivo, acciones y KPIs_Medioambientales*)

Indicador de Seguimiento

- Tn CO2 producidas por la energía consumida

Meta: Definir umbrales de toneladas de CO2 producidos en los que nos queremos mantener antes del 2023.
2021: *135 TCO2eq*

Objetivos marcados para la temática

- Evaluar el 100% de la energía y agua consumidas.

USO SOSTENIBLE DE RECURSOS Y TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIOAMBIENTE

DEKRA Industrial tiene implantado un Sistema de Gestión Integrado según las normas UNE-EN ISO 14001, en donde se identificaron diversos aspectos ambientales significativos y se fijaron los planes de acción. Nuestro objetivo es la minimización del impacto ambiental, previniendo la posible contaminación, reduciendo los residuos que generamos, potenciando la reducción, reutilización y el reciclaje entre nuestros empleados, minimizamos el consumo de recursos naturales, siempre que sea viable técnica y económicamente y promovemos unos buenos hábitos ambientales y un profundo respeto hacia el medio ambiente. Nos comprometemos con la protección del medio ambiente, la flora y la fauna y la mitigación del cambio climático.

Política

- Política de impresión (Política de impresión)
  DEKRA Industrial se adhiere a la Política de Impresiones del grupo DEKRA (Printing Policy DEKRA SE) que forma parte del Programa de Sostenibilidad de DEKRA. Su objetivo es facilitar la impresión apropiada y responsable y reducir los impactos ambientales y costes financieros directos de la impresión innecesaria. El objetivo común es reducir inmediatamente el volumen de impresión un, por lo menos, 25% (comparado a 2018) y a medio plazo a promover procesos y gestiones sin ningún uso de papel.
- Política de sostenibilidad (Política de Sostenibilidad DEKRA Industrial)

Acciones

INCLUIR CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES EN LAS POLÍTICAS DE COMPRAS

La evaluación de proveedores incluye aspectos medioambientales.

BUENAS PRÁCTICAS PARA REDUCIR EL CONSUMO DE ENERGÍA

- Auditoría energética.
- Sustitución de puntos de luz LED.
- Control del consumo de combustible.
- Asignación de "Agente de control" que verifica, a diario, la correcta temperatura de la climatización, así como la monitorización de la iluminación exclusiva de zonas ocupadas.
- Plan de reducción de emisiones de CO2
- Crear el registro del cálculo de la huella de carbono según RD 163/2014

Herramientas de Seguimiento

- Registro del conteo digitalizado de número de hojas impresas por tipo: a color y blanco y negro.
- Registro mensual del consumo de combustible.
- Registro de consumo energético.
- Gestión energética trimestral del consumo eléctrico, para el control de los consumos de standby y perfiles de consumo.

Indicador de Seguimiento

- kg de papel/cartón gestionado

Meta: No superar los 60 Kg de papel y cartón/mes gestionado
2021: en promedio, mensualmente se gestionaron 38,5 K g

- Nº de copias en blanco y negro y copias a color

Meta: BCN: No superar las 1250 copias blanco y negro y 300 a color por día
Lleida: No superar 300 copias blanco y negro y 30 a color por día
2021: Las copias en blanco y negro de mantuvieron por debajo de 700 en BCN y de 300 en Lleida.

En BCN se superó el umbral de consumo de copias a color en 5 meses y en Lleida en 2 meses.

- TCO_2 de combustible

Meta: Reducción en un 10% el consumo de combustible respecto al 2019

2021: 9,68 TCO_2 en promedio en el 2019 fue de 8,15 TCO2

- kWh consumidos

Meta: Para el 2024 reducir el consumo eléctrico en un 10% respecto al 2019

2021: 14.692 kWh

- % de vehículos no diesel

Meta: 25% de la flota sea no diesel antes de 2023. Para el 2025 0% vehículos diesel y un 20% de vehículos eléctricos
2021: cerramos el año con una flota de 30% no diésel.

Objetivos marcados para la temática

- Reducir el consumo de combustible.
- Reducción del consumo eléctrico
- Reducción del consumo de papel
- Reducción de emisiones de CO2
- Monitorización de la huella de carbono
- Evaluar el 100% de la energía y agua consumidas

CONSUMO DE LA ENTIDAD

Los principales pilares de la gestión ambiental de DEKRA Industrial son: - Política y sistema de gestión ambiental integrados. - Cumplimiento de estándares UNE EN UNE EN ISO 14001:2015. - Objetivos ambientales anuales para mejorar nuestro desempeño ambiental. - Concienciación ambiental de nuestros colaboradores internos. - Extensión de nuestro compromiso ambiental a la cadena de valor.

Política

- Política de sostenibilidad (Política de Sostenibilidad DEKRA Industrial)
  Para optimizar nuestra huella de carbono en relación a viajes de negocios y nuestra flota de vehículos asignamos máxima prioridad a medidas como el uso de tecnologías de reuniones virtuales, el fomento de los viajes compartidos internos y transporte público local, así como reserva preferencial de viajes en tren por delante de los coches de alquiler y los vuelos.

Acciones

AUDITORÍA ENERGÉTICA

Del reparto del consumo de energía (kWh/año) de la organización por tipo de energía final destaca el consumo de electricidad con un 68% del consumo total, seguido del gasoil con un 21% y el gas con un 9%.

CONTRATACIÓN DE BARCELONA ENERGÍA

Desde abril de 2021, este proveedor de energía local nos suministra energía proveniente de fuentes 100% renovables.

Herramientas de Seguimiento

- Cuadro de mando de indicadores medioambientales (*DS-SGI-03_rev06_Objetivo, acciones y KPIs_Medioambientales*)

Indicador de Seguimiento

- Conteo de impresiones

Meta: No superar los 60 kg de papel y cartón gestionado

- Consumo de materias primas

Metas:
- Reducción en un 10% el consumo de combustible respecto al 2019
- Para el 2024 reducir el consumo eléctrico en 10% respecto al 2019.

Objetivos marcados para la temática

- El grupo DREKRA se ha planteado como objetivo que para el año 2025 la energía que consume provenga de fuentes 100% renovables.
- En futuras auditorías energéticas evaluar el 100% de la energía consumida.
- Reducir el volumen de impresión un, por lo menos, 25% (respecto al año 2019).
- Para el año 2025 promover procesos y gestiones sin ningún uso de papel.

MOVILIDAD SOSTENIBLE

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y, alineados con los objetivos de sostenibilidad del grupo, en DEKRA Industrial dirigimos esfuerzos por minimizar el impacto medioambiental que el desempeño de nuestra actividad pueda generar. Es por ello que hemos implementado una política de viaje orientada a minimizar los mismos, especialmente en modos poco sostenibles, como los viajes en avión, dándole prioridad al uso de tren, a los viajes estrictamente necesarios.

Política

- Política de sostenibilidad (Política de Sostenibilidad DEKRA Industrial)

Acciones

REGISTRO CENTRALIZADO DE COMPRA DE BILLETES DE TREN Y AVIÓN

Para saber si se está aplicando efectivamente la política de viajes de la empresa. En la que se les

da prioridad a los viajes en tren o coche, antes que los viajes en avión, se ha solicitado al personal, que realiza las compras de estos billetes, que notifiquen a la persona designada, cada vez que realicen una compra de este tipo, para poder contar con toda la información de forma centralizada, lo que facilitará su posterior análisis.

Herramientas de Seguimiento

- Cuadro de mando de indicadores medioambientales (*DS-SGI-03_rev06_Objetivo, acciones y KPIs_Medioambientales*)

Indicador de Seguimiento

- % de vehículos no diésel

Meta:
- 25% de la flota sea no diésel antes de 2023.
- Para el 2025 0% vehículos diésel y 20% de vehículos eléctricos.

Objetivos marcados para la temática

- Aumentar la proporción de vehículos de la flota con tecnologías limpias.

ANEXO

CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS

EMPLEADOS

DIVERSIDAD DE LA PLANTILLA EN LA ENTIDAD

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 10 | Reducción de las desigualdades
Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos
Indicador GRI: 102-8, 405, 401-1

OPORTUNIDADES PARA JÓVENES CON TALENTO

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades
Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad

FORMACIÓN AL EMPLEADO/A

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico
Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación
Indicador GRI: 404

CONCILIACIÓN FAMILIAR Y LABORAL

Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
ODS relacionado: 05 | Igualdad de género
Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo
Indicador GRI: 401-3, 401-2

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO A EMPLEADOS/AS

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico
Indicador GRI: 404-3

IMPULSAR LA SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL

Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
ODS relacionado: 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

INSERCIÓN Y ACCESIBILIDAD DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
ODS relacionado: 10 | Reducción de las desigualdades
Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Indicador GRI: 406

IGUALDAD DE GÉNERO
Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
ODS relacionado: 05 | Igualdad de género
Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo
Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

AMBIENTE LABORAL
Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

---

SALUD Y SEGURIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO
Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico
Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad
Indicador GRI: 403

PROVEEDORES

PROVEEDORES COMO ALIADOS DE RSE EN LA EMPRESA
Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.
ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 17 | Alianzas para lograr los objetivos
Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

---

CONTRATAR A PROVEEDORES QUE CUMPLAN CON CRITERIOS DE RSE
Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.
ODS relacionado: 17 | Alianzas para lograr los objetivos

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN ASPECTOS DE RSE
Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.
ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable
Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores
Indicador GRI: 308-1, 308-2, 414, 407

CLIENTES

TRATAMIENTO ÓPTIMO DE LAS BASES DE DATOS DE CLIENTES

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas
Indicador GRI: 418

BLANQUEO O LAVADO DE DINERO

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.
ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas
Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno
Indicador GRI: 205

INFORMACIÓN TRANSPARENTE AL CLIENTES

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.
ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas
Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno
Indicador GRI: 417

ACCESIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 10 | Reducción de las desigualdades

FOMENTO DE LA CALIDAD EN LA ENTIDAD

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable
Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores
Indicador GRI: 416

RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

ADMINISTRACIÓN

CONTRATOS TRANSPARENTES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.
ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas
Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno
Indicador GRI: 205

ALIANZAS CON ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.
ODS relacionado: 17 | Alianzas para lograr los objetivos, 13 | Acción por el clima
Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

COMUNIDAD

COMPROMISO POR LOS DERECHOS HUMANOS

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 01 | Fin de la pobreza, 02 | Hambre cero
Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

CONTRIBUCIÓN DE LA EMPRESA AL DESARROLLO LOCAL

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 01 | Fin de la pobreza, 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles
Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible
Indicador GRI: 413-1

ALIANZAS ENTRE EMPRESAS Y TERCER SECTOR

Principio: Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
ODS relacionado: 17 | Alianzas para lograr los objetivos
Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible
Indicador GRI: 102-13

SOCIOS

TRANSPARENCIA EN LA EXPOSICIÓN DE LA INFORMACIÓN

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.
ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas
Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno
Indicador GRI: 205, 417

SATISFACCIÓN DE EXPECTATIVAS
Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

RELACIÓN CON LOS SOCIOS O ACCIONISTAS
Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.
ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

MEDIOAMBIENTE

CÁLCULO Y COMPENSACIÓN DE LAS EMISIONES EN CO2
Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
ODS relacionado: 13 | Acción por el clima
Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático
Indicador GRI: 305-1, 305-2, 305-3

CONOCIMIENTO DEL IMPACTO AMBIENTAL DE LA ENTIDAD
Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
ODS relacionado: 14 | Vida Submarina, 15 | Vida de ecosistemas terrestres
Vinculación Ley: I: Información sobre cuestiones medioambientales

USO SOSTENIBLE DE RECURSOS Y TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIOAMBIENTE
Principio: Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
ODS relacionado: 07 | Energía Asequible y no contaminante, 12 | Producción y Consumo Responsable
Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso
Indicador GRI: 302-4

MOVILIDAD SOSTENIBLE
Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
ODS relacionado: 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

CONSUMO DE LA ENTIDAD
Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable
Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso
Indicador GRI: 301-1, 302-1, 302-2

DATOS DE CONTACTO:

Barcelona (Sede central)
C/ Nàpols, 249 – 4ª Planta
08013 Barcelona
info.industrial.es@dekra.com
Tel.: 93 4940001

Lleida
Princep de Viana, 78 Altell 3
25008 Lleida
lleida.es@dekra.com
Tel.: 973 229834

Tarragona
C/ Del camí de Valls, 81- 87 Nau 15
43204 Reus
tarragona.es@dekra.com
Tel.: 977 223555

A Coruña
Pol. Ind. Bergondo Nave R9
15165 Bergondo
bergondo.es@dekra.com
Tel.: 981 970252

Madrid
Calabozos, 12
28108, Alcobendas
madrid.industrial.es@dekra.com
Tel.: 916 612849

La Memoria 2021 de DEKRA Industrial, SA da cuenta detallada de las principales magnitudes del Ejercicio 2021 bajo el prisma de la quíntuple dimensión: económica, social, laboral, medioambiental y buen gobierno.

La Memoria 2021 está disponible en la página web de la Compañía http://www.dekra.es/ donde pueden encontrarse también otras informaciones adicionales de interés.

Copyright® DEKRA Industrial, S.A.