

CERTIFICAREA IATF 16949

Organizația internațională International Automotive Task Force (IATF) a publicat principiile privind recunoașterea și menținerea acreditării IATF în cadrul noii ediții, a șasea. Conținutul acestor principii se adresează în primul rând organismelor de certificare, dar vizează și clienții, impunându-le noi cerințe. Mai jos se găsește o prezentare generală a celor mai importante modificări.

Certificări inițiale - etapa 1 a auditului

Regulile IATF prevăd că etapa 1 a auditului privind certificările preliminare este împărțită în două părți. Inițial, se verifică aplicabilitatea standardului IATF 16949, structura certificării și domeniul de aplicare planificat. Ulterior, se efectuează un audit la fața locului utilizând metoda „Gemba” pentru a evalua gradul de pregătire pentru certificare.

Organismul de certificare are obligația de a decide cu privire la pregătirea pentru desfășurarea etapei 2 a auditului sau la repetarea etapei 1 a auditului în termen de 15 zile calendaristice de la ședința de închidere. Repetarea etapei 1 a auditului poate avea loc nu mai devreme de 20 de zile calendaristice

după întâlnirea de închidere și nu mai târziu de 6 luni de la încheierea acesteia. Este important de menționat că reevaluarea poate fi efectuată exclusiv de același auditor. Trebuie alocată cel puțin o oră pentru revizuirea punctelor deschise din etapa 1 a auditului anterior.

CertIFICATELE preliminară - etapa 2 a auditului

Trebuie efectuat un audit cuprinzător al sistemului, împreună cu evaluarea tuturor cerințelor prevăzute de IATF 16949 în ceea ce privește implementarea eficientă a acestora. Etapa 2 a auditului poate avea loc nu mai devreme de 20 de zile după ședința de închidere a etapei 1 a auditului și după evaluarea pozitivă a gradului de pregătire de către organismul de certificare, dar nu mai târziu de 90 de zile de la încheierea acesteia.

Ciclul de audit

Ultima zi a auditului de recertificare trebuie să se încheie nu mai târziu de 3 ani (-3 luni / + 0 zile) de la ultima zi a auditului anterior de certificare, recertificare sau transfer. În cazul auditurilor de supraveghere, perioada admisibilă se prelungește de la -3 luni / +1 lună la - / +3 luni. În cazul nerespectării termenelor, certificarea va fi revocată în termen de 7 zile calendaristice de la depășirea perioadei maxime admisibile.



Posibilitatea de a reduce durata auditului

Unitățile de producție incluse în programul corporativ pot reduce durata auditului la fața locului într-o anumită locație cu maximum 15%. Anterior, în funcție de domeniul de aplicare al programului corporativ, era permisă reducerea duratei auditului cu până la 40% pe locație. În cazul actualizării la certificarea IATF, se permite o reducere de maximum 30% pentru etapa 2 a auditului, față de limita anterioară de 50%.

Unități de producție extinse (EMS)

În prezent, locațiile EMS trebuie să se afle la o distanță de cel mult 16 kilometri (10 mile) de locul de producție sau timpul de deplasare de la locul de producție la locația EMS nu poate depăși o oră. În cazul în care această condiție nu este îndeplinită, locațiile EMS anterioare trebuie considerate unități de producție separate, ceea ce necesită efectuarea unor certificări inițiale pentru aceste locații.

Transferul producției și/sau al activităților auxiliare

În cazul transferului producției și/sau al activităților auxiliare către o altă locație, trebuie efectuat un audit inițial care să includă și locațiile auxiliare.

Pregătirea/termenele de desfășurare a auditului

Termenele pentru auditul de supraveghere, recertificare și transfer trebuie coordonate și confirmate de către client cu cel puțin 90 de zile calendaristice înainte de data desfășurării auditului. Dacă este necesară modificarea termenului confirmat al auditului, organismul de certificare are obligația de a menționa motivele acestei modificări în documentația auditului.

Planificarea auditului

Organismul de certificare are obligația de a aloca cel puțin o jumătate (0,5) de zi pentru pregătirea și planificarea auditului și de a înregistra separat acest timp în baza de date IATF. Acest timp nu este inclus în durata auditului. Informațiile necesare pentru pregătirea auditului trebuie transmise de către client organismului de certificare cu cel puțin 30 de zile înainte de prima zi a auditului. În cazul transmiterii informațiilor la o dată ulterioară, organismul de certificare poate amâna auditul. Nerespectarea termenelor planificate pentru audit poate duce la pierderea certificării.

Cerințele privind transmiterea informațiilor legate de audit au fost extinse.

În cazul în care clientul, în situații excepționale, nu prezintă documentația privind

revizuirea managementului din motive de confidențialitate cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data începerii auditului, planul de audit trebuie să prevadă un timp suplimentar de cel puțin două (2) ore pentru analiza documentației privind revizuirea de management la fața locului, înainte de începerea ședinței de deschidere.

Dacă, din partea clientului, în cazuri excepționale, există rezerve cu privire la confidențialitate, documentația privind revizuirea de management trebuie prezentată cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data începerii auditului. În caz contrar, organismul de certificare trebuie să ia în calcul o durată suplimentară de cel puțin două ore pentru analiza documentației privind revizuirea managementului la fața locului.

Verificarea modificărilor referitoare la informațiile privind planificarea auditului, precum și revizuirea rapoartelor curente și/sau a fișelor de performanță ale clienților va avea loc în cadrul ședinței de deschidere cu conducerea de nivel superior. Acest lucru permite renunțarea la ora suplimentară necesară anterior înainte de începerea auditului.

În cadrul ședinței de deschidere vor fi verificate informațiile și modificările referitoare la datele privind rezultatele clienților, precum și datele interne privind rezultatele, împreună cu revizuirea rapoartelor curente și verificarea clienților. Astfel, cerința anterioară de a aloca o oră suplimentară înainte de începerea auditului nu mai este valabilă.

În cazul în care această cerință nu poate fi îndeplinită, organismul de certificare are dreptul să amâne auditul până la îndeplinirea cerințelor menționate mai sus. Amânarea auditului poate duce la pierderea certificării.

Gestionarea abaterilor

Organismul de certificare are obligația de a solicita clientului să prezinte dovezi privind abaterile grave în termen de 15 zile calendaristice de la ședința de închidere.

Prin urmare, termenul menționat mai sus se reduce cu 5 zile față de termenul anterior, care era de 20 de zile. În plus, în acest interval trebuie elaborat și prezentat un plan de acțiuni corective sistematice. Noile prevederi nu modifică termenul actual de 60 de zile. Dacă acțiunile corective sunt inadecvate și nu pot fi implementate în mod eficient, certificatul trebuie retras.

Cerințele privind prezentarea dovezilor legate de gestionarea abaterilor au fost extinse.

Stabilirea duratei minime a activităților de verificare în caz de neconformitate

Pentru fiecare abatere gravă, trebuie alocate între una și trei ore pentru verificare în cadrul unui audit special; pentru fiecare abatere minoră, trebuie alocate între treizeci de minute și o oră pentru verificare în cadrul următorului audit de rutină sau special.

Organismul de certificare și clientul sunt obligați să planifice auditul astfel încât procesele de producție din industria auto să se desfășoare în conformitate



Locațiile de asistență la distanță (RSL)

Revizuirea și documentarea evaluării planurilor de audit, a rapoartelor, a rapoartelor privind abaterile și a stării acestora sunt necesare pentru toate locațiile de asistență la distanță care deservească locația auditată. Acest lucru se aplică și locațiilor de asistență la distanță auditate de alte organisme de certificare. Certificatele IATF 16949 pot indica numai locațiile de asistență la distanță în care eficacitatea funcțiilor de asistență a fost verificată în locația respectivă.

Experții noștri vă stau la dispoziție pentru a răspunde la întrebările privind certificarea IATF.

Contactați-ne!

www.dekra-certification.ro
maria.higyed@dekra.ro

Utilizarea metodelor de audit la distanță

În principiu, auditurile în cadrul IATF 16949 trebuie efectuate la fața locului. În cazuri excepționale, se poate aplica metoda de audit la distanță pentru a implica personalul care lucrează de la distanță în timpul auditului la fața locului. În plus, metoda de audit la distanță poate fi utilizată pentru efectuarea unui audit de supraveghere în cadrul ciclului de audit în locațiile independente de asistență la distanță, dacă în aceste locații nu se desfășoară activități de întreținere a produselor sau a materialelor. Al doilea audit de supraveghere trebuie efectuat ca audit la fața locului.

O altă cerință pentru aplicarea metodei de audit la distanță este asigurarea faptului că tehnologia de audit la distanță utilizată este adecvată pentru desfășurarea unui audit eficient și eficace. Organismul de certificare este responsabil pentru aplicarea criteriilor de audit la distanță în conformitate cu reglementările.