

A large green arrow graphic pointing to the right, partially visible on the left edge of the page.

DEKRA Certification B.V.

Algemene voorwaarden voor het uitvoeren van beoordelingen en certificatie

Mei 2018

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door of namens DEKRA Certification te verrichten prestaties tot het beoordelen van producten, managementsystemen en processen en van vakbekwaamheid van personen, alsmede op certificatie door DEKRA Certification.

1.2 Onder DEKRA Certification worden begrepen DEKRA Certification B.V. en die vennootschappen waarmee DEKRA Certification B.V. in een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW verbonden is.

1.3 Degene die aan DEKRA Certification opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van een beoordeling en/of aan deze het verzoek heeft gedaan tot certificatie, wordt in deze voorwaarden aangeduid met "de Wederpartij".

Artikel 2 Geldigheid offerte

Indien de door DEKRA Certification uitgebrachte offerte geen geldigheidsduur aangeeft, bedraagt deze zestig dagen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst tot het uitvoeren van een beoordeling komt uitsluitend tot stand wanneer de Wederpartij een offerte van DEKRA Certification schriftelijk aanvaardt binnen de geldigheidsduur daarvan, of indien DEKRA Certification een door de Wederpartij verleende opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel wanneer DEKRA Certification met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst aanvang heeft genomen. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'schriftelijk' tevens verstaan 'per e-mail'.

Artikel 4 Vertraging van de opdracht

4.1 Bij vertraging of verlenging van de met de opdracht gemoeide werkzaamheden heeft DEKRA Certification het recht eventuele extra kosten door te berekenen aan de Wederpartij indien de vertraging of verlenging niet te wijten is aan schuld van werknemers van DEKRA Certification of hen die in opdracht van DEKRA Certification werkzaam zijn.

4.2 Het bepaalde in artikel 4.1 is eveneens van toepassing wanneer de beoordeling gericht is op certificatie door een derde en deze derde één of meer aanvullende beoordelingen en/of inspecties eist. Hetzelfde geldt wanneer de Wederpartij zelf één of meer aanvullende beoordelingen en/of inspecties wenst. DEKRA Certification is in deze gevallen niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging.

Artikel 5 Tarieven en betalingen

5.1 De overeengekomen tarieven worden vermeerderd met omzetbelasting en alle andere met de desbetreffende opdracht samenhangende belastingen waarvoor DEKRA Certification verantwoordelijk is.

5.2 DEKRA Certification is gerechtigd de tarieven eenmaal per jaar aan te passen.

5.3 Wanneer de Wederpartij naar aanleiding van de bij de beoordeling gebleken onvolkomenheden of om een andere reden herbeoordeling wenst, zal de Wederpartij de kosten daarvan separaat aan DEKRA Certification vergoeden.

5.4 Betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum, zonder enige aftrek, verrekening of opschorting. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen eveneens binnen de genoemde termijn te worden ingediend, doch schorten de betalingsverplichtingen niet op.

5.5 Bij niet-tijdige betaling binnen de gestelde termijn is de Wederpartij aan DEKRA Certification over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand vanaf de vervaldag tot aan de dag der betaling. In het geval het percentage van de wettelijke handelsrente hoger ligt dan bovengenoemd percentage, zal de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn.

5.6 Ingeval DEKRA Certification overgaat tot het nemen van maatregelen tot invordering of tot handhaving van haar overige rechten jegens de Wederpartij, is deze gehouden tot vergoeding van zowel alle kosten ter zake van door DEKRA Certification ingeschakelde derden als kosten die DEKRA Certification zelf maakt en die redelijkerwijs aan de desbetreffende maatregelen kunnen worden toegerekend.

5.7 DEKRA Certification is te allen tijde bevoegd, alvorens (verder) te presteren, te verlangen dat de Wederpartij afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens DEKRA Certification.

5.8 Bij niet-nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij zoals vastgesteld in artikelen 7.2, 7.3, 8, 16.2, 16.3 of 17 in deze voorwaarden is de Wederpartij aan DEKRA Certification onverwijld en zonder nadere ingebrekestelling een boete van EUR 25.000 (vijftwintigduizend euro) per geval verschuldigd, onverminderd het recht van DEKRA Certification om vergoeding van werkelijk geleden schade te vorderen. Jegens derden, de betrokken overheidslichamen daarbij inbegrepen, blijft de Wederpartij daarnaast te allen tijde onverminderd verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke en contractuele voorschriften en verplichtingen ter zake.

Artikel 6 Medewerking van de Wederpartij

6.1 De Wederpartij zal op eigen kosten (inclusief verzendkosten) aan DEKRA Certification alle materialen, informatie en gegevens beschikbaar stellen die DEKRA Certification nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen beoordeling.

6.2 Keuringsmonsters worden na de beoordeling vernietigd, tenzij de Wederpartij tevoren verzoekt deze op haar kosten terug te sturen.

6.3 De Wederpartij zal aan DEKRA Certification toegang verschaffen tot de desbetreffende productieplaats(en) en zorgdragen voor de veiligheid van de betrokken personen.

6.4 Indien het voor de instandhouding van de accreditaties van DEKRA Certification noodzakelijk is, zal de Wederpartij meewerken aan de waarneming door derde partijen van de beoordelingen door DEKRA Certification.

Artikel 7 Rapportage en certificatie

7.1 DEKRA Certification zal de resultaten van de door haar verrichte beoordeling aan de Wederpartij schriftelijk rapporteren.

7.2 Openbaarmaking van de door DEKRA Certification aan de Wederpartij uitgebrachte rapporten, bewijsstukken, certificaten en/of brieven mag uitsluitend geschieden door publicatie van deze documenten woordelijk, in hun geheel en in de taal waarin ze zijn gesteld.

7.3 Behalve in het geval dat DEKRA Certification aan de Wederpartij uitdrukkelijk het recht heeft verleend tot het voeren van een certificaat, certificatiemerken en/of verklaring van overeenstemming, zal de Wederpartij bij derden op generlei wijze de indruk wekken dat er sprake is van certificatie door DEKRA Certification zoals bedoeld in artikel 14.

Artikel 8 Geheimhouding

8.1 Ieder der partijen zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de uitvoering van de tussen de partijen gesloten overeenkomst(en) van de andere partij ontvangt of op een andere wijze leert kennen, en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door de ontvangende partij onderkend behoort te worden. Partijen zullen dergelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de vervulling van hun verplichtingen uit bedoelde overeenkomst(en). Deze verplichtingen zullen onverminderd van kracht blijven ondanks beëindiging of ontbinding van bedoelde overeenkomst(en). De door DEKRA Certification gehanteerde methoden en technieken worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd.

8.2 DEKRA Certification heeft het recht tot het verstrekken van informatie aan derden op grond van de voorwaarden die gelden bij de desbetreffende accreditatie of bij de aanwijzing van DEKRA Certification als certificerende instelling. Eveneens in het geval dat de opdracht tot beoordeling gericht is op certificatie door een derde, is DEKRA Certification bevoegd daartoe informatie aan die derde te verschaffen.

8.3 Het bepaalde in artikel 8.1 is niet van toepassing op informatie die:

- a. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder onrechtmatig toedoen door de ontvangende partij, of
- b. aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding, of
- c. aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij, of
- d. in een schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld, of
- e. de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting, dan wel een op haar rustende zorgvuldigheidnorm, publiceert of aan de desbetreffende autoriteit kenbaar maakt.

8.4 Na het einde van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), zal ieder der partijen onverwijld alle van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie aan deze teruggeven, behoudens het recht van de eerstgenoemde partij één kopie van de desbetreffende documenten te bewaren als bewijsmateriaal voor de uitkomst van keuringen en certificatie, en voor het geval dat tussen partijen een geschil ter zake ontstaat.

8.5 De medewerkers van DEKRA Certification zijn gebonden aan gedragsregels teneinde de geheimhouding en de onafhankelijkheid van de door haar verrichte beoordelingen te waarborgen.

Artikel 9 Uitbesteding

DEKRA Certification heeft het recht voor de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden derden in te schakelen, doch blijft ter zake zelf verantwoordelijk en aansprakelijk, onverminderd het bepaalde in artikel 11. DEKRA Certification staat er voor in dat op bedoelde derden dezelfde verplichtingen komen te rusten als die op haarzelf rusten.

Artikel 10 Verwerking persoonsgegevens

10.1 Voor zover DEKRA Certification bij de uitvoering van de werkzaamheden persoonsgegevens verwerkt, wordt zij ter zake als bewerker als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), althans verwerker als bedoeld in de verordening (EU) 2016/679 beschouwd (algemene verordening gegevensbescherming; AVG). Wederpartij is de (verwerkings)verantwoordelijke ten aanzien van die persoonsgegevens.

10.2 De verwerking van persoonsgegevens door DEKRA Certification zal beperkt zijn tot het strikt noodzakelijke voor de uitvoering van de werkzaamheden. DEKRA Certification zal de gegevens overigens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van Wederpartij dan wel voor zover daartoe wettelijk verplicht is.

10.3 DEKRA Certification zal de persoonsgegevens na afloop van de werkzaamheden zo spoedig mogelijk vernietigen, tenzij een wettelijke verplichting DEKRA Certification tot het verdere opslag verplicht.

10.4 Persoonsgegevens worden beschouwd als vertrouwelijke informatie als bedoeld in artikel 8.

10.5 DEKRA Certification zal bij uitbesteding als bedoeld in artikel 9 de Wederpartij vooraf informeren over de beoogd in te schakelen derde(n) en Wederpartij de mogelijkheid bieden tegen de betreffende derde(n) bezwaar te maken.

10.6 DEKRA Certification zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen en deze maatregelen periodiek beoordelen op doeltreffendheid.

10.7 DEKRA Certification zal Wederpartij zonder onredelijke vertraging informeren over een inbreuk in verband met persoonsgegevens en Wederpartij in dat kader van alle relevante (aanvullende) informatie voorzien, tenzij niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. DEKRA Certification zal de inbreuken en alle in dat kader relevante feiten en omstandigheden omtrent de inbreuk documenteren.

10.8 DEKRA Certification zal Wederpartij bijstand verlenen bij het vervullen van de verplichtingen die voortvloeien uit de rechten die de Wbp / AVG toekent aan betrokkenen, alsmede bij het nakomen van andere verplichtingen die op grond van de Wbp / AVG op Wederpartij rusten.

10.9 DEKRA Certification zal voorts alle noodzakelijke informatie die nodig is om de nakoming van wettelijke verplichtingen aan te (kunnen) tonen op eerste verzoek van Wederpartij ter

beschikking stellen. DEKRA Certification zal in dat kader ook audits/inspecties door de Wederpartij of een daartoe ingeschakelde derde toestaan.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 DEKRA Certification is tegenover de Wederpartij uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade die voortvloeit uit een aan DEKRA Certification toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting jegens de Wederpartij dan wel uit onrechtmatige daad, indien en voorzover dit in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

11.2 De aansprakelijkheid van DEKRA Certification voor enige schade zoals bedoeld in artikel 11.1 is beperkt tot het bedrag van EUR 125.000,-- (honderdvijfentwintigduizend euro). Wanneer de Wederpartij voor de overeengekomen prestatie meer verschuldigd is dan EUR 125.000,-- (honderdvijfentwintigduizend euro), is de aansprakelijkheid van DEKRA Certification beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de Wederpartij voor de desbetreffende opdracht is verschuldigd met een maximum van EUR 1.250.000,-- (éénmiljoentweehonderdvijftigduizend euro).

11.3 In geen geval is DEKRA Certification aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, verlies van informatie van de Wederpartij, verlies van winst, verlies van omzet en schade aan reputatie of goodwill van de Wederpartij of derden.

11.4 Iedere verplichting tot schadevergoeding vervalt, indien de Wederpartij niet binnen dertig dagen nadat de schade is ontdekt, dan wel binnen dertig dagen nadat de schade redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, DEKRA Certification schriftelijk van de schade op de hoogte heeft gesteld. In ieder geval vervalt iedere verplichting tot schadevergoeding indien de Wederpartij niet binnen één (1) jaar na de uitvoering van de schadeveroorzakende prestatie een rechtsvordering terzake heeft ingesteld.

11.5 De Wederpartij vrijwaart DEKRA Certification tegen alle schade die Dekra Certification mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van DEKRA Certification daaronder inbegrepen, die is ontstaan door of in verband met door DEKRA Certification verrichte prestaties ten behoeve van de Wederpartij. Aan DEKRA Certification komt geen beroep op deze vrijwaringsbepaling toe indien en voor zover de schade van een derde te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van DEKRA Certification of haar bedrijfsleiding.

11.6 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van DEKRA Certification gelden niet in geval van schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van DEKRA Certification of haar bedrijfsleiding.

11.7 De beperkingen in de schadevergoedingsverplichting alsmede de vrijwaringsverplichting van de Wederpartij op basis van deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van werknemers van DEKRA Certification en ten behoeve van derden waarvan DEKRA Certification bij de uitvoering van haar verplichtingen gebruik maakt.

11.8 DEKRA Certification is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van één van haar verplichtingen, indien de tekortkoming is veroorzaakt door een omstandigheid buiten de macht van DEKRA Certification (overmacht). Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DEKRA Certification opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DEKRA Certification niet mogelijk is, langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst

te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan maatregelen van de zijde van de overheid.

Artikel 12 Beëindiging van de overeenkomst

12.1 Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen, wanneer de Wederpartij één van haar verplichtingen jegens DEKRA Certification niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, heeft DEKRA Certification het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat DEKRA Certification tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd het recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding. Hetzelfde geldt wanneer DEKRA Certification vreest dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen en deze niet op eerste verzoek van DEKRA Certification adequate zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen. In deze gevallen is iedere vordering die DEKRA Certification ten laste van de Wederpartij heeft dadelijk en ineens opeisbaar.

12.2 In het geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie, of onder beheer-, bewind-, of curatelestelling van de Wederpartij zal deze van rechtswege geacht worden in verzuim te zijn; in dat geval heeft DEKRA Certification zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder dezelfde voorwaarden als hiervoor genoemd.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden ter beslechting uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij anders overeengekomen, onverminderd de bevoegdheid van DEKRA Certification om het geschil voor te leggen aan een andere rechter die zonder dit beding bevoegd zou zijn geweest.

13.2 Op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing, tenzij anders overeengekomen.

INDIEN TUSSEN DE WEDERPARTIJ EN DEKRA CERTIFICATION EEN CERTIFICATIE-OVEREENKOMST WORDT GESLOTEN, GELDEN NAAST DE ARTIKELEN 1 t/m 13 DE HIERNAVOLGENDE VOORWAARDEN (deze gelden niet voor certificatie door derden)

Artikel 14 Certificatie-overeenkomst

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle door DEKRA Certification gesloten overeenkomsten waarbij aan de Wederpartij het recht wordt verleend tot het voeren van één of meer certificaten, certificatiemerken en/of verklaringen van overeenstemming ("certificatie"). Alleen schriftelijke door beide partijen ondertekende overeenkomsten zijn geldig.

Artikel 15 Vergoeding

15.1 De overeengekomen vergoeding voor de uitvoering van de overeenkomst zoals in artikel 14 bedoeld strekt (mede) ter dekking van de kosten van certificatie en registratie door DEKRA Certification en de Wederpartij zal deze bij vooruitbetaling voldoen aan DEKRA Certification.

15.2 Tenzij anders overeengekomen zijn voor de door DEKRA Certification in het kader van de

certificatie uitgevoerde controles en vervolgonderzoeken de alsdan geldende tarieven verschuldigd en is artikel 5 van toepassing.

Artikel 16 Openbaarheid en publicaties

16.1 DEKRA Certification is bevoegd het feit van verlening van het certificaat of c.q. de verklaring van overeenstemming alsmede eventuele intrekking ervan openbaar bekend te maken. Bovendien is DEKRA Certification bevoegd om met betrekking tot een uitgegeven managementsysteem-certificaat de naam en locatie van de certificaathouder en de gerelateerde norm en scope van het desbetreffende certificaat openbaar te maken.

16.2 De Wederpartij heeft geen recht de naam van DEKRA Certification anderszins dan in verband met de certificatie te gebruiken, tenzij DEKRA Certification daarin uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegestemd en onverminderd het bepaalde in artikel 17.5. De Wederpartij zal bij het voeren van de door DEKRA Certification verstrekte certificaten en/of c.q. verklaringen van overeenstemming zodanig handelen dat de goede naam en faam van DEKRA Certification niet wordt aangetast. Alle bekendmakingen zullen zodanig zijn ingericht dat geen verkeerde indruk wordt gewekt ten aanzien van het toepassingsgebied of de locatie waarvoor de certificatie geldt dan wel met betrekking tot de toepasselijke normen of eisen. Wanneer de certificatie uitsluitend betrekking heeft op een managementsysteem of een proces is het niet toegestaan certificatiemerken of andere tekens op producten aan te brengen.

16.3 In geval van - naar het oordeel van DEKRA Certification - onjuiste mededelingen of publicaties door de Wederpartij, is deze, indien daartoe verzocht door DEKRA Certification, verplicht tot onverwijlde rectificatie ten genoegen van DEKRA Certification.

Artikel 17 Naleving voorschriften en medewerking

17.1 De Wederpartij zal voldoen aan de toepasselijke wettelijke voorschriften, de richtlijnen alsmede aan de door DEKRA Certification gestelde eisen en voorwaarden, en haar medewerking verlenen aan controles en vervolgonderzoeken terzake. De door DEKRA Certification in dat verband zelf aangeschafte monsters zullen door de Wederpartij worden vergoed.

17.2 Wanneer de certificatie betrekking heeft op een product, garandeert de Wederpartij dat de desbetreffende door of vanwege haar op de markt te brengen producten overeenkomen met de door DEKRA Certification beoordeelde type(n) c.q. werkwijzen. De Wederpartij zal naar keuze van DEKRA Certification een monster of een beschrijving van het desbetreffende product bij DEKRA Certification deponeren ("Delivered Duty Paid" Meander 300, 6825 MD Arnhem volgens "INCOTERMS 2010").

Indien blijkt dat het op de markt gebrachte product niet voldoet aan het door DEKRA Certification beoordeelde type, is DEKRA Certification gerechtigd – onverminderd het bepaalde in artikel 17.6 – om de Wederpartij te verplichten tot de volgende acties:

- het product uit de winkels te (laten) halen en eventuele voorraden niet te (laten) verkopen, en/of
- het publiek te waarschuwen voor het product, en/of
- de reeds aan het publiek verkochte producten (via de distributiekanaalen) terug te (laten) nemen, een en ander conform de instructies en eisen die DEKRA Certification aan dergelijke acties stelt.

17.3 In geval van certificatie van een managementsysteem of proces is de Wederpartij verplicht er voor te zorgen dat het managementsysteem of proces gedurende de looptijd van

de certificatie-overeenkomst voldoet aan de toepasselijke norm en dat de desbetreffende procedures en regels strikt worden nageleefd. De Wederpartij zal een bewaakt exemplaar van het desbetreffende kwaliteits- of proceshandboek voor DEKRA Certification ter beschikking houden. Artikel 6 is onverminderd van toepassing.

17.4 De Wederpartij zal alle voorgenomen wijzigingen met betrekking tot de door DEKRA Certification beoordeelde producten, managementsystemen en/of processen die het voldoen aan de relevante eisen en/of normen kunnen beïnvloeden, onverwijld aan DEKRA Certification melden, de op het desbetreffende certificaat of c.q. de desbetreffende verklaring vermelde gegevens daarbij inbegrepen. Tevens dienen voorgenomen wijzigingen in juridische, commerciële en/of organisatorische status door de Wederpartij aan DEKRA Certification gemeld te worden. De certificatie-overeenkomst en het betreffende certificaat hebben alleen betrekking op aldus gewijzigde producten, managementsystemen en/of processen indien en vanaf het moment dat deze wijzigingen door DEKRA Certification zijn goedgekeurd.

17.5 De Wederpartij verleent aan DEKRA Certification alle medewerking om tot aangekondigde dan wel onaangekondigde audits c.q. inspecties over te gaan. De Wederpartij draagt de kosten van een dergelijke audit en eventuele vervolgonderzoeken.

17.6 Bij het niet voldoen aan de eisen zoals in de certificatie-overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden vastgelegd, behoudt DEKRA Certification zich het recht voor:

- a. de Wederpartij te verzoeken binnen een daartoe gestelde termijn alsnog aan de eisen te voldoen en de kosten van een daaropvolgende herbeoordeling bij de Wederpartij in rekening te brengen – artikelen 4 t/m 13 van deze voorwaarden zijn daarbij onverminderd van toepassing – ; dan wel
- b. de certificatie met onmiddellijke ingang op te schorten of in te trekken en dit feit te publiceren.

In geval van opschorting of intrekking is de Wederpartij verplicht zich onverwijld te onthouden van het voeren van het desbetreffende certificaat, certificatiemerk of c.q. de verklaring alsmede van het op enige andere wijze wekken van de indruk dat zij nog het recht zou hebben tot het voeren ervan. Hetzelfde geldt in het geval dat de certificatie-overeenkomst door een der partijen wordt beëindigd dan wel van rechtswege eindigt. Desverzocht door DEKRA Certification zal de Wederpartij in zo'n geval verplicht zijn het certificaat of c.q. de verklaring aan deze terug te geven.

17.7 Alle certificatiemerken en andere tekens moeten worden gebruikt in de opmaak, verhouding en typografische uitvoering zoals zij door DEKRA Certification zijn aangeleverd. Wanneer de certificatie uitsluitend betrekking heeft op een managementsysteem of een proces, is het niet toegestaan certificatiemerken of andere tekens van DEKRA Certification op producten aan te brengen. In geval van productcertificatie zal de Wederpartij ervoor zorgen dat de merken en/of tekens duidelijk en duurzaam op de desbetreffende producten worden aangebracht in overeenstemming met de wettelijke en/of de door DEKRA Certification vastgestelde voorschriften ter zake. De Wederpartij zal bij derden niet de suggestie wekken dat DEKRA Certification verantwoordelijk is voor de activiteiten van de Wederpartij. De Wederpartij zal geen merktekens aanbrengen die kunnen worden verward met de in de certificatie-overeenkomst vermelde certificatiemerken en/of andere tekens.

17.8 De Wederpartij zal alle klachten en/of incidenten ter zake van de door DEKRA Certification gecertificeerde producten, managementsystemen en/of processen alsmede eventuele daarmee samenhangende acties van bevoegde autoriteiten registreren en op eerste verzoek aan DEKRA Certification beschikbaar stellen. Daarbij zal worden aangeduid op

welke wijze de klacht is behandeld en of er correctieve maatregelen zijn genomen. In het geval klachten van derden dan wel inspecties of andere acties van bevoegde autoriteiten tot de conclusie zouden kunnen leiden dat de Wederpartij niet handelt conform de werkwijze zoals deze door DEKRA Certification in het kader van de certificatie is getoetst, dan zal de Wederpartij DEKRA hiervan onverwijld en op eigen initiatief schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 18 Klachten en geschillen

18.1 Klachten van de Wederpartij over de dienstverlening van DEKRA Certification worden door DEKRA Certification behandeld in overeenstemming met de geldende klachtenprocedure zoals beschreven op de website van DEKRA Certification.

18.2 Wanneer DEKRA Certification klachten ontvangt over de door haar gecertificeerde producten, dan zal DEKRA Certification de juistheid van de klacht onderzoeken. Zowel de klager als de Wederpartij zullen worden gehoord en de uitslag van het onderzoek zal aan hen beiden worden gerapporteerd. Indien de klacht naar het oordeel van DEKRA Certification gegrond is, dient de Wederpartij onverwijld maatregelen te treffen, die aan de klager zoveel mogelijk genoegdoening geven en die herhaling van de klacht voorkomen.

18.3 Indien besluiten van DEKRA kwalificeren als 'een besluit' in de zin van de Algemene Wet Bestuursrecht, heeft een Wederpartij naast het recht om haar bezwaren via bovengenoemde klachtenprocedure kenbaar te maken, tevens het recht bezwaar te maken conform de bepalingen van de Algemene Wet Bestuursrecht. Indien DEKRA Certification het bezwaar afwijst, heeft de Wederpartij binnen zes weken na de datum van het afwijzende besluit van DEKRA Certification het recht in beroep te gaan bij de bevoegde administratieve rechter in Arnhem.

18.4 Op de beslechting van alle overige geschillen is artikel 13 van toepassing.

Artikel 19 Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart DEKRA Certification tegen alle schade die DEKRA Certification mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van DEKRA Certification daaronder inbegrepen, die is ontstaan door de door DEKRA Certification gecertificeerde en door de Wederpartij op de markt gebrachte producten en/of de schade die is ontstaan bij het gebruik ervan. Aan DEKRA Certification komt geen beroep op deze vrijwaringsbepaling toe indien en voor zover de schade van een derde te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van DEKRA Certification of haar bedrijfsleiding.

Artikel 20 Duur en beëindiging van de certificatie-overeenkomst

20.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt de certificatie-overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

20.2 Indien het desbetreffende certificaat of de desbetreffende certificaten een geldigheidsduur hebben, kunnen beide partijen de certificatie-overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop bedoelde geldigheidsduur verloopt. Wanneer de certificatie-overeenkomst betrekking heeft op meer certificaties, kan de overeenkomst ten opzichte van iedere certificatie worden opgezegd tegen de datum waarop de geldigheidsduur van het desbetreffende certificaat verloopt. DEKRA Certification zal niet tot opzegging van de certificatie-overeenkomst overgaan tenzij voortzetting van de overeenkomst om redenen van bedrijfsvoering in redelijkheid van haar niet kan worden geveerd en onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 17.

20.3 Indien het desbetreffende certificaat of de desbetreffende certificaten geen geldigheidsduur hebben, kunnen beide partijen de certificatie-overeenkomst opzeggen ten opzichte van iedere certificatie met een opzegtermijn van drie maanden. Het bepaalde in de laatste zin van artikel 20.2 is van toepassing.

20.4 De certificatie-overeenkomst eindigt in ieder geval ten opzichte van iedere certificatie op het moment waarop de toepasselijke wettelijke voorschriften en/of richtlijnen vervallen of zodanig wijzigen dat de gecertificeerde producten, processen, managementsystemen of personen daaraan niet meer voldoen.



DEKRA Certification B.V.

Meander 1051

6825 MJ Arnhem

Telefoon: +31 88 96 83 000

Fax: +31 88 96 83 100

Website: www.dekra.nl

KVK-nummer: 09085396

Btw-identificatienummer: NL805831563B01