

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE UITVOERING VAN OPDRACHTEN

Artikel 1 **Algemeen**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van DEKRA Certification en op alle door DEKRA Certification geaccepteerde opdrachten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Onder DEKRA Certification wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan DEKRA Certification B.V. en die vennootschappen waarin DEKRA Certification B.V. rechtstreeks of middellijk vijftig procent of meer van de stemgerechtigde aandelen houdt.

Artikel 2 **Offertes**

- 2.1 Indien in de offerte van DEKRA Certification geen geldigheidsduur is aangegeven, bedraagt deze zestig dagen.
- 2.2 De offertes van DEKRA Certification zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie.
- 2.3 De ontvanger van de offerte mag de daarin vervatte kennis en ervaring van DEKRA Certification slechts gebruiken voor het vormen van een oordeel over de aanbieding en deze niet aan derden beschikbaar stellen.

Artikel 3 **Uitvoering van de opdracht**

- 3.1 De opdrachtgever zal volledige medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdracht en aan DEKRA Certification alle informatie, materialen en faciliteiten beschikbaar stellen die DEKRA Certification voor de uitvoering nodig oordeelt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en informatie.
- 3.2 De opdrachtgever zal zorgdragen voor de veiligheid van het personeel van DEKRA Certification dat voor de uitvoering van de opdracht in het bedrijf van de opdrachtgever of op een andere locatie aanwezig is.
- 3.3 DEKRA Certification zal zich inspannen de overeengekomen diensten op zorgvuldige wijze en binnen de overeengekomen termijn uit te voeren en naar beste kunnen en weten te verrichten. Indien overschrijding van de termijn dreigt, zal DEKRA Certification opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is DEKRA Certification door het enkel verstrijken van de overeengekomen termijn niet in verzuim.
- 3.4 De duur van de uitvoering van de opdracht kan worden beïnvloed door de mate waarin de opdrachtgever medewerking verleent.
- 3.5 Ingeval aan DEKRA Certification ingevolge het eerste lid zaken ter beschikking zijn gesteld, staat het DEKRA Certification vrij zich na het einde van de opdracht daarvan te ontdoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.6 In geval van een opdracht tot onderzoek aan of beoordeling of inspectie van monsters, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de selectie en representativiteit van dergelijke monsters.
- 3.7 DEKRA Certification heeft het recht één of meer derden in te schakelen, indien zij dit voor een juiste en tijdige uitvoering van de opdracht nodig oordeelt. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 staat DEKRA Certification in voor door deze derden in haar opdracht verrichte prestaties.
- 3.8 DEKRA Certification zal dreigend meerwerk schriftelijk aan opdrachtgever melden. DEKRA Certification zal daarbij tevens aangeven wat de gevolgen daarvan zijn voor de overeengekomen vergoedingen en het tijdschema. Alleen schriftelijk overeengekomen meerwerk zal door DEKRA Certification worden uitgevoerd. Het bepaalde in dit lid is eveneens van toepassing op voorgestelde wijzigingen met betrekking tot de werkwijze of aanpak van de opdracht.
- 3.9 Het is beide partijen niet toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst en één jaar na beëindiging daarvan, werknemers van elkaar die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst te nemen dan wel anderszins direct of indirect werkzaamheden te laten verrichten. Bij overtreding van deze bepaling is de partij in overtreding een boete van EUR 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) aan de andere partij verschuldigd, onverminderd het recht van de andere partij op volledige schadevergoeding terzake.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

- 4.1 De overeengekomen tarieven of vergoedingen worden vermeerderd met omzetbelasting en alle andere aan de opdracht gerelateerde belastingen en heffingen waarvoor DEKRA Certification verantwoordelijk is. Buiten Nederland verschuldigde belastingen en heffingen komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.2 DEKRA Certification is gerechtigd de tarieven éénmaal per jaar aan te passen.
- 4.3 Op basis van nacalculatie verrichte diensten worden per maand in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven. Is een totaalbedrag overeengekomen, dan zal dit bedrag in maandelijkse termijnen als voorschot worden gefactureerd. Daarnaast worden de werkelijk gemaakte kosten die in de tarieven niet zijn inbegrepen maandelijks in rekening gebracht.
- 4.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen, zonder enige aftrek of verrekening uit welke hoofde dan ook, te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen eveneens binnen dertig dagen schriftelijk te worden ingediend, doch schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.5 Bij niet-tijdige betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een rente schuldig gelijk aan de Eurobasisrente vermeerderd met twee procent, vanaf de vervaldag tot aan de dag van betaling.
- 4.6 In geval van niet-tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever, ongeacht of DEKRA Certification terzake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar en worden buitengerechtelijke incassokosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 4.7 DEKRA Certification is te allen tijde bevoegd te verlangen dat de opdrachtgever afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens DEKRA Certification. DEKRA Certification behoudt zich het recht voor om tussentijdse rekeningen te zenden en heeft te allen tijde de bevoegdheid vooruitbetaling te verlangen.

Artikel 5 Bescherming van informatie en geheimhouding

- 5.1 Ieder der partijen zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de uitvoering van de opdracht van de andere partij ontvangt, en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door de ontvangende partij onderkend behoort te worden. Partijen zullen dergelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor die informatie beschikbaar is gesteld. De door DEKRA Certification gehanteerde modellen, methoden, technieken en instrumenten (waaronder ook software) alsmede specificaties, geleverd door DEKRA Certification en in haar prestatie opgenomen, kunnen – behoudens het bepaalde in artikel 5.2 en artikel 5.3 – door de opdrachtgever aan derden alleen worden geopenbaard na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DEKRA Certification. Deze verplichtingen blijven onverminderd van kracht ondanks beëindiging of ontbinding van de opdracht .
- 5.2 De opdrachtgever zal uitsluitend na schriftelijke toestemming van DEKRA Certification aan derden mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van DEKRA Certification of de rapportage van DEKRA Certification aan derden ter beschikking stellen, onverminderd het recht van de opdrachtgever de door hem ten behoeve van zijn bedrijfsvoering ingeschakelde derden te voorzien van informatie die voor dat doel noodzakelijk is. De opdrachtgever zal de laatstgenoemde derden onderwerpen aan een plicht tot geheimhouding en beperkt gebruik terzake.
- 5.3 Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op informatie die:
 - a openbaar is dan wel openbaar wordt zonder onrechtmatig handelen van de ontvangende partij, of
 - b aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding, of
 - c aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij, of
 - d in een schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld, of
 - e de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting publiceert of aan de desbetreffende autoriteit kenbaar maakt.
- 5.4 De intellectuele eigendomsrechten ter zake van de geleverde informatie komen toe aan DEKRA Certification. De opdrachtgever heeft het recht de informatie te gebruiken en de desbetreffende stukken te vermenigvuldigen uitsluitend voor gebruik in zijn eigen organisatie en voorzover passend binnen zijn eigen bedrijfsvoering.
- 5.5 Wanneer een door DEKRA Certification uitgebrachte rapportage ter zake van een beoordeling, test, inspectie of keuring uit de aard der zaak bedoeld is om aan derden beschikbaar te worden gesteld, mag dit uitsluitend geschieden door openbaarmaking van de gehele rapportage, woordelijk en in de taal waarin die is opgesteld. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DEKRA Certification zal de opdrachtgever bij derden op generlei wijze de indruk wekken dat er sprake is van certificatie of goedkeuring door DEKRA Certification.
- 5.6 Het is de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DEKRA Certification niet toegestaan de naam van DEKRA Certification of een door DEKRA Certification uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te (doen) gebruiken ten behoeve van het instellen van vorderingen, het voeren van gerechtelijke procedures en/of reclame-uitingen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 DEKRA Certification is tegenover de opdrachtgever uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade die voortvloeit uit een aan DEKRA Certification toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever uit deze opdracht dan wel uit onrechtmatige daad.
- 6.2 De aansprakelijkheid van DEKRA Certification voor schade zoals bedoeld in het eerste lid is beperkt tot het bedrag van EUR 125.000,-- (honderdvijfentwintigduizend euro). Wanneer de opdrachtgever voor de overeengekomen opdracht meer verschuldigd is dan EUR 125.000,-- (honderdvijfentwintigduizend euro), is de aansprakelijkheid van DEKRA Certification beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de opdrachtgever voor de desbetreffende opdracht is verschuldigd echter met een maximum van EUR 500.000,-- (vijfhonderdduizend euro).
- 6.3 In geen geval is DEKRA Certification aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, waaronder begrepen schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, verlies van informatie van de opdrachtgever, verlies van winst, verlies van omzet en schade aan reputatie of goodwill van de opdrachtgever.
- 6.4 Iedere verplichting tot schadevergoeding vervalt, indien de opdrachtgever niet binnen zeven dagen nadat de schade is ontdekt, dan wel redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, DEKRA Certification schriftelijk van de schade op de hoogte heeft gesteld. In ieder geval vervalt iedere verplichting tot schadevergoeding indien de opdrachtgever niet binnen één jaar na de uitvoering van de schadeveroorzakende prestatie een rechtsvordering terzake heeft ingesteld.
- 6.5 De opdrachtgever zal DEKRA Certification schadeloos stellen voor alle kosten en vrijwaren tegen vorderingen van derden – werknemers van DEKRA Certification daarbij inbegrepen – ter vergoeding van schade die is ontstaan door of in verband met door DEKRA Certification verrichte prestaties ten behoeve van de opdrachtgever. De opdrachtgever is slechts tot een dergelijke vrijwaringsplicht jegens DEKRA Certification gehouden indien en voorzover DEKRA Certification zich op grond van de overeenkomst jegens de opdrachtgever op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.
- 6.6 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van DEKRA Certification gelden niet in geval van schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld van DEKRA Certification of haar bedrijfsleiding.
- 6.7 De beperkingen in de schadevergoedingsverplichting alsmede de vrijwaringsverplichting van de opdrachtgever op basis van deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van werknemers van DEKRA Certification en ten behoeve van derden waarvan DEKRA Certification bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt.
- 6.8 DEKRA Certification is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van één van haar verplichtingen, indien de tekortkoming niet aan DEKRA Certification kan worden toegerekend (overmacht). In dat geval zal DEKRA Certification de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DEKRA Certification opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DEKRA Certification niet mogelijk is, langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 7 Beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever, alsmede indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, hem surséance van betaling wordt verleend, dan wel een verzoek daartoe bij een rechtbank wordt ingediend, zijn bedrijf wordt overgedragen, stilgelegd of geliquideerd, dan wel indien de opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, heeft DEKRA Certification het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding bij aangetekende brief geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de overige rechten van DEKRA Certification. De overeengekomen prijs is alsdan terstond opeisbaar.
- 7.2 In geval van een niet aan DEKRA Certification toe te rekenen voortijdige beëindiging of vertraging in de uitvoering van de opdracht, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten en schade van DEKRA Certification.

Artikel 8 Geschillen en toepasselijk recht

- 8.1 Alle geschillen tussen partijen, daaronder begrepen hetgeen slechts één der partijen als een geschil beschouwt, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de uit hoofde van het geschil bevoegde rechter te Arnhem.
- 8.2 Op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

