

A large green arrow graphic pointing to the right, partially visible on the left edge of the page.

DEKRA Industrial Safety B.V.

## Algemene voorwaarden

2022

### Artikel 1 Definities

1.1 Met Algemene Voorwaarden worden deze algemene voorwaarden bedoeld zoals door DEKRA Industrial Safety gehanteerd.

1.2 Onder DEKRA Industrial Safety worden begrepen DEKRA Industrial Safety B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd te Rotterdam, en die vennootschappen waarmee DEKRA Industrial Safety B.V. in een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW verbonden is. Degene met wie DEKRA Industrial Safety een overeenkomst heeft gesloten over advisering, ondersteuning, opleiding en/of beoordeling op het gebied van arbeidsveiligheid, arbeidshygiëne en procesveiligheid door DEKRA Industrial Safety, wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid met “de Wederpartij”.

1.3 Een werknemer van DEKRA Industrial Safety danwel diegene die krachtens andersoortige overeenkomst voor of ten behoeve van DEKRA Industrial Safety werkzaamheden bij een derde partij verricht, wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid met “Medewerker”.

### Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst en toepasbaarheid Algemene Voorwaarden

2.1 Op alle aanbiedingen van DEKRA Industrial Safety, op alle door DEKRA Industrial Safety geaccepteerde opdrachten, op alle werkzaamheden die DEKRA Industrial Safety verricht en op alle overeenkomsten waarbij DEKRA Industrial Safety direct danwel indirect partij is zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De aanbiedingen van DEKRA Industrial Safety worden altijd schriftelijk uitgebracht en zijn vrijblijvend. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbieding door de Wederpartij verstrekte informatie. De aanbiedingen zijn twee weken geldig, tenzij in de aanbieding anders vermeld.

2.3 Indien een aanbod van DEKRA Industrial Safety wordt aanvaard heeft DEKRA Industrial Safety het recht haar aanbod uiterlijk 2 dagen na ontvangst van deze aanvaarding geheel danwel gedeeltelijk te herroepen.

2.4 Een overeenkomst tot het uitvoeren van diensten komt uitsluitend tot stand wanneer de Wederpartij een offerte van DEKRA Industrial Safety schriftelijk aanvaardt binnen de geldigheidsduur daarvan, of indien DEKRA Industrial Safety een door de Wederpartij verleende opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel wanneer DEKRA Industrial Safety met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst aanvang heeft genomen. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder ‘schriftelijk’ tevens verstaan ‘per e-mail’.

2.5 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen niettemin volledig van kracht en zullen partijen in overleg treden om

een nieuwe bepaling ter vervanging van deze nietige respectievelijk vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk wordt gehandhaafd.

### **Artikel 3      Uitvoering overeenkomst en medewerking Wederpartij**

3.1 Termijnen waaraan DEKRA Industrial Safety jegens Wederpartij gebonden is zijn geen "fatale termijnen", dat wil zeggen dat door de enkele afloop van zo een termijn DEKRA Industrial Safety niet automatisch in verzuim is. Daartoe is een afzonderlijke schriftelijke ingebrekestelling noodzakelijk.

3.2 Medewerkers van DEKRA Industrial Safety werken zelfstandig en overleggen voor zover noodzakelijk over de uitvoering van hun opdracht met hun leidinggevende van DEKRA Industrial Safety. De Wederpartij dient de Medewerker in staat te stellen om de Medewerker zijn diensten zelfstandig uit te voeren. Het is de Wederpartij niet toegestaan om enige controle of advies van de Medewerker te beïnvloeden, of anderszins instructies te verstrekken ten aanzien van de wijze waarop hij zijn werkzaamheden dient te verrichten. Dit is slechts anders, als de aanwijzingen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, de samenwerking en/of de veiligheid in de onderneming van de Wederpartij, een en ander binnen de grenzen van art. 7:402 BW.

3.3 Indien noodzakelijk, zal de Wederpartij aan DEKRA Industrial Safety toegang verschaffen tot de bedrijfslocatie van de Wederpartij en zorgdragen voor de veiligheid van de betrokken Medewerkers.

3.4 De Wederpartij zal op eigen kosten (inclusief verzendkosten) aan DEKRA Industrial Safety alle materialen, informatie en gegevens beschikbaar stellen die DEKRA Industrial Safety nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Eventuele keuringsmonsters worden na de beoordeling vernietigd, tenzij de Wederpartij tevoren verzoekt deze op haar kosten terug te sturen.

3.5 Alle adviezen, beoordelingen en vergelijkbare prestaties die door DEKRA Industrial Safety worden gegeven, worden opgesteld in overeenstemming met het professionele vakmanschap van DEKRA Industrial Safety. DEKRA Industrial Safety is daarbij afhankelijk van informatie en medewerking van de Wederpartij. DEKRA Industrial Safety mag in beginsel vertrouwen op de juistheid van de verstrekte informatie en op de volledige medewerking door Wederpartij, bij gebreke waarvan DEKRA Industrial Safety er niet voor in kan staan dat haar adviezen, beoordelingen en vergelijkbare prestaties juist zullen zijn.

3.6 DEKRA Industrial Safety heeft het recht voor de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden derden in te schakelen, doch blijft ter zake zelf verantwoordelijk en aansprakelijk, onverminderd het bepaalde in Artikel 10. DEKRA Industrial Safety staat ervoor in dat op bedoelde derden dezelfde verplichtingen komen te rusten als die op haarzelf rusten.

### **Artikel 4      Rapportage**

4.1 DEKRA Industrial Safety zal haar adviezen en de resultaten van de eventueel door haar verrichte beoordeling aan de Wederpartij schriftelijk rapporteren.

4.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DEKRA Industrial Safety, is het de Wederpartij niet toegestaan om de door DEKRA Industrial Safety aan de Wederpartij uitgebrachte adviezen, rapporten, bewijsstukken en/of brieven aan derden openbaar te maken. DEKRA Industrial Safety is gerechtigd om voorwaarden aan een eventuele toestemming te verbinden.

4.3 Bij niet-nakoming door de Wederpartij van artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden is de Wederpartij aan DEKRA Industrial Safety onverwijld en zonder nadere ingebrekestelling een boete van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro) per geval verschuldigd, onverminderd het recht van DEKRA Industrial Safety om vergoeding van werkelijk geleden schade te vorderen.

## **Artikel 5 Trainingen**

5.1 Indien de door DEKRA Industrial Safety te verlenen c.q. verleende diensten bestaan uit het (doen) opleiden en/of (doen) trainen van door de Wederpartij aangewezen personen en/of groepen van personen en een of meerdere van deze personen hetzij door ziekte hetzij anderszins niet in staat is of zijn aan de betreffende opleiding en/of training/cursus danwel een gedeelte daarvan deel te nemen dan is de Wederpartij desondanks de overeengekomen vergoeding volledig aan DEKRA Industrial Safety verschuldigd.

5.2 Annulering van een training door een Wederpartij is mogelijk mits dit schriftelijk geschiedt. Bij annulering tot twee weken voor aanvang van de training/opleiding/cursus worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de training/opleiding/cursus is 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

5.3 DEKRA Industrial Safety heeft het recht de opleiding en/of training/cursus te annuleren bij onvoldoende belangstelling en het programma te wijzigen als de omstandigheden dit vereisen.

## **Artikel 6 Personeel**

6.1 Het is de Wederpartij niet toegestaan de (voormalig) Medewerker van DEKRA Industrial Safety in dienst te nemen of anderszins gebruik te maken van diens werkzaamheden gedurende een tijdvak van één jaar na afloop van diens werkzaamheden voor/namens DEKRA Industrial Safety ten behoeve van de Wederpartij, noch direct noch indirect, noch in loondienst noch als zelfstandig ondernemer, noch tegen betaling noch "om niet". In geval van overtreding van het bepaalde in de vorige volzin is de Wederpartij ten gunste van DEKRA Industrial Safety een direct opeisbare gefixeerde schadevergoeding van € 100.000,00 (schrijfve: honderdduizend Euro) verschuldigd onverminderd de verplichting voor de Wederpartij om daarnaast de daadwerkelijk door DEKRA Industrial Safety geleden schade te vergoeden.

6.2 Indien een Medewerker van DEKRA Industrial Safety zijn werkzaamheden verricht bij de Wederpartij, is DEKRA Industrial Safety gerechtigd om deze Medewerker te vervangen door een andere Medewerker ongeacht de reden daartoe. De vervangende Medewerker dient steeds te beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht relevante vaardigheden en diploma's.

## **Artikel 7 Prijzen en betaling**

7.1 Indien zich na het totstandkomen van de overeenkomst omstandigheden voordoen die leiden tot een verhoging van de factoren waarop DEKRA Industrial Safety de met de Wederpartij overeengekomen prijs c.q. het met de Wederpartij overeengekomen tarief heeft gebaseerd, is DEKRA Industrial Safety gerechtigd deze prijs c.q. dit tarief dienovereenkomstig te verhogen.

7.2 Overeengekomen tarieven zijn exclusief omzetbelasting en worden vermeerderd met omzetbelasting en alle andere met de desbetreffende opdracht samenhangende belastingen waarvoor DEKRA Industrial Safety verantwoordelijk is.

7.3 DEKRA Industrial Safety is gerechtigd de tarieven eenmaal per jaar aan te passen.

7.4 Betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum, zonder enige aftrek, verrekening of opschorting. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen eveneens binnen de genoemde termijn te worden ingediend, doch schorten de betalingsverplichtingen niet op. Indien eventuele bezwaren van Wederpartij niet binnen de genoemde termijn aan DEKRA Industrial Safety zijn ingediend, vervalt ieder recht van de Wederpartij om de verschuldigdheid of de juistheid van de factuur te betwisten.

7.5 Bij niet-tijdige betaling binnen de gestelde termijn is de Wederpartij zonder dat daar nog een nadere ingebrekestelling voor noodzakelijk is in verzuim. Vanaf het moment van ingaan van het verzuim is de Wederpartij over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand vanaf de vervaldag tot aan de dag der betaling. In het geval het percentage van de wettelijke handelsrente hoger ligt dan bovengenoemd percentage, zal de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn.

7.6 Indien DEKRA Industrial Safety overgaat tot het nemen van maatregelen tot invordering of tot handhaving van haar overige rechten jegens de Wederpartij, is deze gehouden tot vergoeding van zowel alle kosten ter zake van door DEKRA Industrial Safety ingeschakelde derden als kosten die DEKRA Industrial Safety zelf maakt en die redelijkerwijs aan de desbetreffende maatregelen kunnen worden toegerekend.

7.7 DEKRA Industrial Safety is te allen tijde bevoegd, alvorens (verder) te presteren, te verlangen dat de Wederpartij afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens DEKRA Industrial Safety.

## **Artikel 8      Geheimhouding**

8.1 Elke partij zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de uitvoering van de tussen de partijen gesloten overeenkomst(en) van de andere partij ontvangt of op een andere wijze leert kennen, en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door de ontvangende partij onderkend behoort te worden. Partijen zullen dergelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de vervulling van hun verplichtingen uit bedoelde overeenkomst(en). Deze verplichtingen zullen onverminderd van kracht blijven ondanks beëindiging of ontbinding van bedoelde overeenkomst(en). De door DEKRA Industrial Safety gehanteerde methoden en technieken worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd.

8.2 Het bepaalde in artikel 8.1 is niet van toepassing op informatie die:

- a. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder onrechtmatig toedoen door de ontvangende partij; of
- b. aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding; of
- c. aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij; of
- d. in een schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld; of
- e. de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting, dan wel een op haar rustende zorgvuldigheidsnorm, publiceert of aan de desbetreffende autoriteit kenbaar maakt.

8.3 Na het einde van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), zal ieder der partijen onverwijld alle van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie aan deze teruggeven.

8.4 De Medewerkers van DEKRA Industrial Safety zijn gebonden aan gedragsregels teneinde

de geheimhouding en de onafhankelijkheid van de door hen verrichte beoordelingen te waarborgen.

8.5 Bij niet-nakoming door de Wederpartij van de verplichtingen uit dit Artikel 8 is de Wederpartij aan DEKRA Industrial Safety onverwijld en zonder nadere ingebrekestelling een boete van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro) per geval verschuldigd, onverminderd het recht van DEKRA Industrial Safety om vergoeding van werkelijk geleden schade te vorderen.

## **Artikel 9 Verwerking persoonsgegevens**

9.1 Voor zover DEKRA Industrial Safety bij de uitvoering van de werkzaamheden persoonsgegevens verwerkt, wordt zij ter zake als verwerker als bedoeld in de verordening (EU) 2016/679 beschouwd (algemene verordening gegevensbescherming; AVG). Wederpartij is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van die persoonsgegevens.

9.2 De verwerking van persoonsgegevens door DEKRA Industrial Safety zal beperkt zijn tot het strikt noodzakelijke voor de uitvoering van de werkzaamheden. DEKRA Industrial Safety zal de gegevens overigens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van Wederpartij dan wel voor zover daartoe wettelijk verplicht is.

9.3 DEKRA Industrial Safety zal de persoonsgegevens na afloop van de werkzaamheden zo spoedig mogelijk vernietigen, tenzij een wettelijke verplichting DEKRA Industrial Safety tot het verdere opslag verplicht.

9.4 Persoonsgegevens worden beschouwd als vertrouwelijke informatie als bedoeld in Artikel 8.

9.5 DEKRA Industrial Safety zal bij uitbesteding als bedoeld in artikel 3.6 de Wederpartij vooraf informeren over de beoogd in te schakelen derde(n) en Wederpartij de mogelijkheid bieden tegen de betreffende derde(n) bezwaar te maken.

9.6 DEKRA Industrial Safety zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen en deze maatregelen periodiek beoordelen op doeltreffendheid.

9.7 DEKRA Industrial Safety zal Wederpartij zonder onredelijke vertraging informeren over een inbreuk in verband met persoonsgegevens en Wederpartij in dat kader van alle relevante (aanvullende) informatie voorzien, tenzij niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. DEKRA Industrial Safety zal de inbreuken en alle in dat kader relevante feiten en omstandigheden omtrent de inbreuk documenteren.

9.8 DEKRA Industrial Safety zal Wederpartij bijstand verlenen bij het vervullen van de verplichtingen die voortvloeien uit de rechten die de AVG toekent aan betrokkenen, alsmede bij het nakomen van andere verplichtingen die op grond van de AVG op Wederpartij rusten.

9.9 DEKRA Industrial Safety zal voorts alle noodzakelijke informatie die nodig is om de nakoming van wettelijke verplichtingen aan te (kunnen) tonen op eerste verzoek van Wederpartij ter beschikking stellen.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid en overmacht**

10.1 DEKRA Industrial Safety is tegenover de Wederpartij uitsluitend gehouden tot

vergoeding van schade die voortvloeit uit een aan DEKRA Industrial Safety toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting jegens de Wederpartij dan wel uit onrechtmatige daad, indien en voor zover dit in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

10.2 De aansprakelijkheid van DEKRA Industrial Safety voor enige schade zoals bedoeld in artikel 10.1 is beperkt tot het bedrag van EUR 125.000,-- (honderdvijfentwintigduizend euro). Wanneer de Wederpartij voor de overeengekomen prestatie meer verschuldigd is dan EUR 125.000,-- (honderdvijfentwintigduizend euro), is de aansprakelijkheid van DEKRA Industrial Safety beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de Wederpartij voor de desbetreffende opdracht is verschuldigd met een maximum van EUR 1.250.000,- (éénmiljoentweehonderdvijftigduizend euro).

10.3 In geen geval is DEKRA Industrial Safety aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, verlies van informatie van de Wederpartij, verlies van winst, verlies van omzet en schade aan reputatie of goodwill van de Wederpartij of derden.

10.4 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van DEKRA Industrial Safety gelden niet in geval van schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van DEKRA Industrial Safety of haar bedrijfsleiding.

10.5 Iedere verplichting tot schadevergoeding vervalt, indien de Wederpartij niet binnen negentig dagen nadat de schade is ontdekt, dan wel binnen negentig dagen nadat de schade redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, DEKRA Industrial Safety schriftelijk van de schade op de hoogte heeft gesteld. In ieder geval vervalt iedere verplichting tot schadevergoeding indien de Wederpartij niet binnen één (1) jaar na de uitvoering van de schadeveroorzakende prestatie een rechtsvordering terzake heeft ingesteld.

10.6 De Wederpartij vrijwaart DEKRA Industrial Safety tegen alle schade die DEKRA Industrial Safety mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van DEKRA Industrial Safety daaronder inbegrepen, die is ontstaan door of in verband met door DEKRA Industrial Safety verrichte prestaties ten behoeve van de Wederpartij. Aan DEKRA Industrial Safety komt geen beroep op deze vrijwaringsbepaling toe indien en voor zover de schade van een derde te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van DEKRA Industrial Safety of haar bedrijfsleiding.

10.7 De beperkingen in de schadevergoedingsverplichting alsmede de vrijwaringsverplichting van de Wederpartij op basis van deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van Medewerkers en ten behoeve van derden waarvan DEKRA Industrial Safety bij de uitvoering van haar verplichtingen gebruik maakt.

10.8 DEKRA Industrial Safety is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van één van haar verplichtingen, indien de tekortkoming is veroorzaakt door een omstandigheid buiten de macht van DEKRA Industrial Safety (overmacht). Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DEKRA Industrial Safety opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DEKRA Industrial Safety niet mogelijk is, langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan maatregelen van de zijde van de overheid.



## **Artikel 11 Beëindiging overeenkomst**

11.1 DEKRA Industrial Safety is gerechtigd de overeenkomst met de Wederpartij zonder rechtelijke tussenkomst ten dele of geheel te ontbinden indien de Wederpartij één van haar verplichtingen jegens DEKRA Industrial Safety niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt en de Wederpartij na een deugdelijke, schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn is gesteld voor zuivering van die tekortkoming, in gebreke blijft haar verplichtingen te voldoen. DEKRA Industrial Safety is daarbij niet tot enige schadevergoeding gehouden. Indien DEKRA Industrial Safety tot gehele of gedeeltelijke ontbinding op grond van dit artikel overgaat, is DEKRA Industrial Safety gerechtigd het gehele met de overeenkomst gemoeide bedrag bij de Wederpartij in rekening te brengen, onverminderd het recht op vergoeding van de door DEKRA Industrial Safety daadwerkelijk geleden schade.

11.2 DEKRA Industrial Safety is gerechtigd de overeenkomst met de Wederpartij zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Wederpartij (a) surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling aan haar wordt verleend; (b) haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; (c) haar onderneming al dan niet vrijwillig staakt of liquideert; (d) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Wederpartij executoriaal beslag wordt gelegd; (e) het DEKRA Industrial Safety op grond van (internationale) sanctiewetgeving of andere wet- of regelgeving niet langer toegestaan is om haar diensten of producten aan Wederpartij te leveren; of (f) de Wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

## **Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

12.1 Op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden ter beslechting uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij anders overeengekomen, onverminderd de bevoegdheid van DEKRA Industrial Safety om het geschil voor te leggen aan een andere rechter die zonder dit beding bevoegd zou zijn geweest. Indien tussen de Wederpartij en DEKRA Industrial Safety een overeenkomst voor het gebruik van een software applicatie, ("de Applicatie") als dienst (SaaS) is afgesloten, gelden naast de artikelen 1 t/m 12 de hiernavolgende voorwaarden.

## **DE VOLGENDE AANVULLENDE VOORWAARDEN GELDEN NAAST DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEKRA INDUSTRIAL SAFETY EN VORMEN DAAR EEN INTEGRAAL ONDERDEEL VAN.**

## **Artikel 13 Voorwaarden gebruik Applicatie**

13.1 De Wederpartij mag de Applicatie alleen voor haar eigen (interne) bedrijfsdoeleinden gebruiken en mag de Applicatie niet aan andere partijen ter beschikking stellen.

13.2 De Wederpartij mag de Applicatie slechts door het met DEKRA Industrial Safety overeengekomen aantal eindgebruikers laten gebruiken.

13.3 De Wederpartij zal niet: (a) de Applicatie (of een deel daarvan) decompileren, demonteren of reverse-engineeren of anderszins trachten toegang te (ver)krijgen tot enige broncode die is opgenomen in de Applicatie; (b) de Applicatie (of een deel daarvan) kopiëren of anderszins reproduceren; (c) proberen de Applicatie (of een deel daarvan) te herzien of aan te passen;

(d) direct of indirect enige actie ondernemen om intellectuele eigendomsrechten in de Applicatie te betwisten of deze op enigerlei wijze te schenden, of (e) een derde partij in staat stellen om een van de voorgaande zaken te doen.

13.4 Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding van auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten die op of in de Applicatie zijn geplaatst te verwijderen of wijzigen.

13.5 De Wederpartij dient te allen tijde te voldoen aan alle toepasselijke exportcontroleregeling, waaronder, maar niet beperkt tot, de US Export Administration Regulations en alle andere toepasselijke exportwetten, -beperkingen en -regeling om ervoor te zorgen dat de Applicatie, en alle technische gegevens die daarmee verband, houden niet (opnieuw) worden geëxporteerd of direct of indirect in strijd met dergelijke wetten en voorschriften worden gebruikt of gebruikt worden voor doeleinden die verboden zijn door dergelijke wetten en voorschriften.

#### **Artikel 14 Beschikbaarheid en Onderhoud**

14.1 De Applicatie wordt "as is" ter beschikking gesteld.

14.2 DEKRA Industrial Safety en haar licentiegever spant zich in om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de Applicatie te realiseren, maar kan niet garanderen dat de Applicatie continu, zonder fouten en/of onderbrekingen, beschikbaar zal zijn. De beschikbaarheid van de Applicatie kan in ieder geval niet gegarandeerd worden in geval van oorzaken buiten de redelijke controle van (de licentiegever van) DEKRA Industrial Safety die niet voorkomen hadden kunnen worden door de nodige zorgvuldigheid te betrachten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uitval veroorzaakt door: (i) het falen van externe leveranciers van de (licentiegever van) DEKRA Industrial Service; (ii) onderbrekingen of storingen van telecommunicatie- of digitale transmissieverbindingen, vertragingen of storingen als gevolg van de internettoegang van de Wederpartij, vijandige netwerkaanvallen of netwerkcongestie; of (iii) andere gevallen van overmacht.

14.3 DEKRA Industrial Safety of haar licentiegever is gerechtigd om de toegang tot de Applicatie te beperken in verband met gepland of ongepland onderhoud aan de Applicatie. DEKRA Industrial Safety en/of haar licentiegever spant zich in om de Wederpartij van tevoren op de hoogte te stellen van gepland onderhoud dat resulteert, of naar verwachting zal resulteren, in het niet beschikbaar zijn van de Applicatie.

14.4 Ingeval een Wederpartij storingen of andere fouten ondervindt bij het gebruik van de Applicatie kan zij contact opnemen met DEKRA Industrial Safety. DEKRA Industrial Safety is gerechtigd om de ernst van de ondervonden storing of fout te bepalen. DEKRA Industrial Safety zal zich inspannen om de storing of het probleem op te lossen, of door haar licentiegever te laten oplossen. Ondersteuning wordt alleen geboden voor de meest recente en de daaraan voorafgaande versie van de Applicatie.

14.5 Storingen en fouten zoals bedoeld in artikel 14.4 zullen door DEKRA Industrial Safety, of haar licentiegever, niet hoeven te worden opgelost ingeval: (a) de apparatuur of het besturingssysteem waarmee de Applicatie wordt gebruikt niet voldoet aan het updateniveau dat nodig is om de Applicatie te ondersteunen, zoals geadviseerd door DEKRA of haar licentiegever is geadviseerd; (b) De Wederpartij de Applicatie in strijd met deze aanvullende voorwaarden gebruikt; (c) de Applicatie is blootgesteld aan schade of misbruik door de Wederpartij, diens werknemers of andere door de Wederpartij ingeschakelde derden; en/of



(d) de Applicatie op enigerlei wijze is gewijzigd door de Wederpartij.

#### **Artikel 15      Blokkeren toegang**

15.1 In het geval dat de Wederpartij in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden, inclusief deze aanvullende voorwaarden, is DEKRA Industrial Safety gerechtigd om de toegang van de Wederpartij tot de Applicatie te blokkeren. De eventuele licentiegever van DEKRA Industrial Safety die de Applicatie ter beschikking stelt, heeft eveneens het recht om de toegang te blokkeren indien deze aanvullende voorwaarden worden overtreden.

#### **Artikel 16      Gebruik gegevens**

16.1 Gegevens van de Wederpartij die in de Applicatie worden gegenereerd zijn toegankelijk voor DEKRA Industrial Safety en/of voor de leverancier van de Applicatie (de "Leverancier") zodat DEKRA Industrial Safety en/of de Leverancier de verplichtingen en diensten uit hoofde van de overeenkomst met de Wederpartij uit kan voeren. De gegevens kunnen verder worden gebruikt door DEKRA Industrial Safety en/of de Leverancier op een geanonimiseerde manier zoals hieronder verder uiteengezet.

16.2 De Leverancier kan geanonimiseerde en geaggregeerde technische informatie die is verzameld tijdens het gebruik van de Applicatie door de Wederpartij (de "Gebruiksgegevens") verzamelen en gebruiken voor zakelijke doeleinden van de Leverancier met betrekking tot de functionaliteit van zijn software en diensten, het verbeteren van de diensten, het ontwikkelen en het beschikbaar stellen van andere producten en diensten en het delen van dergelijke gegevens met gelieerde ondernemingen van de Leverancier. Gebruiksgegevens bevatten geen persoonlijk identificeerbare gegevens van de Wederpartij of persoonlijk identificeerbare informatie.



#### **DEKRA Industrial Safety B.V.**

Fascinatio Boulevard 602  
2909 VA Capelle aan den IJssel  
Telefoon: +31 10 21 61 144  
E-mail: [office.industrialsafety.nl@dekra.com](mailto:office.industrialsafety.nl@dekra.com)  
Website: [www.dekra.nl](http://www.dekra.nl)

KVK-nummer: 24296613  
Btw-identificatienummer: NL808706731B01