

Algemene inkoopvoorwaarden voor de levering van goederen en diensten, en aanvullende inkoopvoorwaarden voor de uitvoering van werkzaamheden

van

DEKRA Netherlands Holding B.V. & aan haar gelieerde vennootschappen, voor zover het betreft haar gevestigde dochtermaatschappijen in Nederland

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN GOEDEREN EN DIENSTEN (deel 1)

Artikel 1 Definities

DEKRA: DEKRA Netherlands Holding B.V. en de aan haar gelieerde vennootschappen, voor zover het betreft haar gevestigde dochtermaatschappijen in Nederland.

Leverancier: de wederpartij van DEKRA.

Overeenkomst: iedere rechtsbetrekking waarop deze inkoopvoorwaarden ingevolge artikel 2 van toepassing kunnen zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij DEKRA optreedt als koper van goederen en diensten in de breedste zin des woords (waaronder begrepen computerprogrammatuur, apparatuur, inhuur van personeel, etc.).
- De toepasselijkheid van door Leverancier gehanteerde algemene of bijzondere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien daar op enig moment naar wordt verwezen of een exemplaar daarvan wordt overgelegd.
- Afwijking van deze voorwaarden kan alleen plaats vinden indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- Een aanbieding van de leverancier is bindend en onherroepelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Een aanbieding geldt 30 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien een schriftelijke order - conform de aanbieding - volgt op een aanbieding, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat DEKRA die order aan Leverancier verzendt. Als DEKRA mondeling bestelt op basis van de aanbieding, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat DEKRA de bestelling schriftelijk heeft bevestigd of een ordernummer heeft verstrekt aan de Leverancier. Uitvoering mag in geen geval eerder beginnen.
- DEKRA heeft het recht wijzigingen en aanvullingen op de aanbieding aan te brengen. In dat geval komt de Overeenkomst tot stand:
 - op het moment waarop DEKRA schriftelijke bevestiging van de order ontvangt overeenkomstig de gewijzigde dan wel aangevulde aanbieding, of
 - zodra Leverancier feitelijk begint met de uitvoering van de Overeenkomst.
- Als DEKRA daarom verzoekt, dient Leverancier de bestelling schriftelijk te bevestigen. Deze bevestiging moet, tenzij anders afgesproken, binnen 14 dagen worden verstuurd.

Bij de uitvoering van raamovereenkomsten ontstaat er voor elke deelbestelling een aparte overeenkomst zodra DEKRA de bestelling voor die levering verstuurt. Door DEKRA voor de uitvoering van de Overeenkomst (ook voorafgaande aan het aangaan ervan) ter beschikking gestelde of door DEKRA goedgekeurde bestekken, tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften, e.d., onverschillig op welke wijze belichaamd, maken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, deel uit van de Overeenkomst.

Artikel 4 Prijzen

- De prijzen zijn vast en luiden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in Euro's, exclusief omzetbelasting. Voor rekening van Leverancier zijn de belastingen en heffingen die ter zake van de levering verschuldigd zijn.
- De prijzen zijn, tenzij anders afgesproken, altijd all-in en omvatten in ieder geval de kosten van transport, inklaring, verzekering en verpakking.
- Verlaagt Leverancier zijn catalogusprijzen van te leveren goederen of diensten (waaronder computerprogrammatuur of apparatuur) eerder dan de voorziene datum van levering, dan is DEKRA gerechtigd tot een overeenkomstige verlaging van de overeengekomen prijs.

Artikel 5 Levering

- In dit artikel wordt onder levering mede verstaan een levering in gedeelten.
- De levering moet plaatsvinden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip.
- Alle in de Overeenkomst, de aanbieding en in deze voorwaarden opgenomen termijnen zijn fataal in de zin van artikel 6:83 BW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Leverancier is verplicht DEKRA onverwijld en schriftelijk te informeren zodra hij weet of vermoedt dat hij de Overeenkomst niet (tijdig) kan nakomen. Daarbij moet hij ook de (mogelijke) oorzaken van de vertraging of tekortkoming vermelden. Leverancier en DEKRA zullen vervolgens overleggen over een passende oplossing, waarbij DEKRA het recht heeft de uiteindelijke beslissing te nemen. Dit artikel laat alle wettelijke en contractuele rechten van DEKRA onverlet.
- Leverancier kan zich jegens DEKRA enkel op een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) beroepen, indien de Leverancier DEKRA zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. Onder overmacht aan de zijde van Leverancier in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, te late levering of ongeschiktheid van goederen die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van het personeel van Leverancier.
- Indien DEKRA - anders dan wegens afkeuring - om welke reden dan ook niet in staat is de te leveren goederen of diensten in ontvangst te nemen op het overeengekomen tijdstip geraakt DEKRA niet in verzuim.

Alsdan zullen de goederen voor risico van Leverancier blijven en Leverancier zal de goederen tegen een nader overeen te komen vergoeding als kenbaar eigendom (zults in afwijking van artikel 7 lid 1) van DEKRA bewaren, beveiligen en verzekeren ten genoegen van DEKRA.

- Tijdens de opslag zal Leverancier tegen een schriftelijk nader overeen te komen vergoeding alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit van de goederen te voorkomen.
- Leverancier zal de te leveren goederen doen vergezeld gaan van alle voorhanden zijnde documentatie die bestemd is om de goederen naar behoren te kunnen gebruiken alsmede eventuele inspectie-, beproevings-, keuring-, controle- en garantiebewijzen.
- Leverancier zal de bij DEKRA geldende veiligheids- en overig voor hem geldende huisregels in acht nemen. DEKRA zal deze regels hem des verzocht ter inzage geven.
- Keuring, inspectie, controle en/of beproeving van goederen overeenkomstig het bepaalde in artikel 13, houdt levering noch inontvangstneming noch risico-overgang in.

Artikel 6 Verpakking & Verzending

De goederen dienen deugdelijk te zijn verpakt en overeenkomstig de aanwijzingen van DEKRA te zijn gemerkt.

- Alle verpakking wordt op het moment van levering eigendom van DEKRA. DEKRA kan van dit recht op eigendomsverkrijging afstand doen en Leverancier verplichten tot terugneming van de verpakking.
- Terugzending van leenverpakking en van verpakking waarvan DEKRA de eigendom niet wenst, is voor rekening en risico van Leverancier en geschiedt naar een door Leverancier op te geven bestemming. Indien Leverancier geen bestemming opgeeft, heeft DEKRA het recht de goederen te zenden naar het adres van Leverancier.
- Leverancier is aansprakelijk voor schade ontstaan door of in verband met het feit dat de verpakking niet voldoet aan het gestelde in het eerste lid.

Artikel 7 Eigendom & Risico

- De eigendom van en het risico voor de te leveren goederen gaan over op het moment van levering, zodra de goederen op de overeengekomen plaats van levering door DEKRA in ontvangst zijn genomen.
- In afwijking van het gestelde in het eerste lid gaat de eigendom van onderscheidene te leveren goederen over op het moment van aanbetaling van die goederen dan wel op het moment dat DEKRA de eigendomsovergang verlangt en dat voorafgaat aan de levering. Leverancier zal alsdan de desbetreffende goederen merken als kenbaar eigendom van DEKRA en DEKRA vrijwaren tegen verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden. De goederen zijn voor risico van Leverancier tussen het moment van eigendomsovergang en feitelijke levering. Leverancier is verplicht de in de vorige zin bedoelde goederen tegen alle risico's en voor zijn rekening te verzekeren.

3. DEKRA heeft het recht, alvorens betaling plaats vindt, naast of in plaats van de eigendomsoverdracht te verlangen dat Leverancier voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor DEKRA aanvaardbare bankinstelling, ter zekerstelling van de nakoming van de verplichtingen van Leverancier.

4. Hulpmiddelen zoals tekeningen, specificaties, gereedschappen, (computer)programmatuur en materialen die:

- i. door DEKRA aan de Leverancier ter beschikking zijn gesteld, of
- ii. door de Leverancier zijn vervaardigd of aangeschaft op uitdrukkelijke schriftelijke instructie van DEKRA en voor haar rekening, zijn of worden eigendom van DEKRA.

De Leverancier is verplicht deze hulpmiddelen:

- duidelijk als eigendom van DEKRA te markeren;
- in goede staat te houden;
- uitsluitend te gebruiken ten behoeve van leveringen aan DEKRA;
- op eigen kosten te verzekeren tegen alle risico's.

De hulpmiddelen dienen op eerste verzoek van DEKRA – en in ieder geval uiterlijk bij de levering van de desbetreffende goederen – aan DEKRA te worden geretourneerd. Gebruik en bewaring van de hulpmiddelen zijn volledig voor risico van de Leverancier. Verandering aan of afwijking van de door DEKRA ter beschikking gestelde of goedgekeurde hulpmiddelen, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DEKRA.

Artikel 8 Eigendom, gebruiksrecht en beschikkingsrecht van computerprogrammatuur

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de in het kader van de Overeenkomst aan DEKRA geleverde of voor DEKRA ontwikkelde computerprogrammatuur, inclusief bijbehorende documentatie, berusten volledig en exclusief bij DEKRA.
2. Voor zover een nadere (rechtsgeldige) overdracht vereist is, draagt Leverancier deze rechten bij voorbaat over aan DEKRA, hetgeen DEKRA aanvaardt.

Artikel 9 Documentatie computerprogrammatuur

1. Leverancier is verplicht aan DEKRA voldoende documentatie te verschaffen over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Programmatuur en over de mogelijk door DEKRA van Leverancier te betrekken aanpassingen en nieuwe versies.
2. DEKRA heeft het recht de documentatie voor eigen gebruik te reproduceren.
3. Leverancier is verplicht de door haar verstrekte documentatie zo spoedig mogelijk te vervangen, aan te vullen of te wijzigen, als blijkt dat eerder geleverde documentatie onjuiste of onvolledige informatie bevat.

Artikel 10 Wijzigingen

1. DEKRA heeft het recht van Leverancier met inachtneming van redelijkheid en billijkheid wijzigingen in de aard en omvang van de te leveren goederen of diensten te verlangen.

2. Leverancier deelt aan DEKRA binnen 14 kalenderdagen na verzending van de schriftelijke opgaaf als bedoeld in het eerste lid, aan DEKRA mee welke gevolgen de wijzigingen voor prijs en levertijd zullen hebben. DEKRA heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de door Leverancier gestelde prijs en levertijd voor DEKRA niet aanvaardbaar zijn. Ingeval van ontbinding zal DEKRA aan Leverancier alle redelijke kosten vergoeden die Leverancier tot op dat moment in rechtstreeks verband met de ontbonden Overeenkomst heeft moeten maken.

Artikel 11 Facturering & Betaling

1. De facturering vindt, onder vermelding van het ordernummer, plaats aan het opgegeven factuuradres tegelijk met of onverwijld na de levering van de goederen of diensten, volledig gespecificeerd naar aantal en soort en overigens volgens de aanwijzingen van DEKRA.
2. Betaling vindt plaats, onder aftrek van een eventuele kredietbeperking, binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur, mits de goederen of diensten zijn ontvangen en DEKRA voor de afloop van de genoemde termijn op goede gronden geen bezwaar heeft gemaakt tegen de wijze van uitvoeren van de Overeenkomst. Betaling van de koopsom houdt in geen enkel opzicht afstand van enig recht in.

Artikel 12 Kwaliteit & Garantie

1. Leverancier staat ervoor in dat de geleverde goederen en diensten zijn zoals overeengekomen en derhalve, onder meer, nieuw zijn (tenzij schriftelijk anders overeengekomen), vrij zijn van gebreken, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, voldoen aan relevante wettelijke eisen en overheidsvoorschriften alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen.
2. Leverancier zal op de goederen of diensten een garantietermijn van tenminste 1 jaar van kracht doen zijn. Het verstrijken van de garantietermijn laat onverlet de rechten die DEKRA aan de wet en de Overeenkomst kan ontleen. De overeengekomen garantie in deze termijn zal in ieder geval inhouden dat Leverancier enig door DEKRA binnen de garantietermijn schriftelijk bij Leverancier aangemeld gebrek zo spoedig mogelijk zal verhelpen, voor rekening van Leverancier, met inbegrip van de bijkomende kosten. Indien Leverancier op grond van deze verplichting goederen of onderdelen daarvan heeft gewijzigd, hersteld of vervangen, zal ten opzichte van deze goederen of onderdelen de volle garantietermijn weer in werking treden.

Artikel 13 Keuring, Inspectie, Controle & Beproeving

1. Keuring, inspectie, controle en/of beproeving van de goederen of diensten door of vanwege DEKRA kan plaatsvinden zowel voorafgaande aan de levering als tijdens of na de levering. Indien dit naar het oordeel van DEKRA noodzakelijk is, verleent Leverancier hiertoe toegang tot de plaatsen waar de goederen worden vervaardigd of zijn opgeslagen en verleent medewerking aan de door DEKRA gewenste keuringen, inspecties, controles en/of beproevingen. Deze medewerking houdt ook in de verstrekking voor zijn rekening van de vereiste documentatie en inlichtingen.

2. Leverancier stelt DEKRA op diens verzoek tijdig op de hoogte van het tijdstip waarop keuringen, inspecties, controles en/of beproevingen kunnen plaats vinden, zonder dat DEKRA gehouden is deze daadwerkelijk op die tijdstippen te laten geschieden.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de kosten van keuringen, inspecties, controles en/of beproevingen voor rekening van Leverancier. Dit geldt eveneens voor herkeuringen, her inspecties, her controles en/of her beproevingen.
4. Indien bij keuring, inspectie, controle, en/of beproeving voor tijdens of na de levering de goederen of diensten geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal DEKRA dit aan Leverancier schriftelijk (doen) melden. Deze melding geldt als ingebrekestelling. DEKRA zal daarbij Leverancier in de gelegenheid stellen binnen een redelijke termijn alsnog conform de order te leveren. Indien Leverancier van die gelegenheid geen gebruik maakt dan wel er niet in slaagt naar behoren te leveren, heeft DEKRA het recht de order zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden. DEKRA heeft dit recht eveneens indien de levering naar zijn aard of bestemming niet mogelijk of zinvol meer is.
5. Indien de goederen of diensten, ongeacht de resultaten van enige keuring, inspectie, controle en/of beproeving, niet blijken te voldoen aan het bepaalde in artikel 12, behoudt DEKRA alle rechten die de wet en de Overeenkomst aan deze tekortkoming verbinden.
6. DEKRA heeft het recht de goederen of diensten voor rekening van Leverancier te (doen) herstellen of te (doen) vervangen, indien na overleg met Leverancier redelijkerwijs mag worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorgdragen. DEKRA kan van overleg afzien indien dringende omstandigheden DEKRA daartoe nopen.

Artikel 14 Geheimhouding

1. Leverancier houdt geheim alle informatie die hij, al dan niet rechtstreeks, van of over DEKRA heeft leren kennen en waaronder in ieder geval dient te verstaan: het bestaan van, de aard en inhoud van de overeenkomst.
2. Leverancier verplicht door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden schriftelijk tot eenzelfde geheimhouding of doet deze derden de door DEKRA voorgelegde geheimhoudingsverklaringen ondertekenen.
3. Leverancier mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DEKRA generlei vorm van publiciteit geven aan de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel het DEKRA-logo gebruiken, noch, al dan niet rechtstreeks, contact onderhouden met opdrachtgever(s) van DEKRA.
4. Leverancier mag op de Overeenkomst betrekking hebbende documenten, als tekeningen, schema's, e.d., niet vermenigvuldigen of aan derden ter inzage geven anders dan met schriftelijke toestemming van DEKRA.
5. Leverancier mag door gezamenlijke ontwikkelingen van DEKRA en Leverancier tot stand gebrachte goederen en/of diensten zonder schriftelijke toestemming van DEKRA niet ten behoeve van derden gebruiken.

Artikel 15 Intellectuele Eigendomsrechten & Overige Rechten van Derden

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door de Leverancier in het kader van de overeenkomst geleverde goederen, vervaardigde of gebruikte programmatuur, ontwerpen, tekeningen, documentatie, modellen, analyses, rapporten, (technische) specificaties, hulpmiddelen of andere resultaten van werkzaamheden, komen volledig en exclusief toe aan DEKRA, ongeacht of deze afzonderlijk of in samenwerking met DEKRA tot stand zijn gekomen. Voor zover daartoe overdracht vereist is, draagt de Leverancier deze rechten hierbij bij voorbaat over aan DEKRA, hetgeen DEKRA aanvaardt.
2. Voor zover de overdracht van bepaalde rechten juridisch niet mogelijk is, verleent de Leverancier aan DEKRA een eeuwigdurend, wereldwijd, onbeperkt, exclusief gebruiks-, vervelvoudigings- en wijzigingsrecht, met het recht dit aan derden over te dragen of in sub-licentie te geven, zonder dat daarvoor enige aanvullende vergoeding verschuldigd is.
3. De Leverancier staat ervoor in dat het gebruik door DEKRA van de geleverde goederen, diensten of hulpmiddelen – inclusief gebruik, exploitatie of doorverkoop – geen inbreuk maakt op rechten van derden. Indien op (onderdelen van) de levering rechten van derden rusten, draagt de Leverancier er zorg voor dat DEKRA deze rechten zonder extra kosten verkrijgt.
4. Indien blijkt dat het gebruik door DEKRA inbreuk maakt of dreigt te maken op rechten van derden, is de Leverancier verplicht om, in overleg met DEKRA en zonder kosten voor DEKRA, de door DEKRA gekozen maatregel uit te voeren, te weten:
 - i. de goederen, diensten of hulpmiddelen te vervangen door gelijkwaardige alternatieven die geen inbreuk maken;
 - ii. óf alsnog een geldige licentie of recht van gebruik te verkrijgen;
 - iii. óf de levering zodanig aan te passen dat de inbreuk wordt opgeheven, zonder dat de functionaliteit of kwaliteit wordt verminderd.

Artikel 16 Reservedelen

1. Leverancier is verplicht gedurende een naar verkeersopvatting voor de desbetreffende zaak redelijke termijn reservedelen voorradig te houden, ook indien de productie van die zaak inmiddels is beëindigd. DEKRA zal van Leverancier kunnen verlangen aan hem het tijdstip van beëindiging van de productie mee te delen.

Artikel 17 Source code computerprogrammatuur

1. De Leverancier is gehouden de source code van geleverde computerprogrammatuur ten behoeve van DEKRA te bewaren.
2. Op verzoek van DEKRA is Leverancier verplicht kosteloos mee te werken aan het opstellen en uitvoeren van een escrow-overeenkomst met een door DEKRA aan te wijzen escrow-agent. Deze overeenkomst bepaalt dat de source code van de geleverde programmatuur periodiek wordt gedeponneerd en geverifieerd, en bij het zich voordoen van vooraf bepaalde omstandigheden — waaronder ten minste faillissement, staking of liquidatie van de activiteiten van Leverancier — automatisch ter beschikking wordt gesteld aan DEKRA.

3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de Leverancier, indien sprake is van een faillissement dan wel een staking van of een overname van haar activiteiten door een derde voorziet, verplicht met DEKRA in overleg te treden over de veiligstelling van de source code van de programmatuur. Desgewenst door DEKRA is de Leverancier alsdan gehouden de source code aan DEKRA over te dragen tegen een redelijke vergoeding.

Artikel 18 Overdracht

1. Leverancier mag de rechten en verplichtingen die voor Leverancier uit de overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk, aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DEKRA.
2. Leverancier mag de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DEKRA. DEKRA heeft het recht aan de toestemming voorwaarden te verbinden.
3. In spoedeisende gevallen en indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat Leverancier zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal of kan nakomen, is Leverancier gehouden op verzoek van DEKRA de uitvoering van de Overeenkomst voor rekening en risico van Leverancier geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden, zonder dat Leverancier van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst ontslagen is. DEKRA heeft het recht op kosten van Leverancier de uitvoering van de Overeenkomst rechtstreeks met door DEKRA te kiezen derden overeen te komen.

Artikel 19 Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Leverancier is gehouden tot vergoeding van alle schade die DEKRA lijdt (inclusief gederfde winst en schade door productie uitval) door of in verband met de uitvoering door Leverancier van de Overeenkomst.
2. Leverancier vrijwaart DEKRA tegen alle aanspraken van derden (inclusief boetes van toezichthoudende instanties en (semi-)overheidsinstanties, voortvloeiend uit schending van wettelijke verplichtingen, contractuele bepalingen of uit fouten of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst) op vergoeding van schade als in het eerste lid bedoeld. In dit lid zijn onder derden mede te begrijpen personeel van DEKRA en zij die in opdracht van DEKRA werkzaam zijn.
3. De leverancier is verplicht zich op voldoende en adequate wijze te verzekeren tegen de in de voorgaande leden omschreven aansprakelijkheden en risico's, overeenkomstig hetgeen binnen de branche gebruikelijk is.
4. DEKRA is jegens Leverancier niet aansprakelijk voor enige schade, behoudens voor zover deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 20 Verzekeringen

1. Op verzoek van DEKRA dient Leverancier de polissen ter inzage te verstrekken van verzekeringen die Leverancier op grond van eerdergenoemde bepalingen verplicht is af te sluiten.
2. Kan Leverancier in verband met zijn eventuele aansprakelijkheid jegens DEKRA aanspraak op een uitkering krachtens een

verzekeringsovereenkomst doen gelden, dan dient Leverancier ervoor te zorgen dat deze uitkeringen rechtstreeks aan DEKRA geschieden; daartoe kan DEKRA verlangen dat: Leverancier de verzekeringsovereenkomst ten behoeve van DEKRA afsluit, dan wel dat Leverancier een eventuele verzekeringsaanspraak aan DEKRA overdraagt, zulks ter keuze van DEKRA.

3. Leverancier geeft aan DEKRA een onherroepelijke volmacht een schade-uitkering in ontvangst te nemen.
4. Verzekering door Leverancier leidt niet tot beperking van diens aansprakelijkheid noch tot medeaansprakelijkheid van DEKRA.

Artikel 21 Verwerking Gegevens

1. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, gebruikt Leverancier de door DEKRA verstrekte, en de op basis daarvan in opdracht van DEKRA gegenereerde gegevens alleen voor het uitvoeren van de Overeenkomst en voor zover dit gebruik noodzakelijk en proportioneel is voor Overeenkomst, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.
2. Als Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van DEKRA houdt Leverancier zich aan de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens. Leverancier verwerkt persoonsgegevens alleen in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van DEKRA, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.
3. Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Leverancier ten behoeve van DEKRA bij overeenkomst.
4. Partijen betrekken elkaar tijdig bij het voeren van verweer tegen aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 22 Audit en Controle

1. DEKRA is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twee jaar daarna audits of controles uit te (laten) voeren bij Leverancier. Dit recht heeft betrekking op:
 - i. de naleving van contractuele verplichtingen (waaronder veiligheid, verzekeringsvereisten, kwaliteit, geheimhouding en intellectueel eigendom),
 - ii. correcte naleving van relevante wet- en regelgeving (zoals de Wet arbeid vreemdelingen, de AVG, de Wet ketenaansprakelijkheid en fiscale verplichtingen),
 - iii. naleving van de standaarden zoals bedoeld in artikel 24.
2. Leverancier zal hierbij alle redelijke medewerking verlenen, waaronder inzage in relevante administratie, toegang tot werkplaatsen of systemen en interviews met betrokken medewerkers. Indien uit de audit blijkt dat Leverancier tekortschiet, komen de kosten van de audit en eventuele hercontroles voor rekening van Leverancier, onverminderd het recht van DEKRA op aanvullende maatregelen of schadevergoeding.

Artikel 23 Beëindiging

1. DEKRA heeft de bevoegdheid de Overeenkomst te allen tijde tussentijds te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier. Onmiddellijk na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving, dient Leverancier de uitvoering van de Overeenkomst te staken. DEKRA en Leverancier zullen alsdan overleg plegen over de gevolgen van een zodanige beëindiging, met als uitgangspunt dat DEKRA niet tot schadevergoeding gehouden zou zijn.
2. Indien Leverancier tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst alsmede ingeval van zijn faillissement of surséance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Leverancier, is Leverancier van rechtswege in verzuim en heeft DEKRA het recht a) de Overeenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier b) betalingsverplichtingen op te schorten, c) de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor rekening en risico van Leverancier aan derden op te dragen, alles zonder dat DEKRA tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd eventuele aan DEKRA verder toekomende rechten daaronder begrepen het recht van DEKRA op volledige schadevergoeding.
3. Alle vorderingen die DEKRA uit hoofde van dit artikel op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
4. Indien Leverancier zich beroept op niet-toerekenbaarheid van de tekortkoming, gelden het tweede en derde lid overeenkomstig.

Artikel 24 Toepasselijk Recht & Geschillen

1. Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Op de Overeenkomst wordt uitdrukkelijk de toepasselijk van het Weens Koopverdrag uitgesloten.
2. Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan zullen, tenzij de wet dwingend anders bepaalt, worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.
3. In afwijking van het gestelde in het tweede lid, heeft DEKRA het recht te bepalen dat het geschil door arbitrage wordt beslecht. In dat geval zal arbitrage plaatsvinden overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (N.A.I.) te Arnhem.

Artikel 25 - Code of Conduct & Information security Standards

1. Leverancier onderschrijft de waarden in (de meest recente versie van) DEKRA's Suppliers Code of Conduct welke staat op DEKRA's Global website: <https://www.dekra.com/en/procurement-and-sustainability/>.
2. Leverancier gaat akkoord met de (meest recente versie van de) DEKRA Information Security Standards For External welke staat op de DEKRA NL website: <https://www.dekra.nl/information-security>.

AANVULLENDE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DE UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN (deel 2)

(behorende bij de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Goederen en Diensten)

Artikel 1 Definities

Inkoopvoorwaarden: Algemene Inkoopvoorwaarden voor de levering van Goederen en Diensten.

Werkzaamheden: Alle diensten, anders dan krachtens arbeidsovereenkomst, die ten behoeve van DEKRA worden uitgevoerd, ongeacht de wijze van contractering, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werkzaamheden op basis van een overeenkomst van opdracht, bemiddeling, dienstverlening of aanneming van werk.

Van overeenkomstige toepassing zijn de definities uit artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Goederen en Diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op Werkzaamheden.
2. Indien en voor zover bij deze voorwaarden niet van de Inkoopvoorwaarden is afgeweken, zijn laatstgenoemde voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

Artikel 3 Uitvoering van de Werkzaamheden & Toezicht

1. De Leverancier dient de Werkzaamheden nauwkeurig en volledig in overeenstemming met de Overeenkomst uit te voeren.
2. De Leverancier dient de Werkzaamheden met inzet van vakbekwame en ter zake deskundige personen uit te voeren.
3. De Leverancier dient voor adequaat(e) toezicht en leiding zorg te dragen bij gebruikmaking van haar werknemers.
4. De Leverancier is verplicht naast de wettelijke voorschriften betreffende veiligheid en hygiëne de daarop betrekking hebbende voorschriften van DEKRA na te leven en door de personen die door de Leverancier met de uitvoering van de werkzaamheden en het toezicht daarop zijn belast, te doen naleven, zonder dat daardoor kosten voor DEKRA zullen ontstaan. Deze voorschriften zijn bij DEKRA verkrijgbaar.
5. Indien DEKRA dit verzoekt dient de Leverancier DEKRA schriftelijk opgave te verstrekken van de voor de uitvoering van de Werkzaamheden van belang zijnde personalia en arbeidsvoorwaarden (en de wijzigingen daarin) van de personen die de Werkzaamheden voor DEKRA gaan uitvoeren c.q. uitvoeren.
6. Desgevraagd zal de Leverancier ter vaststelling van de door de in het vijfde lid bedoelde personen gewerkte uren, gebruik maken van een urenverantwoordingsstaat dan wel ander controlemiddel, ter keuze van DEKRA.
7. De werktijden van de in het vijfde lid bedoelde personen zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelijk aan de werktijden van de in dienst van DEKRA werkzame personen.
8. DEKRA kan de in dit artikel bedoelde personen de toegang tot zijn terreinen en/of gebouwen dan wel het werkterrein ontzeggen dan wel van de Leverancier verlangen dat zij onverwijd van die terreinen dan wel uit die gebouwen worden verwijderd, indien zij:
 - naar de mening van DEKRA kennelijk niet voor hun taak berekend zijn;

- zich zodanig misdragen dat zij naar de mening van DEKRA kennelijk niet op de terreinen dan wel in de gebouwen gehandhaafd kunnen worden;
 - overigens kennelijk in strijd handelen met een verplichting uit de Overeenkomst.
9. Op eerste verzoek van DEKRA dient de Leverancier onverwijd voor vervanging zorg te dragen.
 10. Indien er door de Leverancier een of meer vreemdelingen in de zin van de Wet Arbeid Vreemdelingen ingezet worden voor de uitvoering van de Werkzaamheden, dan draagt de Leverancier er bij aanvang van de Werkzaamheden onverwijd zorg voor dat DEKRA een afschrift van het document, bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder 1° tot en met 3°, van de Wet op de identificatieplicht, van de desbetreffende vreemdeling ontvangt. De Leverancier is te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de naleving van de Wet arbeid vreemdelingen en vrijwaart DEKRA volledig en overeenkomstig met het bepaalde in artikel 19 lid 2, voor alle schade, boetes, naheffingen, kosten of andere (rechts)gevolgen voortvloeiend uit of verband houdend met de inzet van vreemdelingen door de Leverancier in strijd met de geldende wet- en regelgeving.

Artikel 4 Inschakeling derden

1. De Leverancier mag de Werkzaamheden noch geheel noch gedeeltelijk door derden doen uitvoeren zonder schriftelijke toestemming van DEKRA.
2. Indien de Leverancier voor de uitvoering van een Werkzaamheid met toestemming van DEKRA een of meer derden inschakelt, zal de Leverancier in zijn overeenkomst met die derde(n) voor zoveel van toepassing de bepalingen uit de Overeenkomst van kracht doen zijn, alsmede de verplichting voor die derde(n) zulks ook te doen jegens de derde(n) die deze met schriftelijke toestemming van DEKRA inschakelt.
3. De Leverancier staat er jegens DEKRA voor in dat geen sprake is of zal zijn van schijnzelfstandigheid bij de inzet van derden en zal alle noodzakelijke maatregelen nemen om dit te voorkomen. De Leverancier vrijwaart DEKRA volledig overeenkomstig artikel 19 lid 2 voor alle aanspraken, (naheffings)aanslagen, boetes, kosten of andere (rechts)gevolgen die voortvloeien uit of verband houden met de inzet van derden, waaronder mede begrepen kwalificatie als schijnzelfstandige door enige bevoegde instantie.

Artikel 5 Vergoedingen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de overeengekomen prijzen 'all-in', daaronder begrepen reis en verblijfkosten van de Leverancier alsmede die van de door de Leverancier met de uitvoering en het toezicht daarop belaste personen, kosten van verzekering, kosten van de in artikel 9 bedoelde hulpmiddelen, alsmede de terzake van de uitvoering door de Leverancier verschuldigde belastingen en premies, met uitzondering van de omzetbelasting.

Artikel 6 Meerwerk & Minderwerk

1. Onder meerwerk zoals bedoeld in dit artikel wordt uitsluitend verstaan: werkzaamheden die buiten de oorspronkelijk overeengekomen aard en omvang van de Werkzaamheden vallen. Onder minderwerk zoals bedoeld in dit artikel wordt verstaan: het niet uitvoeren van (een deel van) de overeengekomen Werkzaamheden, ongeacht de reden daarvan, mits dit niet is toe te rekenen aan DEKRA.
2. DEKRA is slechts gehouden door hem schriftelijk opgedragen meerwerk te betalen. De verrekening van minderwerk wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in onderling overleg bepaald.
3. In geval van minderwerk heeft DEKRA het onvoorwaardelijke recht op verrekening van het daarmee gemoede deel van de overeengekomen prijs. De prijsreductie zal naar redelijkheid en evenredigheid worden vastgesteld, waarbij uitgegaan wordt van de eenheidsprijzen of – bij ontbreken daarvan – een proportionele korting op de totale prijs.
4. Eventuele vorderingen van de Leverancier in verband met meer- of minderwerk laten de verplichtingen van de Leverancier ten aanzien van de overeengekomen planning en oplevertermijnen onverlet.

Artikel 7 Hinder

1. De Leverancier dient de uitvoering van werkzaamheden waarvan DEKRA of derden, naar redelijkerwijs is te verwachten, hinder kunnen ondervinden, vooraf met DEKRA te bespreken.

Artikel 8 Onderbreking van de Werkzaamheden

1. Indien DEKRA dit vanwege operationele of andere bedrijfsomstandigheden noodzakelijk acht, is de Leverancier verplicht op eerste verzoek de Werkzaamheden onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te onderbreken of te laten onderbreken. Eventuele financiële gevolgen van een dergelijke onderbreking komen slechts voor vergoeding in aanmerking indien en voor zover DEKRA hier vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd.

Artikel 9 Hulpmiddelen

1. Voor zover niet schriftelijk anders overeengekomen, dient de Leverancier zelf zorg te dragen voor alle ten behoeve van uit te voeren Werkzaamheden benodigde hulpmiddelen, als persoonlijke veiligheids- en uitrustingsstukken, veiligheidsgereedschappen, lasapparatuur, ladders, steigers e.d.; zij moeten van deugdelijke kwaliteit zijn.
2. Ingeval de Leverancier met toestemming van DEKRA gebruik maakt van hulpmiddelen van DEKRA, is dat gebruik voor risico van de Leverancier en is hij volledig aansprakelijk voor alle schade die door dit gebruik mochten ontstaan. Zodra hij het gebruik ervan beëindigd heeft, dient hij de hulpmiddelen aan DEKRA terug te geven in de staat, waarin hij ze heeft ontvangen. Waarneembare gebreken - ook die door de Leverancier zelf veroorzaakt - dient de Leverancier terstond te melden.

Artikel 10 Opslag van Zaken & Plaatsing van Keten

1. De opslag van zaken door of vanwege de Leverancier op de terreinen of in de gebouwen van DEKRA, mag slechts plaats vinden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DEKRA, waarbij deze tevens een plaats voor de opslag moet hebben aangewezen. Hetzelfde geldt voor de plaatsing van bouwketen, sanitaire keten, e.d. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn alle voorzieningen voor keten alsook de kosten voor het gebruik hiervan (energie, water, telefoon, e.d.) voor rekening van de Leverancier.

Artikel 11 Wijze van Bezetting

1. De Leverancier dient voor de Werkzaamheden zoveel mogelijk dezelfde personen in te zetten die reeds eerder voor Werkzaamheden bij DEKRA zijn ingezet, zulks in het bijzonder voor soortgelijke werkzaamheden.

Artikel 12 Staking

1. DEKRA is niet gehouden tot betaling van lonen, vergoedingen of andere kosten met betrekking tot personen die door de Leverancier of door hem ingeschakelde derden – waaronder begrepen zzp'ers en onderaannemers – worden ingezet voor de uitvoering van de Werkzaamheden, over de periode waarin deze personen ten gevolge van een staking hun werkzaamheden geheel of gedeeltelijk niet verrichten. Evenmin is DEKRA gehouden tot vergoeding van kosten met betrekking tot hulpmiddelen als bedoeld in artikel 7 lid 4, voor zover deze ten gevolge van een staking niet worden gebruikt. Stakingen bij de Leverancier of diens ingeschakelde derden, ongeacht de aard of oorzaak daarvan, leveren geen grond op voor uitstel van verplichtingen of oplevertermijnen, noch vormen zij een geval van overmacht in de zin van deze Overeenkomst.

Artikel 13 Wet Ketenaansprakelijkheid

1. De Leverancier is gehouden mee te werken aan a) het scheppen van waarborgen voor de inning van belastingen en sociale lasten verband houdende met de Werkzaamheid en b) de vrijwaring van DEKRA ter zake.
2. Indien mede ten behoeve van de Leverancier een waarborgfonds wordt in stand gehouden, zal deze zo spoedig mogelijk de nodige gegevens overleggen, opdat DEKRA tot melding kan overgaan. De Leverancier zal niet eerder met de Werkzaamheden beginnen dan nadat de verklaring van vrijwaring door het waarborgfonds is ontvangen.
3. Indien om welke reden dan ook geen gebruik wordt gemaakt van een waarborgfonds, stelt de Leverancier een zgn. G-rekening (geblokkeerde rekening) beschikbaar, tenzij DEKRA kenbaar maakt rechtstreekse storting te willen doen bij de belastingdienst en de bedrijfsvereniging. De Leverancier zal op de factuur vermelden het loonbedrag ingevolge artikel 4 van de Coördinatiewet sociale verzekeringen alsmede het met DEKRA overeengekomen percentage dat voor de sociale lasten en loonbelasting op de G-rekening respectievelijk rechtstreeks dient te worden gestort.

4. Op verzoek van DEKRA dient de Leverancier facturen vergezeld te doen gaan respectievelijk te doen verwijzen naar een werkstaat waaruit blijkt welke personen op welke dagen en gedurende hoeveel uur per dag voor de Werkzaamheden zijn ingezet. De persoonsvermelding omvat naam, geboortedatum, en sofinummer. Voorts dient de Leverancier te verklaren dat genoemde personen op het moment van de Werkzaamheden bij hem in loondienst waren.
5. Indien de verleggingsregeling ingevolge artikelen 41 a e.v. van de Wet op de omzetbelasting van toepassing is, dient op de factuur te worden vermeld dat de omzetbelasting (BTW) is verlegd, in welk geval geen BTW in rekening dient te worden gebracht.
6. Onverminderd het gestelde in de vorige leden, dient voor alle op het werk aanwezige arbeidskrachten door de Leverancier voldaan te zijn aan de wettelijke sociale verplichtingen. DEKRA houdt zich het recht voor op dit punt controle uit te oefenen. De Leverancier is gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen.