

A photograph of a modern building facade with a green wall, featuring multiple levels of balconies and terraces covered in lush green plants and trees. The sun is shining brightly through the foliage, creating a lens flare effect. The image is framed by a white diagonal shape that separates it from the white background of the page.

De ultieme toolkit voor

# **ISO 14001** certificering



# Inhoud

▶ <b>ISO 14001</b>	<b>2</b>
Wat is het?	2
De voordelen	3
Meer milieunormen	3
▶ <b>Certificering in 6 stappen</b>	<b>4</b>
Onze werkwijze: People Based Auditing	4
ISO 14001-certificering in 6 stappen	5
▶ <b>ISO 14001 checklist</b>	<b>6</b>
▶ <b>Over DEKRA Audit</b>	<b>9</b>
Certificeringen en keurmerken	9

# ISO 14001: wat is het?

Duurzaam milieubeheer wordt steeds belangrijker. Steeds meer bedrijven rivaliseren om alsmaar schaarsere, natuurlijke grondstoffen. Tegelijkertijd zijn consumenten de afgelopen jaren steeds milieubewuster geworden en is de druk vanuit de wetgeving toegenomen. Termen zoals 'duurzaamheid' zijn voor zowel klanten, partners als consumenten uitgegroeid tot doorslaggevende criteria voor kwaliteit en geloofwaardigheid. Ondertussen wordt de wetgeving voor milieubescherming, natuurbehoud en efficiënt gebruik van natuurlijke bronnen voortdurend aangescherpt. Een systeem voor milieumanagement dat is gecertificeerd tegen een internationaal erkende standaard zoals ISO 14001 biedt een optimale basis voor het waarborgen van de naleving van de wet- en regelgeving en klantentevredenheid. Dit stelt u in staat om natuurlijke bronnen te sparen, processen continu te stroomlijnen én te voldoen aan de wettelijke en economische eisen.

## Wat is ISO 14001?

ISO 14001 is een norm die door de International Organization for Standardization (ISO) is ontwikkeld en sinds 1996 van kracht is. Deze norm helpt bedrijven en organisaties om ervoor te zorgen dat hun milieubeheer aansluit op de wereldwijde normen. Het doel is om de bescherming van het milieu te verbeteren en dit proces optimaal te integreren met de lokale sociaaleconomische situatie. Na een uitgebreide herziening werd in 2015 de huidige versie van deze norm gepubliceerd.

## Voor wie is ISO 14001?

De internationale norm ISO 14001 stelt geen absolute eisen aan een milieumanagementsysteem en is dus flexibel. In principe kan elke onderneming of organisatie worden gecertificeerd, ondanks de omvang, locatie, sector of natuurlijke maatschappelijke omgeving. Vele bedrijven en organisaties in alle delen van de wereld hebben deze kans al benut.

## De voordelen van ISO 14001

ISO 14001-certificering biedt tal van voordelen, zoals:

- U organiseert eenvoudiger uw milieubeschermingsactiviteiten;
- U maakt efficiënter gebruik van hulpbronnen;
- U bespaart kosten;
- U heeft een betrouwbare planning voor het snel implementeren van maatregelen die het milieu beschermen.
- U heeft meer vertrouwen van klanten, overheidsinstellingen en consumenten.

## Wat is een milieumanagementsysteem?

Een milieumanagementsysteem staat ook wel bekend als een milieuzorgsysteem en is een werkwijze waarmee organisaties milieubeleid ontwikkelen. Onder het milieumanagementsysteem valt behalve de ontwikkeling van het beleid ook de controle van de uitvoering. Het doel van een milieuzorgsysteem is om de organisatie te helpen voldoen aan alle milieueisen. Hierbij kunt u denken aan het Activiteitenbesluit, de Wet bescherming Oppervlaktewater en de Wet Milieubeheer.



## De eisen van ISO 14001

Om uw organisatie te kunnen certificeren tegen ISO 14001 moet u eerst efficiënt milieubeheer in uw bedrijfsprocessen opnemen. Dit vraagt onder meer om:

- Een schriftelijk opgesteld milieubeleid waarvan alle werknemers op de hoogte moeten zijn.
- Het in kaart brengen en kritisch evalueren van uw processen op basis van specifieke milieucriteria.
- Een milieuprogramma dat duurzaamheidsdoelstellingen definieert en aangeeft hoe die gerealiseerd kunnen worden.
- Een doeltreffend schriftelijk milieumanagementsysteem.
- Een gedocumenteerde procedure voor een interne audit/inspectie op basis van milieucriteria.

## Draag met uw organisatie bij aan duurzaamheid met ISO 14001

ISO 14001 heeft als doel om de bescherming van het milieu en de economische belangen permanent met elkaar te verbinden. Door het uitdragen van een intern milieubeleid en werknemers actief bij dit onderwerp te betrekken, ontstaat er milieubewustwording binnen uw organisatie. Het management zal meer verantwoordelijkheid gaan nemen op het gebied van milieumanagement. Op basis van dit interne milieubeleid worden doorlopende werkzaamheden aangescherpt.

Het succes van de geïntroduceerde maatregelen kan continu worden bewaakt aan de hand van concrete resultaten. Dit maakt het mogelijk om alle processen binnen uw verschillende bedrijfslocaties voortdurend met het oog op duurzaamheid te optimaliseren. De daarvoor benodigde aanpassingen kunnen onder meer betrekking hebben op de compatibiliteit van processen, de inzet van milieuproducten en -diensten, de interne communicatie, de verwerking van data en mobiliteit binnen uw organisatie.

## Meer milieunormen & compatibiliteit

ISO 14001 maakt deel uit van de serie ISO 14000; een verzameling van vrijwillige normen op het gebied van milieumanagement bij organisaties. Elke norm binnen de ISO 14000-serie beschrijft eisen voor een deelgebied van het milieumanagement. De normen die onder ISO 14000 vallen, zijn ontwikkeld om organisaties te helpen bij het creëren van milieumanagementsystemen en de effectiviteit van deze systemen te meten.

De certificering van uw systeem voor milieumanagement is compatibel met andere normen voor managementsystemen, zoals de kwaliteitsbeheernorm ISO 9001. Dat houdt in dat u ISO 14001 op elk gewenst moment eenvoudig kunt integreren in uw bestaande managementsysteem. Daarmee ontstaat de mogelijkheid van een gecombineerde certificering voor verschillende normen.



# Certificering in 6 stappen

Wilt u zeker weten dat u het maximale uit uw milieumanagementmaatregelen haalt? DEKRA verzorgt graag de ISO 14001-audit van uw milieumanagementsysteem (MMS). Onze auditoren voeren daarvoor audits uit op de processen en de specifiek voor uw organisatie van toepassing zijnde maatregelen. Zo krijgt u altijd een ISO 14001-certificering op maat. Naast onze gepersonaliseerde aanpak hanteren wij een standaard werkwijze en bestaat het certificeringsproces uit 6 stappen.

## Onze werkwijze: People Based Auditing

Wat maakt DEKRA uniek? In ons auditproces hebben we altijd aandacht voor de menselijke factor. Want dankzij onze ruime ervaring weten wij; het zijn de mensen in uw organisatie die van doorslaggevend belang zijn als het gaat om invulling geven aan processen, systemen en werkwijzen.

We noemen onze werkwijze **People Based Auditing**. Een werkwijze die al jarenlang zeer hoog gewaardeerd wordt door onze certificaathouders. Het is inmiddels een standaard onderdeel binnen audits. Aspecten als gedrag en bewustwording van medewerkers zijn daarom een belangrijk uitgangspunt tijdens de ISO 14001-certificering.

Zo gaan we samen met u een stap verder dan de standaard normering. U komt te weten of uw organisatiecultuur echt aansluit op de gewenste processen.

Gedrag is de bepalende factor voor succes. Met People Based Auditing krijgt u inzicht in deze factor. Hiermee gaat het managementsysteem (nog meer) leven binnen uw organisatie en onder uw medewerkers.

### People Based Auditing in de praktijk

Een ISO 14001-certificering volgens onze unieke People Based Auditing werkwijze betekent voor uw organisatie dat:

- ▶ onze auditoren de tijd nemen om zich te verdiepen in uw organisatie, uw unieke wensen en behoeftes;
- ▶ u gedurende het gehele proces een vast aanspreekpunt heeft;
- ▶ we u zo goed mogelijk voorbereiden op het certificeringstraject;
- ▶ er meer bewustwording is in de kwaliteit van dienstverlening.



# Uw ISO 14001-certificering in 6 stappen

## 1 Pre-check (optioneel)



Als u wilt, organiseren we van tevoren een kennismaking met onze experts. Daarin vertellen we u meer over de audit en de norm. Zo bereidt u zich goed voor op de audit.

## 2 Herziening van de documentatie



U bereidt zich voor op de certificering. Dat doet u onder andere door uw huidige documenten te herzien. Klopt het nog met de werkelijkheid? Als het nodig is, past u de documenten aan.

## 3 Certificeringsaudit



Onze auditoren controleren uw milieumanagementsysteem op uw locatie. We hebben daarbij altijd aandacht voor de menselijke kant. Dat noemen we People Based Auditing.

## 4 ISO 14001-certificering



Na succesvolle certificering ontvangt u ons DEKRA Seal en het ISO 14001 certificaat. Hiermee toont u aan dat u voldoet aan de eisen. Het certificaat is drie jaar geldig.

## 5 Regelmatige controles



DEKRA komt jaarlijks bij u terug om opnieuw controles uit te voeren. Zo weet u zeker dat uw organisatie de voorschriften in de praktijk correct blijft uitvoeren.

## 6 Hercertificering



Nadat de certificeringsperiode verstrijkt, kunt u zich opnieuw laten certificeren. Met een verlenging van het certificaat bent u opnieuw drie jaar gecertificeerd.



# ISO 14001 checklist

Met onze checklist komt u er snel en eenvoudig achter of uw organisatie goed is voorbereid op certificering volgens ISO 14001:2015.

De lijst is gerangschikt volgens de basisstructuur van managementsysteemnormen.

Als u een vraag met ja kunt beantwoorden, markeer deze dan met een vinkje. Zo kunt u direct zien welke onderdelen van uw organisatie al voldoen aan de ISO 14001-certificeringseisen, en welke onderdelen nog meer aandacht vereisen.

## Context van de organisatie

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> U hebt externe en interne factoren geïdentificeerd die van invloed kunnen zijn op uw vermogen om met uw MMS voor de beoogde resultaten te zorgen. | <input type="checkbox"/> U hebt het vermogen van uw organisatie om controle en invloed uit te oefenen op interne en externe factoren gedocumenteerd. |
| <input type="checkbox"/> U monitort externe en interne omgevingscondities die van invloed kunnen zijn op uw organisatie en waarop uw organisatie van invloed kan zijn.     | <input type="checkbox"/> U ziet erop toe dat uw MMS voortdurend wordt onderhouden en verbeterd.  |
| <input type="checkbox"/> U hebt alle partijen geïdentificeerd die relevant zijn voor het MMS, evenals hun milieueisen.   | <input type="checkbox"/> U hebt rekening gehouden met alle aspecten die relevant zijn voor de implementatie en het gebruik van uw MMS.               |
| <input type="checkbox"/> U hebt de limieten en geldigheid van uw MMS gedefinieerd om het toepassingsgebied ervan te definiëren en documenteren.                            | <input type="checkbox"/> U hebt de eisen ten aanzien van uw MMS in uw bedrijfsprocessen opgenomen en gedocumenteerd.                                 |
| <input type="checkbox"/> U hebt de operationele aspecten, functies en fysieke grenzen van uw MMS gedefinieerd.   |  |

## Management

- U hebt aangegeven welke leden van het management verantwoordelijk zijn voor de effectiviteit van het MMS.
- Het management heeft milieubeleid en -doelstellingen gedefinieerd en gedocumenteerd die aansluiten op de strategische bedrijfskoers.
- Het management heeft alle middelen beschikbaar gesteld die voor het MMS nodig zijn.
- Het management communiceert met de organisatie over het belang van effectief milieumanagement.
- Het management ziet erop toe dat de beoogde resultaten voor uw MMS worden behaald.
- U hebt uw medewerkers op de hoogte gesteld van hun verantwoordelijkheden ten aanzien van het MMS.

## Planning

- U hebt potentiële kansen en risico's geïdentificeerd en gedocumenteerd.
- U beschikt over documentatie van de processen die relevant zijn voor het MMS.
- U hanteert een levenscyclusperspectief voor het vaststellen van milieuaspecten.
- U beschikt over documentatie over de geïdentificeerde milieutechnische aspecten en de gevolgen daarvan.
- U hebt criteria opgesteld om vast te stellen welke geïdentificeerde aspecten een significante invloed op het milieu hebben of kunnen hebben.
- U hebt uw verplichtingen in het kader van de wet- en regelgeving gedocumenteerd.
- U hebt relevante milieudoelstellingen voor uw onderneming gedefinieerd en gedocumenteerd en monitort die.
- U hebt maatregelen gepland voor de realisatie van uw milieudoelstellingen (bijvoorbeeld activiteiten, middelen, personeel en plannen).

## Support

- U beschikt over alle middelen die nodig zijn voor een effectieve inzet van uw MMS.
- U hebt ervoor gezorgd dat uw medewerkers over de benodigde vaardigheden beschikken.
- U beschikt over een overzicht van medewerkers die relevant zijn voor het MMS en hebt al het benodigde bewijsmateriaal voor hun vaardigheden gedocumenteerd.
- U hebt een procedure voor de interne en externe communicatie ten aanzien van het MMS gedefinieerd.
- U hebt het toepassingsgebied vastgesteld van de informatie die ten behoeve van het beheer van het MMS moet worden gedocumenteerd.

## Operatie

- U hebt controlemechanismen geïmplementeerd die bijdragen aan de juiste uitvoering van interne en externe MMS-processen.
- U ziet erop toe dat er bij de ontwikkeling, het ontwerp en de inkoop van producten en diensten rekening wordt gehouden met het levenscyclusperspectief.
- U beschikt over bewijsmateriaal voor de juiste uitvoering van MMS-processen.
- U hebt externe leveranciers en aannemers op de hoogte gesteld van de relevante milieueisen.
- U hebt de benodigde processen voor de voorbereiding en reactie op mogelijke noodsituaties vastgesteld, geïmplementeerd en gedocumenteerd.

## Meer weten over ISO 14001?

Vraag eenvoudig online een informatief gesprek aan, vraag direct een offerte aan, of bezoek onze website voor meer informatie over een ISO 14001-certificering.

[ISO 14001 offerte >](#)

**DEKRA Audit**  
Meander 1051  
6825 MJ Arnhem  
salesaudit.nl@dekra.com  
+31 88 96 83016

# Over DEKRA Audit

**Proactief. Zorgvuldig. Visionair. Of u nu behoefte hebt aan efficiëntere bedrijfsprocessen, betrouwbaardere producten en systemen voor internationaal marktsucces of gekwalificeerde auditoren, met ruim duizend specialisten in alle delen van de wereld kan DEKRA Audit u voorzien van uitgebreide diensten.**

Onze dienstverlening beslaat alle aspecten van kwaliteit en prestaties, veiligheid en gezondheid, duurzaamheid en verantwoord ondernemen. Circa 30.000 bedrijven in ruim 50 landen maken al gebruik van onze certificeringen, tests en inspecties om hun doelstellingen snel en soepel te realiseren.



Lees meer over ons op [dekra.nl](https://www.dekra.nl)

[Alle audits & keurmerken >](#)

[Onze werkwijze >](#)

[Alle diensten van DEKRA >](#)

## Certificeringen en keurmerken DEKRA Audit

Voor welke audits kunt u bij ons terecht? Bekijk hier een greep uit ons portfolio:

Amusementcentra	IACS QSCS	MVO Prestatieladder
AQAP	Inboekverificatie	NEN-EN 15224
Assessment Services	ISAE 3402 / 3000	NEN 7510
Better Biomass	ISCC Corsia	NTA 8009
BORG E	ISCC EU	NTA 8080
BRL 100	ISCC Plus	NVKL kwaliteitslabel
BRL 6000	ISO 27701	Prestatieladder Socialer Ondernemen
BRL 6000-25	ISO 45001	Regeling brandmeldinstallaties
BRL 90500	ISO 55001	Regeling Ontruimingsinstallaties
CCV Pentesten	ISO 9001	Safety Culture Ladder
CO2-Prestatieladder	ISO/IEC 2000-1	SCIOS
CO2-Reductiemanagement	ISO/IEC 27001	SERMI
Dubbeltellingverificatie	Keurmerk beveiliging	TX-Keur
HKZ	MedMij	VCA