



# Política de Calidad



La inspección técnica de vehículos ha sido la primera misión de DEKRA desde 1925. Esta actividad requiere una organización adecuada y nuestra constante capacidad de mejora.

Necesitamos anticiparnos a la evolución de las tecnologías de los vehículos para proporcionar servicios de calidad superior. La orientación al cliente se lleva a cabo diariamente a través de procesos adaptados, las competencias y la experiencia de nuestros inspectores en cumplimiento de los requisitos reglamentarios y normativos.

En este sentido, establezco la presente política de calidad, que aplica a todos los empleados de DEKRA Revisión Técnica SpA. y requiere:

- Garantizar la seguridad de nuestros clientes y empleados,
- Asegurar la competencia del personal y la fiabilidad del equipo,
- “Decir lo que hacemos y hacemos lo que decimos”, a través de una adecuada gestión documental,
- Demostrar la trazabilidad de nuestra actividad con los registros pertinentes,
- Supervisar nuestros procesos y realizar nuestra autoevaluación a través de la auditoría interna,
- Asegurar la mejora continua con el proceso de acciones correctivas, el proceso de gestión de riesgos y el proceso de revisión por la dirección,
- Someter nuestras actividades a la evaluación de terceros para demostrar que cumplimos los requisitos de la ISO 9001 y/o la ISO 17020.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios.

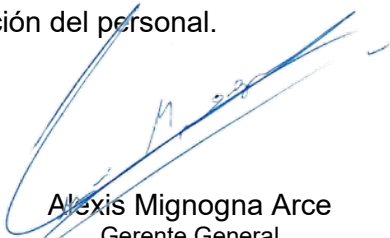
El éxito de esta política depende de la participación de todos. Por lo tanto, solicito a cada empleado de DEKRA Revisión Técnica SpA:

- Apoyar diariamente nuestro enfoque de seguridad y calidad,
- Promover el trabajo en equipo y el intercambio de buenas prácticas,
- Participar en el proceso de acción correctiva, para que aprendamos de nuestros errores y mejoremos continuamente.

También doy la autoridad y responsabilidad a nuestro gerente de Operaciones y a nuestro Encargado de Calidad de mantener el sistema de gestión de calidad para impulsar la aplicación adecuada de la presente política de calidad.

Me comprometo a contribuir con este sistema de gestión de calidad, en particular para el proceso de revisión por la dirección y la toma de decisiones asociadas. Además, es mi deber establecer objetivos claros para ser alcanzados, tales como:

1. Medir la satisfacción de los clientes sobre una base anual,
2. Mantener el resultado de la identificación de los riesgos y oportunidades sobre una base anual,
3. Garantizar la independencia, imparcialidad e integridad de nuestros empleados, en cualquier momento y lugar,
4. Garantizar el nivel apropiado de competencias y cualificación del personal.



Alexis Mignogna Arce  
Gerente General  
DEKRA Revisión Técnica SpA.