



DEKRA e. V. oraz DEKRA SE

# Kodeks Postępowania

Nasze zasady postępowania zgodnego z prawem

(compliance)





**Kontakt i oznaczenie wydawcy**  
 Group Compliance Officer  
 Christian Köhn  
 Adres do doręczeń  
 DEKRA SE  
 Handwerkstraße 15  
 DE-70565 Stuttgart  
 Telefon: +49-711-7861-1361  
 E-mail: [christian.koehn@dekra.com](mailto:christian.koehn@dekra.com)

Dane kontaktowe do regionalnych Compliance Officer'ów dostępne są online.  
 Z naszymi pracownikami Działu Compliance można skontaktować się drogą mailową pod adresem: [compliance.pl@dekra.com](mailto:compliance.pl@dekra.com)  
**Kodeks postępowania jest dostępny w Internecie na stronie www grupy DEKRA**

1. <b>Przedmowa Zarządu</b> .....	3	finansowania terroryzmu.....	7
2. <b>Zakres</b> .....	4	6. <b>Nasza odpowiedzialność przy operowaniu danymi</b> .....	7
3. <b>Zgodność z przepisami prawa, standardami regulacyjnymi i wewnętrznymi politykami firmy</b> .....	4	6.1 Ochrona Danych .....	7
3.1 Przywództwo, odpowiedzialność i duch drużyny .....	4	6.2 Bezpieczeństwo Danych.....	7
3.2 Zarządzanie zasobami spółki .....	4	6.3 Ochrona własności intelektualnej oraz tajemnicy przedsiębiorstwa.....	7
4. <b>Nasza odpowiedzialność w stosunku do ludzi i środowiska</b> .....	5	6.4 Stosowanie sztucznej inteligencji .....	7
4.1 Zrównoważony rozwój .....	5	6.5 Dostęp do informacji .....	7
4.2 Zdrowie, bezpieczeństwo i środowisko .....	5	7. <b>Nasza odpowiedzialność w przestrzeni publicznej</b> .....	8
4.3 Prawa człowieka i normy społeczne .....	5	8. <b>Polityka w zakresie naruszeń i możliwości zgłaszania naruszeń</b> .....	8
4.4 Postępowanie wobec pracowników .....	5	8.1 Naruszenia .....	8
4.5 Współpraca z przedstawicielami pracowników .....	5	8.2 System ochrony sygnalistów .....	8
4.6 Prace wolontaryjne .....	5		
5. <b>Nasza odpowiedzialność w relacjach handlowych</b> .....	6		
5.1 Integralność .....	6		
5.2 Uczciwa konkurencja i prawo antymonopolowe .....	6		
5.3 Zapobieganie korupcji .....	6		
5.4 Dotacje i sponsoring .....	7		
5.5 Wsparcie polityczne oraz wkład w standaryzację.....	7		
5.6 Księgowość, przepisy podatkowe i celne.....	7		
5.7 Przepisy eksportowe i embarga.....	7		
5.8 Zakaz prania brudnych pieniędzy i			



# 1. Przedmowa Zarządu

## Szanowni Koledzy i Koleżanki,

Bezpieczeństwo, Ochrona i Zrównoważenie to filary naszego biznesu. Firma DEKRA istnieje i funkcjonuje dzięki zaufaniu zarówno naszych klientów, pracowników jak i ogółu społeczeństwa. Integralność, niezawodność, uczciwość, bezstronność i neutralność stanowią podstawy naszych wartości i jednocześnie kluczowe czynniki naszego sukcesu.

Zaufanie, jakim darzą nas nasi klienci zależy w głównej mierze od postępowania wszystkich pracowników i kadry zarządzającej firmy DEKRA.

Naszym głównym zadaniem jest dążenie do zapewnienia bezpieczeństwa. Możemy spełnić to wymaganie dzięki naszej wiedzy, niezawodności oraz globalnemu zaangażowaniu w uczciwe i rzetelne praktyki biznesowe.

Mamy obowiązek działać zawsze w myśl zasady integralności i etyki zawodowej - są one kluczowe dla powodzenia naszej firmy. DEKRA nigdy nie zaakceptuje nieetycznych praktyk biznesowych czy zachowań dyskryminujących. Jednakże, prowadzenie naszej działalności z zachowaniem integralności jest dużo łatwiejsze w teorii niż w praktyce. Wyzwania przed jakimi stajemy są coraz bardziej zawile i nie zawsze transparentne: powinniście w takich sytuacjach kierować się swoim wewnętrznym kompasem moralnym, który wskaże wam ścieżkę działania szczególnie w przypadkach niepewności czy zmian wymogów prawnych.

Co istotne, powinniśmy wszyscy zawsze przestrzegać wartości jakimi się kierujemy nie tylko w komunikacji zewnętrznej ale także w przestrzeni międzynarodowej.

W DEKRA opowiadamy się zawsze za integralnością, różnorodnością, zrównoważeniem oraz, przede wszystkim, bezpieczeństwem na drodze, w pracy czy w domu.

Jako firma wyznaczamy nowe standardy działania mając na uwadze fakt, iż zgodność z wymogami jest jedną z dziedzin, które pchają nas na przód, wzmacniają nas i sprawiają, że jesteśmy coraz lepsi a także stanowią decydujący czynnik naszego sukcesu.

Niniejszy Kodeks postępowania jest wyrazem naszego zaangażowania w zgodne z prawem i rozważne postępowanie w biznesie.

Wszyscy jesteśmy ambasadorami i przedstawicielami firmy DEKRA, zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz. Musimy zatem wdrażać nasze zasady postępowania z wytrwałością i codziennie.

Tylko wtedy będziemy w stanie odpowiednio wykonywać „misję bezpieczeństwa” i utrzymać naszą nieskazitelną reputację.

Zarząd



Petra Finke



Peter Laursen



Wolfgang Linsenmaier



Stan Zurkiewicz



## 2. Zakres

Nasz Kodeks Postępowania określa wiążące standardy zachowania, których DEKRA wymaga od wszystkich pracowników. Ma na celu wyjaśnienie, czym dla DEKRA jest integracja, jakie wytyczne są dla nas kluczowe oraz jakie zasady odzwierciedlają nasze wartości. Służy również jako przewodnik w przestrzeganiu obowiązujących przepisów prawa, regulacji wewnętrznych i zewnętrznych, norm prawnych i samodzielnie przyjętych standardów oraz zasad etycznych na wszystkich kontynentach.

Niniejszy Kodeks Postępowania jest wiążący wobec firmy DEKRA e. V., DEKRA e. V. Dresden oraz wszelkich innych spółek Grupy DEKRA w których DEKRA e. V. oraz/lub DEKRA SE posiadają, zarówno bezpośrednio jak i pośrednio, co najmniej 50% udziałów, lub na które mogłyby one potencjalnie wywierać kontrolujący wpływ.

Oczekujemy także od naszych partnerów biznesowych znajomości naszego Kodeksu Postępowania oraz przestrzegania zasad w nim zawartych.

## 3. Zgodność z przepisami prawa, standardami regulacyjnymi i wewnętrznymi politykami firmy

### 3.1 Przywództwo, odpowiedzialność i duch drużyny

Cała nasza kadra zarządzająca ponosi odpowiedzialność za swoje zespoły pracownicze a także za zgodność w zakresie wdrożenia zasad Kodeksu Postępowania. Nasi menadżerowie wykazują godne naśladowania i odpowiedzialne zachowania, promując kulturę pełnej szacunku współpracy i przejrzystości; co więcej ich zachowanie względem pracowników powinno zawsze być nakierowane na docenianie i pozytywne motywowanie.

Nasze wartości w zakresie współpracy obejmują w głównej mierze odpowiedzialność i uczciwość, wiarygodność i integralność. Wartości te tworzą podstawę współpracy pełnej uznania.

Dział Audytu Wewnętrznego dokonuje formalnej weryfikacji zgodności z Kodeksem postępowania w ramach corocznego audytu zgodności opartego na analizie ryzyka i zdarzeń.

Zachowanie zgodne z przepisami jest dla nas oczywistością i tego samego oczekujemy od naszych partnerów biznesowych.

### 3.2 Zarządzanie zasobami spółki

Zarządzamy wszystkimi zasobami spółki dostępnymi nam w sposób ostrożny i zrównoważony. Wszelkie przypadki wykorzystania tych zasobów w sposób niepotrzebny czy niewłaściwy są szkodliwe zarówno dla firmy jak i dla wszystkich z nas.

Ponosimy odpowiedzialność za nasze działania i decyzje w każdym momencie i zawsze przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa, standardów regulacyjnych oraz wewnętrznych wytycznych firmy (zwanym dalej „przepisami prawnymi”) przy wykonywaniu wszelkich czynności handlowych.

Jesteśmy zobowiązani zapewnić świadomość i przestrzeganie przez nasz personel stosownych przepisów prawa w poszczególnych dziedzinach, za które są oni odpowiedzialni, oraz na bieżąco analizować te przepisy, wprowadzając w życie niezbędne zmiany.

Zapoznanie się oraz przestrzeganie naszego Kodeksu Postępowania stanowi integralną część umowy o pracę wszystkich naszych pracowników.

Oczekujemy także od naszych partnerów biznesowych jednoznacznego odrzucenia wszelkich nieuczciwych praktyk biznesowych oraz działania w zgodzie z naszym Kodeksem Postępowania we wszystkich transakcjach handlowych pomiędzy nimi a DEKRA.





## 4 Nasza odpowiedzialność w stosunku do ludzi i środowiska

### 4.1 Zrównoważony Rozwój

Wdrażamy naszą strategię zrównoważonego rozwoju w działaniach biznesowych i staramy się wciąż udoskonalać nasze działania w zakresie zrównoważonego rozwoju na łamach firmy, naszych łańcuchów wartości oraz klientów. Przykładami naszej strategii zrównoważonego rozwoju jest cel 1.5°C redukcji emisji lub promocja różnorodności płciowej na stanowiskach zarządczych.

**W DEKRA stajemy się globalnym partnerem działającym na rzecz bezpiecznego i zrównoważonego świata.**

Oznacza to, że: Nieustannie pracujemy nad obniżeniem wpływu działań nas samych oraz naszego łańcucha dostaw. Oferujemy profesjonalne i innowacyjne usługi w celu wspierania naszych klientów na ich ścieżce do osiągnięcia większego zrównoważenia.

Firma DEKRA podejmuje starania w celu maksymalizacji wykorzystania wszystkich środków potencjału w celu zwiększenia bezpieczeństwa drogowego i eliminacji wszystkich wypadków śmiertelnych lub poważnych obrażeń na drogach, co najmniej w zakresie terytorium UE, od 2050 r. zgodnie z zasadami inicjatywy „Vision Zero”, która jest projektem o randze międzynarodowej.

### 4.2 Zdrowie, bezpieczeństwo i środowisko

#### Zdrowie i bezpieczeństwo

Zdrowie i bezpieczeństwo to wartości korporacyjne grupy DEKRA, które od zawsze były przez nią uznawane za najwyższy priorytet. Nieustannie dążymy do osiągnięcia naszej wizji eliminacji wypadków związanych z pracą i chorób zawodowych, zapobiegania wypadkom w pracy i chorobom zawodowym oraz identyfikowania potencjalnych zagrożeń na wczesnym etapie w celu minimalizowania i, w najlepszym wypadku,

wyeliminowania wszelkich ryzyk. Wymagamy zgodności z odpowiednimi standardami w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa w pracy jako warunek minimalny. Bezpieczeństwo techniczne i ochrona zdrowia to nasze stałe cele do których dążymy w trakcie wszystkich działań zawodowych.

**Polityka BHP firmy DEKRA** zawiera wszelkie dodatkowe informacje w tym zakresie.

#### Ochrona środowiska

Ochronę środowiska i zachowanie zasobów naturalnych postrzegamy jako kluczowe cele naszej działalności.

Firma DEKRA wdraża metody pracy nakierowane na skuteczne korzystanie z zasobów oraz efektywne środki ochrony klimatu w celu zagwarantowania zrównoważonej przyszłości całego społeczeństwa. Naszym celem jest ograniczenie negatywnego wpływu działalności ludzkiej na środowisko naturalne i maksymalizacja efektywności. Stąd, analizujemy nasz wpływ na środowisko i wykorzystujemy wyniki tych analiz w celu rozwijania naszych celów strategicznych i operacyjnych. Ekstrapolujemy także wskaźniki efektywności promując i mierząc zgodność z naszymi celami i nieustannie je udoskonalając.

### 4.3 Prawa człowieka i standardy społeczne

Firma DEKRA stawia sobie za cel przestrzeganie międzynarodowych praw człowieka oraz norm społecznych wewnątrz firmy jak i w całym łańcuchu dostaw, w tym także wytycznych i standardów Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP), Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka uchwalonej przez Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Europejskiej Konwencji Praw Człowieka. Obejmuje to również prawo do uczciwego wynagrodzenia, które opiera się na obowiązujących przepisach prawnych oraz warunkach odpowiednich rynków pracy w danym kraju.

### 4.4 Postępowanie wobec pracowników

Jako firma międzynarodowa jesteśmy świadomi naszej odpowiedzialności społecznej względem naszych pracowników jak również całego społeczeństwa. Szanujemy i cenimy różnice kulturowe, społeczne, polityczne, prawne i narodowe a także promujemy różnorodność i włączenie. Wdrażamy i wymagamy stosowania kultury korporacyjnej oraz zaufania. Zachęcamy pracowników do pomagania nam w tworzeniu przyszłości firmy poprzez ich własne innowacyjne

pomysłów i możliwości w celu prowadzenia działalności i zaangażowania w zakresie przedsiębiorczości.

Chcemy promować różnorodność naszego personelu poprzez zapewnianie naszym pracownikom równych szans oraz, w szczególności, równych proporcji w liczbie kobiet i mężczyzn na stanowiskach zarządczych.

Szanujemy godność osobistą, prywatność i prawa osobiste każdego człowieka. Nie tolerujemy żadnych form dyskryminacji czy nierówności ze względu na płeć, wiek, pochodzenie społeczne, kolor skóry, narodowość, przekonania religijne czy polityczne, orientację seksualną czy niepełnosprawność.

Traktujemy każdego z szacunkiem, uczciwością i uznaniem. Wszelkie manifestacje mobbingu, dręczenia czy dyskryminacji są bezpośrednio sprzeczne z naszymi wartościami w grupie DEKRA.

**DEKRA promuje różnorodność i tolerancyjność. Kluczem do naszego sukcesu jest różnorodność!**

Ten i wiele innych kwestii zostały poruszone w naszych **Standardach społecznych firmy DEKRA**.

### 4.5 Współpraca z przedstawicielami pracowników

Częścią naszej odpowiedzialności społecznej jest promocja pełnej zaufania i szacunku współpracy z przedstawicielami pracowników i związkami zawodowymi. W tym zakresie chronimy interesy obu stron dążąc do uzyskania uczciwej równowagi. Nasza odpowiedzialność obejmuje szacunek względem wolności zrzeszania się i prawa do negocjowania układów zbiorowych.

### 4.6 Prace wolontaryjne

Praca wolontaryjna jest ważna dla całości społeczeństwa. Wzmacnia ona także spójność społeczną. Zachęcamy naszych pracowników do angażowania się w działalność społeczną, charytatywną, obywatelską lub polityczno-demokratyczną oraz zapewniamy im niezbędne wsparcie przy tego typu działaniach (społecznie odpowiedzialny biznes).



# 5 Nasza odpowiedzialność w naszych relacjach handlowych

## 5.1 Integralność

### Integralność i konflikt interesów

Niezależność, zaufanie i integralność stoją u podstaw naszego modelu biznesowego i stanowią fundament naszej reputacji. Działamy w oparciu o integralność. W związku z tym zawsze unikamy konfliktów interesów i jest dla nas niezmiernie ważne aby nasi pracownicy rozpoznawali sytuacje takich konfliktów oraz nie podejmowali działań w trakcie realizacji obowiązków zawodowych, w których istnieje ryzyko powstania konfliktu lojalności.

Konflikt interesów mógłby pojawić się, na przykład, w przypadku, gdyby prywatne interesy jednego z naszych pracowników ścierały się z interesami firmy DEKRA. Stworzyliśmy zatem kilka jasnych zasad, których należy przestrzegać, a mianowicie:

- **Brak konkurencji:** Naszym pracownikom nie wolno prowadzić biznesu, który stanowiłby bezpośrednią lub pośrednią konkurencję wobec firmy DEKRA.
- **Udziały w spółkach nienotowanych:** Co więcej, zabrania się posiadania bezpośrednich lub pośrednich udziałów w spółkach nienotowanych, które są bezpośrednią lub pośrednią konkurencją dla DEKRA.
- **Działalność drugorzędna:** Prowadzenie działalności drugorzędnej wymaga uzyskania uprzedniej zgody ze strony DEKRA. Działalność drugorzędna lub zatrudnienie mogą być uznane za niedozwolone w przypadku, gdyby takie działania powodowały zakłócenia w wykonywaniu pracy przez pracowników, kolidowały z obowiązkami firmowymi lub stanowiły ryzyko wystąpienia konfliktu interesów.
- **Powiązania handlowe/interakcje ze stronami powiązanymi:** Pracownik jest zobowiązany natychmiast przekazać swojemu zwierzchnikowi wszelkie informacje na temat powiązań handlowych, które obejmują interakcję lub współpracę ze stronami powiązanymi.

### Niezależność i bezstronność

Niezależność i bezstronność to także dwa kluczowe czynniki stojące za naszym sukcesem.

**Pracownicy powinni zawsze unikać wszelkich potencjalnych konfliktów interesów pomiędzy osobistymi interesami a wykonywaniem swoich obowiązków firmowych.**

Rozwiązujemy sytuacje, w których nasz profesjonalizm, niezależność lub bezstronność mogłyby zostać zagrożone, w sposób otwarty i transparentny na wczesnym etapie. Zawsze dążymy do unikania konfliktów interesów lub sytuacji pojawienia się konfliktów interesów, które mogłyby podważyć naszą pozycję niezależnej firmy. Nasze działania prowadzimy w sposób niezależny a nasze decyzje nie pozostają nigdy pod wpływem żadnych zewnętrznych czynników. Nie uczestniczymy zatem w podejmowaniu żadnych decyzji, gdzie mógłby powstać ewentualny konflikt interesów między naszymi interesami a interesami podmiotów powiązanych lub osób blisko związanych z firmą DEKRA.

Więcej informacji można znaleźć w naszej **Polityce zachowania bezstronności.**



## 5.2 Uczciwa konkurencja i prawo antymonopolowe

Korupcja, naruszenia przepisów antymonopolowych czy oszustwa to zjawiska niedopuszczalne w DEKRA. DEKRA wdrożyła politykę zero tolerancji w tym zakresie: nie uznajemy porozumień kartelowych lub praktyk korupcyjnych za zgodne z prawem praktyki pozyskiwania kontraktów. Wszelkie naruszenia będą badane i usuwane w zależności od ich powagi i mogą skutkować nałożeniem sankcji wobec osób, które się ich dopuściły. Zdrowa i uczciwa konkurencja przyczynia się do wzrostu i dobrobytu wszystkich członków danego społeczeństwa. Zakaz wprowadzających w błąd, nieuczciwych lub agresywnych praktyk biznesowych jest kluczem do zapewnienia wolnej i uczciwej konkurencji.

W DEKRA jesteśmy w pełni świadomi naszej odpowiedzialności za uczestników procesu uczciwej konkurencji między firmami i przestrzegamy wszystkich stosownych przepisów prawa konkurencji i ustawy antymonopolowej. W szczególności zakazują one stosowania umów i uzgodnień między konkurującymi ze sobą firmami, które ograniczają konkurencyjność i nadużywają dominującej lub silnej pozycji rynkowej. DEKRA szanuje interesy innych uczestników rynku i nie uczestniczy w działaniach, które mogłyby wpływać negatywnie na konkurencyjność innych podmiotów.

## 5.3 Zapobieganie korupcji

Korupcja to nadużycie pozycji zaufania przez daną osobę w celu uzyskania lub przyznania korzyści do których dana jednostka nie jest uprawniona. Korupcja daje fałszywe wrażenie prawdziwego statusu konkurencji a zatem szkodzi społeczeństwu. Korupcja obejmuje „czynne przekupstwo”, w sytuacji gdy pracownik oferuje, obiecuje lub przyznaje korzyści innym, natomiast „bierne przekupstwo” dotyczy sytuacji, w której pracownicy żądają, zgadzają się na lub przyjmują korzyści od innych.

### DEKRA nie toleruje działań korupcyjnych!

Konkurujemy w zdobywaniu zleceń w oparciu o jakość i cenę naszych innowacyjnych usług. Pracownicy nie mogą

oferować, żądać, obiecywać lub przyznawać nieautoryzowanych korzyści materialnych lub niematerialnych stronom trzecim w związku z prowadzonymi przez nich działaniami handlowymi – zarówno bezpośrednio jak i pośrednio – w zamian za zlecenia od tych podmiotów.

DEKRA prowadzi odpowiednie szkolenia z zakresu zgodności z wymogami w celu zapewnienia wiedzy naszym pracownikom na temat przepisów antykorupcyjnych i antymonopolowych.

### Zlecenie prac podmiotom zewnętrznym

Bardzo dokładnie wybieramy i weryfikujemy wszystkie podmioty zewnętrzne, którym DEKRA zleca wykonanie prac lub usług. Podmioty zewnętrzne muszą przestrzegać odpowiednich praw i przepisów międzynarodowych i lokalnych.

### Dodatkowe zasady interakcji z partnerami biznesowymi

W szczególności, nasi pracownicy muszą przestrzegać następujących zasad:

Żadni dostawcy ubiegający się o zlecenie nie mogą być ani faworyzowani ani traktowani w sposób nieuczciwy. Zaproszenia, gościnność biznesowa i prezenty od partnerów biznesowych będą akceptowane wyłącznie w przypadku, gdy zarówno okazja jak i zakres zaproszenia czy prezentu są odpowiednie oraz gdyby niegrzecznością było nieprzyjęcie prezentu lub odrzucenie zaproszenia w konkretnych okolicznościach.

Ryzyko korupcji wzrasta w przypadku zaangażowania w sprawę przedstawicieli administracji publicznej. Ten temat został omówiony w naszych wewnętrznych wytycznych. Niedozwolone jest zlecenie wszelkich kontraktów prywatnych lub zamówień firmom w ramach których pracownik jest zaangażowany w działania handlowe, w przypadku zagrożenia powstania w takim przypadku korzyści osobistych. Powyższe ma zastosowanie w przypadku, gdy pracownik ma lub mógłby mieć bezpośredni lub pośredni wpływ na pracę lub usługi wykonywane przez taką firmę na rzecz firmy DEKRA.

# 6. Nasza odpowiedzialność przy operowaniu danymi

## 5.4 Dotacje i sponsoring

DEKRA jest firmą zaangażowaną społecznie, która przekazuje finansowe i materialne wsparcie w ramach projektów edukacyjnych i naukowych, z zakresu sztuki i kultury oraz spraw społecznych. W zamian za dotacje czy sponsoring nie oczekujemy ani nie żądamy od nikogo uzyskania jakichkolwiek korzyści. W żadnym wypadku nie jest dozwolone dokonywanie dotacji na rzecz osób lub organizacji, które mogłyby naruszyć dobre imię i reputację DEKRA.

Dzięki sponsoringowi DEKRA wzmacnia pozytywny odbiór przez społeczeństwo naszej firmy. Jest dla nas niezwykle ważne, aby usługi świadczone przez nas w charakterze sponsora czy też cel ekonomiczny danego środka nie okazały się nieproporcjonalne. Przestrzegamy wszelkich regulacji prawnych i przepisów wewnętrznych w zakresie dotacji i sponsoringu.

## 5.5 Wsparcie polityczne i wkład w standaryzację

DEKRA jest firmą globalną, zatem wdraża ona swoje niezależne ekspertyzy w gronie decydentów, organizacji i władz na poziomie międzynarodowym, Europejskim, krajowym i regionalnym.

DEKRA jest świadoma odpowiedzialności wsparcia politycznego a zatem widzi siebie w roli konstruktywnego partnera w społecznie wartościowych inicjatywach. Reprezentujemy wsparcie polityczne w sposób przejrzysty i kompleksowy.

DEKRA angażuje się w procesy, które wspomagają kształtowanie opinii politycznych; nasi pracownicy prowadzą dialog ze stowarzyszeniami, grupami interesariuszy, organizacjami pozarządowymi i rządami. Tutaj także zawsze stosujemy zasady transparentności i otwartości.

Aktywnie uczestniczymy w tworzeniu nowych wytycznych i standardów. W ten sposób dbamy o to, aby nie wystąpiły żadne konkretne korzyści wobec poszczególnych uczestników, bariery wejścia na rynek dla potencjalnych konkurentów czy inne ograniczenia lub przeszkody wobec konkurencji. Firma DEKRA ukierunkowuje się na dobro wspólne i korzyść dla ogółu.

## 5.6 Księgowość, przepisy podatkowe i celne

Zobowiązujemy się do odpowiedzialnego i prawidłowego wypełniania obowiązków związanych z księgowością i wystawianiem faktur. Gwarantujemy ścisłą zgodność z przepisami prawa budując zaufanie między klientami, partnerami biznesowymi i ogółem społeczeństwa.

Wszystkie nasze dokumenty księgowe są przygotowywane zgodnie z prawem w sposób prawdziwy, rzetelny, terminowy i dokładny.

Przestrzegamy wszelkich stosownych zobowiązań podatkowych i regulacji celnych.

## 5.7 Przepisy eksportowe i embarga

Przepisy eksportowe mają zastosowanie w przypadku re(eksportu) produktów (towarów i usług) z Niemiec, UE lub krajów trzecich, które mogą pełnić funkcje komercyjne jak i militarne a także transport takich produktów w danym kraju. DEKRA ściśle przestrzega zgodności ze stosownymi restrykcjami eksportowymi oraz embargami.

## 5.8 Zakaz prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu.

Przestrzegamy wszelkich stosownych praw międzynarodowych i narodowych w celu walki z praktykami prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu.

## 6.1 Ochrona Danych

Dane osobowe mogą być zbierane, przetwarzane lub wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do określonych, jasno sprecyzowanych i prawnie uzasadnionych celów. Z zaangażowaniem utrzymujemy wysoki standard jakości danych i środków ochrony technicznej w celu uniemożliwienia nieuprawnionego dostępu do nich oraz dla zachowania wszystkich stosownych przepisów prawa. Korzystanie z danych jest przejrzyste i zrozumiałe dla osób, których te dane dotyczą. DEKRA zapewnia każdemu prawo do dostępu do danych osobowych, sprostowania, a w razie potrzeby, do zgłoszenia sprzeciwu, blokowania i usunięcia tych danych w każdej chwili.

**Polityka Ochrony Danych Grupy DEKRA** ma w tym względzie zastosowanie.

## 6.2 Bezpieczeństwo danych

Bezpieczeństwo i ochrona danych są dla DEKRA sprawą najważniejszą. W związku z tym wdrażamy wszelkie środki techniczne i organizacyjne dostępne nam w celu ochrony danych firmy oraz danych jej klientów, partnerów biznesowych i pracowników przed nieuprawnionym i niesprawiedliwym wykorzystaniem, uszkodzeniem, utratą oraz nieuprawnionym dostępem.

## 6.3 Ochrona własności intelektualnej oraz tajemnicy przedsiębiorstwa

Jako lider rynku testów, inspekcji i certyfikacji (TIC) posiadamy rozległą wiedzę oraz liczne patenty i znaki towarowe. Przestrzegamy odpowiednich przepisów prawa oraz wewnętrznych zasad dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa w celu ochrony tej wiedzy, patentów i znaków towarowych. Zachowujemy w ścisłej poufności także informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa

naszych klientów lub partnerów biznesowych, przekazanych nam w toku współpracy. Nieautoryzowane ujawnienie lub wykorzystanie takich informacji może spowodować poważne szkody, dlatego każde naruszenie będzie odpowiednio karane.

## 6.4 Stosowanie sztucznej inteligencji

Jesteśmy pionierami w korzystaniu ze sztucznej inteligencji (AI). Testujemy i uwierzytelniamy produkty i komponenty AI. Respektujemy stosowne prawa i normy przemysłowe a także oficjalne standardy tak, aby zapewnić bezpieczne i godne zaufanie korzystania z AI w każdym momencie tego procesu.

## 6.5 Dostęp do informacji

Nasi pracownicy nie mogą korzystać z oficjalnych zasobów do pozyskiwania lub ujawniania informacji zawierających treści rasistowskie, gloryfikujące przemoc lub inne przestępstwa lub zawierające treści obraźliwe w aspekcie seksualnym w danym kontekście kulturowym.







DEKRA ma swoją wizję, zgodnie z którą: jesteśmy globalnym partnerem w dążeniu do kreowania bezpiecznego i zrównoważonego świata!

## 7. Nasza odpowiedzialność w przestrzeni publicznej

Przywiązujemy bardzo dużą wagę do poprawności, dokładności i kompletności informacji, które przekazywane są poprzez nasz zewnętrzny kanał informacyjny. Publikujemy i przekazujemy takie informacje zawsze w sposób odpowiedzialny. W DEKRA wdrożyliśmy politykę komunikacji „jednego głosu”, w ramach której komunikacja korporacyjna pozostaje ujednolicona, spójna i całościowa. Nie publikujemy informacji poufnych czy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. Nasi pracownicy są zobowiązani

do stosowania się do zapisów tej polityki podczas korzystania z mediów społecznościowych w życiu prywatnym. Niedozwolone jest publikowanie w mediach społecznościowych wszelkich treści, które mogłyby zaszkodzić reputacji (dobrego imienia) firmy DEKRA.

Wszelkie informacje na temat poprawnego korzystania z mediów społecznościowych znajdują się w **Wytycznych dotyczących mediów społecznościowych** w Dziale Komunikacji i Zarządzania Marką.

## 8. Polityka w zakresie naruszeń i możliwości zgłaszania naruszeń

### 8.1 Naruszenia

Naruszenia wszelkich praw, standardów regulacyjnych oraz wewnętrznych wytycznych firmy mogą powodować znaczne szkody w wizerunku firmy oraz jej reputacji, co narazi nas na ryzyko prawno-karne, kary finansowe a nawet zawieszenie lub cofnięcie akredytacji. Co więcej, w zależności od konkretnego przypadku, pracownicy zaangażowani w daną sytuację mogą ponieść konsekwencje wynikające z przepisów prawa pracy, prawa cywilnego i/lub prawa karnego. Naruszenia zgodności będą zatem karane przez zarząd firmy i/lub odpowiedzialnego menedżera. Potencjalne wykroczenia należy identyfikować na wczesnym etapie w celu zapobiegania naruszeniom zasad oraz szkodom ponoszonym przez firmę lub pracowników DEKRA. Nasz Kodeks Postępowania leży u podstaw wymaganych zachowań wszystkich naszych pracowników. Każde naruszenie Kodeksu lub innych wewnętrznych regulacji i przepisów prawa będzie natychmiastowo badane.

### 8.2 System ochrony sygnalistów

DEKRA gorąco zachęca wszystkich swoich pracowników do natychmiastowego zgłaszania wszelkich potencjalnych naruszeń prawa i/lub naruszeń zasad niniejszego Kodeksu Postępowania, innych wewnętrznych wytycznych i/lub standardów oraz regulacji zewnętrznych. Pracownicy nie poniosą żadnych niekorzystnych konsekwencji wynikających ze zgłoszenia takich naruszeń.

Dostępne są następujące kanały zgłaszania naruszeń:

- Zgłoszenie do odpowiedniego menedżera (przełożonego),
- Zgłoszenie poprzez nasz wewnętrzny **System Ochrony Sygnalistów DEKRA**

- E-mail na adres: [compliance.pl@dekra.com](mailto:compliance.pl@dekra.com)
- Zgłoszenie listowne
- Zgłoszenie telefoniczne
- osobiste zgłoszenie danej sytuacji do odpowiedniego Compliance Officer'a.

Pracownicy mogą utworzyć skrzynkę pocztową w celu przesyłania zgłoszeń za pomocą systemu informatorów DEKRA w celu zagwarantowania anonimowej komunikacji z Działem Compliance, ścisłej poufności i całkowitej anonimowości.

W każdym przypadku, DEKRA gwarantuje całkowitą poufność oraz efektywną ochronę przed dyskryminacją spowodowaną przekazaniem w dobrej wierze informacjami.

Uprzejmie prosimy o korzystanie z systemu zgłaszania naruszeń wyłącznie w celu dokonywania zgłoszeń naruszeń praw, wytycznych lub Kodeksu Postępowania a nie jako kanału komunikacji w zakresie ogólnych skarg lub zapytań o produkty czy gwarancje.

Link do naszego Systemu Ochrony Sygnalistów DEKRA dostępny jest na stronie [www.DEKRA](http://www.DEKRA) w zakładce „O DEKRA – Compliance - Zgłoś incydent”



**DEKRA e. V. i DEKRA SE**

Sekcja

HF6

Dział Prawy, Compliance, Ochrony Danych i Ubezpieczeń

**[www.dekra.de](http://www.dekra.de)**