

Informativa Privacy DEKRA Italia S.r.l. per i propri Clienti e Prospect

A) INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PRIVACY POLICY DEKRA

La presente per fornirVi le fondamentali informazioni ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") riguardanti il trattamento dei Vostri dati personali da parte di DEKRA TESTING AND CERTIFICATION a S.U. S.r.l., in persona del legale rappresentante pro tempore ("DEKRA"), in relazione alle misure precontrattuali o al rapporto contrattuale in essere e all'utilizzo dei servizi offerti.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, anche nello spirito di garantire un trattamento corretto e trasparente, DEKRA fornisce agli interessati le seguenti informazioni relative ai dati personali raccolti nell'ambito del processo di Certificazione SERMI.

DEKRA, nell'esecuzione dei rapporti contrattuali in essere con i propri Clienti o Prospect potrà venire a conoscenza dei dati dei dipendenti degli stessi. A tal fine il Cliente o Prospect si obbliga a consegnare, per conto del Titolare, la presente informativa a tutti i propri dipendenti e/o collaboratori i cui dati potranno essere trattati da DEKRA, nell'esecuzione del contratto o per la gestione delle misure precontrattuali.

1 TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI

Il Titolare del trattamento è DEKRA TESTING AND CERTIFICATION a S.U. S.r.l., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in via Fratelli Gracchi n. 27, 20092 Cinisello Balsamo (MI) (in seguito, "Titolare").

Il Titolare del Trattamento è contattabile all'indirizzo: dekratesting@pec.actalis.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO) è contattabile all'indirizzo: dpo.it@dekra.com

Ciascun interessato potrà rivolgere al Titolare del trattamento eventuali istanze per far valere i propri diritti, così come esplicitati al successivo punto 9.



Cinisello Balsamo

(Sede legale e amministrativa)
Via Fratelli Gracchi 27 – Torre Sud
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel.: +39 0289929090

Capitale Sociale: Euro 101.490
Iscrizione Registro Imprese
Milano Monza Brianza Lodi
C.F. e P.IVA: 02894270962
Numero REA: MI-2033243

Roma

Via Olindo Guerrini, 10
00137 Roma (RM)
Tel.: +39 068720301

Moncalieri

Via Pastore, 20
10024 Moncalieri (TO)
Tel.: +39 01119820810

Osnago

Via Martiri della Liberazione, 12
23875 Osnago (LC)
Tel.: +39 0399280293

Thiene

Via Della Fisica 20
36016 Thiene (VI)
Tel.: +39 0445367702

italy.certification@dekra.com
www.dekra.it



B) TRATTAMENTO DEI DATI

1. Categorie Dati oggetto del trattamento

Il Titolare informa che per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Voi in corso e per la gestione delle misure precontrattuali, entra in possesso dei dati personali dei Vostri dipendenti e/o collaboratori e tali dati sono acquisiti in modo diretto, anche verbalmente, o tramite terzi della vostra Società.

Si tratta di:

1. dati personali, identificativi e non sensibili, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: nome, cognome, codice fiscale, ragione sociale, ruolo aziendale, inquadramento, ecc
2. dati di contatto, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: numero di telefono, cellulare, indirizzo mail, ecc
3. dati particolari quali le informazioni derivanti dal casellario giudiziale del titolare della vostra società, nonché del/i collaboratore/i che saranno certificati SERMI

2. Finalità del trattamento

I Vostri dati personali di cui ai precedenti punti B) 1. 1 e 2 sono trattati senza il Vostro consenso espresso per le seguenti Finalità di Servizio:

- a) Finalità di gestione operativa, strettamente funzionali all'eventuale conclusione ed esecuzione del contratto, nonché finalità a queste strettamente connesse, collegate, derivate e strumentali.
Base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali. (Art. 6 lett. b) del GDPR).
- b) Finalità organizzative interne connesse alla necessità di costituire un *data base* interno di contatti dei Clienti o Prospect, anche utilizzato per processi di monitoraggio qualitativo delle prestazioni fornite (Customer Survey), attraverso l'uso di appositi strumenti di CRM.
Base giuridica: legittimo interesse della Società di disporre di un *data base* aggiornato con i nominativi dei contatti dei Clienti o Prospect, al fine di ottimizzare i processi di proposta servizi, nonché per misurare la soddisfazione dei Clienti. (Art. 6 lett. f) del GDPR).
- c) Finalità connesse all'adempimento degli obblighi imposti dalle normative, anche comunitarie, in materia fiscale, legale, giudiziale, ecc.
Base giuridica: adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento. (Art. 6 lett. c) del GDPR).

I Vostri dati particolari di cui al precedente punto B) 1. 3 sono trattati esclusivamente sulla base del Vostro consenso espresso per le seguenti Finalità di Servizio:



Cinisello Balsamo

(Sede legale e amministrativa)
Via Fratelli Gracchi 27 – Torre Sud
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel.: +39 0289929090

Capitale Sociale: Euro 101.490
Iscrizione Registro Imprese
Milano Monza Brianza Lodi
C.F. e P.IVA: 02894270962
Numero REA: MI-2033243

Roma

Via Olindo Guerrini, 10
00137 Roma (RM)
Tel.: +39 068720301

Moncalieri

Via Pastore, 20
10024 Moncalieri (TO)
Tel.: +39 01119820810

Osnago

Via Martiri della Liberazione, 12
23875 Osnago (LC)
Tel.: +39 0399280293

Thiene

Via Della Fisica 20
36016 Thiene (VI)
Tel.: +39 0445367702

italy.certification@dekra.com
www.dekra.it



- d) Finalità di gestione operativa, legate al processo di Certificazione SERMI strettamente funzionali all'eventuale conclusione ed esecuzione del contratto, nonché finalità a queste strettamente connesse, collegate, derivate e strumentali.

Base giuridica: Consenso dell'interessato (Art. 9 Par. 2 lett. a) del GDPR).

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Vostri dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4. 2) del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Vostri dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

4. Tempo di conservazione dei dati trattati

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio, fatti salvi i diritti di cancellazione e di opposizione che l'interessato può esercitare come descritti al successivo punto 9.

5. Misure di sicurezza

Il Titolare ha adottato una gran varietà di misure di sicurezza per proteggere i Vostri dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione al fine di garantire su base continuativa la disponibilità, la riservatezza e l'integrità dei dati. In particolare: ha adottato le misure indicate all'art. 32 del GDPR ed utilizza la tecnologia di criptaggio dei dati ed i protocolli protetti di trasmissione dei dati.

6. Comunicazione dei dati

Senza il Vostro consenso espresso (art. 6 lett. b), c) e f) del GDPR), il Titolare potrà comunicare i Vostri dati per le finalità di cui all'art. 2.c) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge, per l'espletamento delle finalità dette.



Cinisello Balsamo

(Sede legale e amministrativa)
Via Fratelli Gracchi 27 - Torre Sud
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel.: +39 0289929090

Capitale Sociale: Euro 101.490
Iscrizione Registro Imprese
Milano Monza Brianza Lodi
C.F. e P.IVA: 02894270962
Numero REA: MI-2033243

Roma

Via Olindo Guerrini, 10
00137 Roma (RM)
Tel.: +39 068720301

Moncalieri

Via Pastore, 20
10024 Moncalieri (TO)
Tel.: +39 01119820810

Osnago

Via Martiri della Liberazione, 12
23875 Osnago (LC)
Tel.: +39 0399280293

Thiene

Via Della Fisica 20
36016 Thiene (VI)
Tel.: +39 0445367702

italy.certification@dekra.com
www.dekra.it



Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati personali potranno essere comunicati, all'interno del territorio dell'Unione Europea, per le finalità di cui all'art. 2.a) e 2.b) ai soggetti seguenti:

- a dipendenti, collaboratori e/o partner del Titolare, nelle loro qualità di incaricati interni e/o responsabili esterni del trattamento dei dati, a ciò debitamente formati e istruiti (*i.e.* personale appartenente agli Uffici Amministrativi e Commerciali o Amministratori di Sistema o personale operativo);
- Società del Gruppo DEKRA Italia e/o Società del Gruppo DEKRA in particolare per le finalità di cui al punto 2.b)
- Organismi di controllo e certificazione contabile;
- Istituti di credito;
- Professionisti e consulenti;
- Fornitori per le finalità connesse al punto 2. a)

I dati particolari di cui al punto B) 1.3 saranno comunicati solo previo espresso consenso per le finalità descritte al punto 2. d) a dipendenti, collaboratori e/o partner del Titolare, nelle loro qualità di incaricati interni e/o responsabili esterni del trattamento dei dati, a ciò debitamente formati e istruiti.

L'elenco aggiornato degli eventuali responsabili cui vengono comunicati i dati è a Sua disposizione, previa richiesta. I Dati Personali non saranno soggetti a diffusione, salvi i casi previsti dalla legge.

7. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno in Italia o in paesi appartenenti all'UE, del Titolare e/o di società del Gruppo DEKRA e/o società terze, incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 ai punti a) e c) è obbligatorio. In sua assenza, non potremo garantirVi l'esecuzione delle attività precontrattuali e contrattuali connesse alla presente Offerta.

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 b) e 2 d) si rende necessario per l'esecuzione delle attività precontrattuali e contrattuali connesse alla presente Offerta; tuttavia, potrete chiedere la cancellazione dei dati o opporvi in tutto o in parte al trattamento degli stessi. La richiesta di cancellazione o l'opposizione al trattamento non pregiudicheranno in alcun modo l'esecuzione delle altre attività di trattamento di cui ai punti 2. a) e c).



Cinisello Balsamo

(Sede legale e amministrativa)
Via Fratelli Gracchi 27 – Torre Sud
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel.: +39 0289929090

Capitale Sociale: Euro 101.490
Iscrizione Registro Imprese
Milano Monza Brianza Lodi
C.F. e P.IVA: 02894270962
Numero REA: MI-2033243

Roma

Via Olindo Guerrini, 10
00137 Roma (RM)
Tel.: +39 068720301

Moncalieri

Via Pastore, 20
10024 Moncalieri (TO)
Tel.: +39 01119820810

Osnago

Via Martiri della Liberazione, 12
23875 Osnago (LC)
Tel.: +39 0399280293

Thiene

Via Della Fisica 20
36016 Thiene (VI)
Tel.: +39 0445367702

italy.certification@dekra.com
www.dekra.it



9. Diritti dell'interessato

Nella Vostra qualità di interessati, avete i diritti di cui agli art. 15-22 del GDPR e precisamente i diritti di:

- a) l'accesso ai Suoi dati personali;
- b) la rettifica dei dati in possesso della Società;
- c) la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non sussista più alcun presupposto giuridico per il trattamento («diritto all'oblio»)
- d) la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, in fase di accertamento di unreclamo.
- e) la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- f) l'opposizione nel caso in cui il trattamento si fondi sul legittimo interesse
- a) la revoca del Suo consenso nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso o sia relativo ad attività di marketing diretto;

Il Titolare risponderà tempestivamente a Sue eventuali domande e reclami in relazione alle informazioni personali e in conformità con le leggi applicabili.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento delle Sue informazioni personali faremo ogni sforzo per rispondere alle Sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, potrà inoltrare i Suoi reclami o le Sue segnalazioni al Garante per la protezione dei dati personali.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui al punto 10) che precede inviando:

- una raccomandata a.r. a DEKRA TESTING AND CERTIFICATION a S.U. S.r.l. via Fratelli Gracchi n. 27, 20092 Cinisello Balsamo (MI);
- contattando i riferimenti specificati nella sezione "Titolare, Responsabili e Incaricati" di questa privacy policy.

11. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni di cui vi comunicheremo prontamente informazione.

Ultimo aggiornamento in data 12 febbraio 2025.



Cinisello Balsamo

(Sede legale e amministrativa)
Via Fratelli Gracchi 27 – Torre Sud
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel.: +39 0289929090

Capitale Sociale: Euro 101.490
Iscrizione Registro Imprese
Milano Monza Brianza Lodi
C.F. e P.IVA: 02894270962
Numero REA: MI-2033243

Roma

Via Olindo Guerrini, 10
00137 Roma (RM)
Tel.: +39 068720301

Moncalieri

Via Pastore, 20
10024 Moncalieri (TO)
Tel.: +39 01119820810

Osnago

Via Martiri della Liberazione, 12
23875 Osnago (LC)
Tel.: +39 0399280293

Thiene

Via Della Fisica 20
36016 Thiene (VI)
Tel.: +39 0445367702

italy.certification@dekra.com
www.dekra.it

