

Deutscher Bildungs-Award 2025/2026 von DISQ und ntv verliehen

DEKRA Akademie als „Bester Bildungsanbieter“ ausgezeichnet

Die DEKRA Akademie wurde beim Deutschen Bildungs-Award 2025/2026 als „Bester Bildungsanbieter“ prämiert. In der Kategorie „Institute für berufliche Bildung“ belegte die Tochtergesellschaft der Prüforganisation DEKRA den 1. Platz. Eine Verbraucherbefragung mit rund 30.000 Stimmen bildet die Basis für den Award, den das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) und der Nachrichtensender ntv verleihen.

„Wir freuen uns über diese externe Bestätigung für unsere hochwertigen Qualifizierungsangebote, mit denen wir den Teilnehmenden einen greifbaren Mehrwert bieten“, sagte Katrin Haupt, Geschäftsführerin der DEKRA Akademie, bei der feierlichen Preisverleihung in Berlin. „Darüber hinaus ist dieser Award auch eine Anerkennung dafür, dass die DEKRA Akademie im Feld der beruflichen Bildung einen wertvollen Beitrag zu einem gesamtgesellschaftlichen Thema leistet, das immer bedeutender wird.“

In der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit nicht-staatlichen Bildungsanbietern in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot und Kundenservice untersucht. Berücksichtigt wurden zahlreiche Einzelaspekte, etwa Kosten, Leistungen, Qualität und Nutzen, Angebotsumfang und -spektrum sowie Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit. Ebenfalls gefragt waren Kontaktmöglichkeiten sowie Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit. In das Gesamtergebnis floss zudem die Weiterempfehlungsbereitschaft ein. In die finale Auswertung gelangten 369 Unternehmen und Einrichtungen in 47 Kategorien.

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Der Deutsche Bildungs-Award macht sichtbar, welche Anbieter auf diesem Sektor Maßstäbe setzen und unterstreicht zugleich die enge Verbindung zwischen Information und Bildung.“
Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität, ergänzt: „Der Aspekt Angebot überzeugt besonders. Rund 81 Prozent der Befragten zeigen sich

Datum Stuttgart, 24. November 2025 / Nr. 101
Kontakt Tilman Vögele-Ebering
Telefon 0711.7861-2122
Fax 0711.7861-742122
E-Mail tilman.voegel-ebering@dekra.com

DEKRA e.V.
Konzernkommunikation
Handwerkstraße 15
D-70565 Stuttgart
www.dekra.de/presse

mit dessen Qualität und Nutzen zufrieden. Auch die Bereitschaft zur Weiterempfehlung ist bemerkenswert.

Bildunterschrift: Katrin Haupt (r.), Geschäftsführerin der DEKRA Akademie, konnte bei der feierlichen Preisverleihung des Deutschen Bildungs-Award in Berlin von ntv-Moderator Torsten Knippertz den 1. Preis in der Kategorie „Institute für berufliche Bildung“ entgegennehmen (Foto: Thomas Ecke).

www.dekra-akademie.de

Über DEKRA Akademie

Die DEKRA Akademie GmbH, eine Tochter der DEKRA SE, versteht sich als individueller Berater und ganzheitlicher Prozessbegleiter für Qualifizierung. Langjähriges Know-how und Erfahrung aus der Bildungsberatung werden genutzt, um gemeinsam mit Partnerinnen und Partnern neue Qualifizierungskonzepte zu entwickeln. Mit ihrer praxis-, kunden- und qualitätsorientierten Ausrichtung ist die DEKRA Akademie einer der größten privaten Bildungsanbieter Deutschlands und bereitet jährlich mehr als 150.000 Teilnehmende auf veränderte oder neue berufliche Anforderungen vor.

Über DEKRA

Seit 100 Jahren steht DEKRA für Sicherheit. 1925 mit dem ursprünglichen Ziel gegründet, die Verkehrssicherheit durch Fahrzeugprüfungen zu gewährleisten, hat sich DEKRA zur weltweit größten unabhängigen nicht börsennotierten Sachverständigenorganisation im Bereich Prüfung, Inspektion und Zertifizierung entwickelt. Heute begleitet das Unternehmen als globaler Partner seine Kunden mit umfassenden Dienstleistungen und Lösungen, um Sicherheit und Nachhaltigkeit weiter voranzutreiben – ganz im Sinne des DEKRA Jubiläumsmottos "Securing the Future". Im Jahr 2024 hat DEKRA einen Umsatz von 4,3 Milliarden Euro erzielt. Rund 48.000 Mitarbeitende sind in etwa 60 Ländern auf fünf Kontinenten mit qualifizierten und unabhängigen Expertendienstleistungen im Einsatz. DEKRA gehört mit dem Platinum-Rating von EcoVadis zu den Top-1-Prozent der nachhaltigsten Unternehmen weltweit.