

Presseinformation

Aktuelle DEKRA / Ipsos Studie

Ersatzteile aus dem Internet: Autobesitzer vertrauen der Qualität nur bedingt

- ▶ Minderheit der Befragten hält online gekaufte Teile für gleichwertig
- ▶ Mehr als die Hälfte hat schon online gekauft oder hat es vor
- ▶ Befragung unter 1.000 Fahrzeughaltern im Juni 2026

Der Kauf von Auto-Ersatzteilen im Internet ist längst kein Nischenphänomen mehr. Das zeigen nicht nur die Umsatzzahlen großer Online-Händler – es wird auch durch eine aktuelle Befragung der Expertenorganisation DEKRA und des Marktforschungsinstituts Ipsos bestätigt. 42 % der Befragten haben schon Autoteile online gekauft, weitere 11 % haben das in Zukunft vor. Damit sind mehr als die Hälfte der Autobesitzer in Deutschland tatsächliche oder potenzielle Online-Kunden auf dem Ersatzteilmarkt.

Mit Blick auf die Qualität online gekaufter Teile herrscht nach wie vor eine gewisse Zurückhaltung. Eine Minderheit von 36 % hat volles Vertrauen zu Ersatzteilen, die man online kaufen kann. Dass die Qualität von Ersatzteilen aus dem Internet die gleiche ist wie beim Kauf in der Werkstatt, sagen 39 %.

Eine als wichtig wahrgenommene Eigenschaft von Teilen aus dem Internet bleibt der Preis. 60 % der Befragten sagen, Kfz-Teile aus dem Internet seien deutlich günstiger. Die Preise vergleichen allerdings nur 40 % nach eigener Aussage in jedem Fall.

Eine Mehrheit ist weiterhin der Meinung, dass Werkstätten auch selbst mitgebrachte Teile einbauen sollten, und würden dafür ggf. auch Mehrkosten für den Einbau in Kauf nehmen. Die Zustimmung liegt hier in der aktuellen Befragung bei 59 %.

„Die Ergebnisse unserer aktuellen Studie zeigen, dass Autobesitzer hin und hergerissen sind zwischen dem Wunsch, möglichst günstig und – wie aus anderen Lebensbereichen gewohnt – per Online-Handel an ihre Ersatzteile zu kommen, und andererseits der Unsicherheit mit Blick auf die Qualität“, so Jann Fehlauer, Geschäftsführer der DEKRA Automobil GmbH. „Diese Unsicherheit ist durchaus berechtigt, denn die allerwenigsten Autobesitzerinnen und -besitzer sind selbst in der

Datum Stuttgart, 25.08.2026 / Nr. 075
Kontakt Wolfgang Sigloch
Telefon 0711.7861-2386
Fax 0711.7861-742386
E-Mail wolfgang.sigloch@dekra.com

DEKRA e.V.
Konzernkommunikation
Handwerkstraße 15
D-70565 Stuttgart
www.dekra.de/presse

Lage, die Qualität bestellter Teile einzuschätzen. Wir empfehlen gerade bei sicherheitsrelevanten Bauteilen, kein unnötiges Risiko einzugehen.“

Für die Online-Studie befragte Ipsos im Auftrag von DEKRA im Juni 2026 insgesamt 1.000 Autobesitzer, die selbst für die Wartung und Reparatur ihres Fahrzeugs verantwortlich sind. Weitere Informationen und eine Möglichkeit, die gesamte Studie zu bestellen, gibt es unter www.dekra.de/aftersales-studie.

Über DEKRA

Seit mehr als 100 Jahren steht DEKRA für Sicherheit. 1925 mit dem ursprünglichen Ziel gegründet, die Verkehrssicherheit durch Fahrzeugprüfungen zu gewährleisten, hat sich DEKRA zur weltweit größten unabhängigen nicht börsennotierten Sachverständigenorganisation im Bereich Prüfung, Inspektion und Zertifizierung entwickelt. Heute begleitet das Unternehmen als globaler Partner seine Kunden mit umfassenden Dienstleistungen und Lösungen, um Sicherheit und Nachhaltigkeit weiter voranzutreiben. Im Jahr 2025 hat DEKRA einen Umsatz von 4,4 Milliarden Euro erzielt. Mehr als 48.000 Mitarbeitende sind in etwa 60 Ländern auf fünf Kontinenten mit qualifizierten und unabhängigen Expertendienstleistungen im Einsatz. DEKRA gehört mit dem Platinum-Rating von EcoVadis zum besten 1 % der nachhaltigsten Unternehmen weltweit.