

CONDIZIONI DI FORNITURA

DEKRA Testing and Certification Srl

1. Campo di applicazione

Le Condizioni Generali qui riportate si intendono valide per tutti i contratti stipulati tra la DEKRA Testing and Certification S.r.l. (qui di seguito denominata DEKRA) e tutti i suoi Clienti (così denominate le Società che hanno già controfirmato per accettazione la proposta di DEKRA, o le Società che hanno già ottenuto la fornitura dei servizi in oggetto), a meno che sia diversamente pattuito per iscritto o sia diversamente disposto dalla legge. Le presenti condizioni generali sono le uniche che disciplinano i rapporti con i Clienti e prevalgono rispetto ad eventuali e ulteriori condizioni generali salvo espressa deroga per iscritto tra le parti.

2. Accettazione dell'offerta

Accettando l'offerta per la relativa attività, il Cliente accetta le presenti Condizioni Generali come parte integrante del contratto con la DEKRA.

3. Diritti ed obblighi del Cliente

3.1. Prestazione e documenti

Il Cliente si obbliga ad eseguire a favore di DEKRA tutte quelle azioni che sono necessarie affinché DEKRA possa svolgere l'attività di servizi prevista nell'offerta. Prestazioni effettuate da DEKRA in eccesso rispetto a quanto pattuito nell'offerta, a causa di indicazioni insufficienti da parte del Cliente, sono a carico del Cliente stesso. In particolare, il Cliente metterà tempestivamente a disposizione di DEKRA i documenti necessari per la realizzazione dei servizi. Il Cliente è responsabile per l'esattezza delle indicazioni e dei dati da lui forniti.

3.2. Organizzazione

Il Cliente si obbliga ad assistere DEKRA con la diligenza richiesta dalla natura della prestazione. A tale fine il Cliente deve creare all'inizio del rapporto contrattuale nel suo ambito aziendale tutti i presupposti organizzativi che sono necessari ed utili al raggiungimento degli obiettivi del servizio di DEKRA.

Il Cliente si obbliga ad assistere i collaboratori incaricati da DEKRA durante l'esecuzione del servizio, inclusa la eventuale nomina da parte del Cliente di organi atti a decidere, deliberare e impegnarsi per il Cliente. Il Cliente deve altresì fornire a DEKRA tempestivamente informazioni complete riguardanti l'ambiente di lavoro.

3.3. Informazioni

DEKRA deve essere informata tempestivamente di tutti i fatti e di tutte le circostanze che potrebbero essere importanti per la realizzazione del servizio. In particolare, il Cliente ha l'obbligo di notificare alla DEKRA, senza indugio, qualsiasi variazione riguardante dati anagrafici e fiscali dell'Azienda.

3.4. Conferimento dell'incarico

Per la validità del contratto, sarà necessaria conferma scritta per l'accettazione del contratto stesso incluse le Condizioni Generali.

3.5. Approvazione dei lavori

La documentazione prodotta da DEKRA a seguito dell'attività di servizi svolta, si intende approvata qualora non venga contestata per iscritto entro 15 giorni lavorativi dalla consegna da parte di DEKRA.

Per qualsiasi problematica inerente al servizio erogato, fino a 15 giorni dalla consegna dei lavori è possibile avanzare per iscritto una contestazione in merito servizio prestato mediante le seguenti modalità:

- Posta ordinaria all'indirizzo: Via F.lli Gracchi, 27 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)
- PEC-mail all'indirizzo: DEKRAHOLDING@PEC.it
- Fax al numero: 02-89929350.

DEKRA provvederà ad analizzare la contestazione e a rispondere tempestivamente su eventuali azioni correttive intraprese, secondo specifica procedura interna aziendale.

Per eventuali problematiche di natura legale, si rimanda al successivo art. 8

3.6. Condizioni di Pagamento

I Compensi relativi alle prestazioni contrattuali sono indicati nella proposta, che costituisce parte sostanziale del Contratto tra Cliente e DEKRA.

Il Cliente ha l'obbligo di saldare le fatture della DEKRA alle condizioni indicate nella proposta, qualunque sia l'esito delle attività. Generalmente la DEKRA emette una fattura comprendente tutti i costi e le spese relative all'attività effettuata. Nel caso di contestazione di una fattura, detta contestazione deve pervenire alla DEKRA per iscritto prima dello scadere della fattura stessa. L'importo non contestato deve comunque essere saldato alla scadenza della fattura.

Il mancato pagamento, totale o parziale, delle fatture entro i termini concordati, oltre alle altre conseguenze di legge, conferisce il diritto alla DEKRA di interrompere il servizio e di applicare il saggio di interessi di mora legali ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 231/2002.

In caso di pagamento parziale, esso verrà imputato in primo luogo alle spese, quindi agli interessi ed infine in conto capitale.

3.7. Variazioni di prezzo

Nell'offerta vengono indicati i prezzi relativi all'effettuazione dell'attività di servizi.

Nel caso ci fosse necessità di effettuare sopralluoghi ed interviste supplementari, ulteriori giornate erogate o il Cliente richiedesse duplicati della documentazione o qualunque altro servizio offerto dalla DEKRA, ma non specificato nell'offerta per l'attività di servizi, verranno applicati i prezzi indicati nel tariffario in vigore al momento della richiesta stessa.

DEKRA si riserva il diritto di modificare il proprio tariffario in qualunque momento, senza preavviso alcuno.

4. **Diritti ed obblighi di DEKRA srl**

4.1. Responsabilità

DEKRA si impegna ad espletare quanto indicato nel contratto e ad effettuare l'attività di servizi utilizzando esclusivamente personale qualificato, sulla base delle informazioni in suo possesso. La DEKRA non è in alcun modo responsabile di un eventuale mancato riconoscimento da parte di terzi della validità della documentazione emessa, né risponde per eventuali richieste di danni/compensi dovuti al mancato soddisfacimento delle aspettative del Cliente nei confronti della documentazione stessa.

4.2. Definizione dei luoghi e del team di lavoro

DEKRA stabilisce di comune accordo con il Cliente quali prestazioni di servizi devono essere fornite nei locali dell'azienda del Cliente e quali prestazioni di servizi devono essere fornite negli uffici di DEKRA Srl. DEKRA si impegna a rispettare nei locali del Cliente le vigenti norme sulla sicurezza e contro gli infortuni.

4.3. Riservatezza e Tutela dei Diritti di Proprietà del Cliente

La DEKRA si impegna a trattare con la massima riservatezza tutte le informazioni ricevute dal Cliente. Tale obbligo persisterà anche al termine delle prestazioni di cui al presente contratto.

Il Cliente, all'atto della firma del contratto, dà il proprio consenso alla gestione dei propri dati personali in accordo a quanto stabilito dal D.lgs. 196/2003 come modificato dal Regolamento UE 2016/679 e dal D.Lgs. n. 101/2018. I dati di tutte le aziende interessate dai servizi erogati vengono automaticamente inseriti nel registro delle aziende Clienti di DEKRA, sia a livello nazionale che a livello internazionale. L'elenco delle aziende Clienti può essere reso pubblico, ai fini dell'utilizzo come referenze delle attività svolte da DEKRA.

4.4. Trattamento dei dati personali

In esecuzione delle attività precontrattuali e contrattuali connesse alla presente Offerta, le Parti reciprocamente potranno trattare dati personali riconducibili a dipendenti e/o collaboratori dell'altra Parte. Le Parti, pertanto, si impegnano a trattare i suddetti dati personali in conformità alle disposizioni di cui al Regolamento Europeo EU 679/2016 in materia di protezione dei dati personali e delle norme di legge applicabili.

Le Parti, altresì, si impegnano, in esecuzione del trattamento dei dati personali, a rispettare i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza dei soggetti interessati e al solo fine di perseguire le finalità di cui alla presente Offerta o futuro Contratto, nonché degli eventuali obblighi di legge connessi.

I dati personali raccolti verranno trattati da ciascuna Parte limitatamente al periodo di tempo necessario al perseguimento delle finalità di cui sopra. Nel caso in cui tali dati costituiscano contatti professionali (da intendersi per tali tutti i contatti di professionisti e/o soggetti che agiscono nella loro qualifica professionale) potranno essere trattati sino a quando ciascuna delle Parti lo ritenga utile al fine di garantire la stabile prosecuzione della collaborazione professionale. Ciascuna delle Parti, altresì, si impegna a render accessibili detti dati solo ai propri dipendenti e/o collaboratori che, in ragione della propria funzione e/o attività, hanno la necessità di trattare gli stessi, per il fine di cui sopra. A tal fine, il cliente si impegna espressamente a rendere nota l'informativa privacy, di cui al punto 13 della presente Offerta, ai propri dipendenti e/o collaboratori.

Infine, DEKRA tratterà i dati personali di titolarità del cliente, in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 in esecuzione della fornitura dei servizi connessi al Contratto.

A tal fine il cliente si impegna a sottoscrivere con DEKRA, quale Titolare del trattamento, accordi ad hoc volti a formalizzare la nomina a Responsabile del trattamento in capo a DEKRA, con riferimento ai dati suindicati.

Ciascuna Parte si impegna a manlevare l'altra Parte da qualsivoglia responsabilità civile, penale ovvero amministrativa per danni che dovesse patire in conseguenza, ovvero connessione a detti trattamenti, impegnandosi a comunicare senza ritardo, a mezzo pec, all'indirizzo indicato nell'informativa privacy di cui al punto 13, ogni modifica dei dati forniti.

4.5. Copyright

DEKRA detiene tutti i diritti di Copyright sui servizi/documenti forniti al Cliente. In particolare, il Cliente può utilizzare i documenti operativi e qualsiasi documentazione di supporto ricevuta da DEKRA esclusivamente nell'ambito del contratto di fornitura di servizi con essa stipulato. Non è permesso fotocopiare, riprodurre o pubblicare nemmeno parzialmente i documenti operativi e qualsiasi altro documento fornito al Cliente nell'ambito del suddetto contratto, senza preventiva autorizzazione scritta da parte della DEKRA.

5. **Garanzia**

DEKRA garantisce l'organizzazione dei mezzi ma non garantisce il risultato atteso dal Cliente.

Laddove DEKRA eroghi dei servizi, le parti sono concordi nello stabilire che DEKRA non è debitrice di un determinato esito positivo ma esclusivamente di servizi e che rientra esclusivamente nell'ambito decisionale e di rischio del Cliente adottare le necessarie decisioni sulla base dei servizi erogati. In conformità al diritto di garanzia DEKRA, a richiesta del Cliente, potrà effettuare un intervento al fine di eliminare eventuali vizi o errori nelle prestazioni dei servizi oggetto dell'offerta.

6. **Il marchio DEKRA**

6.1. Utilizzo

Identifica i servizi forniti da DEKRA Srl, e può essere utilizzato, in generale, su: cartoleria, materiale pubblicitario, cartelli, edifici, striscioni e veicoli. DEKRA fornirà il logo, i colori e le proporzioni del marchio. Qualsiasi utilizzo del marchio deve essere preventivamente autorizzato da DEKRA Srl con apposito e separato accordo scritto.

6.2. Uso errato

DEKRA monitorerà regolarmente l'utilizzo del marchio da parte delle società clienti. DEKRA ha il diritto di inibire l'uso del proprio marchio se utilizzato in violazione della legge. In questo caso, il cliente dovrà rimuovere immediatamente tutto il materiale raffigurante il marchio.

6.3. Variazioni ai simboli

In caso di variazioni o modifiche al marchio DEKRA, la società cliente è autorizzata a continuare a utilizzarlo. Il nuovo marchio potrà essere utilizzato quando i documenti su cui è apposto verranno ristampati.

7. **Risarcimento danni**

Ai fini del risarcimento di eventuali danni, DEKRA è responsabile esclusivamente qualora essa stessa, i propri rappresentanti legali o i suoi collaboratori abbiano arrecato danni per dolo o per colpa grave.

È applicabile quanto sopra anche per i danni causati nel corso di eventuali interventi per eliminare i difetti ai sensi dell'art. 6 delle presenti condizioni. Per quanto riguarda il risarcimento dei danni alle apparecchiature o ai sistemi, DEKRA e il suo personale sono gli unici responsabili per dimostrare che questi danni siano stati causati intenzionalmente durante la prestazione di servizi da parte di DEKRA o del suo personale. Il Cliente deve immediatamente informare, per iscritto, DEKRA di eventuali danni per i quali DEKRA può essere ritenuta responsabile.

8. **Foro Competente**

Nell'eventualità di controversie insorgenti tra DEKRA e il Cliente in relazione all'interpretazione e all'esecuzione del presente contratto, il foro esclusivo competente sarà il foro di Milano.

9. **Non applicabilità di una clausola**

Nel caso una o più clausole delle presenti Condizioni Generali fossero derogate da condizioni contrattuali particolari, le rimanenti clausole contenute nel presente documento rimangono valide.

10. Durata del contratto

Il contratto per la fornitura dei servizi ha inizio nel momento in cui il Cliente accetta l'offerta emessa da DEKRA, nei modi di cui al p.to 3.4 sopra ed ha validità come stabilito di volta in volta all'interno del contratto stesso.

11. Recesso dal contratto

Nel caso in cui un Cliente decidesse di recedere dal contratto con DEKRA, prima della data di scadenza, dovrà darne comunicazione scritta con raccomandata A/R, motivandone le ragioni. DEKRA esaminerà la richiesta del Cliente e si impegna a dare risposta scritta entro 1 mese dalla data di ricevimento della comunicazione.

Il recesso dal contratto prima della scadenza dello stesso e senza rispettare il preavviso dovuto, comporta l'obbligo del pagamento di una penale da parte del Cliente pari all'ammontare dell'intera attività prevista per il periodo del mancato preavviso.

12. Validità delle presenti Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali entrano in vigore dal momento della loro sottoscrizione e della stipula del contratto.