

Presseinformation

DEKRA zertifiziert nach Standard QEP – Qualität und Entwicklung in Praxen®

Gesicherte Qualität beim Arztbesuch

DEKRA bietet jetzt Audits und Zertifizierungen nach dem Standard QEP – Qualität und Entwicklung in Praxen®. QEP® wurde speziell für niedergelassene Ärztinnen und Ärzte sowie Psychotherapeutinnen und -therapeuten entwickelt. Die DEKRA Certification hat jetzt als erste Zertifizierungsstelle die entsprechende DAKKS-Akkreditierung erhalten.

QEP® ist das Qualitätsmanagement-Verfahren der Kassenärztlichen Vereinigungen (KV) und der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV). Es dient Praxen und Medizinischen Versorgungszentren (MVZ) als externe Bestätigung des Qualitätsmanagements (QM). Das Verfahren bietet zudem praktische Tipps und Unterstützungshilfen zu den Themen Patientenversorgung, Patientenrechte und Patientensicherheit, Mitarbeitende und Fortbildung, Führung und Organisation sowie Qualitätsentwicklung.

Die Grundlage für die Zertifizierung nach QEP® ist der Qualitätsziel-Katalog. Der QEP-Qualitätszielkatalog® bildet die vielfältigen Aspekte und Inhalte der Arbeit in Praxen ab. Durch einen neutralen Dritten, dem QEP-Visitor® überprüft DEKRA das Qualitätsmanagement anhand einer Dokumentenprüfung und einer Praxisvisitation. Nach der Zertifikatserteilung folgt eine kontinuierliche Überwachung des Qualitätsmanagements; nach drei Jahren ist eine Rezertifizierung nötig.

Die Vorteile einer QEP-Zertifizierung® liegen in einer optimierten Patientenversorgung durch standardisierte Prozesse, einer kontinuierlichen Qualitätskontrolle sowie effizienteren Praxisabläufen. Weitere Effekte: Die Mitarbeiterzufriedenheit steigt und die Wettbewerbsfähigkeit der Praxis kann sich durch die externe Bestätigung des hohen Qualitätsstandards verbessern.

www.dekra-certification.de/de/qep-zertifizierung/

Über DEKRA

DEKRA wurde 1925 ursprünglich mit dem Ziel gegründet, die Sicherheit im Straßenverkehr durch Fahrzeugprüfungen zu gewährleisten. Mit einem weitaus breiteren Tätigkeitsspektrum ist DEKRA heute die weltweit größte unabhängige nicht börsennotierte Sachverständigenorganisation im Bereich Prüfung, Inspektion und Zertifizierung. Als globaler Anbieter umfassender Dienstleistungen und Lösungen helfen wir unseren Kunden, ihre

Datum Stuttgart, 22. August 2024 / Nr. 070
Kontakt Tilman Vögele-Ebering
Telefon 0711.7861-2122
Fax 0711.7861-742122
E-Mail tilman.voegel-ebering@dekra.com

DEKRA e.V.
Konzernkommunikation
Handwerkstraße 15
D-70565 Stuttgart
www.dekra.de/presse

Ergebnisse in den Bereichen Sicherheit und Nachhaltigkeit zu verbessern. Im Jahr 2023 hat DEKRA einen Umsatz von 4,1 Milliarden Euro erzielt. Rund 49.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in rund 60 Ländern auf fünf Kontinenten mit qualifizierten und unabhängigen Expertendienstleistungen im Einsatz. DEKRA gehört mit dem Platinum-Rating von EcoVadis zu den Top-1-Prozent der nachhaltigen Unternehmen im Ranking.