Comunicado de imprensa

Organização de certificação faz o balanço anual de 2026

A DEKRA continua a crescer e aposta em áreas de futuro

Num contexto que continua marcado por incertezas económicas e geopolíticas, a DEKRA dá continuidade à sua estratégia de forma coerente. Esta organização altamente especializada, que opera a nível mundial, prevê para o ano de 2026 um aumento do volume de negócios de cerca de 5%, para 4,7 mil milhões de euros. Para tal, a empresa aposta na estabilidade da sua área de negócio principal, numa presença global e em novas áreas de crescimento.

"O contexto económico continua complexo. No entanto, o nosso modelo de negócio robusto e a nossa sólida experiência tecnológica em áreas de futuro estratégicas, como a Mobilidade, a Confiança Digital e a Sustentabilidade, conferem-nos uma vantagem clara e oferecem-nos novas oportunidades de crescimento", afirma Stan Zurkiewicz, CEO e presidente do Conselho de Administração da DEKRA. "Estamos a reforçar a nossa atividade já consolidada e a expandir a nossa presença de forma direcionada nos setores onde identificamos um potencial especial a longo prazo. Ao mesmo tempo, investimos em novas competências para as tecnologias do futuro."

Confiança Digital: criar confiança nos sistemas digitais

É sobretudo na área da Confiança Digital que a DEKRA continua a impulsionar o seu crescimento. A crescente interligação dos sistemas, bem como o desenvolvimento e a difusão exponenciais da Inteligência Artificial, inclusive em sistemas físicos, aumentam a necessidade de serviços independentes de inspeção e certificação. Assim, a atividade tradicional de inspeção expande-se cada vez mais para incluir serviços digitais.

Em 2026, a DEKRA continuou a reforçar a sua posição neste setor. Um marco importante deste percurso foi a primeira acreditação a nível mundial como entidade certificadora de sistemas de IA biométricos, em conformidade com os requisitos da Lei da IA da União Europeia. A empresa está também a expandir as suas competências nas áreas da cibersegurança e da criptografia pós-quântica, nomeadamente através de uma colaboração estratégica com a IBM. O objetivo é ajudar as empresas a utilizarem novas tecnologias de forma segura e fiável.

Data Estugarda, 26/11/2026 / N.º 119
Contacto Marie Hertfelder
Telefone 0711 7861-1360
Fax 0711 7861-1360
E-mail marie.hertfelder@dekra.com

DEKRA e.V.
Comunicação Corporativa
Handwerkstraße 15
D-70565 Stuttgart
www.dekra.de

“As novas tecnologias oferecem-nos enormes oportunidades, mas também acarretam novos riscos. A confiança não surge apenas com a promessa de que uma tecnologia é segura”, salienta Stan Zurkiewicz. “São necessárias provas verificáveis e avaliações independentes. É precisamente aqui que vemos uma tarefa central para a DEKRA, e uma importante área de crescimento para o futuro.”

Em destaque: regiões de crescimento estratégicas

A expansão direcionada para reforçar a presença no mercado internacional é também uma componente central da estratégia empresarial da DEKRA, o programa IMPACT 2030+. Nas regiões de crescimento estratégicas das Américas e da Ásia-Pacífico (APAC), a empresa pretende continuar a reforçar a sua posição a longo prazo. A evolução positiva dos negócios sublinha o potencial destes mercados: para o ano de 2026, a DEKRA prevê um crescimento do volume de negócios de cerca de 8% na região das Américas, para cerca de 200 milhões de euros, e de cerca de 8% na região APAC, para cerca de 300 milhões de euros.

Para explorar de forma orientada este potencial de crescimento, a DEKRA está a ampliar continuamente as suas capacidades de inspeção em ambas as regiões. Em Suzhou, na China, a empresa inaugurou um novo centro de testes com mais de 12 000 m^2. Este centro oferece recursos de teste de última geração, nomeadamente para a mobilidade elétrica, tecnologias de fabrico avançadas, tecnologias da informação e armazenamento de energia. Nos EUA, a DEKRA prosseguiu com a ampliação do Michigan Automotive Test Center of Excellence. Com o reconhecimento por parte de importantes fabricantes automóveis, como a General Motors e a Ford, esta unidade criou condições essenciais para continuar a consolidar a sua posição no mercado automóvel norte-americano.

Fortes raízes europeias: posição de liderança na mobilidade

Ao mesmo tempo, os mercados europeus consolidados, em especial o mercado interno alemão, continuam a constituir uma base sólida e estável. Apesar das exigentes condições económicas, a DEKRA prevê, para 2026, um crescimento do volume de negócios de cerca de 5% na região GSA (Alemanha, Áustria e Suíça).

Na Alemanha, encontra-se igualmente um dos principais polos de inovação para a mobilidade do futuro: o DEKRA Technology Center, no Lausitzring, em Klettwitz. Em 2026, a capacidade operacional do novo Centro de Testes de Baterias local continuou a crescer. Com as suas abrangentes capacidades de teste de baterias, bem como de condução automatizada e conectada, esta unidade reforça a posição de liderança da DEKRA no domínio da mobilidade do futuro. A base para isso é constituída pela atividade tradicional de inspeção de veículos: com 34 milhões de inspeções de veículos em todo o mundo, a DEKRA é líder mundial incontestada neste setor.

Empenho num futuro mais sustentável

A sustentabilidade e, em particular, a transição energética constituem outra área de crescimento fundamental para a DEKRA. A utilização crescente de energias renováveis e de tecnologias com baixas emissões de CO_2 faz aumentar a procura por serviços independentes de ensaio, inspeção e certificação. A DEKRA acompanha os seus clientes ao longo de todo o ciclo de vida das infraestruturas energéticas: desde instalações de hidrogénio e instalações de produção de energias renováveis até sistemas de armazenamento em baterias fixas. Desta forma, a empresa contribui para que as novas tecnologias possam ser utilizadas de forma segura e fiável.

O próprio desempenho da DEKRA em matéria de sustentabilidade também foi reconhecido a nível internacional, nomeadamente, através da atribuição do prémio "Climate Resilience Award for Business 2026", na categoria "Protecting People First", à empresa. Este galardão é atribuído pelo World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) e pela Global Resilience Partnership (GRP) e reconhece o contributo do programa DEKRA Climate Impact para o reforço da resiliência climática. Além disso, a DEKRA voltou a receber a classificação de sustentabilidade Platina da EcoVadis, o que a coloca no top 1% das melhores empresas avaliadas.

Rumo a 2027 com uma estratégia clara

Perspetivando já o ano de 2027, a DEKRA pretende continuar a seguir, de forma coerente, a sua orientação estratégica: reforçar ainda mais a sua atividade principal e explorar novos potenciais de crescimento, tanto a nível regional como em novos domínios tecnológicos. As fortes relações com os clientes da empresa constituem uma base sólida para o crescimento futuro. O Net Promoter Score (NPS), o principal indicador que mede a satisfação dos clientes, aumentou pelo terceiro ano consecutivo, atingindo em 2026 um valor de 59,5 pontos (no ano anterior foi de 56,3).

"Os nossos clientes enfrentam desafios tecnológicos e regulamentares cada vez mais complexos. O nosso objetivo é proporcionar-lhes a segurança necessária para que possam gerir esta mudança com sucesso. É precisamente aí que vemos a nossa maior oportunidade de criar valor acrescentado e de crescer", resume Stan Zurkiewicz.

Sobre a DEKRA

Há mais de 100 anos que a DEKRA é um nome de confiança em segurança. Fundada em 1925 com o objetivo original de melhorar a segurança rodoviária através de inspeções de veículos, a DEKRA cresceu e tornou-se a maior organização independente e não cotada em bolsa do mundo na área de testes, inspeções e certificações. Hoje, como parceira global, a empresa apoia os seus clientes com serviços e soluções abrangentes para promover a segurança e a sustentabilidade. Para o ano de 2026, a DEKRA prevê um volume de negócios de cerca de 4,7 mil milhões de euros.

Mais de 49 000 funcionários prestam serviços especializados qualificados e independentes em aproximadamente 60 países em cinco continentes. Com a classificação de sustentabilidade Platina da EcoVadis, a DEKRA integra o top 1% das melhores empresas avaliadas a nível mundial.