

## Všeobecné obchodné podmienky DEKRA Slovensko s.r.o.

### 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy, práva a povinnosti spoločnosti DEKRA Slovensko s.r.o, so sídlom Panónska cesta 47, 851 04 Bratislava, IČO: 31 324 797, IČ DPH: SK2020333007, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, Vložka č. 2835/B (ďalej len „predávajúci“) a jej zákazníkov, ktorými sú fyzické osoby – nepodnikatelia, fyzické osoby – podnikatelia a právnické osoby (ďalej len „kupujúci“), ktoré vznikajú pri predaji výrobkov a služieb (ďalej spoločne len „tovar“) v kamenných prevádzkach predávajúceho.
- 1.2. Všetky zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „zákon č. 40/1964 Zb.“), zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 102/2014 Z. z.“) a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len „zákon č. 250/2007 Z. z.“). Ak nie je kupujúcim spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „zákon č. 513/1991 Zb.“). Všetky citované právne predpisy sa rozumejú v najnovšom aktuálnom znení.
- 1.3. **Spotrebiteľ** je kupujúci, ktorý je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 1.4. Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ, je **podnikateľ**, ktorý nakupuje tovar za účelom svojho podnikania s týmto tovarom. Tento kupujúci sa riadi VOP v rozsahu, v ktorom sa ho týkajú, zákonom č. 513/1991 Zb. a individuálnou zmluvou uzatvorenou medzi kupujúcim a predávajúcim, ak takáto zmluva existuje. Individuálna zmluva a ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP v zmysle vyššie uvedeného tohto odseku.
- 1.5. **Predávajúci** je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy, uzatváraní a plnení zmlúv uzatváraných na diaľku alebo uzatváraní a plnení zmlúv uzatváraných mimo prevádzkových priestorov koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet. Predávajúci vykonáva predaj osobne v kamennej prevádzke v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. a zákonom č. 250/2007 Z. z. alebo uzatvára zmluvy na diaľku alebo uzatvára zmluvy mimo prevádzkových priestorov na základe zákona č. 102/2014 Z. z. alebo uzatvára individuálne zmluvy v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb.

## **2. Kúpna zmluva uzavretá v kamennej prevádzke**

- 2.1. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim - spotrebiteľom je vymedzený príslušnými právnymi predpismi a kúpnu zmluvou, ktorej súčasťou je aj reklamačný poriadok umiestnený na internetovej stránke predávajúceho (<https://www.dekra.sk/sk/reklamacny-poriadok/>) a v kamenných prevádzkach predávajúceho.
- 2.2. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru v kamennej prevádzke. Na základe kúpnej zmluvy vzniká predávajúcemu povinnosť predmet kúpy (tovar) kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu povinnosť predmet kúpy prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú cenu.
- 2.3. Predaj tovaru spotrebiteľovi na základe kúpnej zmluvy v kamennej prevádzke podlieha právnej úprave zákona č.40/1964 Z. z. a ustanoveniam zákona č. 250/2007 Z. z. v zmysle ods. 1.2. pričom sa primerane použijú ustanovenia týchto VOP.
- 2.4. Ak kupujúci nie je spotrebiteľom podľa ods. 1.4 týchto VOP a nemá s predávajúcim uzavretú individuálnu zmluvu, použijú sa pri uzatváraní kúpnej zmluvy v kamennej prevádzke primerane ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. a tieto VOP.

## **3. Zmluva uzavretá na diaľku a Zmluva uzavretá mimo prevádzkových priestorov**

- 3.1. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a spotrebiteľom pri predaji na základe Zmluvy uzavretej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov (ďalej spoločne len „Zmluva“) sa riadi ustanoveniami zákona č.102/2014 Z. z. a príslušnými ustanoveniami zákonov podľa ods. 1.2. pričom sa primerane použijú ustanovenia týchto VOP.
- 3.2. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, návrhom na uzatvorenie zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru predávajúcim do ponukového katalógu internetového obchodu umiestneného na web stránke [www.dekra.sk](http://www.dekra.sk) (ďalej len „ponukový katalóg“), ktorý súčasne obsahuje všetky informácie v súlade s §3 zákona č.102/2014 Z. z. Predávajúci je po dobu umiestnenia predmetného tovaru v ponukovom katalógu viazaný informáciami, ktoré pri tovare uviedol a následná zmena návrhu nemá vplyv na už uzatvorenú zmluvu.
- 3.3. Ak kupujúcim nie je spotrebiteľ podľa ods. 1.4 týchto VOP, riadi sa obchodnými podmienkami v rozsahu, v ktorom sa ho týkajú, zákonom č. 513/1991 Zb. a individuálnou zmluvou uzatvorenou medzi kupujúcim a predávajúcim. Individuálna zmluva a ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. majú prednosť pred týmito VOP.

#### **4. Ceny tovaru**

- 4.1. Predávajúci uvádza ceny tovaru v kamenných prevádzkach v platných a verejne dostupných cenníkoch v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z. z.
- 4.2. Ceny dohodnuté v individuálnej zmluve medzi kupujúcim a predávajúcim majú prednosť pred cenami tovaru uvedenými v bode 4.1.

#### **5. Platby za tovar**

- 5.1. Predávajúci umožňuje spotrebiteľovi pri nákupe v kamennej prevádzke tieto druhy platby za tovar:
- 5.1.1. v hotovosti
  - 5.1.2. platobnou kartou
- 5.2. Pri platbe podľa bodu 5.1. sa predávajúci zaväzuje, že v okamihu uskutočnenia platby vzniká kupujúcemu nárok na tovar, za ktorý zaplatil a zaväzuje sa mu ho bezodkladne odovzdať, resp. poskytnúť službu podľa kapacitných možností.
- 5.3. Ak kupujúcim nie je spotrebiteľ, platobné podmienky si s predávajúcim dohodne v individuálnej zmluve, ktorá má prednosť pred týmito VOP. V prípade, že v individuálnej zmluve nie sú dohodnuté platobné podmienky, riadia sa pravidlá platby za tovar týmito VOP a zákonom č. 513/1991 Zb.

#### **6. Odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov**

- 6.1. *Predávajúci sa pri odstúpení spotrebiteľa od Zmluvy riadi ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z.*
- 6.2. Ak kupujúci nie je spotrebiteľom, vzťahuje sa na neho právo na odstúpenie od Zmluvy podľa zákona č. 513/1991 Zb. a v prípade, že má s predávajúcim uzatvorenú individuálnu zmluvu, odstúpenie od Zmluvy sa riadi prednostne jej ustanoveniami.

#### **7. Objednanie termínu poskytnutia služby**

- 7.1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu možnosť objednať si termín poskytnutia služby (vykonanie technickej kontroly vozidla a emisnej kontroly vozidla) prostredníctvom svojej internetovej stránky [www.dekra.sk \(https://booking.dekra.sk/stk/objednat-sa-na-stk\)](https://booking.dekra.sk/stk/objednat-sa-na-stk).
- 7.2. Platnú objednávku preukazuje kupujúci potvrdzujúcou SMS, resp. emailovou správou, ktorá mu bola doručená vzápätí po uskutočnení objednávky na internetovej stránke predávajúceho. V prípade, že sa kupujúci takou SMS, resp. emailovou správou nemôže preukázať, predávajúci nie je povinný objednávku vybaviť.
- 7.3. V prípade, že zo strany kupujúceho dôjde k časovému oneskoreniu na objednaný termín o viac ako 10 minút, predávajúci je oprávnený dohodnutý termín poskytnutia služby zrušiť, pričom predávajúcemu nevzniká povinnosť poskytnúť kupujúcemu náhradný termín.

## **8. Ochrana osobných údajov - informovanie dotknutých osôb v súlade s článkom 13 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (ďalej len „Nariadenie“)**

- 8.1. Predávajúci sa zaväzuje, že údaje kupujúceho, ktoré nadobudol a spracúva za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu pri predaji tovaru (ďalej len „osobné údaje“) bude spracúvať v súlade s Nariadením.
- 8.2. Účelom spracúvania osobných údajov je uzatvorenie a plnenie predmetu zmluvy.
- 8.3. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia je predzmluvný a zmluvný vzťah.
- 8.4. Predávajúci sa zaväzuje využívať osobné údaje výlučne na účel, na ktorý ich získal; nebude ich zverejňovať, sprístupňovať alebo poskytovať tretím stranám, s výnimkou tých subjektov, ktorým sú v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky a Európskej únie povinné ich sprístupniť alebo poskytnúť. Osobné údaje nebudú prenesené do iných krajín mimo územia Slovenskej republiky a Európskej únie.
- 8.5. Kupujúci má voči predávajúcemu právo požadovať prístup k svojim osobným údajom podľa článku 15 Nariadenia a namietať podľa článku 21 Nariadenia voči ich spracúvaniu, na opravu podľa článku 16 Nariadenia, na výmaz podľa článku 17 Nariadenia, na obmedzenie spracúvania podľa článku 18 Nariadenia a podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 8.6. Predávajúci bude spracúvať osobné údaje iba počas doby trvania účelu a v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu ich spracúvania. Dokumenty s osobnými údajmi v elektronickej forme budú po skončení účelu spracúvania z elektronických médií vymazané a dokumenty v listinnej forme budú zlikvidované s výnimkou tých, ktoré musia byť v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky naďalej uchovávané počas trvania ich úložnej doby podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov. Po skončení úložnej doby budú zlikvidované.
- 8.7. Kupujúci sa môže obrátiť so svojimi otázkami ohľadom spracovania jeho osobných údajov na predávajúceho písomne na adresu jeho sídla alebo zaslaním e-mailu na adresu [osobneudaje@dekra.com](mailto:osobneudaje@dekra.com).

## **9. Záverečné ustanovenia**

- 9.1. *Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj (Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava; Odbor výkonu dozoru; tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04)*
- 9.2. Zodpovednosť za vady výrobku alebo služby upravuje Reklamačný poriadok spoločnosti DEKRA Slovensko zverejnený na webovej stránke <https://www.dekra.sk/sk/reklamacny-poriadok/>.
- 9.3. Poskytovanie služieb technickej kontroly a emisnej kontroly podlieha personálnym a kapacitným možnostiam prevádzky. Predávajúci si vyhradzuje právo určovať poradie poskytnutia služby.

Prednosť majú objednaní zákazníci, zákazníci, ktorí majú uzavretú individuálnu zmluvu a vybraní zákazníci (spoločnosti), ktorí vykonávajú činnosť vo verejnom záujme (záchranné zložky integrovaného záchranného systému a pod.)

9.4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť 1.9.2019.