



# Responsabilité sociétale des entreprises

Notre approche et nos ambitions

# DEKRA

## durable

Pour DEKRA, la durabilité n'est pas seulement un principe fondamental, mais aussi un élément essentiel de la réalisation de nos objectifs organisationnels. Dans notre quête de succès à long terme, nous sommes conscients, à chaque étape, de notre responsabilité sociale et environnementale.

À l'échelle mondiale, nous sommes témoins des conséquences du changement climatique d'origine humaine. La hausse des températures mondiales et l'augmentation de phénomènes météorologiques imprévisibles ont des effets dévastateurs sur la biodiversité et sur les sociétés humaines. Se limiter au respect de la réglementation ne suffit plus. Pour les entreprises, il s'agit à la fois d'un devoir moral et d'un enjeu économique que de faire partie de la solution. L'entrepreneuriat responsable est donc au cœur de notre portefeuille de services, tout comme de notre organisation interne. Dans cet aperçu, nous présentons notre mission, nos objectifs et les mesures concrètes que nous prenons en matière de durabilité.

### Agir de manière durable fait partie de notre ADN

En tant que leader dans le domaine du testing, de la certification et de l'inspection, DEKRA œuvre pour un monde sûr et durable. Au travail, à la maison et sur la route, nous donnons aux personnes dans le monde entier confiance dans les produits, les technologies et les processus qui font partie de leur vie quotidienne. DEKRA a été fondée en Allemagne en 1925, avec pour mission de garantir la sécurité routière : l'essor de l'automobile entraînait alors des changements

révolutionnaires en matière de mobilité. En 2025, DEKRA a fêté son 100e anniversaire et s'est entre-temps développé pour devenir un prestataire de services mondial et un partenaire de confiance pour toute organisation souhaitant garantir la sécurité, la durabilité et la qualité, notamment de ses produits, de ses processus et de ses moyens d'exploitation. Les activités de DEKRA en Belgique s'inscrivent pleinement dans cette ambition.



### Le saviez-vous ?

**Ces dernières années, nous avons franchi en Belgique des étapes ciblées dans les domaines de l'énergie, de l'environnement, de la société et des collaborateurs.**

**Maarten Moens** Managing Director DEKRA Belgium



# Objectifs 2025

Les entités belges de DEKRA s'engagent à contribuer aux objectifs environnementaux et sociétaux que l'organisation DEKRA au niveau mondial souhaite atteindre à l'horizon 2025.

Ces objectifs sont répartis en quatre domaines prioritaires :



## Climat & Environnement

- Être neutres en CO<sub>2</sub>
- Utiliser 100 % d'énergie renouvelable



## Collaborateurs et société

- +55 % d'engagement des collaborateurs
- Renforcer la diversité de genre au sein du management
- Plus de 5 jours de formation par Collaborateur et par an en moyenne



## Supply & Value Chain

- Augmenter le chiffre d'affaires lié aux services de durabilité
- Évaluer 100 % de nos fournisseurs sur le critère de la durabilité



## Management & Gouvernance

- Renforcer l'engagement sociétal au moyen de partenariats et d'initiatives de durabilité
- Notation EcoVadis (platine)

Lors de la mise en œuvre des mesures qui contribuent aux objectifs mentionnés ci-dessus, nous nous inspirons d'organisations et de normes internationalement reconnues telles que le UN Global Compact, les objectifs de développement durable des Nations Unies (SDG), le Science Based Targets initiative et EcoVadis.



United Nations  
Global Compact

### UN Global Compact

DEKRA soutient les 10 principes du UN Global Compact (UNGC). L'UNGC est la plus grande initiative mondiale en matière de gouvernance d'entreprise responsable. Basée sur 10 principes universels et sur les objectifs de développement durable des Nations Unies, elle poursuit la vision d'une économie mondiale inclusive et durable – pour les personnes, les communautés et les marchés, aujourd'hui et demain.



### Objectifs de Développement Durable des Nations Unies

Grâce à notre engagement en faveur de la durabilité et à notre soutien aux 10 principes du UN Global Compact, nous contribuons à la réalisation des objectifs de développement durable des Nations Unies (SDG). Nos activités ont un impact à la fois positif et négatif sur le développement durable. Nous travaillons à réduire les impacts négatifs et à renforcer les impacts positifs, dans le respect des 17 objectifs.



### Science Based Targets initiative

En 2021, DEKRA s'est engagée dans la démarche du Science Based Targets initiative (SBTi). Conformément à l'objectif de limitation du réchauffement à 1,5 °C fixé par l'Accord de Paris, DEKRA a défini, dans un délai de deux ans, un objectif ambitieux de réduction de ses émissions.

# ecovadis

### EcoVadis

Dans le cadre de l'évaluation de durabilité d'EcoVadis, DEKRA SE obtient la distinction « Platinum », la plus haute récompense. DEKRA fait ainsi partie du 1 % des entreprises les mieux notées dans sa catégorie. EcoVadis est la référence internationale en matière d'évaluation de la durabilité dans les chaînes de valeur mondiales, avec plus de 100 000 entreprises participantes dans plus de 175 pays.



# Mesures concrètes

## Bâtiments durables



### Panneaux solaires

Outre le site de Herk-de-Stad, notre site de Gand a également été équipé de panneaux solaires en 2025 – une étape logique, Gand étant l'un de nos plus grands sites.

Les panneaux solaires constituent une mesure verte efficace et rentable : la majeure partie de l'énergie produite est consommée pendant la journée, durant nos heures de bureau. Nos bâtiments sont ainsi largement autosuffisants sur le plan énergétique et contribuent concrètement à notre objectif de rendre nos activités encore plus durables.

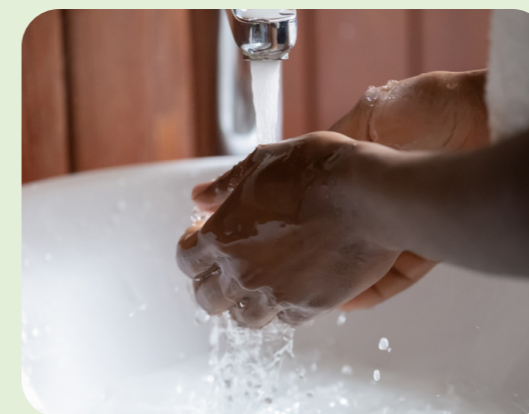


**Herk-de-Stad**  
Les panneaux photovoltaïques, installés en août 2023, ont déjà produit plus de 70 000 kWh d'énergie renouvelable depuis leur mise en service. La période de retour sur investissement est estimée à environ trois ans.

**À ce jour, DEKRA produit 40 % de sa propre électricité, un chiffre que nous porterons à court terme à 63 %**

Consommation annuelle totale des sites DEKRA : 200 000 kWh  
Production annuelle totale : 80 000 kWh  
Production attendue du site de Gand : 45 000 kWh

### Les petits gestes



Dans nos bureaux, tous les robinets d'eau sont réglés sur l'eau froide afin d'éviter de consommer de l'énergie pour de l'eau chaude non nécessaire.



### Le saviez-vous ?

**La majorité de nos bureaux sont 100 % exempts de gaz ? Nous réduisons ainsi notre dépendance aux combustibles fossiles et diminuons encore notre empreinte écologique.**

**Sandra Noppe**  
Parc automobile & facility DEKRA

# Mesures concrètes

## Mobilité durable



Notre parc automobile devient de plus en plus vert : nous optons désormais exclusivement pour des voitures de société et de leasing entièrement électriques. Notre objectif est de disposer d'un parc 100 % électrique en 2026. Avec un taux d'électrification actuel de 91 %, nous sommes sur la bonne voie pour

atteindre cette ambition. En outre, nous offrons à nos collaborateurs la possibilité d'installer une borne de recharge à domicile, de louer un vélo (électrique) de manière fiscalement avantageuse et de bénéficier d'un abonnement aux transports publics via le système du tiers payant.



**Le  
saviez-  
vous ?**

**Grâce à l'électrification de notre parc automobile, notre consommation de carburants fossiles pour le transport est passée d'une moyenne de 30 000 litres (2019) à seulement 3 000 litres par mois (oct. 2025). Soit une baisse de 90 % !**

**Paul Dieltiens** Finance director

En plus des véhicules électriques et des possibilités de recharge sur nos sites, DEKRA offre à ses collaborateurs la possibilité de faire installer une borne de recharge à leur domicile.

Un point de recharge à domicile représente une adaptation énergétique importante pour une habitation privée. Grâce au soutien financier de l'employeur, cet investissement relativement important devient plus accessible et nous accélérons la transition vers la mobilité électrique. L'investissement dans la borne de recharge est entièrement pris en charge par DEKRA. D'éventuels travaux d'adaptation spécifiques à l'installation restent à charge du collaborateur.

**Anneleen Carre** manager BOAR





## Lease a bike

Via la plateforme Lease a Bike, nos collaborateurs peuvent louer un vélo (électrique) de manière fiscalement avantageuse. Ils ont le choix parmi plus de 200 modèles, ce qui permet à chacun de trouver un vélo adapté à son style de vie et à son trajet domicile-travail. Le vélo contribue à la santé, réduit la pression sur le trafic et aide à diminuer nos émissions de CO<sub>2</sub>. De plus, DEKRA Belgium accorde l'indemnité vélo légale pour tous les déplacements domicile-travail. Nous encourageons ainsi une mobilité durable tout en soutenant le bien-être de nos collaborateurs.

**Aller et revenir du travail en vélo électrique m'apporte de l'énergie et de la sérénité. Même pendant mon temps libre, je laisse plus souvent la voiture au garage pour me déplacer à vélo.**

Tonia Orens Support – Quality Advisor

## Transports publics

Grâce au système du tiers payant, DEKRA a conclu des accords avec différents opérateurs de transport public. Nous soutenons ainsi des déplacements domicile-travail durables, l'employeur intervenant directement dans le coût de l'abonnement des collaborateurs.

**Je viens au bureau en bus et en train. Les trajets sont fluides, plus durables et j'évite les embouteillages.**

Olha Huliach comptant



## Travail hybride

La pandémie de coronavirus a profondément modifié notre manière de travailler, de nous organiser et de collaborer. Nous avons constaté que le travail hybride (à domicile, au bureau ou ailleurs) et les réunions digitales offrent de nombreux avantages. Une diminution des déplacements domicile-travail et des voyages à l'étranger permet de réduire les coûts ainsi que les émissions de CO<sub>2</sub>.



## Comment DEKRA aborde ses objectifs climatiques

Depuis 2025, DEKRA applique un Climate Impact Program qui combine la décarbonation interne et le soutien à des projets climatiques externes. Un élément clé en est un prix interne du carbone, qui stimule une réduction ciblée des émissions.

Cette approche remplace l'ancienne ambition de « neutralité carbone au bilan », qui reposait sur la compensation volontaire des émissions résiduelles. Le programme est aligné sur la trajectoire 1,5 °C et se concentre sur la réduction des émissions de Scope 1 et 2 (principalement la consommation d'énergie dans les bâtiments et le parc automobile), ainsi que sur la prise en compte des émissions de Scope 3 (chaîne d'approvisionnement, déplacements professionnels, trajets domicile-travail).

Avec cette stratégie, DEKRA souligne son engagement à long terme en faveur de la décarbonation, en liant des objectifs mesurables à des mesures opérationnelles au sein de l'organisation.

# Diversité & inclusion

La force de notre organisation réside dans la diversité, les qualités et les talents de nos collaborateurs. Leur expertise, leur engagement et leur collaboration sont à la base d'une culture inclusive où le respect, l'égalité des chances et la reconnaissance de la contribution de chacun occupent une place centrale.

Chez DEKRA, nous ne tolérons aucune forme de discrimination ou de traitement défavorable fondé sur le genre, l'âge, l'origine ethnique, la couleur de peau, la nationalité, le milieu social, les convictions religieuses ou politiques, l'orientation sexuelle ou un handicap physique.



## Le saviez-vous ?



**Nous œuvrons activement à un environnement de travail dans lequel chacun a la possibilité de développer ses talents, quel que soit son parcours.**

**Karen Aerts** HR manager



# Objectifs 2026



DEKRA Belgium compte aujourd'hui parmi les meilleurs élèves du groupe DEKRA en matière de durabilité et d'entrepreneuriat responsable. Nous ne nous contentons pas de suivre les objectifs internationaux de durabilité du groupe : nous les mettons également en œuvre avec succès dans notre fonctionnement quotidien. Grâce à l'engagement de tous, nous avons déjà réalisé des progrès significatifs en matière d'efficacité énergétique, de mobilité et d'engagement sociétal.

**Nous continuons toutefois à nous fixer des défis ambitieux. Dans les années à venir, nous souhaitons renforcer particulièrement trois axes prioritaires :**

## Économie sociale

Nous souhaitons intensifier notre responsabilité sociale en collaborant plus étroitement avec des organisations de l'économie sociale. Notre matériel de bureau réutilisable et notre mobilier pouvant connaître une seconde vie sont donnés à des initiatives locales et à des ateliers sociaux. Nous soutenons ainsi non seulement une consommation plus durable, mais aussi des projets qui offrent de nouvelles opportunités à des personnes éloignées du marché du travail.

Par ailleurs, nous mettons à disposition de nos collaborateurs une **plateforme de participation directe** qui leur permet de proposer des initiatives supplémentaires afin de renforcer encore notre démarche de durabilité.

## Gestion des déchets

La principale source de déchets chez DEKRA a été éliminée il y a plusieurs années déjà : la consommation de papier. Là où des tonnes de papier étaient autrefois nécessaires, DEKRA est aujourd'hui largement « paperless » grâce à des logiciels tels qu'ACE et Starfleet. En affinant encore le tri des déchets sur nos sites et en sensibilisant davantage nos collaborateurs, nous voulons favoriser un tri correct et réduire davantage la quantité de déchets résiduels.

## Kilomètres intelligents

Fin 2025, nous avons déployé une nouvelle version de notre propre logiciel ACE. Celui-ci intègre un outil de planification automatique qui permet d'optimiser les itinéraires de nos experts, ce qui se traduit par moins de kilomètres parcourus. DEKRA est également pionnière dans le domaine des expertises par l'image : grâce à ces outils, les experts doivent moins souvent se rendre sur place, ce qui permet d'économiser encore davantage de kilomètres.

## Le saviez-vous ?

**Nous réduisons notre empreinte écologique en traitant autant de dossiers que possible au moyen d'expertises par l'image et en évitant les déplacements inutiles.**



**Kurt Fimmers** Head of expertise

# PLUS D'INFORMATIONS



Scannez le code QR ou rendez-vous  
sur : [www.dekra.be/fr/sustainability-  
s-engager-pour-un-monde-durable/](http://www.dekra.be/fr/sustainability-s-engager-pour-un-monde-durable/)