

## Ihr Nachweis für geprüfte Qualität: Die DEKRA Werkstattprüfung.

### Ein Siegel, viele Vorteile.

Weitere Vorteile von denen ein geprüfter Fachbetrieb und dessen Kunden profitieren:

> neutraler Nachweis über die Qualifikation zur Kfz-Instandsetzung nach definierten DEKRA Qualitätsstandards für freie und markengebundene Betriebe

- > Transparenz durch einen einheitlichen Prüfumfang
- > Vertrauen und Sicherheit in die Arbeitsqualität der geprüften Betriebe
- > Nachweis der Vergleichbarkeit mit markengebundenen Werkstätten



DEKRA Automobil GmbH  
Handwerkstraße 15  
70565 Stuttgart  
Telefon Kundenservice: 0800.333 333 3  
[www.dekra.de](http://www.dekra.de)

Änderungen vorbehalten.  
85874/AG13-11.17

## Mit Sicherheit zur Gleichwertigkeit.

Das DEKRA Siegel  
für Karosserie- und/oder  
Lackierfachbetriebe.



## Das DEKRA Siegel für Sicherheit und Qualität.

**Kunden und Verbraucher haben heute die Qual der Wahl: Eine wachsende Zahl an Produkten drängt auf den Markt – und immer mehr Dienstleister werben um ihre Gunst.**

Dennoch wissen Sie direkt, worauf Sie sich verlassen können: Jedes DEKRA Siegel bestätigt die Einhaltung eines bestimmten Standards. Die Aufschrift auf dem Siegel selbst verrät Ihnen, um welchen Standard es sich jeweils handelt und wofür er steht.

### Transparenz – und ein gutes Gefühl.

Das Siegel erhalten Unternehmen, Produkte und Personen, die erfolgreich eine Prüfung mittels definierter Kriterien erfüllt haben – zumeist Sicherheit, Qualität und Nachhaltigkeit. Das DEKRA Siegel ist eine Bestätigung, welche Kriterien geprüft oder zertifiziert worden sind. Und damit ist es nicht nur eine Bewertung, auch kein schöner Schein oder eine Rundum-sorglos-Garantie ohne Fundament. Es ist ein klarer, transparenter Leistungsnachweis von neutraler Stelle.

#### TIPP:

Weitere Informationen zum Thema DEKRA Siegel finden Sie unter [www.dekra-siegel.de](http://www.dekra-siegel.de).

### Werkstattprüfung für Karosserie- und Lackierfachbetriebe

- ▶ Überprüfung der verwendeten Geräte, Ausrüstungsteile und Materialien
- ▶ Überprüfung der Arbeitsqualität

[www.dekra-siegel.de](http://www.dekra-siegel.de)



Fachgerechte Fahrzeuglackierung unter Berücksichtigung von Arbeits- und Umweltschutz

## Gleichwertige Reparaturen mit dem DEKRA Siegel für Werkstätten.

**Sicherheit und Qualität: Das DEKRA Siegel für Karosserie- und Lackierfachbetriebe – einwandfreie Arbeit, die neutral bescheinigt wird.**

Je nach Betriebsausrichtung stehen den Werkstätten drei unterschiedliche DEKRA Siegel zur Verfügung. Hierbei unterscheidet DEKRA zwischen einem Karosseriefachbetrieb, einem Lackierfachbetrieb und einer Kombination aus beiden Handwerken.

### Orientierungshilfe. Für Sie und Ihre Kunden.

Mit dem DEKRA Siegel für Karosserie- und Lackierfachbetriebe bietet DEKRA eine Orientierungshilfe. Das Siegel bestätigt freien, geprüften Betrieben die Befähigung, gegenüber Marktenwerkstätten gleichwertige Reparaturen auszuführen. Die hierfür erforderlichen fachlichen Kriterien wurden in einem durch DEKRA

festgelegten Standard erarbeitet und definiert. In diesem Standard ist der Stand der Technik berücksichtigt. Das bedeutet, es werden die verwendeten Arbeitsgeräte sowie vorhandene Ausrüstungsteile und -materialien überprüft. Ebenso beinhaltet die Überprüfung den Schulungsstand der Mitarbeiter, sowie die Beurteilung einer Arbeitsprobe.

#### DIE DEKRA WERKSTATT-PRÜFUNG FÜR :

- Karosseriefachbetriebe
- Lackierfachbetriebe
- Karosserie- und Lackierfachbetriebe

## Schneller am Ziel mit der DEKRA Werkstattprüfung.

**Erfüllt ein Fachbetrieb die hohen Qualitätsstandards, darf er das DEKRA Siegel für die folgenden zwei Jahre nutzen.**

Nach erfolgreich bestandener Erstprüfung wird dem Fachbetrieb ein Zertifikat mit einer Gültigkeitsdauer von zwei Jahren übergeben. Danach ist eine Wiederholungsprüfung erforderlich, um das Siegel weiterführen zu dürfen. Im Prüfungsumfang wird nicht zwischen Erst- und Wiederholungsprüfung unterschieden. Als Vorabinformation erhalten interessierte Fachbetriebe den Prüfinhalt mit den dazugehörigen Erläuterungen und die Nutzungsbedingungen für das DEKRA Siegel.

### Sicherheit und Vertrauen für den Kunden mit der DEKRA Werkstattprüfung.

Die Beurteilung im Rahmen der Werkstattprüfung findet dreigeteilt gemäß einem definierten Prüfprotokoll statt. Zunächst erfolgt eine Prüfung der Betriebs-

ausstattung durch Begehung. Im Weiteren erfolgt eine Prüfung nach Aktenlage bezüglich diverser Unterlagen wie z.B. der Fortbildungsnachweise aller Mitarbeiter. Schließlich wird die Reparaturqualität anhand einer betriebsspezifischen Arbeitsprobe überprüft. Hierbei wird die Qualität der Karosserieinstandsetzung, vor der Lackierung und/oder die Lackierung, eines erheblich verunfallten Fahrzeugs beurteilt.

#### DREIGETEILTER PRÜFPROZESS:

- Prüfung des Betriebes
- Prüfung nach Aktenlage
- Prüfung einer Arbeitsprobe

#### MEHR INFOS UND ANFRAGEN:

[werkstattpruefung@dekra.com](mailto:werkstattpruefung@dekra.com)

