

# DEKRA – geht Schäden zuverlässig auf den Grund

DEKRA Ingenieure treten als neutrale Gutachter für die systematische Klärung aller Fragestellungen ein, die sich im Falle von Schäden an Motor und Getriebe ergeben. Ausgestattet mit profundem Fachwissen, Sachverstand und dem großen Erfahrungsschatz einer Experten-Organisation. Zudem werden sämtliche technischen Hilfsmittel miteinbezogen um definitiven Aufschluss en detail zu erhalten ...

#### Eine klare Sache

Im Schadenfall sorgen DEKRA Gutachter deutschlandweit in rund 80 Niederlassungen für Klarheit. Mit technischer Zusatzausrüstung untersuchen unsere Sachverständigen bei Aggregateschäden folgende Aspekte:

- > Schadenumfang
- > Schadenursache
- > Verantwortlichkeit
- > Anfallende Reparaturkosten
- > Reparaturmöglichkeiten
- > Regulierungsrelevante Werte

Dabei nehmen wir nicht nur eine für Kunden und Partner nachvollziehbare, genaueste Analyse des Fahrzeugschadens vor, sondern bieten auch einen umfassenden Service rund um die Schadenregulierung.

Unsere Technischen Gutachten sind z. B. bei der Klärung von Schadenfällen nach vorausgegangenen Reparaturen oder erfolgtem Fahrzeughandel hilfreich. Auch Bauteilfehler, die möglicherweise einem Aggregatschaden zugrunde liegen, können mit ihnen ausfindig gemacht werden.





#### Das Technische Gutachten – sichere Regulierungsgrundlage vor Gericht

Die DEKRA Gutachten sind allseits akzeptiert. Aufgrund der technisch stetig optimierten Analysemöglichkeiten unserer Sachverständigen für Einzelbauteiloder Betriebsmitteluntersuchungen bieten sie eine sichere Basis für gerichtliche Auseinandersetzungen. Die zügige Schadenbeurteilung und -bearbeitung ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Die Gutachten schaffen Klarheit bei:

- Schadenfällen, denen eine Reparatur vorausgegangen ist
- Schadenfällen, denen ein Fahrzeughandel vorausgegangen ist
- Aggregatschäden durch Bauteilfehler

#### Technisch immer auf dem neuesten Stand

Bei der Begutachtung von Aggregateschäden können die DEKRA Experten auf modernste Laboreinrichtungen zurückgreifen, damit ihnen kein Detail verborgen bleibt. Mit Einzelbauteil- und Betriebsmitteluntersuchungen bringen wir jede Schadenursache ans Licht und sei sie auch noch so verborgen!

#### Beispiel: Kraftstoffverbrauchsmessung

Der Kraftstoffverbrauch eines Fahrzeugs ist eine wichtige Fahrzeugeigenschaft. In vielen Fällen ist er das entscheidende Kaufkriterium.

Falls nun der Kraftstoffverbrauch bei einem Neufahrzeug, Gebrauchtwagen oder nach einer Reparatur zu hoch ist, ermitteln unsere Experten die möglichen Ursachen dafür. Selbstverständlich halten sie sich dabei an die entsprechenden Normen und berücksichtigen alle technischen Randbedingungen, die für die Ursachenfindung von Belang sein könnten.

#### Beispiel: Motorschaden

Wenn die DEKRA Experten einen Motorschaden unter die Lupe nehmen, werden systematisch alle Randbedingungen untersucht, die seine Ursache sein könnten. Hierbei werden umfangreiche Analysemöglichkeiten ausgeschöpft: von der Prüfung sämtlicher relevanter Motoreinstelldaten über etwaige vorausgegangene Reparaturen bis hin zur Bauteilanalyse im Labor.

Wenn die Messdaten feststehen, folgt zur Ursachenermittlung eine systematische Untersuchung des Motors und der Nebenaggregate. So können wir Problemen optimal auf den Grund gehen.

#### DEKRA Gutachten – mit Sicherheit anerkannt!







#### DEKRA GUTACHTEN ZU AGGREGATE- UND BAUTEILESCHÄDEN

Eine DEKRA Dienstleistung für Kfz-Halter, Werkstätten, Kfz-Hersteller, Bauteilhersteller, Rechtsanwälte, Versicherungen und Gerichte. Zuverlässia, erfahren und immer in Ihrer Nähe ...

### DEKRA - Garant für qualifizierte Klarheit



#### Ein anerkanntner Partner

Mit jährlich über 800.000 Schaden- und unfallanalytischen Gutachten trägt DEKRA zur Rechtsfindung bei. Auch in besonderen und ausgefallenen Fällen ...

## DEKRA – wo immer Sie uns brauchen.

Über Jahrzehnte hinweg hat DEKRA sich in der Automobilbranche einen exzellenten Ruf als Sicherheitsexperte erworben. Unsere Ingenieure sind gefragte und weithin anerkannte Fachleute ihrer Spezialgebiete.

Durch das bundesweit dichte Netzwerk der DEKRA Standorte haben Sie auch direkt bei sich vor Ort Zugriff auf diesen Erfahrungsreichtum.

Vertrauen Sie der größten Sachverständigen-Organisation Europas.

#### dekra.de/aggregategutachten

Ihr Klick für den direkten Kontakt zu Ihrem DEKRA Spezialisten

DEKRA Automobil GmbH Produktmanagement Schadengutachten, AG 3 Handwerkstraße 15 70565 Stuttgart Telefon 0711.7861-2919 dekra.de

Änderungen vorbehalten 80150/AG3-09.12