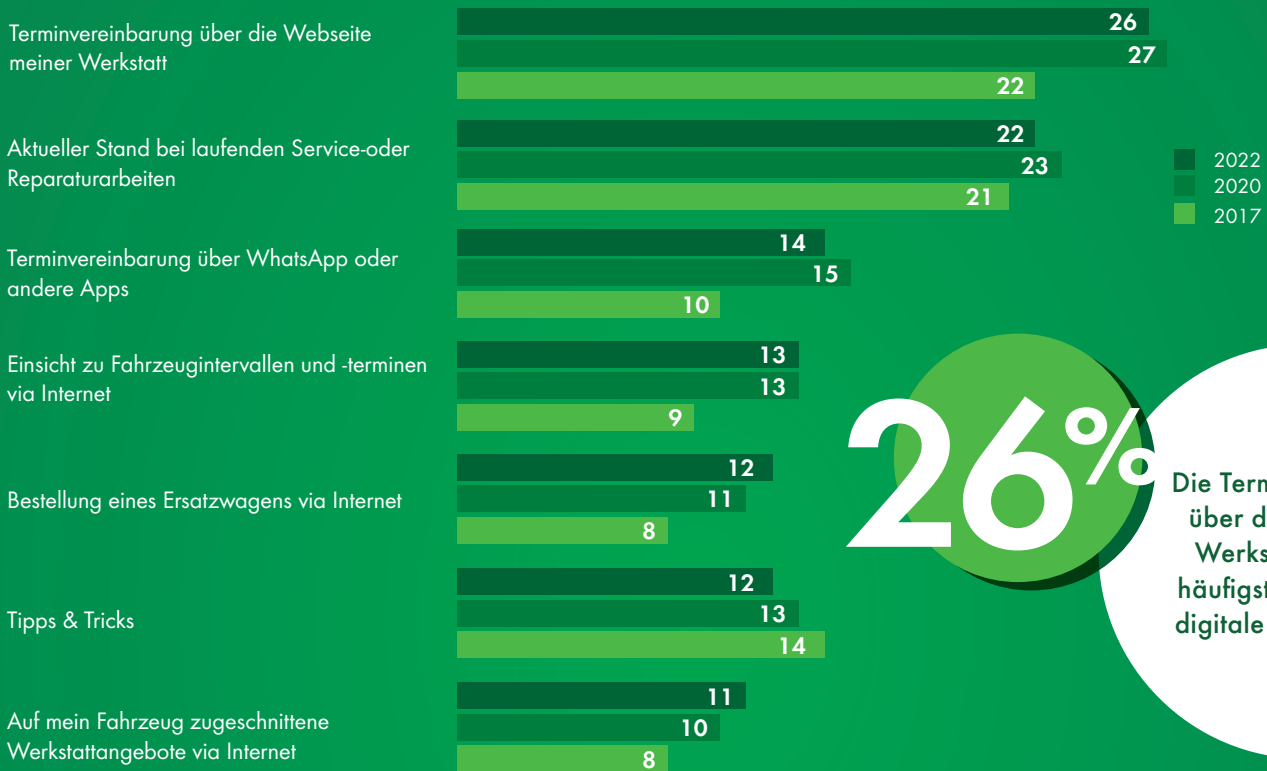




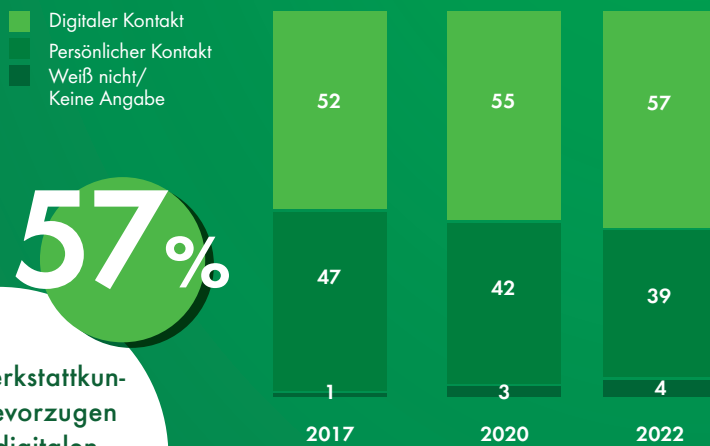
## ANGEBOTENE DIGITALE KUNDENSERVICES



# 26%

Die Terminvereinbarung über die Website der Werkstatt ist der am häufigsten angebotene digitale Kundenservice.

## PRÄFERIERTER WERKSTATTKONTAKT



# 57%

der Werkstattkunden bevorzugen den digitalen Kontakt.

## KOMMUNIKATION

# 31%

der Werkstattkunden möchten über WhatsApp Kontakt mit Ihrer Werkstatt aufnehmen.