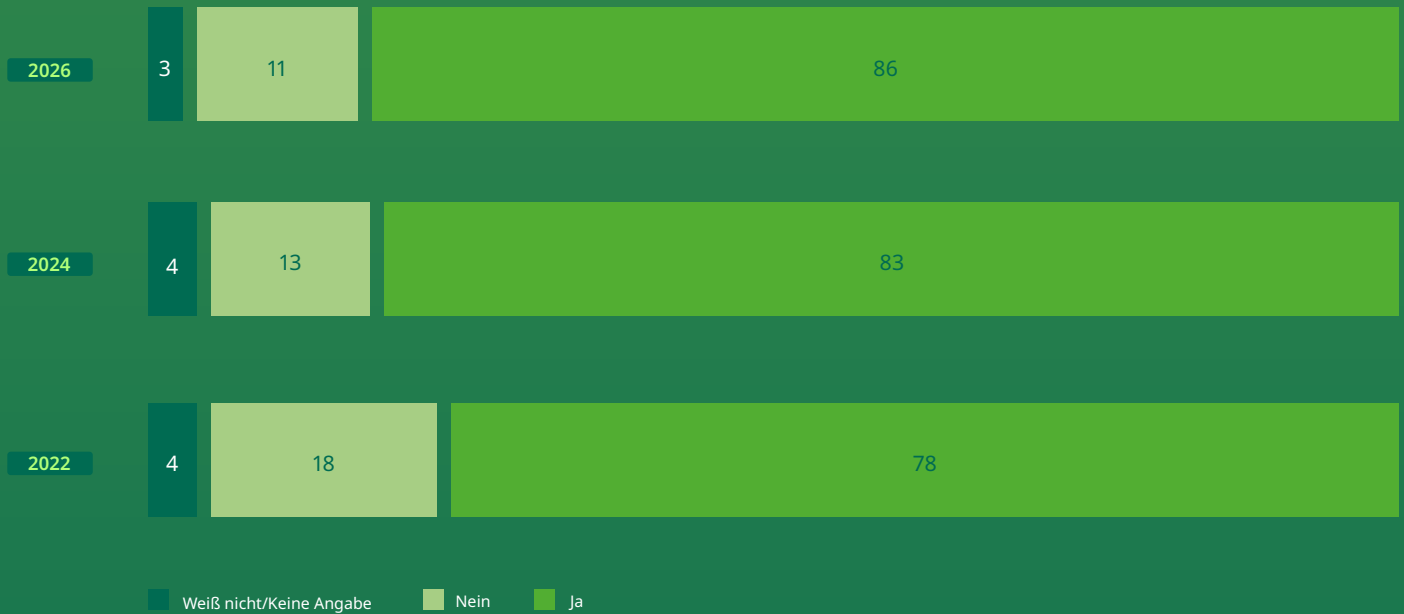




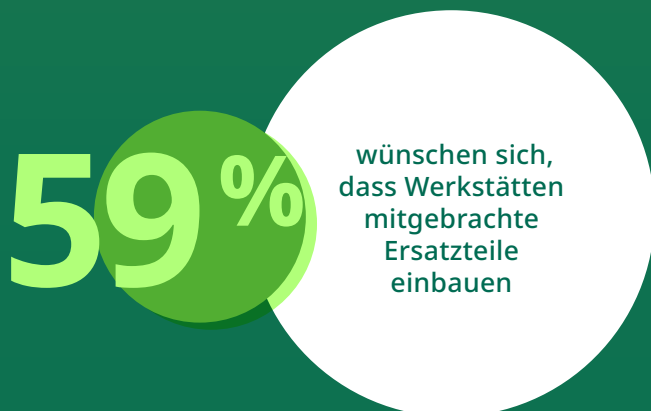
ERSATZTEILEKAUF IM INTERNET



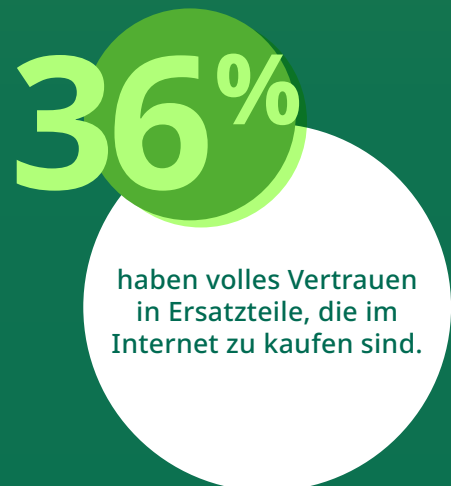
BEKANNTHEIT ERSATZTEILEINKAUF IM INTERNET



ERSATZTEILQUALITÄT



VERTRAUEN



Quelle: IPSOS / DEKRA After-Sales-Studie 2026

Alle Befragten (2020: n=1.000/ 2022: n=1.000/ 2024: n=1.000/ 2026: n=1.000/

Alle Befragten, denen bekannt ist, dass man im Internet Ersatzteile kaufen kann (2020: n=832/ 2022: n=782/ 2024: n=830/ 2026: n=861)

Auf- bzw. abgerundet auf 100%/ *wurde 2020 nicht abgefragt / **wurde 2020/ 2022 nicht abgefragt

dekra.de/aftersales-studie