

STATISTIK DER WOCHE

Fakten zu Zusatzgeschäften

85%

der Gebrauchtwagenkäufer im Markenhandel erwerben ein Fahrzeug mit Gebrauchtwagengarantie. Im freien Handel sind es 23%.



41%

der Kunden von freien Händlern (GW-Käufer) werden nicht auf Zusatzleistungen (wie Finanzierungen, Wartungsverträge, Garantien) angesprochen. Im Markenhandel gilt das für 8%.



6%

aller Gebrauchtwagenkäufer schließen einen Service- oder Wartungsvertrag ab. Bei Pkw mit einem Alter von bis zu drei Jahren liegt die Abschlussquote bei 11%.

35%

der Neuwagenkäufer sehen Optimierungspotenzial bei der Betreuung im Autohaus. 31% davon vermissen attraktive Kundenbindungsmaßnahmen oder Treueprogramme, 19% Beratung zu fahrzeugrelevanten Produkten.

Welche Zusatzleistungen Kunden beim Autokauf (GW) von Händlern angeboten bekommen

	Markenhandel	Freier Handel
Zulassung des Pkw	54%	22%
Finanzierung/Leasing	47%	23%
Inzahlungnahme	47%	22%
Garantien	39%	17%
Reifen/Komplettrad	32%	18%
Service-/Wartungsvertrag	29%	13%
Zubehör	20%	17%
Kfz-Versicherung	18%	9%