

DEKRA Certification Sp. z o.o. takes the protection of your personal data very seriously. Your privacy is important to us. We process your personal data in accordance with the applicable statutory data protection requirements for the following purposes.

#### The controller for data processing is

DEKRA Certification Sp. z o.o.  
Ul Legnicka 48H, 54-202 Wrocław  
Phone: +48.71.780.47.77  
Email: [biuro.wroclaw@dekra.com](mailto:biuro.wroclaw@dekra.com)

You can contact our data protection officer at [odo.pl@dekra.com](mailto:odo.pl@dekra.com).

#### Data sources

We primarily process personal data that we have received directly from you.

##### 1.1 Data categories

We process personal data to the extent necessary to perform the service, which may include in particular: first name, last name, position, contact details (address, e-mail, telephone number), date of birth, billing information, other data contained in the certification application and in documents confirming that the person applying for certification has completed the training..

##### 1.2 Purposes and legal bases of processed data

###### Purposes for the fulfillment of a contract or pre-contractual measures (Article 6 (1) (b) GDPR [General Data Protection Regulation])

The processing of personal data takes place in order to fulfill our contracts with you, to execute your orders and carry out measures and activities in the context of pre-contractual relations. This includes: contract-related communication with you, the corresponding settlement, and the associated payment transactions as well as the contractual transfer of certificate numbers to our education partners.

###### Purposes as part of a legitimate interest on the part of us or a third party (Article 6 (1) (f) GDPR)

We process your data when it is necessary to protect legitimate interests on the part of us or a third party, in particular we are the right/possibility to establish, pursue, or defend against potential claims, administrative handling of the agreement, ensuring compliance with internal policies, managing customer relations, and for advertising purposes (e.g. customer satisfaction survey, notification of expiration of the certificate). In addition, we process your data in order to confirm the authenticity and trustworthiness of the certificates issued by us at the request of third parties. The transfer of certificate numbers to our education partners is carried out to protect their interests in optimizing the service they provide.

###### Purposes for the fulfillment of legal obligations (Article 6 (1)(c) GDPR) or for the public interest (Article 6 (1)(e) GDPR)

We are subject to a number of legal obligations. These are primarily legal requirements (such as commercial and tax laws), but also, regulatory or other official obligations. One of them is

DEKRA Certification Sp. z o.o. bardzo poważnie traktuje ochronę Państwa danych osobowych. Twoja prywatność jest dla nas ważna. Przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującymi ustawowymi wymogami ochrony danych w następujących celach.

#### Administratorem danych jest

DEKRA Certification Sp. z o.o.  
Ul Legnicka 48H, 54-202 Wrocław  
Telefon: +48.71.780.47.77  
E-mail: [biuro.wroclaw@dekra.com](mailto:biuro.wroclaw@dekra.com)

Z naszym inspektorem ochrony danych można skontaktować się pod adresem [odo.pl@dekra.com](mailto:odo.pl@dekra.com)

#### Źródła danych

Przetwarzamy przede wszystkim dane osobowe, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Ciebie.

##### 1.1 Kategorie danych

Dane osobowe przetwarzamy w zakresie niezbędnym do realizacji usługi, co może obejmować w szczególności: imię, nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe (adres, e-mail, numer telefonu), datę urodzenia, dane do rozliczeń, inne dane zawarte we wniosku certyfikacyjnym oraz w dokumentach potwierdzających ukończenie szkolenia przez osobę ubiegającą się o certyfikację.

##### 1.2 Cele i podstawy prawne przetwarzanych danych. Cele związane z realizacją umowy lub działaniami po-djętymi przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO [ogólne rozporządzenie o ochronie danych])

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu realizacji naszych umów z Państwem, realizacji Państwa zamówień oraz realizacji środków i działań w ramach stosunków przedumownych. Obejmuje to: komunikację z Państwem w związku z umową, odpowiednie rozliczenie i związane z tym transakcje płatnicze, a także umowne przekazanie numerów certyfikatów naszym partnerom edukacyjnym.

##### Cele wynikające z prawnie uzasadnionego interesu nas-zego lub osoby trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Przetwarzamy Twoje dane, gdy jest to konieczne do ochrony uzasadnionych interesów po naszej stronie lub stronie trzeciej, w szczególności chodzi o prawo/możliwość ustalania, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami, obsługę administracyjną umowy, zapewnienie zgodności z wewnętrznymi politykami, zarządzanie relacjami z klientami i w celach reklamowych (np. badanie satysfakcji klienta, powiadomienie o wygaśnięciu certyfikatu). Ponadto przetwarzamy Twoje dane w celu potwierdzenia autentyczności i wiarygodności wydanych przez nas certyfikatów na żądanie osób trzecich. Przekazywanie numerów certyfikatów naszym partnerom edukacyjnym odbywa się w celu ochrony ich interesów w zakresie optymalizacji świadczonych przez nich usług.

##### Cele związane z wypełnieniem obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) lub interes publiczny (art. 6 ust. 1 lit. e RODO)

Podlegamy szeregowi zobowiązań prawnych. Są to przede wszystkim wymogi prawne (takie jak przepisy

to ensure compliance with the relevant legal and regulatory requirements for the certification of persons (all laws, standards, directives, regulations, provisions, guidelines, and other requirements of the legislator or accrediting body, as well as certification requirements on the basis of which the Data Controller provides services to the client), also by fulfilling the obligation to provide information on the certifications carried out. The purposes of processing may include the fulfillment of tax and reporting obligations as well as the archiving of data for privacy and data security purposes and audits by tax or other authorities. In addition, data may be processed in connection with the fulfillment of requests and communication from competent authorities, the disclosure of personal data in the context of administrative/judicial action may be required for purposes of gathering evidence, prosecuting, or enforcing civil claims.

**Existence of automated decision-making in individual cases (including profiling)**

We do not employ any fully automatic decision-making processes pursuant to Article 22 GDPR.

handlowe i podatkowe), ale także, obowiązki regulacyjne lub inne oficjalne obowiązki. Jednym z nich jest zapewnienie przestrzegania odpowiednich wymogów prawnych i regulacyjnych w zakresie certyfikacji osób (wszystkich przepisów, norm, dyrektyw, rozporządzeń, postanowień, wytycznych i innych wymogów ustawodawcy lub organu akredytującego, a także wymogów certyfikacyjnych, na podstawie których Administrator Danych świadczy usługi na rzecz Klienta), również poprzez wypełnienie obowiązku przekazania informacji o przeprowadzonych certyfikacjach. Cele przetwarzania mogą obejmować wypełnianie obowiązków podatkowych i sprawozdawczych, a także archiwizację danych w celu ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych oraz audyty przeprowadzane przez organy podatkowe lub inne. Ponadto dane mogą być przetwarzane w związku z realizacją żądań i komunikacją ze strony właściwych organów, danych osobowych w kontekście działań administracyjnych/sądowych może być wymagane w celu gromadzenia dowodów, ścigania lub egzekwowania roszczeń cywilnych.

**Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach (w tym profilowanie)**

Zgodnie z art. 22 RODO nie stosujemy w pełni zautomatyzowanych procesów decyzyjnych.

### 1.3 Consequences of not providing data

In the context of our business relationship, you must provide the personal information necessary to establish, conduct, and complete the transaction and to perform the associated contractual obligations or that we are required by law to collect. Without this data, we will not be able to conduct the transaction with you.

### 1.4 Recipients of data within the EU

Within our company, those internal bodies or organizational units will receive your data who need it to fulfill our contractual and legal obligations or in the processing and implementation of our legitimate interests. The recipients of your personal data may be companies from the DEKRA Group, in particular due to the performance of contracts between these companies and the Data Controller (e.g., certification bodies) or due to the pursuit of the legitimate interests of the Data Controller, such as internal administrative purposes. The recipients of the data may also be entities to whom the Data Controller has entrusted the processing of data on the basis of a contract for administrative, technical, and operational support

(e.g., IT system and IT service providers). Other recipients of the data may include, for example, courier companies, banks, law firms, accounting offices, partners of the Data Controller, entities providing services on behalf of the Data Controller. Your personal data may be made available to other certification bodies and accreditation bodies if such disclosure results from the certification/accreditation obligations to which the Data Controller is subject

### 1.5 Data recipients outside the EU

The data controller may transfer personal data to entities (e.g., IT service providers) that will process such data in third countries, i.e., outside the European Economic Area. The transfer of data will take place with an adequate level of personal data protection based on the legal mechanisms specified in the GDPR, e.g. on the basis of standard data protection clauses adopted by the European Commission. You may obtain further information from the Data Controller at any time and receive a copy of your personal data transferred outside the European Economic Area.

### 1.6 Retention period

Personal data will be processed for the duration of the provision of services, and after its completion, until the end of the period resulting from mandatory provisions of law and until the expiry of the limitation period for claims that may be raised by the Data Controller and that may be raised against the Data Controller.

### 1.3 Konsekwencje niepodania danych

W kontekście naszych relacji biznesowych muszą Państwo podać dane osobowe niezbędne do nawiązania, przeprowadzenia i sfinalizowania transakcji oraz do wykonania związanych z nią zobowiązań umownych lub do których gromadzenia jesteśmy zobowiązani na mocy prawa. Bez tych danych nie będziemy w stanie przeprowadzić z Państwem transakcji.

### 1.4 Odbiorcy danych w UE

W ramach naszej firmy Państwa dane otrzymają te organy wewnętrzne lub komórki organizacyjne, które potrzebują ich do wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych lub do przetwarzania i realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów.

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być spółki z Grupy DEKRA, w szczególności ze względu na realizację umów pomiędzy tymi spółkami a Administratorem Danych (np. jednostki certyfikujące) lub ze względu na realizację prawnie uzasadnionych interesów Administratora Danych, takich jak wewnętrzne cele administracyjne. Odbiorcami danych mogą być również podmioty, którym Administrator Danych powierzył przetwarzanie danych na podstawie umowy o wsparcie administracyjne, techniczne i operacyjne (np. dostawcy systemów informatycznych i usług informatycznych). Innymi odbiorcami danych mogą być np. firmy kurierskie, banki, kancelarie prawne, biura rachunkowe, partnerzy Administratora Danych, podmioty świadczące usługi w imieniu Administratora Danych. Twoje dane osobowe mogą być udostępniane innym jednostkom certyfikującym i jednostkom akredytującym, jeżeli takie ujawnienie wynika z obowiązków certyfikacyjnych/akredytacyjnych ciążyących na Administratorze Danych.

### 1.5 Odbiorcy danych spoza UE

Administrator danych może przekazywać dane osobowe podmiotom (np. dostawcom usług IT), które będą przetwarzać takie dane w państwach trzecich, tj. poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazywanie danych będzie odbywać się z zachowaniem odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w oparciu o mechanizmy prawne określone w RODO, np. na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. W każdej chwili możesz uzyskać od Administratora Danych dalsze informacje oraz otrzymać kopię swoich danych osobowych przekazanych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

### 1.6 Okres przechowywania

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas świadczenia usług, a po jego zakończeniu do końca okresu wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz do upływu okresu przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator Danych i jakie mogą być podnoszone wobec Administratora Danych

## 1.7 Your rights

Under the terms and conditions set out in the GDPR, you may exercise your right to access your data, rectify (complete, correct) it, delete it, restrict its processing, transfer it, and object to its processing.

You also have the right to lodge a complaint with our Data Protection Officer at the contact details indicated above or with the data protection supervisory authority.

The competent data protection supervisory authority for us is:  
President of the Data Protection Office  
ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw

## 1.7 Przysługujące Państwu prawa

Na zasadach określonych w RODO, przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania (uzupełnienia, poprawienia), usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do naszego Inspektora Ochrony Danych, korzystając z danych kontaktowych wskazanych powyżej, lub do organu nadzorującego ochronę danych osobowych.

Właściwym organem nadzorującym ochronę danych osobowych jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa