



Standard Usług  
Szkoleniowo-Rozwojowych

# PYTANIA I ODPOWIEDZI

DOTYCZĄCE STANDARDU USŁUG  
SZKOLENIOWO-ROZWOJOWYCH POLSKIEJ  
IZBY FIRM SZKOLENIOWYCH SUS 2.0

Potwierdź wysoką jakość Twoich szkoleń!

Polska Izba Firm  
Szkoleniowych

IFS



Przystąp do certyfikacji:

[www.sus.pifs.org.pl](http://www.sus.pifs.org.pl)

(22) 616 27 63

kom. 605 390 599

## Lista pytań:

Co mi daje wdrożenie SUS 2.0? .....	3
Dlaczego wśród różnych rozwiązań certyfikacyjnych dostępnych na rynku mam wybrać właśnie SUS 2.0? .....	3
Mam wdrożony SUS 1.0, po co mam robić upgrade? .....	3
Jaki jest pełny koszt wdrożenia SUS 2.0 na 3 lata? (Aktualizacja) .....	3
Jaka będzie oferta cenowa certyfikacji dla członków PIFS? (Aktualizacja) .....	4
Czy SUS 2.0 umożliwia rejestrację w Bazie Usług Rozwojowych PARP? (Aktualizacja) .....	4
Czy SUS 2.0 daje prawo do rejestracji w Bazie Usług Rozwojowych usług doradztwa, coachingu i mentoringu? .....	4
Czy certyfikat SUS 2.0 może otrzymać każda organizacja? (Nowe) .....	4
Jakie są wymagania kwalifikacyjne aby certyfikować SUS 2.0? (Nowe) .....	4
Czy ankieta ewaluacyjna z BUR zastępuje obowiązek ewaluacji procesu rozwojowego wynikającego ze standardu? (Nowe) .....	5
Jak szybko po audycie otrzymam certyfikat? (Aktualizacja) .....	5
Skoro PIFS jest organizacją zrzeszającą moich konkurentów, jakie mam gwarancje, że informacje udostępnione audytorowi nie zostaną nikomu przekazane? .....	5
Kto jest stroną umowy o przeprowadzenie audytu, PIFS czy DEKRA? .....	5
Jak mogę się przygotować do audytu certyfikacyjnego? .....	5
Kiedy może być przeprowadzony audyt? (Aktualizacja) .....	6
Jak będzie wyglądała wizyta certyfikacyjna DEKRY w mojej firmie? .....	6
Jakie obszary działalności mojej firmy podlegać będą certyfikacji? (Aktualizacja) .....	7
Jaki okres działalności mojej firmy będą sprawdzali audytorzy DEKRA? .....	7
Jaki jest cel przeglądu po pierwszym i drugim roku od wdrożenia SUS 2.0? .....	7
Czy liczba pracowników i/lub liczba placówek wpływa na czas audytu? .....	7
Jaki jest możliwy wynik oceny po audycie standardu SUS 2.0? .....	7
Jaki jest tryb postępowania z wynikami audytu? .....	8
W jaki sposób dobierana jest próbka do audytowania? .....	8
Jakiego rodzaju dokumenty będą wymagane w momencie audytu? .....	8
W jakich przypadkach może być potrzebny audyt dodatkowy? (Aktualizacja) .....	8
Czy jeśli mam jednoosobową działalność to mogę się starać o certyfikację SUS 2.0? .....	8
Dlaczego to właśnie DEKRA stała się partnerem certyfikującym? .....	9
Jakie kompetencje posiadają audytorzy DEKRA? (Aktualizacja) .....	9

## **Co mi daje wdrożenie SUS 2.0?**

Standard SUS 2.0, poprzez wdrożenie systemu zarządzania jakością i stałe monitorowanie procesów stymuluje rozwój firmy i ciągłe doskonalenie oferowanych przez nią usług rozwojowych. SUS 2.0 potwierdza profesjonalizm i spełnienie wysokich standardów jakościowych, budując tym samym pozycję konkurencyjną na rynku usług szkoleniowo-rozwojowych. Ułatwia klientom wybór odpowiedniego partnera biznesowego do współpracy, który może im zapewnić najlepsze rezultaty rozwojowe i biznesowe.

## **Dlaczego wśród różnych rozwiązań certyfikacyjnych dostępnych na rynku mam wybrać właśnie SUS 2.0?**

SUS 2.0 to jedyny standard branżowy usług szkoleniowo-rozwojowych zorientowany na rezultaty (evidence based), wypracowany przez profesjonalistów. W pracy nad jego opisem wykorzystane zostało doświadczenie rynkowe i eksperckie całego środowiska usług szkoleniowo-rozwojowych.

SUS 2.0 powstał z inicjatywy Polskiej Izby Firm Szkoleniowych – największej w Polsce organizacji branżowej zrzeszającej firmy świadczące usługi szkoleniowo-rozwojowe i jest przez nią sygnowany. Jest standardem certyfikowanym, a jego spełnienie potwierdza audyt przeprowadzony przez profesjonalną i niezależną organizację certyfikującą o międzynarodowej renomie, specjalizującą się w audytach systemów zarządzania – DEKRA Certification.

SUS 2.0 spełnia wymagania systemu zapewnienia jakości dla firm szkoleniowo-rozwojowych, które są zainteresowane wpisem do Bazy Usług Rozwojowych prowadzonej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) i świadczeniem usług dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego za pośrednictwem Regionalnych Programów Operacyjnych.

## **Mam wdrożony SUS 1.0, po co mam robić upgrade?**

Różnica jest bardzo istotna. SUS 1.0, choć jest istotnym wsparciem dla firm w podnoszeniu jakości usług, jest standardem wyłącznie deklaratorywnym. Wyższa wiarygodność, ranga i skuteczność nowego standardu SUS 2.0 wynika z faktu, że spełnienie jego wymogów jest weryfikowane w drodze audytu przez obiektywną i niezależną jednostkę akredytowaną – DEKRA Certification. Ponadto standard SUS 2.0 jest zbiorem wymagań odnoszących się do wszelkiego typu usług rozwojowych, nie tylko szkoleniowych. Wyróżnia go także to, że w kwestii zdefiniowanych wymagań koncentruje się na podejściu wynikowym (poszukiwaniu konkretnych rezultatów świadczonych usług), a nie samym podejściu procesowym i posiadanych procedurach zarządzania jakością. I to jest zasadnicza nowość w branży szkoleniowo – rozwojowej.

Standard SUS 2.0 uwzględnia już język i uwarunkowania wynikające z obowiązującej już Polskiej Ramy Kwalifikacji i wdrażanego ustawą Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji. Jego aktualność będzie zatem pomocna w procesie opisywania, wpisywania do Zintegrowanego Rejestru i certyfikacji nowych kwalifikacji rynkowych.

Standard zawiera rekomendacje sprawdzonych praktyk („best practices”) wspierających jakość usług. Szczegółowa lista rekomendowanych narzędzi odnosi się do: badania potrzeb rozwojowych, oceny efektywności zrealizowanej usługi oraz działań poszkoleniowych i form wsparcia efektów uczenia się. Zorientowany jest na klienta, pokazując jakie praktyki firmy szkoleniowej prowadzą do zamierzonych rezultatów i zapewniają wysoką jakość wykonania usług.

## **Jaki jest pełny koszt wdrożenia SUS 2.0 na 3 lata? (Aktualizacja)**

Całkowity koszt za 3 lata, uwzględniający audyt certyfikacyjny oraz audyt nadzoru po 1 roku i 2 roku jest zgodny z obowiązującym zleceniem certyfikacji. Certyfikacja SUS 2.0 jest więc, poza branżowym rodowodem i walorami merytorycznymi, atrakcyjną cenowo alternatywą dla innych certyfikacji systemów zarządzania jakością, np. ISO 9001, ISO 29990.

## ***Jaka będzie oferta cenowa certyfikacji dla członków PIFS? (Aktualizacja)***

Członkowie PIFS są uprawnieni do otrzymania rabatu z tytułu opłaty za audyt certyfikujący w wysokości 1.000 PLN netto, zatem całkowity koszt 3-letniego procesu certyfikacji i utrzymania SUS 2.0 dla członków PIFS to 3.899 PLN netto. (Cena dotyczy aktualnych członków PIFS na dzień podpisania umowy).

## ***Czy SUS 2.0 umożliwia rejestrację w Bazie Usług Rozwojowych PARP? (Aktualizacja)***

Standard PIFS SUS 2.0 został uznany przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) jako spełniający wymagania systemu zapewnienia jakości dla firm szkoleniowo-rozwojowych w Bazie Usług Rozwojowych. Firmy świadczące usługi szkoleniowo-rozwojowe posiadające certyfikat SUS 2.0 mogą starać się o rejestrację w systemie, która umożliwi im świadczanie usług szkoleniowych i doradczych (w tym coaching i mentoring) z dofinansowaniem z Europejskiego Funduszu Społecznego. <https://serwis-uslugirozwojowe.parp.gov.pl/informacje-o-bazie-uslug-rozwojowych#certyfikaty>

## ***Czy SUS 2.0 daje prawo do rejestracji w Bazie Usług Rozwojowych usług doradztwa, coachingu i mentoringu?***

TAK, certyfikat SUS 2.0 uzyskał akceptację PARP jako potwierdzający wdrożenie systemu zapewnienia jakości w zakresie usług szkoleniowych oraz doradczych. Zgodnie z definicją usługi doradztwa zawartą w rozporządzeniu regulującym działanie Bazy/Rejestru usługi doradcze o charakterze rozwojowym, które mogą być finansowane z EFS mają na celu nabycie, utrzymanie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych usługobiorcy lub pozwalają na jego rozwój. Zatem nie wszystkie usługi doradcze będą finansowane z EFS, a jedynie takie, które mają cel rozwojowy dla konkretnej osoby lub grupy osób. Definicję spełniają m.in. usługi coachingu i mentoringu, ale też część usług doradztwa uczestniczącego (partycypacyjnego) – czyli takiego, w którym to doradca dostarcza gotowe rozwiązania (jak w doradztwie eksperckim), np. w formie raportu z audytu, opracowania itp., ale wypracowuje je wspólnie z zamawiającym – przy czym usługa ta jednocześnie musi mieć walor edukacyjny dla odbiorcy (wiedza, umiejętności, kompetencje).

## ***Czy certyfikat SUS 2.0 może otrzymać każda organizacja? (Nowe)***

Standard SUS 2.0 może stosować każda organizacja nawet nowoutworzona, jednak w procesie certyfikacji trzeba się wykazać doświadczeniem zarówno w prowadzeniu działalności szkoleniowo – rozwojowej jak również doświadczeniem w stosowaniu SUS 2.0. co jest również kryterium kwalifikacyjnym do bazy BUR. Dlatego DEKRA opracowała wymagania kwalifikacyjne które trzeba spełniać aby móc przystąpić do procesu certyfikacji.

## ***Jakie są wymagania kwalifikacyjne aby certyfikować SUS 2.0? (Nowe)***

Firma realizująca usługi szkoleniowo – rozwojowe aby móc przystąpić do procesu certyfikacji:

- musi mieć zarejestrowaną formę prowadzenia działalności gospodarczej przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy przed zawarciem umowy o certyfikację.
- musi wykazać się co najmniej 10 przeprowadzonymi i zakończonymi odrębnymi usługami szkoleniowo – rozwojowymi do daty zawarcia umowy na certyfikację.
- musi w okresie ostatnich 3 miesięcy wstecz przed datą zawarcia umowy prowadzić aktywną działalnością szkoleniowo – rozwojową.
- musi wdrożyć wymagania Standardu Usług Szkoleniowo – Rozwojowych 2.0 w swoich usługach i stosować go przez okres co najmniej od 3 miesięcy wstecz przed datą złożenia zlecenia na certyfikację.
- musi tworzyć, gromadzić, przechowywać dowody (informacje i dokumenty) niezależnie od przyjętej formy ich sporządzenia (papierowe i /lub elektroniczne), dotyczące realizacji usług szkoleniowo – rozwojowych i potwierdzające spełnianie wymagań SUS 2.0. i być gotowa udostępnić ich próbkę audytorowi celu przeprowadzenia procesu weryfikacji i oceny.

## ***Czy ankieta ewaluacyjna z BUR zastępuje obowiązek ewaluacji procesu rozwojowego wynikającego ze standardu? (Nowe)***

W ramach stosowania SUS 2.0 jednym z działań jest ewaluacja procesu szkoleniowego. Realizacja tego punktu jest wymagana dla spełniania Standardu SUS 2.0. Jednocześnie Baza Usług Rozwojowych przy realizowaniu szkoleń dofinansowanych wymaga uzupełnienia przez Uczestników po usłudze ankiety ewaluacyjnej. Ankieta w systemie BUR służy zupełnie innemu celowi niż ewaluacja dlatego też należy ewaluację usługi rozwojowej i ankietę w BUR traktować rozłącznie.

## ***Jak szybko po audycie otrzymam certyfikat? (Aktualizacja)***

Firma otrzymuje certyfikat w terminie do 4 tygodnie od dnia przeprowadzenia audytu certyfikacyjnego.

## ***Skoro PIFS jest organizacją zrzeszającą moich konkurentów, jakie mam gwarancje, że informacje udostępnione audytorowi nie zostaną nikomu przekazane?***

Gwarancje poufności wynikają z umów pomiędzy klientem zamawiającym audyt i DEKRA, PIFS i DEKRA oraz standardów jakie wypełnia ta renomowana firma certyfikująca. DEKRA zobowiązuje się do ściśle poufnego traktowania oraz wykorzystywania wszystkich udostępnionych DEKRA i jego pracownikom oraz osobom zaangażowanym w wykonywanie audytu informacji na temat firmy oraz do wykorzystywania ich wyłącznie w ramach wykonywania czynności certyfikacyjnych. Ponadto każdy z audytorów DEKRA składa imienne zobowiązanie do zachowania poufności uzyskanych informacji, w tym nie wykorzystywania ich dla osobistych korzyści lub przeciwko klientowi. DEKRA nie przekazuje PIFS informacji dot. szczegółów audytu, a jedynie informacje o wydaniu certyfikatu.

## ***Kto jest stroną umowy o przeprowadzenie audytu, PIFS czy DEKRA?***

Polska Izba Firm Szkoleniowych jest autorem i właścicielem standardu SUS 2.0, natomiast jednostką audytującą i certyfikującą jest DEKRA Certification – i to właśnie DEKRA jest stroną umowy o przeprowadzenie audytu oraz instytucją wydającą certyfikat potwierdzający funkcjonowanie firmy świadczącej usługi szkoleniowo-rozwojowe w zgodności ze standardem SUS 2.0.

## ***Jak mogę się przygotować do audytu certyfikacyjnego?***

Warunkiem pozytywnego przejścia postępowania certyfikacyjnego jest wykazanie, że system zarządzania oparty na standardzie SUS 2.0 jest ustanowiony, udokumentowany i skutecznie wdrożony. W tym celu organizacja powinna podjąć następujące kroki:

- zapoznać się dokładnie z wymaganiami standardu SUS 2.0;
- dokonać analizy dotychczasowego sposobu działania, aby stwierdzić, które z wymagań SUS 2.0 już są spełniane, które są spełniane częściowo, a które nie są spełniane;
- opracować plan działań wdrożeniowych w celu uzupełnienia ewentualnych braków w spełnianiu wymagań SUS 2.0;
- wdrożyć wszelkie niezbędne działania, aby uzyskać zgodność z wymaganiami SUS 2.0;
- upewnić się, że wdrożone działania mają charakter trwały i systematyczny, a firma potrafi przedstawić audytorom dowody na ich działanie;
- zgłosić swoją gotowość certyfikacji do jednostki certyfikującej. W ramach procesu certyfikacji firma otrzyma do wypełnienia ankietę samooceny, której celem jest upewnienie się o gotowości do certyfikacji w ramach audytu.

## **Kiedy może być przeprowadzony audyt? (Aktualizacja)**

Audytorzy DEKRA są do Państwa dyspozycji w formularzu zlecenia na certyfikację podają Państwo preferowany termin audytu.

Audyt może być przeprowadzony gdy:

- firma spełnia wymagania kwalifikacyjne
- firma upewniła się, że skutecznie wdrożyła system zarządzania oparty na wymaganiach standardu SUS 2.0
- zgłosiła swoją chęć do certyfikacji do jednostki certyfikującej i wypełniła wszelkie kwestie formalne związane z umową o certyfikację

Wówczas wyznaczony audytor DEKRA skontaktuje się z firmą w celu ustalenia terminu audytu – dogodnego dla obydwu stron. Audytor wyjaśni przedstawicielowi firmy podstawowe zasady certyfikacji i prześle plan audytu.

## **Jak będzie wyglądała wizyta certyfikacyjna DEKRY w mojej firmie?**

W ramach postępowania certyfikacyjnego SUS 2.0:

- Wyznaczony audytor DEKRA udostępni firmie arkusz samooceny (Lista kontrolna), której celem jest potwierdzenie danych firmy oraz upewnienie się przez obie strony, że firma jest gotowa do audytu certyfikacyjnego na miejscu.
- Po odesłaniu do audytora DEKRA wypełnionego arkusza, w uzgodnionym terminie audytor dokona oceny zadeklarowanych informacji i prześle informacje zwrotne dotyczące wyniku przeglądu samooceny. Informacje te zostaną zawarte w Arkuszu analiza gotowości organizacji. Na podstawie uwag audytora, firma powinna dokonać niezbędnych uzupełnień lub korekt. UWAGA: Firma nie informuje audytora o wynikach wprowadzonych zmian, natomiast obszary budzące wątpliwości zostaną zweryfikowane przez audytora DEKRA podczas audytu drugiej fazy na miejscu u klienta.
- Audytor DEKRA nie może wskazywać ani narzucać metody rozwiązania obszarów budzących wątpliwości.
- Po sporządzeniu analizy gotowości do certyfikacji audytor DEKRA skontaktuje się z firmą w celu zaplanowania przeprowadzenia audytu.
- Audytor jest odpowiedzialny za realizację procesu. Ustali termin audytu (dogodny dla obu stron) i z odpowiednim wyprzedzeniem prześle plan audytu.
- Wizyta certyfikacyjna rozpoczyna się od spotkania otwierającego, na którym audytor przedstawia zasady i plan audytu.
- Następnie audytor przeprowadza badanie audytowe w celu potwierdzenia spełnienia wszystkich wymagań standardu SUS 2.0. W tym celu posłuży się listą kontrolną.
- Podstawą pracy audytora są obiektywne dowody spełnienia wymagań standardu SUS 2.0. W przypadku stwierdzenia niezgodności audytor zanotuje je na liście kontrolnej i wypisze kartę niezgodności.
- Wizyta kończy się spotkaniem zamykającym, na którym audytor omawia wyniki audytu i wyjaśnia dalsze postępowanie.
- W przypadku gdy nie wystąpiły duże niezgodności firma otrzymuje rekomendację do wydania certyfikatu, która jest potwierdzana przez jednostkę certyfikującą.
- W przypadku wystąpienia dużych niezgodności na spotkaniu zamykającym audytor ustala z przedstawicielami firmy termin ich usunięcia, a po ich usunięciu i zaraportowaniu wyników audytor DEKRA przedstawia rekomendację do wydania certyfikatu.
- Po zakończeniu audytu audytor opracowuje raport, który przesyła do jednostki certyfikacyjnej w terminie do 10 dn. Raport, po jego zatwierdzeniu, jest on dostarczany do firmy w terminie do 4 tygodni.
- Po zakończeniu procesu certyfikacyjnego jednostka certyfikująca wystawia certyfikat przesyła do firmy.

## **Jakie obszary działalności mojej firmy podlegać będą certyfikacji? (Aktualizacja)**

Certyfikacji podlegają wszystkie obszary działalności firmy związane z realizacją usług szkoleniowo-rozwojowych w ramach standardu SUS 2.0, opisane w treści standardu. Standard nie przewiduje stosowania wyłączeń i certyfikowania tylko fragmentu standardu.

## **Jaki okres działalności mojej firmy będą sprawdzali audytorzy DEKRA?**

- Podczas audytu pierwszej certyfikacji audytorzy DEKRA sprawdzają dowody działania firmy na zgodność ze standardem SUS 2.0 za okres ok. 3 miesięcy wstecz od daty audytu certyfikacyjnego. W uzasadnionych przypadkach weryfikacji mogą podlegać działania zainicjowane wcześniej niż 3 miesiące, jeśli są one kontynuowane w terminie audytu.
- Audytorzy DEKRA sprawdzają działania oraz udokumentowane informacje na podstawie próbkki audytowej.
- Podczas corocznej weryfikacji samooceny audytorzy DEKRA sprawdzają dowody działania firmy od poprzedniego audytu, tj. za ostatnie 12 miesięcy.

## **Jaki jest cel przeglądu po pierwszym i drugim roku od wdrożenia SUS 2.0?**

Przeгляд prowadzony w formie corocznej weryfikacji samooceny ma na celu sprawdzenie utrzymania i doskonalenia działań firmy na zgodność ze standardem SUS 2.0, a także oceny ewentualnych działań naprawczych będących wynikiem poprzedniego audytu.

## **Czy liczba pracowników i/lub liczba placówek wpływa na czas audytu?**

Liczba pracowników i/lub liczba lokalizacji nie wpływa na czas audytu. Audytor DEKRA w oparciu o próbkę audytową sprawdza stopień spełnienia wymagań określonych w Standardzie Usług Szkoleniowo-Rozwojowych SUS 2.0.

## **Jaki jest możliwy wynik oceny po audycie standardu SUS 2.0?**

Wyróżnić można następujące kategorie oceny zgodności ze standardem SUS 2.0:

Zgodność: Spełnienie wymagania standardu SUS 2.0 oparte na obiektywnym dowodzie audytowym: zapisy, stwierdzenia faktu lub inne informacje, które są istotne dla standardu SUS 2.0 i możliwe do zweryfikowania.

Duża Niezgodność (dNz): Niespełnienie całego rozdziału wymagania standardu SUS 2.0. Sytuacja, która budzi poważne wątpliwości co do zdolności organizacji klienta do osiągnięcia zamierzonych wyników związanych z usługą szkoleniowo-rozwojową, a także wymogów prawnych, które mają zastosowanie odnośnie do usługi.

Mała Niezgodność (mNz): Niespełnienie jednego lub kilku elementów rozdziału wymagania standardu SUS 2.0. Sytuacja stanowiąca przypadek odcosobniony, która nie budzi poważnych wątpliwości co do zdolności organizacji klienta do osiągnięcia jego zamierzonych wyników związanych z usługą szkoleniowo-rozwojową ani spełnieniem wymogów prawnych, które mają zastosowanie odnośnie do usługi.

Potencjał do doskonalenia (Pdd): Wszystkie możliwości optymalizacji prowadzące do poprawy systemu zarządzania nie stanowiące niezgodności.

UWAGA: Potencjał do doskonalenia może wykazywać tylko obszar do doskonalenia, bez wskazywania lub proponowania konkretnych rozwiązań. Potencjał do doskonalenia może lecz nie musi być uwzględniony przez organizację w procesie doskonalenia swojej działalności.

## ***Jaki jest tryb postępowania z wynikami audytu?***

- Zgodność - nie ma potrzeby podjęcia działań.
- Duża Niezgodność (dNz): musi być usunięta przed podjęciem decyzji o wydaniu lub utrzymaniu certyfikatu.
- Mała Niezgodność (mNz): musi być usunięta najpóźniej do następnego audytu lub weryfikacji samooceny.
- Potencjał do doskonalenia (Pdd): nie stanowi niezgodności w stosunku do wymagań standardu. Wskazuje ono jedynie na możliwości optymalizacji systemu.

## ***W jaki sposób dobierana jest próbka do audytowania?***

Audytorzy DEKRA dobierają próbkę audytową w oparciu o:

- złożoność poszczególnych wymagań standardu SUS 2.0 (łącznie z wymaganiami prawnymi) w kontekście o celów audytu;
- złożoność i interakcję procesów organizacji i elementów systemu zarządzania;
- zidentyfikowane kluczowe obszary ryzyka i obszary doskonalenia.

## ***Jakiego rodzaju dokumenty będą wymagane w momencie audytu?***

Podstawą pracy audytora są obiektywne dowody spełnienia wymagań standardu SUS 2.0. Audytorzy DEKRA sprawdzają dowody działania firmy oraz udokumentowane informacje na podstawie próbki audytowej czyli: wszelkiego rodzaju dokumentację projektową (np. umowy z klientami, umowy z trenerami, umowy z innymi partnerami np. hotelami, notatki z projektu, podsumowania projektów lub raporty przed i po szkoleniowe etc.) oraz dokumentację firmy (np. umowę firmy, strategię rozwoju firmy, regulaminy firmowe, foldery firmowe, oferty produktowe itp.).

UWAGA! Nie ma konieczności tworzenia specjalnie dla potrzeb SUS 2.0 pisemnych procedur opisujących poszczególne etapy realizacji np. usługi szkoleniowej, doradczej.

## ***W jakich przypadkach może być potrzebny audyt dodatkowy? (Aktualizacja)***

Jeżeli podczas audytu certyfikacyjnego zostanie stwierdzona niezgodności obejmujące wiele obszarów standardu lub audytor stwierdzi, że audytowany podmiot systemowo (permanentnie) nie stosuje któregoś z wymogów, audytor może podjąć decyzję o konieczności przeprowadzenia audytu dodatkowego. Taka decyzja jest podejmowana przez audytora jedynie w uzasadnionych przypadkach – poprzedzonych analizą, czy usunięcie niezgodności wymaga ponownej wizyty audytora, czy też może być przeprowadzona na podstawie przedłożonych materiałów/dokumentów potwierdzających usunięcie niezgodności.

Audyty dodatkowe mogą być również przeprowadzone w przypadku złożenia skargi na działalność prowadzoną przez firmę certyfikowaną. Skargę może złożyć osoba lub instytucja np. PARP. Wówczas audyt dodatkowy ma na celu wyjaśnienie okoliczności dotyczącej skargi, podjętych działań i weryfikacji ich zgodności oraz skuteczności.

## ***Czy jeśli mam jednoosobową działalność to mogę się starać o certyfikację SUS 2.0?***

Tak, każda firma może ubiegać się o certyfikację SUS 2.0. Forma prawna firmy oferującej usługi szkoleniowo – rozwojowej ani liczba zatrudnionych osób nie wpływa na tę kwestię.



## ***Dlaczego to właśnie DEKRA stała się partnerem certyfikującym?***

DEKRA Certification jest niezależną, bezstronną i akredytowaną jednostką, która w okresie 15 lat działalności w Polsce zdobyła zaufanie ponad 2500 klientów. Ponad 250 wykwalifikowanych ekspertów, akredytacje w zakresie systemów zarządzania, personelu i wyrobów, ale też doświadczenie międzynarodowego koncernu DEKRA sprawiają że DEKRA zajmuje czołową pozycję na polskim rynku certyfikacji i potwierdzania zgodności. Te czynniki zadecydowały, że Polska Izba Firm Szkoleniowych postanowiła wybrać firmę DEKRA jako partnera w tym przedsięwzięciu.

## ***Jakie kompetencje posiadają audytorzy DEKRA? (Aktualizacja)***

Audytorzy DEKRA, którzy audytują zgodność standardu SUS 2.0 posiadają udokumentowane doświadczenie zawodowe w obszarze szkoleń i działań rozwojowych, w tym ukończone szkolenia branżowe i minimum 2 letnie pełnoetatowe doświadczenie zawodowe w audytowaniu systemów i standardów jakości organizacji rynku edukacyjnego i szkoleniowego. Każdy audytor przechodzi proces kwalifikacyjny potwierdzony zdaniem praktycznego egzaminu podczas konkretnego audytu nadzorowanego przez osobę odpowiedzialną. Każdy audytor posiada certyfikat kompetencji wydany na 3 lata, który jest w trakcie ważności weryfikowany poprzez przeprowadzanie audytów obserwacyjnych.

***UWAGA! Jeśli nie znalazłeś odpowiedzi na nurtujące Cię pytania dotyczące Standardu Usług Szkoleniowo-Rozwojowych Polskiej Izby Firm Szkoleniowych SUS 2.0,***

***napisz do nas adres [sus@pifs.org.pl](mailto:sus@pifs.org.pl)  
lub zadzwoń: 22 616 27 63, 605 390 599***

# Pytania i odpowiedzi dotyczące Standardu Usług Szkoleniowo-Rozwojowych Polskiej Izby Firm Szkoleniowych SUS 2.0

**Autorem i właścicielem standardu jest Polska Izba Firm Szkoleniowych, aby pobrać najbardziej aktualną treść standardu oraz formularz zamówienia audytu wejdź na stronę: [sus.pifs.org.pl](http://sus.pifs.org.pl) lub skontaktuj się z nami pod numerem telefonu (22) 616 27 63**

**Dla członków PIFS przewidziano specjalną ofertę cenową!**



## © Wszelkie prawa zastrzeżone.

Opublikowane materiały stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. V. z 2016 r. poz. 666, dalej jako: pr. aut.) i stanowią one wyłączną własność Polskiej Izby Firm Szkoleniowych.

W związku z powyższym zabrania się kopiowania, powielania i wykorzystywania części lub całości opublikowanych materiałów bez zgody Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, gdyż stanowi to naruszenie praw autorskich twórców i właścicieli publikacji.

W przypadku naruszenia praw autorskich Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, zastrzega się możliwość dochodzenia roszczeń na podstawie przepisów pr. aut., ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz kodeksu cywilnego, zwłaszcza zaniechania naruszenia, usunięcia skutków naruszenia, naprawienia wyrządzonej szkody oraz wydania bezpodstawnie uzyskanych korzyści, a także uruchomienia ścieżki procedury kamej w przypadku gdyby działania naruszeniowe wyczerpywały znamiona czynu zabronionego.

W szczególności uprzedza się, że kopiowanie, w całości lub w części opublikowanych przez Polską Izbę Firm Szkoleniowych materiałów bez podania, iż ich twórcą i właścicielem jest Polska Izba Firm Szkoleniowych (tj. przestępstwa plagiatu) może skutkować odpowiedzialnością karną określoną w przepisach prawa, w szczególności w art. 115 pr. aut. (plagiat) zagrożonych karą pozbawienia wolności do 3 lat, a także: czynu bezprawnego utrwalania lub zwielokrotniania utworów przewidzianego w art. 116 pr. aut. zagrożonego karą w typie kwalifikowanym pozbawienia wolności do lat 3, obrotu nielegalnymi kopiami przewidzianego w art. 117 pr. aut., zagrożonego karą pozbawienia wolności w typie kwalifikowanym do 5 lat.

Niezależnie od powyższego wskazujemy, iż zgodnie z ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji przestępstwa określone w art. 24, tj. kopiowanie produktu, jest zagrożone karą 2 lat pozbawienia wolności.

Polska Izba Firm Szkoleniowych informuje, że prowadzi monitoring, czy opublikowane przez nią materiały szkoleniowe zostały wykorzystane przez podmioty lub osoby trzecie. W przypadku naruszenia praw autorskich Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, odpowiednie kroki prawne zostaną podjęte natychmiast, zaś ich koszty obciążą podmioty naruszające prawa autorskie.

SUS 2.0 spełnia wymagania systemu zapewnienia jakości dla firm szkoleniowo-rozwojowych, które są zainteresowane wpisem do Bazy Usług Rozwojowych (d. Rejestru Usług Rozwojowych) prowadzonego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) i świadczeniem usług dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego za pośrednictwem Regionalnych Programów Operacyjnych.

Polska Izba Firm  
Szkoleniowych



**Polska Izba Firm Szkoleniowych**

Londyńska 19  
03-921 Warszawa  
[sus@pifs.org.pl](mailto:sus@pifs.org.pl)  
[www.sus.pifs.org.pl](http://www.sus.pifs.org.pl)

tel. 22 616 27 63  
tel. 605 390 599



**DEKRA Certification Sp. z o.o.**

ul. Legnicka 48H  
54-202 Wrocław  
[certyfikat.pl@dekra.com](mailto:certyfikat.pl@dekra.com)

tel. 71 780 47 77  
fax 71 780 47 79