



Standard Usług
Szkoleniowo-Rozwojowych

PYTANIA I ODPOWIEDZI

**DOTYCZĄCE STANDARDU USŁUG SZKOLENIOWO-ROZWOJOWYCH
POLSKIEJ IZBY FIRM SZKOLENIOWYCH SUS 3.0**

Potwierdź wysoką jakość Twoich szkoleń!



Polska Izba Firm
Szkoleniowych

IFS

Polska Izba Firm Szkoleniowych
u. Londyńska 19, 03-921 Warszawa
sus@pifs.org.pl www.sus.pifs.org.pl
tel. 22 616 27 63 tel. 605 390 599

 **DEKRA**

DEKRA Certification Sp. z o.o.
ul. Legnicka 48H, 54-202 Wrocław
certyfikat.pl@dekra.com
tel. 71 780 47 77 fax 71 780 47 79

Przystąp do certyfikacji!

Lista pytań:

<i>Co mi daje wdrożenie SUS 3.0?</i>	3
<i>Dlaczego wśród różnych rozwiązań certyfikacyjnych dostępnych na rynku mam wybrać właśnie SUS 3.0?</i>	3
<i>Mam wdrożony SUS 2.0, po co mam robić przejście na SUS 3.0?</i>	3
<i>Czy muszę wdrożyć najpierw SUS 2.0, aby później wprowadzić SUS 3.0?</i>	4
<i>Mam certyfikowany SUS 2.0, czy muszę przejść na SUS 3.0 i jaki mam na to czas?</i>	4
<i>Jakie są cele oceny wg. standardu SUS 3.0?</i>	4
<i>Jaki jest pełny koszt wdrożenia SUS 3.0 na 3 lata?</i>	4
<i>Jaka będzie oferta cenowa certyfikacji dla członków PIFS?</i>	4
<i>Czy SUS 3.0 umożliwia rejestrację w Bazie Usług Rozwojowych?</i>	4
<i>Czy SUS 3.0 daje prawo do rejestracji w Bazie Usług Rozwojowych usług doradztwa, coachingu i mentoringu?</i>	4
<i>Czy certyfikat SUS 3.0 może otrzymać każda organizacja?</i>	5
<i>Jakie są wymagania kwalifikacyjne aby certyfikować SUS 3.0?</i>	5
<i>Czy ankieta ewaluacyjna z BUR zastępuje obowiązek ewaluacji procesu rozwojowego wynikającego ze standardu?</i>	5
<i>Jak szybko po audycie otrzymam certyfikat?</i>	5
<i>Skoro PIFS jest organizacją zrzeszającą moich konkurentów, jakie mam gwarancje, że informacje udostępnione audytorowi nie zostaną nikomu przekazane?</i>	5
<i>Kto jest stroną umowy o przeprowadzenie audytu, PIFS czy DEKRA?</i>	5
<i>Jak mogę się przygotować do audytu certyfikacyjnego?</i>	6
<i>Czy mogę skorzystać z usługi pomocy przy wdrożeniu standardu SUS 3.0?</i>	6
<i>Kiedy może być przeprowadzony audyt?</i>	6
<i>Jak będzie wyglądała wizyta certyfikacyjna DEKRY w moim podmiocie?</i>	7
<i>Jakie obszary działalności mojego podmiotu podlegać będą certyfikacji?</i>	7
<i>Jaki okres działalności mojego podmiotu będą sprawdzali audytorzy DEKRA?</i>	7
<i>Jaki jest cel przeglądu po pierwszym i drugim roku od wdrożenia SUS 3.0?</i>	8
<i>Czy liczba pracowników i/lub liczba placówek wpływa na czas audytu?</i>	8
<i>Jaki jest możliwy wynik oceny po audycie standardu SUS 3.0?</i>	8
<i>Jaki jest tryb postępowania z wynikami audytu?</i>	8
<i>W jaki sposób dobierana jest próbka do audytowania?</i>	8
<i>Jakiego rodzaju dokumenty będą wymagane w momencie audytu?</i>	9
<i>W jakich przypadkach może być potrzebny audyt dodatkowy?</i>	9
<i>Czy jeśli mam jednoosobową działalność to mogę się starać o certyfikację SUS 3.0?</i>	9
<i>Dlaczego to właśnie DEKRA stała się partnerem certyfikującym?</i>	9
<i>Jakie kompetencje posiadają audytorzy DEKRA?</i>	9

Co mi daje wdrożenie SUS 3.0?

Standard SUS 3.0, poprzez wdrożenie systemu zarządzania jakością i stałe monitorowanie procesów stymuluje rozwój podmiotu i ciągłe doskonalenie oferowanych przez nią usług rozwojowych. SUS 3.0 potwierdza profesjonalizm i spełnienie wysokich standardów jakościowych, budując tym samym pozycję konkurencyjną na rynku usług szkoleniowo-rozwojowych. Ułatwia Klientom wybór odpowiedniego partnera biznesowego do współpracy, który może im zapewnić najlepsze rezultaty rozwojowe i biznesowe.

Dlaczego wśród różnych rozwiązań certyfikacyjnych dostępnych na rynku mam wybrać właśnie SUS 3.0?

SUS 3.0 to jedyny standard branżowy usług szkoleniowo-rozwojowych zorientowany na rezultaty (evidence based), wypracowany przez profesjonalistów. W pracy nad jego opisem wykorzystane zostało doświadczenie rynkowe i eksperckie całego środowiska usług szkoleniowo-rozwojowych.

SUS 3.0. powstał z inicjatywy Polskiej Izby Firm Szkoleniowych – największej w Polsce organizacji branżowej zrzeszającej podmioty świadczące usługi szkoleniowo-rozwojowe i jest przez nią sygnowany. Jest standardem certyfikowanym, a jego spełnienie potwierdza audyt przeprowadzony przez profesjonalną i niezależną organizację certyfikującą o międzynarodowej renomie, specjalizującą się w audytach systemów zarządzania – DEKRA Certification Sp z o.o. SUS 3.0 spełnia wymagania systemu zapewnienia jakości dla podmiotów szkoleniowo-rozwojowych, które są zainteresowane wpisem do Bazy Usług Rozwojowych prowadzonej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) i świadczeniem usług dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego za pośrednictwem Regionalnych Programów Operacyjnych.

Mam wdrożony SUS 2.0, po co mam robić przejście na SUS 3.0?

SUS 3.0 jest standardem zarządzania i świadczenia usług przez podmioty specjalizujące się w usługach szkoleniowo-rozwojowych. Standard SUS 3.0 został wypracowany przez branżowych ekspertów, wykorzystuje doświadczenie rynkowe i eksperckie całego środowiska z obszaru usług szkoleniowo-rozwojowych, jest rozwinięciem standardu SUS 2.0. SUS 3.0 jest standardem certyfikowanym, jego spełnienie jest potwierdzone w drodze audytu przeprowadzonego przez profesjonalną i niezależną organizację certyfikującą o międzynarodowej renomie, specjalizującą się w audytach systemów zarządzania – DEKRA Certification Sp. z o.o. Standard SUS 3.0 wychodzi naprzeciw aktualnemu rozumieniu specyfiki usługi rozwojowej i wymagań stawianych podmiotom, które je realizują. Standard obejmuje tę część wymagań i dobrych praktyk, które branża uznaje za niezbędne, aby rzetelnie i skutecznie realizować usługi wysokiej jakości. Uwzględnia to, że usługa rozwojowa może być rozłożona w czasie i być realizowana w różnych środowiskach uczenia się z wykorzystaniem mieszanych (tzw. blended) form, metod i narzędzi wspierania uczenia się. Uwzględnia również synchroniczność i asynchroniczność, formy otwarte i zamknięte (realizowane dla jednorodnej grupy np. z danego podmiotu) oraz uczenie się indywidualne i grupowe.

Standard jest opisany językiem rezultatu po to, aby pozostawić podmiotom niezależność i inicjatywę, w sposobie jego zastosowania (wdrożenia) oraz w obszarze dowodów jego spełniania. Dzięki takiemu podejściu standard jest uniwersalnym narzędziem pozwalającym na zastosowanie go, w każdym podsektorze usług rozwojowych i do każdego typu usług rozwojowych zarówno ze względu na ich cele i zakres jak i ze względu na zastosowane technologie. Standard uwzględnia wszystkie wymagania stawiane przez BUR.

Nową jakość standardu stanowi jego orientacja na rynek i Klienta. W każdym jego elemencie zawarte są zapisy informujące o celu danego wymagania z perspektywy Klienta/odbiorcy usługi. W ten sposób standard staje bardziej zrozumiały dla osób nie będących ekspertami branżowymi. To podejście ułatwi też poszukiwanie dowodów na spełnianie standardu, gdyż znany jest zakładany rezultat.

Standard SUS 3.0 koncentruje się głównie na procesie i rezultatach usługi, i zawiera założenie, że szczegółowe zalecenia kompetencyjne dotyczące pracy osób projektujących i realizujących konkretną usługę rozwojową będą pochodziły z kwalifikacji i standardów branżowych, w tym tych zarejestrowanych w ZRK. Dlatego standard umożliwi i wręcz zachęca do wykorzystania i odwoływania się do tych źródeł dowodów.

W ramach SUS 3.0 zostały dodane nowe wymagania – dotyczące dostępności i walidacji w odniesieniu do wszystkich usług rozwojowych realizowanych przez podmiot. Jest to związane z nowymi wymaganiami co do usługi rozwojowej dla usług dofinansowanych w zakresie walidacji i dostępności. Autorzy SUS 3.0 chcą jednak te wymagania zaproponować do wszystkich usług – nie tylko dofinansowanych.

Czy muszę wdrożyć najpierw SUS 2.0, aby później wprowadzić SUS 3.0?

Nie ma takiej konieczności Standard SUS 3.0 zastępuje SUS 2.0. Każdy nowy podmiot który do tej pory nie stosował Standardu SUS 2.0 może wdrożyć i zacząć je stosować wymagania SUS 3.0.

Mam certyfikowany SUS 2.0, czy muszę przejść na SUS 3.0 i jaki mam na to czas?

Każdy podmiot certyfikowany na Standard SUS 2.0 jest zobowiązany przejść na nowy Standard SUS 3.0, aby utrzymać kwalifikację w bazie BUR. Okres przejściowy został wyznaczony na okres 3 lat licząc od daty rozpoczęcia jego obowiązywania tj od 01.01.2025. Wszystkie certyfikaty wystawione przez DEKRA Certification sp. z o. o. na Standard SUS 2.0 automatycznie wygasną z datą 31.03.2028. Aby uzyskać certyfikat 3.0 wymagany jest audyt przejścia. Okres przejściowy dla audytów przejścia został wyznaczony na okres 3 lat licząc od daty 31.03.2025. Jednocześnie wszystkie certyfikaty wystawione przez DEKRA Certification sp. z o. o. na Standard SUS 2.0 automatycznie wygasną z datą 31.03.2028.

Jakie są cele oceny wg. standardu SUS 3.0?

Ocena jakości usług według Standardu SUS 3.0 ma dwa główne cele: promować podnoszenie jakości świadczenia tych usług oraz dostarczyć obiektywne informacje na temat tej jakości wszystkim interesariuszom. Dlatego ocena jakości zgodnie ze standardami niniejszego dokumentu łączy dwa cele: Ma być narzędziem wspomagającym dostawców, w zarządzaniu jakością świadczonych zdalnych usług rozwojowych, Ma zwiększyć poziom świadomości i oczekiwań odbiorców usług. W ten sposób Standard SUS 3.0 ma służyć współpracy dostawców i odbiorców usług rozwojowych na rzecz doskonalenia nowego modelu zdalnego UCZENIA SIĘ, które wymaga zaangażowania, współtworzenia i odpowiedzialności wszystkich interesariuszy tego procesu.

Jaki jest pełny koszt wdrożenia SUS 3.0 na 3 lata?

Całkowity koszt za 3 lata, uwzględniający audyt certyfikacyjny oraz audyt nadzoru po 1 roku i 2 roku jest zgodny z obowiązującym zleceniem certyfikacji. Certyfikacja SUS 3.0 jest więc, poza branżowym rodowodem i walorami merytorycznymi, atrakcyjną cenowo alternatywą dla innych certyfikacji systemów zarządzania jakością, np. ISO 9001, ISO 29990.

Jaka będzie oferta cenowa certyfikacji dla członków PIFS?

Członkowie PIFS są uprawnieni do otrzymania rabatu z tytułu opłaty za audyt certyfikujący w wysokości 1.000 PLN netto, zatem całkowity koszt 3-letniego procesu certyfikacji i utrzymania SUS 3.0 dla członków PIFS to 4990, PLN netto. (Cena dotyczy aktualnych członków PIFS na dzień podpisania umowy).

Czy SUS 3.0 umożliwia rejestrację w Bazie Usług Rozwojowych PARP?

Standard PIFS SUS 3.0 został uznany przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) jako spełniający wymagania systemu zapewnienia jakości dla podmiotów szkoleniowo-rozwojowych w Bazie Usług Rozwojowych. Podmioty świadczące usługi szkoleniowo- rozwojowe posiadające certyfikat SUS 3.0 mogą starać się o rejestrację w systemie, która umożliwi im świadczenie usług szkoleniowych i doradczych (w tym coaching i mentoring) z dofinansowaniem z Europejskiego Funduszu Społecznego. <https://serwis-uslugirozwojowe.parp.gov.pl/informacje-o-bazie-uslug-rozwojowych#certyfikaty>

Czy SUS 3.0 daje prawo do rejestracji w Bazie Usług Rozwojowych usług doradztwa, coachingu i mentoringu?

TAK, certyfikat SUS 3.0 uzyskał akceptację PARP jako potwierdzający wdrożenie systemu zapewnienia jakości w zakresie usług szkoleniowych oraz doradczych. Zgodnie z definicją usługi doradztwa zawartą w rozporządzeniu regulującym działanie Bazy/Rejestru usługi doradcze o charakterze rozwojowym, które mogą być finansowane z EFS mają na celu nabycie, utrzymanie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych usługobiorcy lub pozwalają na jego rozwój. Zatem nie wszystkie usługi doradcze będą finansowane z EFS, a jedynie takie, które mają cel rozwojowy dla konkretnej osoby lub grupy osób. Definicję spełniają m.in. usługi coachingu i mentoringu, ale też część usług doradztwa uczestniczącego (partycypacyjnego) – czyli takiego, w którym to nie doradca dostarcza gotowe rozwiązania (jak w doradztwie eksperckim), np. w formie raportu z audytu, opracowania itp., ale wypracowuje je wspólnie z zamawiającym – przy czym usługa ta jednocześnie musi mieć walor edukacyjny dla odbiorcy (wiedza, umiejętności, kompetencje).

Czy certyfikat SUS 3.0 może otrzymać każda organizacja?

Standard SUS 3.0 może stosować każda organizacja nawet nowoutworzona, jednak w procesie certyfikacji trzeba się wykazać doświadczeniem zarówno w prowadzeniu działalności szkoleniowo – rozwojowej jak również doświadczeniem w stosowaniu SUS 3.0, co jest również kryterium kwalifikacyjnym do bazy BUR. Dlatego DEKRA opracowała wymagania kwalifikacyjne które trzeba spełniać aby móc przystąpić do procesu certyfikacji.

Jakie są wymagania kwalifikacyjne aby certyfikować SUS 3.0?

Podmiot realizujący usługi szkoleniowo – rozwojowe aby móc przystąpić do procesu certyfikacji:

- musi mieć zarejestrowaną formę prowadzenia działalności gospodarczej przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy przed zawarciem umowy o certyfikację.
- musi wykazać się co najmniej 10 przeprowadzonymi i zakończonymi odrębnymi usługami szkoleniowo – rozwojowymi do daty zawarcia umowy na certyfikację.
- musi w okresie ostatnich 3 miesięcy wstecz przed datą zawarcia umowy prowadzić aktywną działalność szkoleniowo – rozwojową.
- musi wdrożyć wymagania Standardu Usług Szkoleniowo – Rozwojowych 3.0 w swoich usługach i stosować go przez okres co najmniej od 3 miesięcy wstecz przed datą złożenia zlecenia na certyfikację.
- musi tworzyć, gromadzić, przechowywać dowody (informacje i dokumenty) niezależnie od przyjętej formy ich sporządzenia (papierowe i /lub elektroniczne), dotyczące realizacji usług szkoleniowo – rozwojowych i potwierdzające spełnianie wymagań SUS 3.0. i być gotowa udostępnić ich próbkę audytorowi w celu przeprowadzenia procesu weryfikacji i oceny.

Czy ankieta ewaluacyjna z BUR zastępuje obowiązek ewaluacji procesu rozwojowego wynikającego ze standardu?

W ramach stosowania SUS 3.0 jednym z działań jest ewaluacja procesu szkoleniowego. Realizacja tego punktu jest wymagana dla spełnienia Standardu SUS 3.0. Jednocześnie Baza Usług Rozwojowych przy realizowaniu szkoleń dofinansowanych wymaga uzupełnienia przez Uczestników po usłudze ankiety ewaluacyjnej. Ankieta w systemie BUR służy zupełnie innemu celowi niż ewaluacja dlatego też należy ewaluację usługi rozwojowej i ankietę w BUR traktować rozłącznie.

Jak szybko po audycie otrzymam certyfikat?

Podmiot otrzymuje certyfikat w czasie do 4 tygodni od dnia przeprowadzenia audytu certyfikacyjnego pod warunkiem, że nie było stwierdzonych dużych niezgodności. Jeżeli była choć jedna duża niezgodność, czas otrzymania certyfikatu wydłuża się o czas niezbędny do wdrożenia działań korygujących usuwających dużą niezgodność i w praktyce może być to wówczas 6-8 tygodni.

Skoro PIFS jest organizacją zrzeczającą moich konkurentów, jakie mam gwarancje, że informacje udostępnione audytorowi nie zostaną nikomu przekazane?

Gwarancje poufności wynikają z umów pomiędzy klientem zamawiającym audyt i DEKRA, PIFS i DEKRA oraz standardów jakie wypełnia ten renomowany podmiot certyfikujący. DEKRA zobowiązuje się do ściśle poufnego traktowania oraz wykorzystywania wszystkich udostępnionych DEKRA i jego pracownikom oraz osobom zaangażowanym w wykonywanie audytu informacji na temat podmiotu oraz do wykorzystywania ich wyłącznie w ramach wykonywania czynności certyfikacyjnych. Ponadto każdy z audytorów DEKRA składa imienne zobowiązanie do zachowania poufności uzyskanych informacji, w tym nie wykorzystywania ich dla osobistych korzyści lub przeciwko klientowi. DEKRA nie przekazuje PIFS informacji dot. szczegółów audytu, a jedynie informacje o wydaniu certyfikatu.

Kto jest stroną umowy o przeprowadzenie audytu, PIFS czy DEKRA?

Polska Izba Firm Szkoleniowych jest autorem i właścicielem standardu SUS 3.0, natomiast jednostką audytującą i certyfikującą jest DEKRA Certification Sp.zo.o.– i to właśnie DEKRA jest stroną umowy o przeprowadzenie audytu oraz instytucją wydającą certyfikat potwierdzający funkcjonowanie podmiotu świadczącej usługi szkoleniowo-rozwojowe w zgodności ze standardem SUS 3.0.

Jak mogę się przygotować do audytu certyfikacyjnego?

Warunkiem pozytywnego przejścia postępowania certyfikacyjnego jest wykazanie, że system zarządzania oparty na standardzie SUS 3.0 jest ustanowiony, udokumentowany i skutecznie wdrożony. W tym celu organizacja powinna podjąć następujące kroki:

- zapoznać się dokładnie z wymaganiami standardu SUS 3.0;
- dokonać analizy dotychczasowego sposobu działania, aby stwierdzić, które z wymagań SUS 3.0 już są spełniane, które są spełniane częściowo, a które nie są spełniane;
- opracować plan działań wdrożeniowych w celu uzupełnienia ewentualnych braków w spełnianiu wymagań SUS 3.0;
- wdrożyć wszelkie niezbędne działania, aby uzyskać zgodność z wymaganiami SUS 3.0;
- upewnić się, że wdrożone działania mają charakter trwały i systematyczny, a podmiot potrafi przedstawić audytorom dowody na ich działanie;
- zgłosić swoją gotowość certyfikacji do jednostki certyfikującej. W ramach procesu certyfikacji podmiot otrzyma do wypełnienia ankietę samooceny, której celem jest upewnienie się o gotowości do certyfikacji w ramach audytu.

Podmiot zainteresowany certyfikacją może również skorzystać ze szkoleń i webinarów organizowanych przez PIFS i DEKRA.

Czy mogę skorzystać z usługi pomocy przy wdrożeniu standardu SUS 3.0?

Polska Izba Firm Szkoleniowych, jako autor i właściciel SUS 3.0 jest organizacją do której można zwrócić się o pomoc przy wdrażaniu standardu. DEKRA Certification Sp.z o.o jako jednostka oceniająca spełnienie wymagań standardu SUS 3.0 nie może i nie świadczy takich usług

Kiedy może być przeprowadzony audyt?

Audytorzy DEKRA są do Państwa dyspozycji w formularzu zlecenia na certyfikację podają Państwo preferowany termin audytu.

Audyt może być przeprowadzony gdy:

- podmiot spełnia minimalne wymagania kwalifikacyjne
- podmiot upewnił się, że skutecznie wdrożył system zarządzania oparty na wymaganiach standardu SUS 3.0
- zgłosiła swoją chęć do certyfikacji do jednostki certyfikującej i wypełniła wszelkie kwestie formalne związane z umową o certyfikację

Wówczas wyznaczony audytor DEKRA skontaktuje się z podmiotem w celu ustalenia terminu audytu – dogodnego dla obydwu stron. Audytor wyjaśni przedstawicielowi podmiotu podstawowe zasady certyfikacji i prześle plan audytu.

Jak będzie wyglądała wizyta certyfikacyjna DEKRY w moim podmiocie?

W ramach postępowania certyfikacyjnego SUS 3.0:

- Wyznaczony audytor DEKRA udostępni podmiotowi arkusz samooceny, której celem jest potwierdzenie danych podmiotu oraz upewnienie się przez obie strony, że podmiot jest gotowy do audytu certyfikacyjnego na miejscu.
- Po odesłaniu do audytora DEKRA wypełnionego arkusza, w uzgodnionym terminie audytor dokona oceny zadeklarowanych informacji i prześle informacje zwrotne dotyczące wyniku przeglądu samooceny. Informacje te zostaną zawarte w Arkuszu analiza gotowości organizacji.
- Na podstawie uwag audytora, podmiot powinien dokonać niezbędnych uzupełnień lub korekt. UWAGA: Podmiot nie informuje audytora o wynikach wprowadzonych zmian, natomiast obszary budzące wątpliwości zostaną zweryfikowane przez audytora DEKRA podczas audytu drugiej fazy na miejscu u Klienta.
- Audytor DEKRA nie może wskazywać ani narzucać metody rozwiązania obszarów budzących wątpliwości.

Po sporządzeniu analizy gotowości do certyfikacji audytor DEKRA skontaktuje się z podmiotem w celu zaplanowania przeprowadzenia audytu.

- Audytor jest odpowiedzialny za realizację procesu. Ustali termin audytu (dogodny dla obu stron) i z odpowiednim wyprzedzeniem prześle plan audytu.
- Wizyta certyfikacyjna rozpoczyna się od spotkania otwierającego, na którym audytor przedstawia zasady i plan audytu.
- Następnie audytor przeprowadza badanie audytowe w celu potwierdzenia spełnienia wszystkich wymagań standardu SUS 3.0. W tym celu posłuży się listą kontrolną.
- Podstawą pracy audytora są obiektywne dowody spełnienia wymagań standardu SUS 3.0.
- W przypadku stwierdzenia niezgodności audytor zanotuje je na liście kontrolnej i wypisze kartę niezgodności.
- Wizyta kończy się spotkaniem zamykającym, na którym audytor omawia wyniki audytu i wyjaśnia dalsze postępowanie.
- W przypadku gdy nie wystąpiły duże niezgodności podmiot otrzymuje rekomendację do wydania certyfikatu, która jest potwierdzana przez jednostkę certyfikującą.
- W przypadku wystąpienia dużych niezgodności na spotkaniu zamykającym audytor ustala z przedstawicielami podmiotu termin ich usunięcia, a po ich usunięciu i zaraportowaniu wyników audytu DEKRA przedstawia rekomendację do wydania certyfikatu.
- Po zakończeniu audytu audytor opracowuje raport, który przesyła do jednostki certyfikacyjnej w terminie do 10 dn. Raport, po jego zatwierdzeniu, jest on dostarczany do podmiotu w terminie do 4 tygodni.
- Po zakończeniu procesu certyfikacyjnego jednostka certyfikująca wystawia certyfikat i przesyła go do podmiotu.

Jakie obszary działalności mojego podmiotu podlegać będą certyfikacji?

Certyfikacji podlegają wszystkie obszary działalności podmiotu związane z realizacją usług szkoleniowo- rozwojowych w ramach standardu SUS 3.0, opisane w treści standardu. Standard nie przewiduje stosowania wyłączeń i certyfikowania tylko fragmentu standardu.

Jaki okres działalności mojego podmiotu będą sprawdzali audytorzy DEKRA?

- Podczas audytu pierwszej certyfikacji audytorzy DEKRA sprawdzają dowody działania podmiotu na zgodność ze standardem SUS 3.0 za okres ok. 3 miesięcy wstecz od daty audytu certyfikacyjnego.
- W uzasadnionych przypadkach weryfikacji mogą podlegać działania zainicjowana wcześniej niż 3 miesiące, jeśli są one kontynuowane w terminie audytu.
- Audytorzy DEKRA sprawdzają działania oraz udokumentowane informacje na podstawie próbkii audytowej.
 - Podczas corocznej weryfikacji samooceny audytorzy DEKRA sprawdzają dowody działania podmiotu od poprzedniego audytu, tj. za ostatnie 12 miesięcy.

W jaki sposób dobierana jest próbka do audytowania?

Audytorzy DEKRA dobierają próbkę audytową w oparciu o:

- złożoność poszczególnych wymagań standardu SUS 3.0 (łącznie z wymaganiami prawnymi) w kontekście do celów audytu;
- złożoność i interakcję procesów organizacji i elementów systemu zarządzania;
- zidentyfikowane kluczowe obszary ryzyka i obszary doskonalenia.

Jaki jest cel przeglądu po pierwszym i drugim roku od wdrożenia SUS 3.0?

Przegląd prowadzony w formie corocznej weryfikacji samooceny ma na celu sprawdzenie utrzymania i doskonalenia działań podmiotu na zgodność ze standardem SUS 3.0, a także oceny ewentualnych działań naprawczych będących wynikiem poprzedniego audytu.

Czy liczba pracowników i/lub liczba placówek wpływa na czas audytu?

Liczba pracowników i/lub liczba lokalizacji nie wpływa na czas audytu. Audytor DEKRA w oparciu o próbkę audytową sprawdza stopień spełnienia wymagań określonych w Standardzie Usług Szkoleniowo-Rozwojowych Polskiej Izby Firm Szkoleniowych SUS 3.0.

Jaki jest możliwy wynik oceny po audycie standardu SUS 3.0?

Wyróżnić można następujące kategorie oceny zgodności ze standardem SUS 3.0:

Zgodność: Spełnienie wymagania standardu SUS 3.0 oparte na obiektywnym dowodzie audytowym: zapisy, stwierdzenia faktu lub inne informacje, które są istotne dla standardu SUS 3.0 i możliwe do zweryfikowania.

Duża Niezgodność (dNz): Niespełnienie w sposób powtarzalny.. wymagania jednego lub kilku punktów standardu SUS 3.0 Sytuacja, która budzi poważne wątpliwości co do zdolności organizacji Klienta do osiągnięcia zamierzonych wyników związanych z usługą szkoleniowo-rozwojową, a także wymogów prawnych, które mają zastosowanie odnośnie do usługi.

Mała Niezgodność (mNz): Niespełnienie w sposób incydentalny rozdziału wymagania jednego punktu standardu SUS 3.0. Sytuacja stanowiąca przypadek odosobniony, która nie budzi poważnych wątpliwości co do zdolności organizacji Klienta do osiągnięcia jego zamierzonych wyników związanych z usługą szkoleniowo-rozwojową ani spełnieniem wymogów prawnych, które mają zastosowanie odnośnie do usługi.

Potencjał do doskonalenia (Pdd): Wszystkie możliwości optymalizacji prowadzące do poprawy systemu zarządzania nie stanowiące niezgodności.

UWAGA: Potencjał do doskonalenia może wykazywać tylko obszar do doskonalenia, bez wskazywania lub proponowania konkretnych rozwiązań. Potencjał do doskonalenia może lecz nie musi być uwzględniony przez organizację w procesie doskonalenia swojej działalności.

Jaki jest tryb postępowania z wynikami audytu?

- Zgodność - nie ma potrzeby podjęcia działań.
- Duża Niezgodność (dNz): musi być usunięta przed podjęciem decyzji o wydaniu lub utrzymaniu certyfikatu.
- Mała Niezgodność (mNz): musi być usunięta najpóźniej do następnego audytu lub weryfikacji samooceny.
- Potencjał do doskonalenia (Pdd): nie stanowi niezgodności w stosunku do wymagań standardu. Wskazuje ono jedynie na możliwości optymalizacji systemu.

Jakiego rodzaju dokumenty będą wymagane w momencie audytu?

Podstawą pracy audytora są obiektywne dowody spełnienia wymagań standardu SUS 3.0. Audytorzy DEKRA sprawdzają dowody działania podmiotu oraz udokumentowane informacje na podstawie próbki audytowej czyli: wszelkiego rodzaju dokumentację projektową (np. umowy z klientami, umowy z trenerami, umowy z innymi partnerami np. hotelami, notatki z projektu, podsumowania projektów lub raporty przed i po szkoleniowe etc.) oraz dokumentację podmiotu (np. umowę podmiotu, strategię rozwoju podmiotu, regulamin podmiotu, foldery podmiotu, oferty produktowe itp.).
UWAGA! Nie ma konieczności tworzenia specjalnie dla potrzeb SUS 3.0 pisemnych procedur opisujących poszczególne etapy realizacji np. usługi szkoleniowej, doradczej.

W jakich przypadkach może być potrzebny audyt dodatkowy?

Jeżeli podczas audytu certyfikacyjnego zostanie stwierdzona niezgodność obejmująca wiele obszarów standardu lub audytor stwierdzi, że audytowany podmiot systemowo (permanentnie) nie stosuje któregoś z wymogów, audytor może podjąć decyzję o konieczności przeprowadzenia audytu dodatkowego. Taka decyzja jest podejmowana przez audytora jedynie w uzasadnionych przypadkach – poprzedzonych analizą, czy usunięcie niezgodności wymaga ponownej wizyty audytora, czy też może być przeprowadzona na podstawie przedłożonych materiałów/dokumentów potwierdzających usunięcie niezgodności. Audyt dodatkowy może być również przeprowadzony w przypadku złożenia skargi na działalność prowadzoną przez podmiot certyfikowany. Skargę może złożyć osoba lub instytucja np. PARP. Wówczas audyt dodatkowy ma na celu wyjaśnienie okoliczności dotyczącej skargi, podjętych działań i weryfikacji ich zgodności oraz skuteczności.

Czy jeśli mam jednoosobową działalność to mogę się starać o certyfikację SUS 3.0?

Tak, każdy podmiot może ubiegać się o certyfikację SUS 3.0. Forma prawna podmiotu oferującego usługi szkoleniowo-rozwojowe ani liczba zatrudnionych osób nie wpływa na tę kwestię.

Dlaczego to właśnie DEKRA stała się partnerem certyfikującym?

DEKRA Certification jest niezależną, bezstronną i akredytowaną jednostką, która w okresie 15 lat działalności w Polsce zdobyła zaufanie ponad 2500 klientów. Ponad 250 wykwalifikowanych ekspertów, akredytacje w zakresie systemów zarządzania, personelu i wyrobów, ale też doświadczenie międzynarodowego koncernu DEKRA sprawiają że DEKRA zajmuje czołową pozycję na polskim rynku certyfikacji i potwierdzania zgodności. Te czynniki zadecydowały, że Polska Izba Firm Szkoleniowych postanowiła wybrać firmę DEKRA jako partnera w tym przedsięwzięciu.

Jakie kompetencje posiadają audytorzy DEKRA?

Audytorzy DEKRA, którzy audytują zgodność standardu SUS 3.0 posiadają udokumentowane doświadczenie zawodowe w obszarze szkoleń i działań rozwojowych, w tym ukończone szkolenia branżowe i minimum 2 letnie pełnoetatowe doświadczenie zawodowe w audytowaniu systemów i standardów jakości organizacji rynku edukacyjnego i szkoleniowego. Każdy audytor przechodzi proces kwalifikacyjny potwierdzony zdaniem praktycznego egzaminu podczas konkretnego audytu nadzorowanego przez osobę odpowiedzialną. Każdy audytor posiada certyfikat kompetencji wydany na 3 lata, który jest w trakcie ważności weryfikowany poprzez przeprowadzanie audytów obserwacyjnych.

Wersja dokumentu z dnia 27.12.2024

Autorem i właścicielem standardu jest Polska Izba Firm Szkoleniowych, aby pobrać najbardziej aktualną treść standardu oraz formularz zamówienia audytu wejdź na stronę: sus.pifs.org.pl lub skontaktuj się nami pod numerem telefonu (22) 616 27 63



Dla członków **PIFS** przewidziano specjalną ofertę cenową!

Polska Izba Firm
Szkoleniowych

Wszelkie prawa zastrzeżone.



Opublikowane materiały stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. V. z 2016 r. poz. 666, dalej jako: pr. aut) i stanowią one wyłączną własność Polskiej Izby Firm Szkoleniowych.

W związku z powyższym zabrania się kopiowania, powielania i wykorzystywania części lub całości opublikowanych materiałów bez zgody Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, gdyż stanowi to naruszenie praw autorskich twórców i właścicieli publikacji.

W przypadku naruszenia praw autorskich Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, zastrzega się możliwość dochodzenia roszczeń na podstawie przepisów pr. aut., ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz kodeksu cywilnego, zwłaszcza zaniechania naruszenia, usunięcia skutków naruszenia, naprawienia wyrządzonej szkody oraz wydania bezpodstawnie uzyskanych korzyści, a także uruchomienia ścieżki procedury karnej w przypadku gdyby działania naruszeniowe wyczerpywały znamiona czynu zabronionego.

W szczególności uprzedza się, że kopiowanie, w całości lub w części opublikowanych przez Polską Izbę Firm Szkoleniowych materiałów bez podania, iż ich twórcą i właścicielem jest Polska Izba Firm Szkoleniowych (tj. przestępstwa plagiatu) może skutkować odpowiedzialnością karną. określoną w przepisach prawa, w szczególności w art. 115 pr. aut. (plagiat) zagrożonych karą pozbawienia wolności do 3 lat, a także: czynu bezprawnego utrwalania lub zwielokrotniania utworów przewidzianego w art. 116 pr. aut. zagrożonego karą w typie kwalifikowanym pozbawienia wolności do lat 3, obrotu nielegalnymi kopiami przewidzianego w art. 117 pr. aut., zagrożonego karą pozbawienia wolności w typie kwalifikowanym do 5 lat.

Niezależnie od powyższego wskazujemy, iż zgodnie z ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji przestępstwa określone w art. 24, tj. kopiowanie produktu, jest zagrożone karą 2 lat pozbawienia wolności.

Polska Izba Firm Szkoleniowych informuje, że prowadzi monitoring, czy opublikowane przez nią materiały szkoleniowe zostały wykorzystane przez podmioty lub osoby trzecie. W przypadku naruszenia praw autorskich Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, odpowiednie kroki prawne zostaną podjęte natychmiast, zaś ich koszty obciążą podmioty naruszające prawa autorskie.

SUS 3.0 spełnia wymagania systemu zapewnienia jakości dla firm szkoleniowo-rozwojowych, które są zainteresowane wpisem do Bazy Usług Rozwojowych prowadzonego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) i świadczeniem usług dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego za pośrednictwem Regionalnych Programów Operacyjnych.

Polska Izba Firm
Szkoleniowych

Polska Izba Firm Szkoleniowych
u. Londyńska 19, 03-921 Warszawa
sus@pifs.org.pl www.sus.pifs.org.pl
tel. 22 616 27 63 tel. 605 390 599

DEKRA Certification Sp. z o.o.
ul. Legnicka 48H, 54-202 Wrocław
certyfikat.pl@dekra.com
tel. 71 780 47 77 fax 71 780 47 79