

A DEKRA TIC Vizsgáló, Ellenőrző, Tanúsító Kft. Irányítási Rendszer Tanúsító Iroda a továbbiakban DEKRA TIC Kft. ügyvezetése elkötelezte magát az MSZ EN ISO/IEC 17021-1:2016 szabvány követelményein alapuló Általános Irányítási Rendszer kialakítására, működtetésére és folyamatos fejlesztésére, biztosítva az ehhez szükséges támogatást, és erőforrásokat. Ezt az általános irányítási rendszert megfelelő tisztességgel és komolysággal kell a gyakorlatban alkalmazni és megvalósítani azért, hogy a DEKRA TIC Kft. pártatlan, független és semleges rendszertanúsító szervezetként tevékenykedjen.

Az Irányítási Rendszer Kézikönyv határozza meg az ügyvezetés üzletpolitikájának és a menedzsment rendszerek tanúsításával kapcsolatos céljainak egységes elvekre alapozott irányítási rendszerben való megvalósítását, vagyis azt, hogy a DEKRA TIC Kft. az általa végzett tanúsítási tevékenységet független felügyelet alatt, a nemzetközi követelményeket is kielégítő módon, akkreditált szervezetként folytassa.

Minden munkatárs köteles a tanúsítási rendszer irányelveit elsajátítani, a vonatkozó szabványokat betartani és az általa elvégzett munka minőségének, és a hatékonyságának állandó fejlesztésére törekedni. A DEKRA TIC Kft. munkatársai munkaszerződésükben kötelezettek arra, hogy a tevékenységük során tudomásukra jutott információkat harmadik személynek sem a foglalkoztatás ideje alatt, sem a munkaviszony megszűnése után nem szolgáltatnak ki.

A DEKRA TIC Kft. függetlenségének és befolyásoktól való mentessége érdekében kinyilvánítja, hogy a munkájáért járó díjazás független a tanúsítás eredményétől és a dolgozók javadalmazásának rendszere sem tartalmaz befolyásolási lehetőséget a tanúsítás eredményére.

A DEKRA TIC Kft. alapvető célja, hogy megfelelő szervezéssel, jó képzési és továbbképzési tevékenységgel, magas szintű ismeretekkel rendelkező munkatársak alkalmazásával, valamint a szükséges erőforrások rendelkezésre bocsátásával gondoskodjon arról, hogy a DEKRA TIC Kft. munkatársai tevékenységüket rendezetten, tudatosan, objektíven, a tudomány és a technika korszerű színvonalának megfelelően végezzék el.

A DEKRA TIC Kft. különösen nagy súlyt fektet:

az összeférhetetlenségi szabályok betartására,
hogy, a DEKRA TIC Kft. által hozott minden döntés objektív bizonyítékokon alapuljon,
és ne befolyásolják egyéb érdekek,
a pártatlanság és függetlenség maradéktalan betartására,
a részrehajlás lehetőségének teljes kizárására,
a kiadott Tanúsítványok tartalmi hitelességére,
az alkalmazott eljárások szabályainak maradéktalan betartására,
a tanúsítási követelményrendszer egyértelműségére,
a tanúsításért folyamodók megkülönböztetés nélküli elbírálására,
a szakmai színvonal növelésére,
a személyzet rendszeres képzésére, felkészültségére.

Budapest,

2025.03.10.

Ionuț-Marian Muntean
rendszertanúsító osztályvezető