

The background of the image shows two women in an office setting. The woman on the left has long dark hair and is wearing a black top. The woman on the right is wearing glasses and a light-colored top, and she is pointing towards the right side of the frame. There are orange sticky notes on a wall in the background.

# Zertifizierung nach DIN ISO 20252

Produktblatt ISO 20252

Die Anforderungen der DIN ISO 20252 für Dienstleistungen der Markt-, Meinungs- und Sozialforschung tragen entscheidend dazu bei, die Anerkennung wissenschaftlicher Demoskopien nachhaltig zu sichern und somit das Vertrauen der Öffentlichkeit und vor allem der Auftraggeber in die Marktforschung zu wahren.

### Dafür steht DIN ISO 20252

Seit 2006 hat die Marktforschungsbranche ihre eigene Norm, „ISO 20252 - Market, opinion and social research - Vocabulary and service requirements“, die die speziellen Anforderungen an diese Branche beinhaltet. Mit der überarbeiteten ISO 20252:2019 wurde der Standard noch einmal an die neuen Entwicklungen im Bereich der Forschungsmethoden und -techniken angepasst und dient als Qualitätsstandard für den gesamten Forschungsprozess. Als Ergänzung zu Ihrem bereits bestehenden Managementsystem nach ISO 9001 weisen Sie mit einer Zertifizierung nach DIN ISO 20252 eine Höherqualifizierung Ihres Unternehmens in Ihrer Branche nach.

### Vorteile einer DIN ISO 20252 Zertifizierung

Mit einer **Zertifizierung nach DIN ISO 20252** optimieren Sie Ihren Forschungsprozess und können Ihre Wettbewerbsfähigkeit steigern. Außerdem profitieren Sie von zusätzlichen Vorteilen:

- ▶ Qualitätssteigerung Ihrer Markt-, Meinungs- oder Sozialforschung
- ▶ Verbesserung der Auftragswahrscheinlichkeit bei öffentlichen Ausschreibungen durch einen neutralen Nachweis der Zertifizierung
- ▶ Nachhaltige Verbesserung des Prozessbewusstseins in Ihrem Unternehmen
- ▶ Höhere Transparenz Ihrer Forschung

## Die Schritte Ihrer erfolgreichen Zertifizierung

### 1. Informationsgespräch

- ▶ Klärung der offenen Fragen
- ▶ Gemeinsame Festlegung der nächsten Schritte
- ▶ Projektgespräch oder optionales Voraudit

### 2. Audit vor Ort einschließlich Dokumentenprüfung

- ▶ Bereitschaftsanalyse
- ▶ Beschreibung Ihres Management-Systems
- ▶ Qualitätsfähigkeit gegenüber Ihren Kunden
- ▶ Umsetzung der dokumentierten Aussagen im Tagesgeschäft

### 3. Auditbericht und Bewertung

- ▶ Ergebnisse unserer Bewertung
- ▶ Bei Unstimmigkeiten ggf. Hinweise auf Optimierungspotenziale und Nachbewertung

### 4. Zertifikat & DEKRA Siegel

- ▶ Überreichung der Zertifikatsurkunde nach erfolgreich abgeschlossener Zertifizierung
- ▶ Erteilung des **DEKRA Siegels** für die Laufzeit Ihres Zertifikates

### 5. Jährliche Überwachung

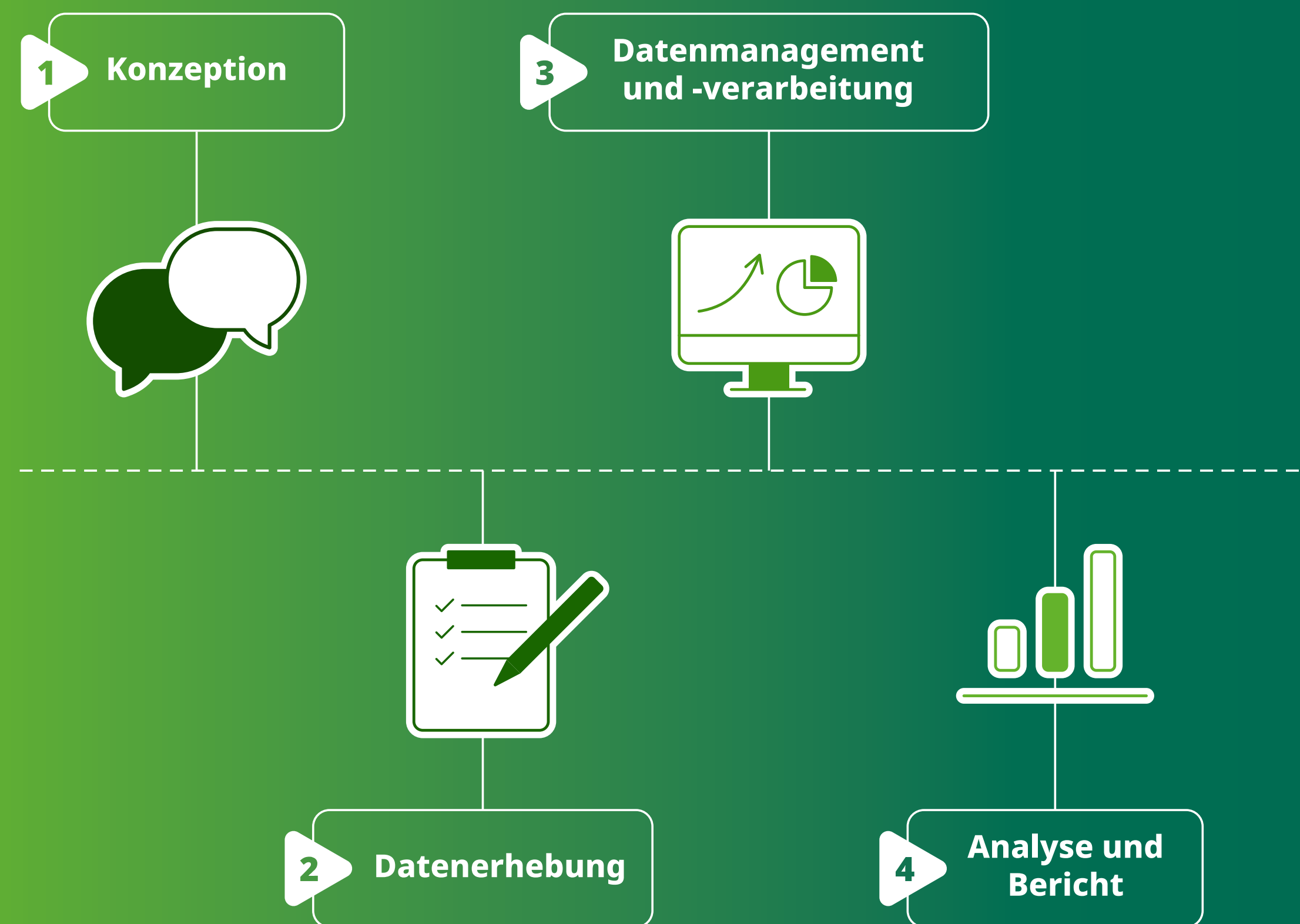
- ▶ Überwachungsaudit alle 12 Monate
- ▶ Rezertifizierungsaudit vor Ablauf von drei Jahren

Sie interessieren sich für eine Zertifizierung gemäß ISO 20252:2019? Dann kontaktieren Sie uns noch heute und erfahren Sie mehr zum Standard für die Marktforschungsbranche!

Kontaktieren Sie uns!

Mehr erfahren!

## Unsere ISO 20252 Zertifizierung für Ihren gesamten Forschungsprozess



### Weitere Leistungen, von denen Sie profitieren

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, weitere Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheits-Managementsysteme, z.B. nach **ISO 9001**, **ISO 14001** und **ISO 45001** sowie deren Kombinationen, von uns zertifizieren zu lassen. Unser vielfältiges Portfolio bietet Ihnen die passende Zertifizierung! Darüber hinaus bietet Ihnen die DEKRA Gruppe folgende Dienstleistungen:

- ▶ Bewertungen zur Einhaltung eigener Regeln
- ▶ Personen-Zertifizierungen
- ▶ Produktprüfungen und -zertifizierungen

### Ausgezeichnet – das DEKRA Siegel



Setzen Sie ein Ausrufezeichen für höchste Qualität und Zuverlässigkeit – branchenübergreifend und international. Das DEKRA Siegel leistet beste Dienste als Imageträger, Marketinginstrument und um sich vom Wettbewerb abzuheben. So zeigen Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern, dass Leistung bei Ihnen ihr Geld wert ist. Wir unterstützen Sie gerne dabei.

Wünschen Sie weitere Informationen?  
Besuchen Sie unsere Website:

**[dekra-certification.de](https://dekra-certification.de)**