

# Qualitätsmanagement in Arztpraxen

Produktblatt QEP®

Mit einer Zertifizierung nach QEP® belegen Sie als Praxis oder medizinische Einrichtungen der ambulanten Gesundheitsversorgung gegenüber Ihren Patienten und Patientinnen, dass Sie über ein effektives Qualitätsmanagement verfügen.

### Ziel der QEP Zertifizierung®

Speziell für die Anforderungen und Abläufe der ambulanten Gesundheitsversorgung wurde QEP - Qualität und Entwicklung in Praxen® entwickelt. Der Standard für Qualitätsmanagementsysteme richtet sich an vertragsärztliche und -psychotherapeutische Praxen, Medizinische Versorgungszentren (MVZ) sowie an ärztliche und interdisziplinäre Kooperationsgemeinschaften.

Mit dem Ziel, die Qualität der Patientenversorgung und -betreuung effektiv und nachhaltig zu verbessern und somit den Wert Ihrer Einrichtung zu steigern, überprüfen wir gemeinsam mit einem neutralen Dritten (ein von der KBV qualifizierter QEP-Visitor®) Ihr Qualitätsmanagement im Rahmen einer Dokumentenprüfung und einer Visitation vor Ort.

### Ihre Vorteile

- ▶ **Optimierte Patientenversorgung:** Durch standardisierte Prozesse und kontinuierliche Qualitätskontrollen können Sie die Zufriedenheit und Sicherheit Ihrer Patienten steigern.
- ▶ **Effizientere Praxisabläufe:** Optimierte und klar definierte Arbeitsabläufe reduzieren Fehler und sparen Zeit, was zu einer höheren Effizienz führt.
- ▶ **Höhere Mitarbeiterzufriedenheit:** Eine gut organisierte Praxisumgebung sowie klare Festlegungen der Verantwortlichkeiten fördern das Wohlbefinden und die Motivation Ihres Teams.
- ▶ **Erhöhte Wettbewerbsfähigkeit:** Eine QEP-Zertifizierung® ist ein starkes Qualitätsmerkmal, das Ihnen bei den Patienten bei der Arztauswahl bzw. bei potenziellen neuen Mitarbeitern bei der Arbeitsplatzsuche einen Vorteil verschafft.
- ▶ **Sichtbare Konformität:** Durch die Einhaltung gesetzlicher und normativer Anforderungen minimieren Sie rechtliche Risiken und Haftungsfragen. Des Weiteren zeigen Sie mit einer Zertifizierung nach QEP®, dass Sie die gesetzlichen Anforderungen an ein QM-System für Praxen erfüllen.
- ▶ **Identifizierung von Verbesserungspotenzialen:** Mit einer Zertifizierung nach QEP® können Sie sich den ändernden Anforderungen im Gesundheitswesen besser und strukturierter anpassen.

## Ablauf der QEP® Zertifizierung

### 1. Einreichen von Dokumenten

Damit wir mit dem Prozess der QEP-Zertifizierung® starten können, benötigen wir vorab von Ihnen eine Anzahl an Dokumenten. Hierfür erhalten Sie von uns eine Ordnerstruktur im zip.Format, in welche Sie die notwendigen Dokumente ablegen und uns im Anschluss einreichen können. Die Ordnerstruktur finden Sie unten bei unseren Informationsunterlagen zum Download.

Des Weiteren ist vor dem Zertifizierungsbeginn die Checkliste zur Visitation auszufüllen und an die DEKRA Certification zu senden. Mit Hilfe der Checkliste können Sie zudem sicherstellen, dass Sie alle erforderlichen Nachweise/Indikatoren des QEP-Qualitätsziel-Katalog® bearbeitet und umgesetzt haben.

Die Checkliste ist in der Ordnerstruktur bereits enthalten.

### 2. Dokumentenprüfung

Die Dokumentenprüfung ist vor jeder Visitation vor Ort verpflichtend. Die Dokumentenprüfung erfolgt in zwei Stufen, der formalen und der inhaltlichen Dokumentenprüfung.

Im ersten Schritt wird bei der formalen Handbuchprüfung die Vollständigkeit aller zwingend einzureichenden Dokumente des QM-Praxishandbuches überprüft. Im zweiten Schritt überprüft der Visitor bei der inhaltlichen Dokumentenprüfung die Übereinstimmung der Inhalte der einzureichenden Dokumente mit den Vorgaben des QEP-Qualitätsziel-Katalog®.

### 3. Visitation vor Ort

Nach einer erfolgreich durchgeführten Dokumentationsprüfung, überprüft der Visitor vor Ort bei Ihnen, wie Sie die Anforderungen des QEP-Qualitätsziel-Katalog® berücksichtigt und umgesetzt haben. Hierfür werden verschiedene Methoden angewandt, z.B. Befragung der Mitarbeiter, Praxisbegehungen, Stichprobennahme.

## Zertifizierungsverfahren nach QEP®



#### 4. Entscheid zur Zertifizierungsempfehlung

Nach der Visitation vor Ort wird der Visitor eine Empfehlung abgeben, ob eine Zertifizierung empfohlen werden kann. Nach einem positiven Beschluss, erhalten Sie ein Zertifikat mit einer Laufzeit von 3 Jahren sowie einen Visitationsbericht mit den wichtigsten Inhalten zur Visitation vor Ort.

#### 5. Überwachungen

Während der Zertifizierungslaufzeit sind jährliche Überwachungen verpflichtend. Hierfür wird jährlich auf Basis von einzureichenden Dokumenten geprüft, ob die Zertifizierung aufrechterhalten bleiben kann.

#### 6. Rezertifizierung

Ein neuer Zyklus startet.

**Sie möchten mehr zur Zertifizierung nach QEP® erfahren?  
Kontaktieren Sie unsere Experten und erhalten Sie nähere  
Informationen!**

[Kontaktieren Sie uns!](#)

[Mehr erfahren!](#)

#### Weitere Leistungen, von denen Sie profitieren

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, weitere Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheits-Managementsysteme, z.B. nach **MAAS-BGW**, **ZNU-Standard** und **ISO 27001** sowie deren Kombinationen, von uns zertifizieren zu lassen. Unser vielfältiges Portfolio bietet Ihnen die passende Zertifizierung! Darüber hinaus bietet Ihnen die DEKRA Gruppe folgende Dienstleistungen:

- ▶ Bewertungen zur Einhaltung eigener Regeln
- ▶ Personen-Zertifizierungen
- ▶ Produktprüfungen und -zertifizierungen

Wünschen Sie weitere Informationen?  
Besuchen Sie unsere Website:

**[dekra-certification.de](https://dekra-certification.de)**