

A young woman with long brown hair, wearing a white top, is smiling and holding a white hairbrush in front of her face. The background is a blurred office or laboratory setting with a computer monitor and keyboard visible.

Häufig gestellte Fragen zur **QEP[®]** **Zertifizierung**

Sie möchten Ihre Praxis oder Ihr medizinisches Versorgungszentrum nach QEP® zertifizieren lassen, haben aber noch einige Fragen? In unserem FAQ haben wir häufige Fragen und Antworten für Sie zusammengestellt, damit Sie sich im Vorfeld besser darüber informieren können.

1. Was ist das QEP®?

QEP® ist ein speziell für vertragsärztliche und vertragspsychotherapeutische Praxen sowie Medizinische Versorgungszentren (MVZ) entwickeltes Qualitätsmanagementverfahren für die Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS).

Es wurde durch die Kassenärztliche Vereinigung (KV) in Kooperation mit der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) entwickelt. Mit einer **QEP® Zertifizierung** können Sie gegenüber Ihren Patienten und Patientinnen, Partnern, Versicherungen und Kassen nachweisen, dass Sie ein effektives Qualitätsmanagementsystem in Ihrer Einrichtung etabliert haben und eine kontinuierliche Optimierung der Patientenversorgung bei Ihnen Priorität hat.

2. Worin besteht der Unterschied zwischen einer ISO 9001 Zertifizierung und einer QEP® Zertifizierung?

Die **ISO 9001** ist eine national und international anerkannte Norm, in welcher die Mindestanforderungen für ein Qualitätsmanagementsystem definiert sind. Die Umsetzung von Kundenanforderungen sowie weiterer Qualitätsanforderungen an Dienstleistungen und Produkte von Unternehmen stehen dabei im Mittelpunkt.

Im Gegensatz zu QEP® besitzt die ISO 9001 weltweite Gültigkeit und ist branchenneutral. Daher muss sie an die speziellen täglichen Bedürfnisse und Abläufe im Praxisalltag und in der Patientenversorgung angepasst werden. Aus diesem Grund wurde der Standard QEP - Qualität und Entwicklung in Praxen® entwickelt. Er ist verständlich und modular aufgebaut, praxisorientiert und beinhaltet konkrete Handlungsvorschläge, Tipps und Mustervorlagen zur patientenorientierten Umsetzung im Praxisalltag.

3. Was sind die Ziele von QEP®?

Das Kernziel besteht in der kontinuierlichen Optimierung und Sicherung der Patientenversorgung und der Patientensicherheit, bei welcher die Bedürfnisse und Anforderungen dieser im Mittelpunkt stehen. Hierzu gehört unter anderem den Patienten und Patientinnen durch Aufklärungs- und Informationsgespräche, sowie entsprechende Materialien, zu eigenverantwortlichen Entscheidungen zu verhelfen. Ein weiteres Ziel ist die Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit innerhalb der Praxen durch Verteilung von Verantwortlichkeiten, die Dokumentation von Abläufen, die Erhöhung der Transparenz sowie die gemeinsame Erfüllung konkreter Ziele unter Beachtung der Praxiskultur und -politik. Außerdem gehört zu den QEP®-Kernzielen eine objektive Messung der Ergebnisse der Patientenversorgung.

4. Welche Bereiche meiner Praxisführung werden geprüft?

Es gibt fünf Hauptbereiche, die sich durch den QEP-Qualitätsziel-Katalog® ergeben: Patientenversorgung, Patientenrechte und

Patientensicherheit, Mitarbeitende und Fortbildung, Führung und Organisation, sowie Qualitätsentwicklung.

5. Welche Vorteile bringt die QEP® Zertifizierung meiner Praxis?

Ein nach QEP® zertifiziertes Qualitätsmanagement kann Ihnen viele Vorteile bieten:

- ▶ Imagesteigerung gegenüber Patienten und Patientinnen, Partnern, Versicherungen und Kassen durch Qualitätsbeleg
- ▶ Stärkung der Patientenbindung und Vergrößerung des Patientenstamms
- ▶ Kontinuierliche Verbesserung der Patientenversorgung
- ▶ Steigerung der Patientenzufriedenheit
- ▶ Identifizierung und Reduzierung möglicher Fehlerquellen und Risiken in Arbeitsabläufen

- ▶ Klare Festlegungen der Verantwortlichkeiten und Abläufe im Praxisalltag
- ▶ Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit und -motivation
- ▶ Effektivere Einarbeitung neuer Mitarbeitender durch Dokumentation des Know-hows
- ▶ Objektive Messung der Optimierungsmaßnahmen in der Patientenversorgung
- ▶ Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen an ein QM-System für Praxen
- ▶ Wertsteigerung der Praxis/Einrichtung

6. Wie sorgt ein Qualitätsmanagement nach QEP® für kontinuierliche Patientenzufriedenheit?

Mit dem Aufbau eines praxisinternen Qualitätsmanagementsystems nach QEP® werden Rahmenbedingungen für eine kontinuierliche Verbesserung der Patientenversorgung und -sicherheit geschaffen.

Durch klar definierte Verantwortlichkeiten und Abläufe erlangt Ihr Praxisteam eine strukturierte, ruhige und sichere Arbeitsweise. Dadurch werden Fehler und Risiken in der Patientenversorgung minimiert und das Vertrauen Ihrer Patienten und Patientinnen gestärkt. Eine objektive Messung und kontinuierliche Optimierung Ihrer internen Abläufe können die Zufriedenheit Ihrer Patienten und Patientinnen langfristig und nachhaltig verbessern.

7. Bin ich verpflichtet eine QEP® Zertifizierung durchzuführen?

Seit 2004 sind alle niedergelassenen vertragsärztlichen und -psychotherapeutischen Praxen, Medizinische Versorgungszentren, sowie ärztliche und interdisziplinäre Kooperationsgemeinschaften verpflichtet, ein QM-System einzusetzen. 2006 wurden außerdem grundlegende Anforderungen für ein praxisinternes Qualitätsmanagementsystem gesetzlich festgelegt. Mit unserer QEP® Zertifizierung weisen Sie nach, dass Sie diese Anforderungen erfüllen.

Zertifizierungsverfahren nach QEP®



8. Wie läuft die Zertifizierung nach QEP® genau ab?

Die QEP® Zertifizierung durch unsere Experten und einem neutralen QEP-Visitor® verläuft in den folgenden Schritten:

1. **Formale Dokumentenprüfung**
Überprüfung der Vollständigkeit aller eingereichten Dokumente des QM-Praxis-handbuches
2. **Inhaltliche Dokumentenprüfung durch den QEP-Visitor®**
Der Visitor überprüft die Übereinstimmung der Inhalte des QM-Praxishandbuches mit den Vorgaben des Qualitätsziel-Kataloges sowie die Erfüllung bestimmter Nachweise/Indikatoren
3. **Praxisvisitation durch den QEP-Visitor®**
Während einer Überprüfung vor Ort kontrolliert der Visitor anhand einer Praxisbegehung, ob die Anforderungen des Qualitätsziel-Kataloges bei der Umsetzung der Nachweise/Indikatoren in der Praxis berücksichtigt wurden. Dabei führt er entsprechend Gespräche mit den Mitarbeitenden sowie mit der Praxisleitung und führt eine Überprüfung der bestehenden Dokumentation durch

9. Wie lange ist mein Zertifikat gültig?

Ihr Zertifikat ist drei Jahre gültig und kann vor Ablauf der Frist lückenlos rezertifiziert werden.

Sie haben weitere Fragen zur QEP® Zertifizierung? Dann sprechen Sie gleich heute unsere Experten an!

→ [Kontaktieren Sie uns!](#)

Wünschen Sie weitere Informationen?
Besuchen Sie unsere Website:

 dekra-certification.de