

A young girl with long brown hair, wearing a white lab coat, is smiling and holding a white stethoscope to her ear. The background is a blurred clinical setting.

Qualitätsmanagement in **Arztpraxen**

PRODUKTBLATT
QEP®

Mit einer Zertifizierung nach QEP® belegen Sie als Praxis oder medizinische Einrichtungen der ambulanten Gesundheitsversorgung gegenüber Ihren Patienten und Patientinnen, dass Sie über ein effektives Qualitätsmanagement verfügen.

Ziel der QEP® Zertifizierung

Speziell für die Anforderungen und Abläufe der ambulanten Gesundheitsversorgung wurde QEP® (Qualität und Entwicklung in Praxen) entwickelt. Der Standard für Qualitätsmanagementsysteme richtet sich an vertragsärztliche und -psychotherapeutische Praxen, Medizinische Versorgungszentren (MVZ) sowie an ärztliche und interdisziplinäre Kooperationsgemeinschaften.

Mit dem Ziel, die Qualität der Patientenversorgung und -betreuung effektiv und nachhaltig zu verbessern und damit den Wert der Praxis oder medizinischen Einrichtung zu steigern, erfolgt die Zertifizierung durch uns und einen weiteren neutralen Dritten, den sogenannten QEP-Visitor®, der durch die KBV berufen wurde.

Ihre Vorteile

- ▶ Erhalten Sie einen glaubwürdigen Qualitätsbeleg gegenüber Patienten und Patientinnen, Versicherungen oder Kassen
- ▶ Optimieren Sie Ihre Patientenversorgung und steigern Sie dadurch den Wert Ihrer Einrichtung
- ▶ Sorgen Sie für eine klare Festlegung der Verantwortlichkeiten und Abläufe und senken Sie dadurch die Anzahl von Fehlern und Risiken

Zertifizierungsverfahren nach **QEP**[®]

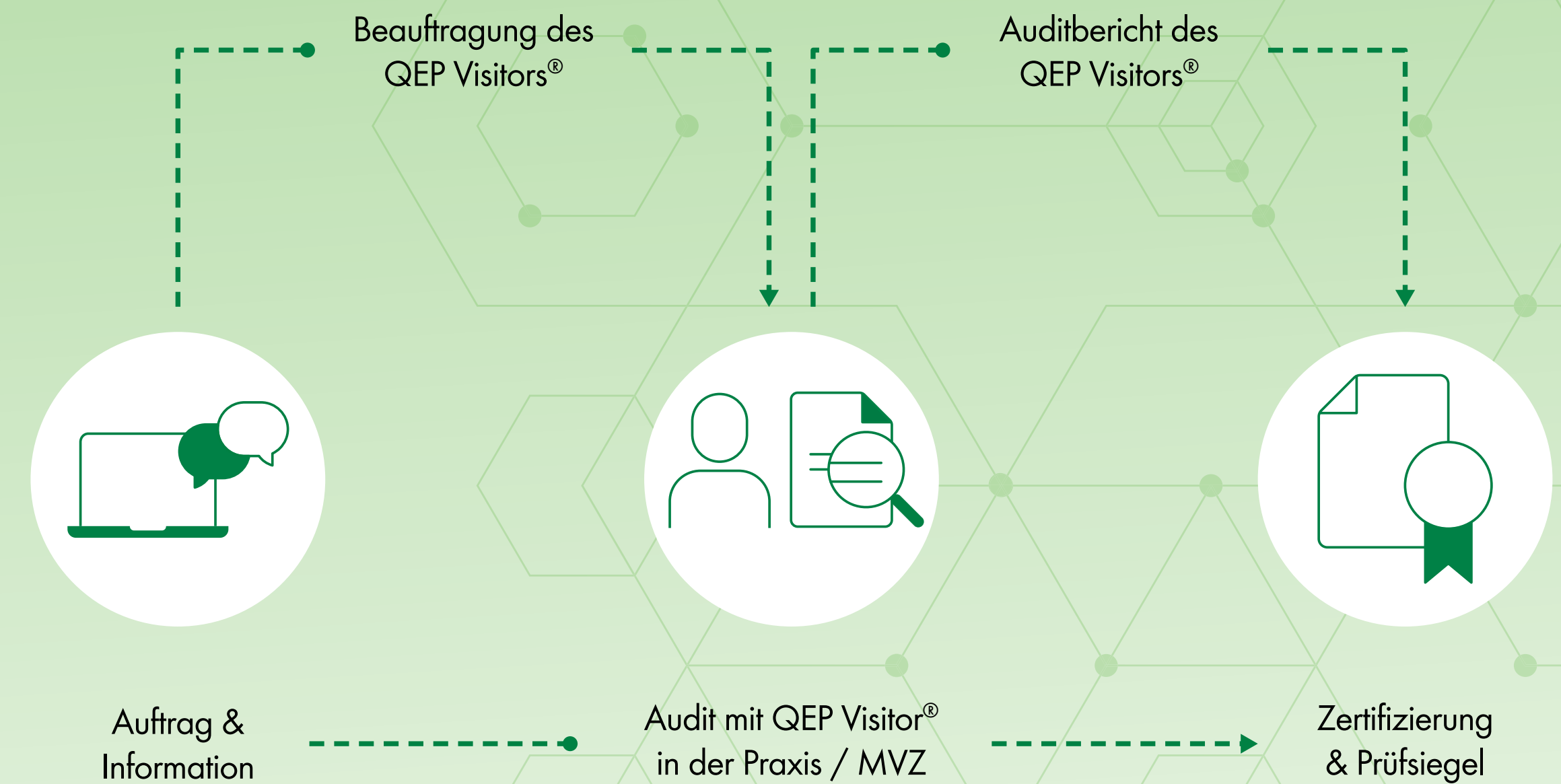
- ▶ Steigern Sie die Zufriedenheit sowohl Ihrer Patienten und Patientinnen als auch Ihrer Mitarbeitenden
- ▶ Erfüllen Sie die gesetzlichen Anforderungen an ein QM-System für Praxen

Ablauf der QEP[®] Zertifizierung

- 1. Formale Dokumentenprüfung**
Überprüfung der Vollständigkeit aller eingereichten Dokumente des QM-Praxis-handbuches
- 2. Inhaltliche Dokumentenprüfung durch den QEP-Visitor[®]**
Der Visitor überprüft die Übereinstimmung der Inhalte des QM-Praxishandbuches mit den Vorgaben des Qualitätsziel-Kataloges sowie die Erfüllung bestimmter Nachweise/Indikatoren
- 3. Praxisvisitation durch den QEP-Visitor[®]**
Während einer Überprüfung vor Ort kontrolliert der Visitor anhand einer Praxisbegehung, ob die Anforderungen des Qualitätsziel-Kataloges bei der Umsetzung der Nachweise/Indikatoren in der Praxis berücksichtigt wurden. Dabei führt er entsprechend Gespräche mit den Mitarbeitenden sowie mit der Praxisleitung und führt eine Überprüfung der bestehenden Dokumentation durch

Sie möchten mehr zur Zertifizierung nach QEP[®] erfahren? Kontaktieren Sie unsere Sachverständigen und erhalten Sie nähere Informationen!

→ **Kontaktieren Sie uns!**



Weitere Leistungen, von denen Sie profitieren

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, weitere Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheits-Managementsysteme, z. B. nach **MAAS-BGW**, **DEKRA Siegel Patientensicherheit** und **ISO 9001** sowie deren Kombinationen. Unser vielfältiges Portfolio bietet Ihnen die passende Zertifizierung! Darüber hinaus bietet Ihnen die DEKRA Gruppe folgende Dienstleistungen:

- ▶ Bewertungen zur Einhaltung eigener Regeln
- ▶ Personen-Zertifizierungen
- ▶ Produktprüfungen und -zertifizierungen

Ausgezeichnet – das DEKRA Siegel



Setzen Sie ein Ausrufezeichen für höchste Qualität und Zuverlässigkeit – branchenübergreifend und international. Das DEKRA Siegel leistet beste Dienste als Imageträger, Marketinginstrument und um sich vom Wettbewerb abzuheben. So zeigen Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern, dass Leistung bei Ihnen ihr Geld wert ist. Wir unterstützen Sie gerne dabei.