



## Política de Calidad DEKRA Revisión Técnica



En DEKRA Revisión Técnica SpA, nos comprometemos a ofrecer servicios de inspección vehicular de alta calidad, cumpliendo con la legislación vigente, así como otros requisitos aplicables incluidos los requisitos de la norma ISO 9001. Nuestra gestión se fundamenta en los siguientes principios clave:

### **Imparcialidad, Integridad, Independencia y Competencia Técnica:**

Actuamos con imparcialidad y justicia, libres de influencias externas, para asegurar la confiabilidad de nuestras inspecciones y demostrar nuestro alto nivel de competencia técnica.

### **Seguridad como Valor Primordial:**

La seguridad es una prioridad fundamental. Nos comprometemos a garantizar la protección tanto de nuestros clientes como de nuestros colaboradores en todas nuestras actividades.

### **Mejora Continua:**

Promovemos la mejora continua en todos nuestros procesos. Revisamos regularmente nuestras operaciones, identificando oportunidades de optimización e implementando mejoras para cumplir con los más altos estándares.

### **Enfoque en el Cliente:**

Nuestros clientes son el centro de nuestra actividad. Trabajamos proactivamente para ofrecerles una experiencia excepcional, anticipando y superando sus expectativas.

El éxito de esta política depende de la participación de todo el personal. Cada colaborador de DEKRA Revisión Técnica SpA debe contribuir diariamente a nuestro enfoque en seguridad y calidad, fomentando el trabajo en equipo y el intercambio de mejores prácticas.

Maureen Ramírez  
Gerente General  
DEKRA Revisión Técnica SpA.