

# Política de DEKRA Testing and Certification Ltda.

DEKRA Testing and Certification Ltda., empresa tecnológica orientada a prestar servicios en el campo de las comunicaciones, y certificaciones tiene implantado un Sistema Integral de Gestión basado en cuatro pilares básicos: la Calidad, el Medio Ambiente, la Prevención de Riesgos Laborales y la Seguridad de la Información.

Entendemos que un factor estratégico y de éxito, es tener como objetivo la satisfacción de las expectativas y las necesidades de todos aquellos que estamos implicados en las actividades de la empresa, clientes, accionistas, personal, colaboradores y de nuestro entorno social.

Para poder alcanzar las metas fijadas, establecemos los siguientes compromisos:

1. Establecer un equilibrio en nuestro actuar, el cual, nos permita obtener la máxima satisfacción y el cumplimiento de las expectativas de todos aquellos que estamos implicados en las actividades de la Empresa.
2. La mejora continua en nuestros procesos operativos, ambientales, de gestión y de prevención forma parte de nuestro actuar y la conseguimos mediante la fijación de objetivos, las actividades periódicas de revisión de estos y las actualizaciones de nuestro Sistema de Gestión.
3. El cumplimiento con la legislación vigente en materia de Seguridad Industrial, Protección Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad de la Información.
4. El cumplimiento con todos los requisitos normativos y legales aplicables al alcance del Organismo de Certificación de Productos, específicamente en el área de productos eléctricos y sus subáreas: electrodomésticos, equipos, iluminación y eficiencia energética, así como los compromisos que la organización suscriba y, en particular, el cumplimiento de la norma NCh ISO 17065:2013.
5. Detectar y evaluar los impactos ambientales que se puedan generar como consecuencia de nuestras actividades, definir los objetivos y tomar las acciones que nos ayuden, en la medida de nuestras posibilidades, a prevenir la contaminación y utilizar adecuadamente los recursos naturales, así como garantizar la seguridad y salud en el trabajo, identificando peligros y evaluando los riesgos.
6. La calidad en todas nuestras actividades, con las buenas prácticas profesionales y con nuestros valores.
7. Adoptar medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad de los Sistemas de Información existentes en la organización, siendo gestionadas conforme al nivel de riesgo y preservando la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de los mismos.
8. Evitar que la presión de cualquier tipo interfiera con el correcto desarrollo de las actividades de DEKRA.
9. Todo el personal de DEKRA Testing and Certification Ltda. debe conocer, asumir y atenerse a las previsiones de esta política, el Manual de Calidad y la de la documentación del Sistema de Gestión para que se implementen y apliquen las políticas y los procedimientos de trabajo. La implantación y seguimiento se encomiendan expresamente al Responsable de Calidad.

Tanto los objetivos estratégicos como los operativos que se definan serán coherentes con todo lo anterior.

La Dirección ha establecido y mantiene los canales de comunicación necesarios para gestionar el conocimiento y que nos permitan conocer, asumir y comprender las políticas y los objetivos.

Consecuentemente con la voluntad expresada, la Dirección General se compromete a proporcionar los medios materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los objetivos marcados.

Diciembre de 2025



Alexis Mignogna

Vice-president Digital and Product Solutions for LATAM