Incidentes Laborales

¿Qué hacer cuando pasa?

100 YEARS SECURING THE FUTURE 1925 – 2025

¿Cómo definimos un incidente laboral?

Refresquemos algunos conceptos

Un incidente de trabajo es todo evento que pudo o provocó una lesión a causa o con ocasión del trabajo.

Los incidentes de trayecto son los ocurridos en el trayecto directo, de ida o regreso, entre la habitación y el lugar de trabajo, y aquellos que ocurran en el trayecto directo entre dos lugares de trabajo, que correspondan a distintos empleadores.

Sin embargo, en DEKRA, con el fin de ser proactivos en la prevención de incidentes y/o enfermedades laborales iniciamos nuestro trabajo con el siguiente concepto:

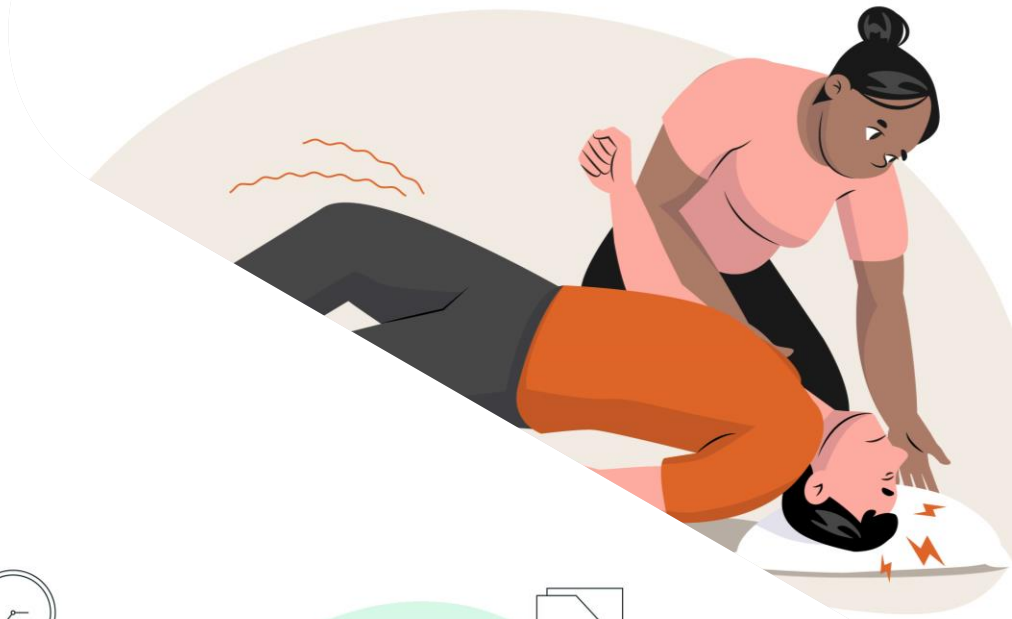
- **Exposición:** en el contexto de seguridad laboral se refiere a la situación en la que los trabajadores están potencialmente expuestos a riesgos, peligros o sustancias que podrían afectar su salud y seguridad en el entorno laboral.

Para el caso de la legislación chilena, se utiliza el término "accidente", sin embargo, DEKRA se alinea con la visión de la OSHA, la cual postula:

"Anteriormente, el término "accidente" se utilizaba a menudo para referirse a un evento imprevisto e indeseado. Para muchos, "accidente" sugiere un evento fortuito e inevitable. Dado que casi todas las muertes, lesiones y enfermedades en el lugar de trabajo son prevenibles, la OSHA sugiere utilizar el término "incidentes"."

¿Qué hacer ante un incidente en la oficina?

O si presencias un accidente de un compañero



Paso a paso:

- **Dar aviso inmediatamente** al Encargado de Primeros Auxilios (EPA) y al Líder de Emergencia (LEA) de su zona.
- Equipo de primeros auxilios **evaluará la necesidad de llamar una ambulancia**, de ser requerida se debe llamar al 1414 ambulancia ACHS.
- De no requerir ambulancia, se dará **primeros auxilios y se coordinará transporte a centro de atención ACHS.**

Debes tener esto en consideración:

- Los casos donde aplica ambulancia son los siguientes:
  - El trabajador no puede movilizarse por sí mismo.
  - Cuando se presente inconciencia.
  - Cuando se presenten condiciones de salud complejas, como obstrucciones de vía aérea.
- Debes llevar tu cédula de identidad.

¿Qué hacer ante un incidente en terreno?

Sea en ruta o faena

Paso a paso:

- **Dar aviso inmediatamente** a jefatura o área de HSEQ.
- Encargado de primeros auxilios del equipo **evaluará la necesidad de llamar una ambulancia**, de ser requerida se debe llamar al 1414 ambulancia ACHS o 131 SAMU.
- De no requerir ambulancia, se dará **primeros auxilios y se coordinará transporte a centro de atención ACHS o centro de salud de urgencia más cercano.**

Debes tener esto en consideración:

- Los casos donde aplica ambulancia son los siguientes:
  - El trabajador no puede movilizarse por sí mismo.
  - Cuando se presente inconciencia.
  - Cuando se presenten condiciones de salud complejas, como obstrucciones de vía aérea.
- Debes llevar tu cédula de identidad.
- En caso de ser llevado a un centro de salud de urgencia, se debe decir que la lesión fue **con causa del trabajo.**

¿Qué hacer en caso de incidente de trayecto?

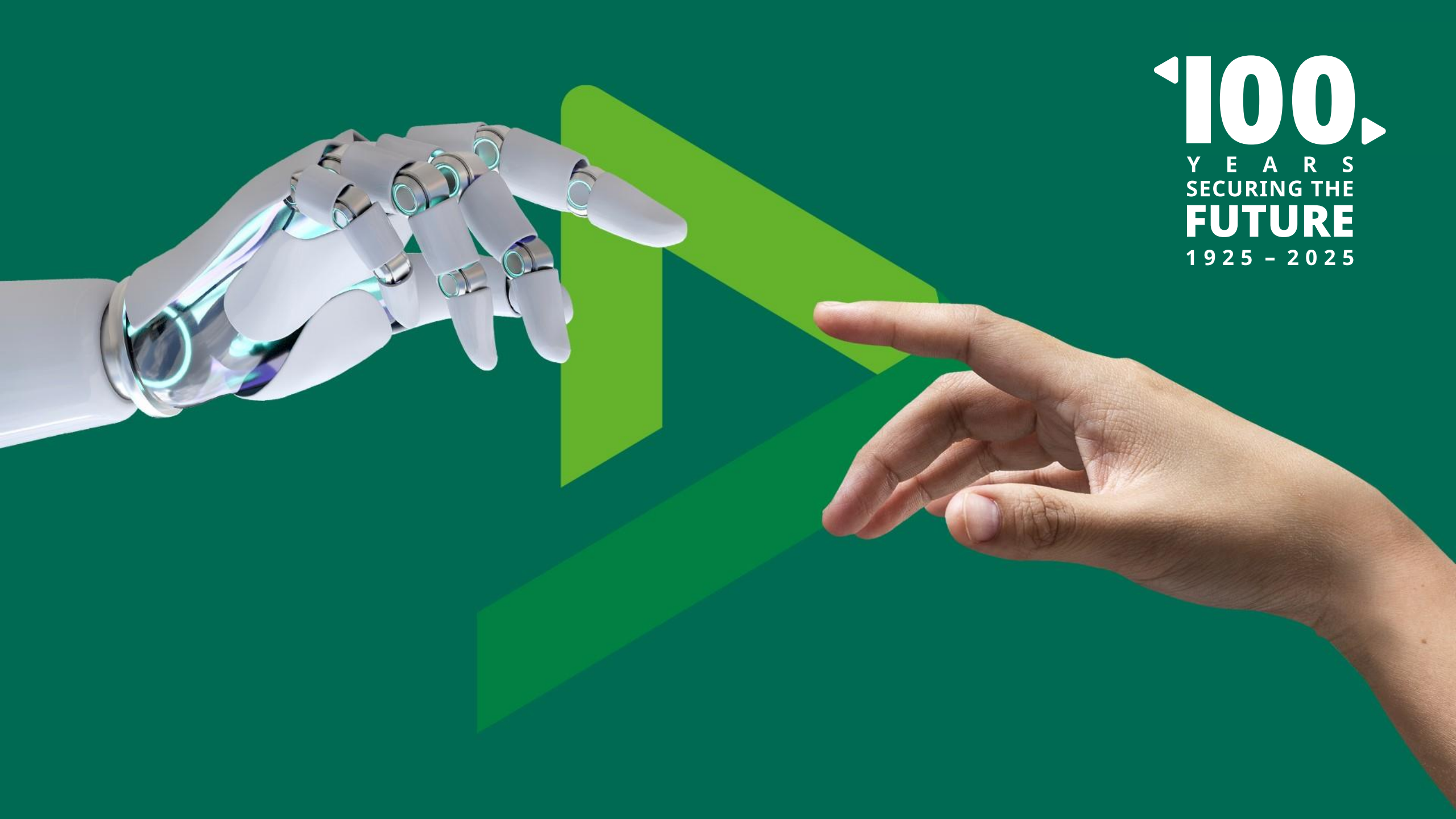
De camino a la oficina o de vuelta al hogar

Paso a paso:

- Si las condiciones lo permiten, se debe **dar aviso en forma inmediata al jefe directo o área de HSEQ.**
- **Si no requieres ambulancia, debes dirigirte al Centro de Atención ACHS más cercano al punto del incidente, de lo contrario debes llamar al 1414 para solicitar una ambulancia ACHS.**
- **Solicitar medio de prueba que acredite que el incidente se produjo durante el trayecto de ida o regreso al trabajo**, por ejemplo, Parte de carabineros, Constancia de incidente de Metro, Testigos del incidente, Certificado de Atención en el Servicio de Urgencia al que concurrió, con indicación de día y hora de ingreso (en caso de no ser llevado a centro ACHS).

Debes tener esto en consideración:

- Los casos donde aplica ambulancia son los siguientes:
  - ➢ El trabajador no puede movilizarse por sí mismo.
  - ➢ Cuando se presente inconciencia.
  - ➢ Cuando se presenten condiciones de salud complejas, como obstrucciones de vía aérea.
- Debes llevar tu cédula de identidad.


100
YEARS
SECURING THE
FUTURE
1925 – 2025