



DEKRA e. V. and DEKRA SE

Magatartási Kódex

A jogszerű magatartás elvei



Kapcsolat és impresszum

Chief Compliance Officer Christian Köhn
 c/o DEKRA SE
 Handwerkstraße 15
 DE-70565 Stuttgart
 Telephone: +49-711-7861-1361
 E-Mail:
christian.koehn@dekra.com

A regionális megfelelőségi megbízottjaink és más kapcsolattartók elérhetőségei a DEKRA munkatársai számára elérhetőek az intraneten.
 A Megfeleléségi Irodával e-mailben léphet kapcsolatba:
compliance-report@dekra.com
Magatartási kódexünk elérhető az intraneten és a DEKRA weboldalán..

1. Előszó az az Igazgatótanácstól	4	5.4 Adományok és szponzorálás.....	12
2. Hatály	6	5.5 Politikai érdekérvényesítés és hozzájárulás szabványosításokhoz.....	12
3. Az alkalmazandó jogszabályoknak, szabályozási előírásoknak és belső vállalati irányelveknek való megfelelés	7	5.6 Számviteli, adó- és vámszabályozás	12
3.1 Vezetés, felelősségvállalás és csapatszellem.....	7	5.7 Exportszabályok és embargók.....	12
3.2 A vállalat erőforrásainak kezelése.....	7	5.8 Pénzmosás és a terrorizmus támogatásának tilalma.....	12
4. Felelősségünk az emberek és a környezet felé	8	6. Felelősségünk az információkezelés során.....	13
4.1 Fenntarthatóság	8	6.1 Adatvédelem	13
4.2 Egészség, biztonság, környezetvédelem	8	6.2 Adatbiztonság.....	13
4.3 Emberi jogok és szociális normák.. ..	9	6.3 A szellemi tulajdon védelme és az üzleti titkok kezelése.....	13
4.4 Munkavállalókkal szembeni magatartás.....	9	6.4 Mesterséges Intelligencia alkalmazása	13
4.5 Együttműködés a munkavállalók képviselőjével	9	6.5 Az információhoz való hozzáférés	13
4.6 Önkéntes munka	9	7. Felelősségünk a közzférában.....	14
5. Felelősségünk kereskedelmi kapcsolatainkban	10	8. Szabálysértésekre vonatkozó irányelvek és bejelentési lehetősége	15
5.1 Tisztességesség	10	8.1 Szabálysértések.....	15
5.2 Tisztességes verseny és kartelljog	11	8.2 Beszéljünk a DEKRA Bejelentő rendszeréről	15
5.3 A korrupció megelőzése.....	11		



1. Előszó az igazgatótanácstól

Kedves Kollégák,

A biztonság, a védelem és a fenntarthatóság a mi feladatunk. A DEKRA számít ügyfelei, alkalmazottai és a közvélemény bizalmára. A feddhetetlenség, a megbízhatóság, a becsületesség, a pártatlanság és a semlegesség a vállalati értékeink alapelvei, és sikerünk egyik kulcstényezője.

Ügyfeink bizalma alapvetően a DEKRA valamennyi alkalmazottjának és vezetőjének magatartásától függ.

Alapvető feladatunk a biztonság iránti vágyon alapul. Ezt az igényt szaktudásunkkal, megbízhatóságunkkal és a tisztességes és becsületes üzleti gyakorlat iránti globális elkötelezettségünkkel tudjuk teljesíteni.

Kötelességünk, hogy mindig tisztességesen és etikusan viselkedjünk, mivel ez kulcsfontosságú a sikerünk szempontjából. A DEKRA semmilyen esetben sem tolerálja az etikátlan üzleti gyakorlatot vagy a hátrányos megkülönböztetést. A tisztességes üzletvitelt elméletben talán könnyebb, mint a gyakorlatban megvalósítani. A kihívások egyre összetettebbek és nem mindig egyértelműek: az Ön saját belső iránytűjének ezért megbízható iránytűként kell szolgálnia, különösen a bizonytalanság és a szabályozási követelmények változásai idején.

Az igazgatótanács



P. Finke
Petra Finke



P. Laursen
Peter Laursen



W. Linsenmaier
Wolfgang Linsenmaier



S. Zurkiewicz
Stan Zurkiewicz

Fontos, hogy mindannyian megtartsuk az általunk képviselt értékeket, és ne csak formálisan beszéljünk róluk, hanem belsőleg is magunkévá tesszük azokat.

Mi a DEKRA-nál alapvetően az integritás, a sokszínűség, a fenntarthatóság és mindenekelőtt a biztonság mellett állunk ki, akár az úton, akár a munkahelyen, akár otthon.

Vállalkozásként új mércét állítunk fel, hiszen a megfelelés az egyik olyan kérdés, amely előrevisz, erősebbé és jobbá tesz minket, és egyben döntően fenntartható sikertényező számunkra.

Ez a magatartási kódex a törvényes és felelős üzleti magatartás iránti elkötelezettségünket mutatja be.

Mindannyian a DEKRA nagykövetei és képviselői vagyunk, mind szervezeten belül és azon kívül. Ezért magatartási elveinket minden nap következetesen meg kell valósítanunk.

Csak így tudjuk megfelelően teljesíteni „biztonsági küldetésünket” és fenntartani kiváló hírnevünket.



2. Hatály

Magatartási kódexünk meghatározza azokat a kötelező magatartási normákat, amelyeket a DEKRA minden munkatársától megkövetel. Célja, hogy tisztázza, mit ért a DEKRA integritás alatt, milyen irányelvek alapvetőek számunkra, és milyen elvek tükrözik értékeinket. Emellett útmutatóként kell szolgálnia a vonatkozó törvények, belső és külső szabályzatok, jogi és saját magunk által előírt normák és etikai elvek betartásához minden kontinensen..

Ez a magatartási kódex kötelező a DEKRA e. V., a DEKRA e. V. Dresden és a DEKRA Csoport minden olyan vállalatára, amelyben a DEKRA e. V. és/vagy a DEKRA SE közvetlenül vagy közvetlenül legalább 50%-os részesedéssel rendelkezik, vagy amelyben potenciálisan ellenőrző befolyást gyakorolhat.

Azt is elvárjuk üzleti partnereinktől, hogy ismerjék magatartási kódexünket, és tartsák be az abban foglalt elveket..

3. Az alkalmazandó jogszabályoknak, szabályozási előírásoknak és belső vállalati irányelveknek való megfelelés.

3.1 Vezetés, felelősségvállalás és csapatszellem

Minden vezetőnk felelős az alkalmazottaiért, valamint a magatartási kódex betartásáért és végrehajtásáért. Vezetőinknek példamutató és felelős magatartást kell tanúsítaniuk, és elő kell mozdítaniuk a tiszteletteljes együttműködés és az átláthatóság kultúráját; továbbá a munkatársakkal szembeni minden esetben megbecsüléssel kell viseltetniük.

Az együttműködéssel kapcsolatos értékeink alapvetően a megbízhatóság és az őszinteség, a hitelesség és a feddhetetlenség. Ezek az értékek képezik a megbecsült együttműködés alapját.

A magatartási kódexnek való megfelelés hivatalos ellenőrzését a belső ellenőrzési osztály végzi az éves kockázati és eseményalapú megfelelési ellenőrzés keretében.

A szabályszerű magatartás számunkra természetesen természetes, és ezt várjuk el üzleti partnereinktől is.

3.2 A vállalat erőforrásainak kezelése

Gondosan és fenntartható módon gazdálkodunk a rendelkezésünkre álló összes vállalati erőforrással. Az erőforrások pazarló vagy visszaélészerű felhasználása kárt okoz a vállalatnak és mindannyiunknak..

Tetteinkért és döntéseinkért mindenkor felelősséget vállalunk, és üzleti tevékenységeink során mindig betartjuk a vonatkozó törvényeket, szabályozási előírásokat és belső vállalati irányelveket (a továbbiakban „jogi rendelkezések”).

Kötelesek vagyunk biztosítani, hogy minden munkatársunk ismerje és betartsa a saját felelősségi körébe tartozó, alkalmazandó jogi rendelkezéseket, és folyamatosan felülvizsgálja ezeket a rendelkezéseket, és alkalmazza a szükséges változtatásokat és frissítéseket.

Magatartási kódexünk tudomásulvétele és betartása munkatársaink munkaszerződésének szerves részét képezi.

Üzleti partnereinktől is elvárjuk, hogy a DEKRA-val folytatott kereskedelmi ügyleteik során kifejezetten elutasítsanak minden tisztességtelen üzleti gyakorlatot, és mindenkor a magatartási kódexünkkel összhangban járjanak el.



4 Felelősségünk az emberek és a környezet felé

4.1 Fenntarthatóság

Üzleti tevékenységeink során fenntarthatósági stratégiát valósítunk meg, és arra törekszünk, hogy folyamatosan javítsuk fenntarthatósági teljesítményünket vállalatunkban, értékláncainkban és ügyfeleink körében. Fenntarthatósági stratégiánk példái közé tartozik az 1,5 °C-os kibocsátáscsökkentési cél vagy a nemek közötti sokszínűség előmozdítása a vezetői pozíciókban..

Mi a DEKRA-nál egy biztonságos és fenntartható világ globális partnerévé válunk

Ez azt jelenti, hogy: Folyamatosan azon dolgozunk, hogy csökkentsük saját tevékenységünk és beszállítói láncunk hatását. Szakmai és innovatív szolgáltatásokat kínálunk, hogy támogassuk ügyfeleinket a nagyobb fenntarthatóság felé vezető úton.

A DEKRA elkötelezett az összes lehetséges intézkedés maximális kihasználása mellett, a közúti közlekedésbiztonság javítása és a halálos kimenetelű közúti balesetek megszüntetése és súlyos sérülések kiküszöbölése iránt, legalább az EU-ban a 2050-ig megvalósuló „Vision Zero” elnevezésű jövőképek megfelelően, amely egyúttal egy több nemzetet átfogó projekt.

4.2 Egészség, biztonság és környezetvédelem

Egészség és biztonság

Az egészség és a biztonság olyan vállalati értékek, amelyeket a DEKRA mindig is kiemelt prioritásként kezelt. Folyamatosan arra törekszünk, hogy megvalósítsuk a munkával kapcsolatos balesetek és foglalkozási megbetegedések kiküszöbölését, a munkával kapcsolatos balesetek és foglalkozási megbetegedések megelőzését, valamint a potenciális veszélyek korai felismerését, hogy ezáltal minimalizáljuk és ideális esetben kiküszöböljük a kockázatokat.

A munkahelyi egészségvédelem és biztonság tekintetében a vonatkozó nemzeti szabványoknak való megfelelést minimumkövetelményként írjuk elő. A műszaki biztonság és az egészségvédelem állandó célkitűzés minden munkatevékenységünk során.

A [DEKRA EHS-Politika](#) további információkat tartalmaz a témában.

Környezetvédelem

A környezet védelmét és a természeti erőforrások megőrzését alapvető fontosságú közös célnak tekintjük.

A DEKRA a fenntartható jövő biztosítása érdekében erőforrás-hatékony munkamódszerekre és hatékony klímavédelmi intézkedésekre támaszkodik. Célunk a környezetre gyakorolt negatív hatások minimalizálása és a hatékonyság maximalizálása. Ezért elemezzük környezeti hatásainkat, és az eredményeket felhasználjuk stratégiai és operatív céljaink kidolgozásához. Emellett teljesítménymutatókat is kidolgozunk, hogy elősegítsük és mérjük a célkitűzéseinknek való megfelelést, és folyamatosan a javuláson dolgozunk.

4.3 Emberi jogok és szociális normák

A DEKRA elkötelezett a vállalaton belül és a beszállítói láncban a nemzetközileg érvényes emberi jogi és szociális normák betartása mellett, beleértve a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO), az ENSZ Közgyűlésének Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata (UDHR) és az Emberi Jogok Európai Egyezménye (EJEE). Ez magában foglalja a méltányos díjazáshoz való jogot is, amely az alkalmazandó jogi szabályozáson és az adott nemzeti munkaerőpiacon alapul.

4.4 A munkavállalókkal szembeni magatartás

Nemzetközi vállalként tudatában vagyunk a munkavállalóink és általában a társadalom iránti társadalmi felelősségünknek. Tiszteletben tartjuk és értékeljük a kulturális, társadalmi, politikai, jogi és nemzeti különbségeket, és támogatjuk a sokszínűséget és a befogadást. Az együttműködés és a bizalom vállalati kultúráját valósítjuk meg és követeljük meg.

Arra bátorítjuk munkatársainkat, hogy saját innovatív ötleteikkel és a vállalkozói cselekvés bemutatásának lehetőségeivel segítsék a vállalat jövőjének alakítását.

Célunk a sokszínűség előmozdítása a munkában az esélyegyenlőség, és különösen a nők vezetői pozíciókban betöltött arányának növelése révén.

Tiszteletben tartjuk minden egyes ember személyes méltóságát, magánéletét és személyiségi jogait. Nem tűrjük a nemet, életkoron, társadalmi származáson, bőrszínen, nemzetiségen, vallási vagy politikai meggyőződésen, szexuális irányultságon vagy fogyatékosságon alapuló hátrányos megkülönböztetést, illetve a hátrányos megkülönböztetést bármely formáját.

Mindenkit tisztelettel, méltányossággal és megbecsüléssel kezelünk. A zaklatás és a diszkrimináció minden formája szöges ellentétben áll értékeinkkel, és nincs helye a DEKRA-nál.

DEKRA támogatja a sokszínűséget és a toleranciát. A sokszínűség a sikerünk kulcsa.

Ezt a [DEKRA szociális normái](#) tartalmazzák.

4.5 Együttműködés a munkavállalók képviselőivel

A társadalmi felelősségvállalásunk részeként elősegítjük a bizalomteljes és tiszteletteljes együttműködést a munkavállalók képviselőivel és a szakszervezetekkel. Ebben a tekintetben mindkét fél érdekeit védjük és törekszünk a méltányos egyensúlyra. Felelősségünkhöz tartozik az egyesülési szabadság és a kollektív tárgyalásokhoz való jog tiszteletben tartása.

4.6 Önkéntes munka

Az önkéntesség fontos a társadalom egésze számára, és erősíti a társadalmi kohéziót. Arra ösztönözzük munkatársainkat, hogy önkénteskedjenek szociális, jótékonyági, társadalmi vagy politikai-demokratikus tevékenységekben, és biztosítjuk, hogy megkapják az ilyen tevékenységekhez szükséges támogatást (vállalati polgárság).

5 Felelősségünk kereskedelmi kapcsolatunkban

5.1 Tisztességesség

Tisztességes eljárás és összeférhetlenség

Üzleti modellünk alapja a függetlenség, a bizalom és a feddhetetlenség, és ezek képezik hírnevünk alapját. Tisztességesen viselkedünk. Ezért mindenkor elkerüljük az összeférhetlenséget, és fontos számunkra, hogy munkatársaink felismerjék ezeket az összeférhetlenségeket, és tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől a munkaköri feladataik során, amelyben lojalitási összeférhetlenség merülhet fel.

Összeférhetlenség például akkor állhat fenn, ha valamelyik munkatársunk magánérdekei ütköznek a DEKRA érdekeivel. Ezért felvázoltunk néhány egyértelmű szabályt, nevezetesen:

- **Versenytilalmi záradék:** Munkatársainknak tilos olyan vállalkozást működtetniük, amely közvetlenül vagy közvetve a DEKRA-val versenyezne.
- **Részesedések nem tőzsdén jegyzett vállalatokban:** Tilos továbbá közvetlen vagy közvetett részesedéssel rendelkezni olyan tőzsdén nem jegyzett társaságban, amely a DEKRA-val közvetlen vagy közvetett versenyben áll.
- **Másodlagos tevékenységek:** Másodlagos tevékenység folytatásához a DEKRA előzetes hozzájárulása szükséges. A melléktevékenységek vagy a foglalkoztatás megtiltható, ha ezek a tevékenységek hátrányosan befolyásolják a munkavállalók munkavégzését, ellentétesek a hivatalos vállalati kötelezettségekkel vagy érdekellentét kockázatát hordozzák magukban.
- **Kereskedelmi jogviszonyok/kapcsolatok az érintett parterekkel:** Az adott alkalmazottnak haladéktalanul be kell jelentenie az illetékes vezetőjének minden olyan kereskedelmi jogviszonyt, kapcsolatot, amely az érintett szerződő féllel fennáll.

Függetlenség és pártatlanság

A függetlenség és a pártatlanság szintén kulcsfontosságú tényező a sikerünkhöz.

A munkavállalóknak minden esetben el kell kerülniük a személyes érdekek és a munkahelyi feladatok ellátása közötti esetleges összeférhetlenséget.

Nyíltan és átlátható módon, korai szakaszban foglalkozunk azokkal a helyzetekkel, amelyekben szakmai függetlenségünk, függetlenségünk vagy pártatlanságunk veszélybe kerülhet. Mindig arra törekszünk, hogy elkerüljünk minden olyan összeférhetlenséget vagy annak látszatát, amely veszélyeztetheti független vállalati pozíciókat. Üzleti tevékenységünket függetlenül végezzük, és döntéseinket nem befolyásolják külső tényezők. Ezért nem veszünk részt olyan döntésekben, ahol konfliktus alakulhat ki saját érdekeink, a kapcsolt felek és a vállalathoz közel álló személyek érdekei és a DEKRA érdekei között.

További információ

[A pártatlanság fenntartása szabályzatban.](#)



5.2 Tisztességes verseny és kartelljog

Korrupciónak, a versenyjog megsértésének és a csalásnak nincs helye a DEKRA-nál. A DEKRA zéró tolerancia politikát folytat: nem tekintjük a kartellmegállapodásokat vagy a korrupciós eljárásokat a megbízások megszerzésének törvényes módjának. A jogsértéseket kivizsgáljuk és megfelelően orvosoljuk, és az érintett személyekkel szemben szankciókat alkalmazhatunk. Az egészséges és tisztességes verseny növekedést és jólétet teremt társadalmunk minden tagja számára. A szabad és tisztességes verseny biztosításához elengedhetetlen a félrevezető, tisztességtelen vagy agresszív üzleti gyakorlatok tilalma.

Mi a DEKRA-nál tudatában vagyunk a vállalatok közötti tisztességes versenyben való részvétel felelősségünknek, és betartjuk a vonatkozó verseny- és kartelltörvényeket. Ezek különösen tiltják a versengő vállalatok közötti, a versenyt korlátozó megállapodásokat és a piaci erőfölénnyel vagy erős piaci pozícióval való visszaélést. A DEKRA tiszteletben tartja a többi piaci szereplő érdekeit, és tartózkodik a versenyt sértő tevékenységekben való részvételtől.

5.3 A korrupció megelőzése

Korrupciónak minősül a bizalmi pozícióval való visszaélés egy személy által olyan előnyök megszerzése vagy nyújtása, amelyekre az adott személy nem jogosult. A korrupció hamis benyomást kelt a verseny valódi helyzetéről, és ezáltal kárt okoz a társadalomnak. A korrupció magában foglalja az „aktív megvesztegetést”, amikor a munkavállalók előnyöket ajánlanak, ígérenek vagy nyújtanak másoknak, és a „passzív megvesztegetést”, amikor a munkavállalók előnyt kérnek, beleegyeznek vagy elfogadnak másoktól.

DEKRA nem tolerálja a korrupciós tevékenységet!

Innovatív szolgáltatásaink minősége és ára alapján versenyzünk a megrendelésekért.

A munkavállalók kereskedelmi tevékenységükkel kapcsolatban - sem közvetlenül, sem közvetve - nem kínálhatnak, követelhetnek, ígérhetnek vagy adhatnak jogosulatlanul anyagi vagy nem anyagi előnyöket harmadik félnek, cserébe a harmadik féllel való üzletkötésért.

A DEKRA megfelelőségi irányelvek képzést tart annak érdekében, hogy munkatársaink betartsák a korrupcióellenes és trösztellenes szabályokat, valamint az ezeken alapuló csoportirányelveket.

Harmadik fél megbízása

Gondosan választjuk ki és ellenőrizzük azokat a harmadik feleket, akiket megbízunk a DEKRA számára végzett munkafeladatok vagy szolgáltatások elvégzésével. A harmadik feleknek be kell tartaniuk a vonatkozó nemzetközi és helyi törvényeket és szabályozásokat.

További szabályok az üzleti partnerekkel való interakcióra

Munkatársainknak különösen a következő szabályokat kell betartaniuk:

A szállítók nem részesülhetnek előnyben, és nem érheti őket tisztességtelen hátrány a szerződésekért folytatott versenyben. Az üzleti partnerek **meghívásai, vendéglátása és ajándékai** csak akkor fogadhatók el, ha mind az alkalom, mind a meghívás vagy ajándék mértéke megfelelő, és ha az adott körülmények között udvariasság lenne visszautasítani a meghívást vagy ajándékot.

A korrupció kockázata megnő, ha közhivatalnokok is érintettek.

Nem végezhetnek megbízásokat olyan vállalatok, amelyekkel az alkalmazott kereskedelmi tevékenységet folytat, ha ebből személyes előny származna. Ez különösen akkor érvényes, ha a munkavállalónak közvetlen vagy közvetett befolyása van vagy lehet az ilyen vállalat által a DEKRA számára elvégzendő munkára vagy szolgáltatásokra.

5.4 Adományok és szponzorálás

A DEKRA társadalmilag elkötelezett vállalat, és pénzbeli és anyagi adományokat nyújt az oktatás és a tudomány, a művészet és a kultúra, valamint a szociális ügyek számára. Az ilyen adományokért vagy szponzorálásért cserébe semmilyen juttatást nem kérünk vagy várunk el. Semmilyen körülmények között nem adományozható olyan személyeknek vagy szervezeteknek, amelyek a DEKRA hírnevét károsíthatják.

A szponzoráció lehetővé teszi a DEKRA számára, hogy erősítse vállalatunk pozitív megítélését a közvéleményben. Alapvető fontosságú, hogy a szponzorként nyújtott szolgáltatások és az intézkedés gazdasági célja ne legyen aránytalan. Az adományozással és szponzorálással kapcsolatban betartjuk az összes jogi és belső előírást.

5.5 Politikai érdekérvényesítés és hozzájárulás szabványosításokhoz

A DEKRA egy globális vállalat, ezért független szakértelmét a döntéshozók, szervezetek és hatóságok között nemzeti, európai, országos és regionális szinten is érvényre juttatja.

A DEKRA tudatában van a politikai reklámtevékenységgel kapcsolatos felelősségének, és a társadalmilag értékes kezdeményezések konstruktív részese. A politikai érdekérvényesítést átlátható és felelősségteljes módon képviseljük.

A DEKRA részt vesz a politikai véleményformálást segítő folyamatokban, ezért munkatársaink kommunikálnak a szövetségekkel, érdekcsoportokkal, civil szervezetekkel és kormányokkal. Itt is mindig betartjuk az átláthatóság és a nyitottság elvét. Aktívan részt veszünk az irányelvek és szabványok kialakításában.

Ezáltal biztosítjuk, hogy az egyes résztvevők számára ne keletkezzenek egyedi előnyök, a potenciális versenytársak piacra lépésének akadályai vagy egyéb versenykorlátozások vagy akadályok, és a DEKRA a közjó és az általános előnyök felé orientálódjon.

5.6 Számviteli, adó- és vámszabályozás

Kifejezetten elkötelezettek vagyunk a felelős és korrekt könyvelési és számlázási kötelezettségek iránt. Garantáljuk a törvényi előírások szigorú betartását, és ezzel bizalmat keltünk ügyfeleink, üzleti partnereink és a közvélemény körében.

Minden számviteli nyilvántartásunkat a törvényeknek megfelelően, azaz a valóságnak megfelelően, korrekt, pontos és precíz módon készítjük el.

Betartjuk az összes vonatkozó adó- és vámkötelezettséget.

5.7 Exportszabályok és embargók

A kiviteli szabályok a Németországból, az EU-ból vagy harmadik országból származó, kereskedelmi és katonai célokat egyaránt szolgáló termékek (re-)exportjára (árúk és szolgáltatások), valamint az adott országon belüli szállításra vonatkoznak. A DEKRA szigorúan betartja a vonatkozó exportellenőrzési és embargó-korlátozásokat.

5.8 A pénzmosás és a terrorizmus támogatásának tilalma

Betartjuk a pénzmosás és a terrorizmus támogatása elleni küzdelemre vonatkozó nemzetközi és nemzeti jogszabályokat.

6. Felelősségünk az információkezelés során

6.1 Adatvédelem

Személyes adatokat csak a meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokhoz szükséges mértékben lehet gyűjteni, feldolgozni vagy felhasználni. Elkötelezettek vagyunk az adatminőség és a technikai védelmi intézkedések magas színvonala mellett, hogy megakadályozzuk a jogosulatlan hozzáférést és megfeleljünk az összes vonatkozó szabályozásnak. Az adatok felhasználása átlátható az érintettek számára; a DEKRA mindenkor biztosítja a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, és szükség esetén az ilyen adatokkal szembeni tiltakozáshoz, zároláshoz és törléshez való jogot.

Ebben a témában a [DEKRA adatvédelmi irányelvei](#) érvényesek.

6.2 Adatbiztonság

Az adatok biztonsága és védelme a DEKRA számára kiemelten fontos. Ezért minden rendelkezésre álló technikai és szervezési intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy a vállalati adatokat, valamint ügyfeleink, üzleti partnereink és munkatársaink adatait megvédjük a jogosulatlan és indokolatlan felhasználás, sérülés, elvesztés és jogosulatlan hozzáférés ellen.

6.3 A szellemi tulajdon védelme és az üzleti titkok kezelése

A tesztelési, ellenőrzési és tanúsítási (TIC) iparág vezető vállalatoként széleskörű szakértelemmel, és számos szabadalommal és védjeggyel rendelkezünk. E szakértelem, szabadalmak és védjegyek védelme érdekében betartjuk a vonatkozó törvényeket és az üzleti és üzleti titokra vonatkozó belső szabályokat.

Az ügyfeleinktől vagy üzleti partnereinktől kapott megbízást és üzleti titkokat is szigorúan bizalmasan kezeljük. Az ilyen információk jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy felhasználása jelentős károkat okozhat, és ezért a titoktartási kötelezettség megszegését ennek megfelelően szankcionáljuk.

6.4 Mesterséges Intelligencia alkalmazása

Úttörők vagyunk a mesterséges intelligencia (AI) alkalmazásában. Teszteljük és tanúsítjuk a mesterséges intelligencia termékeket és összetevőket. Betartjuk a vonatkozó törvényeket és az iparág-specifikus normákat és szabványokat, hogy mindig biztosítsuk a mesterséges intelligencia biztonságos és megbízható használatát.

6.5 Az információkhoz való hozzáférés

Munkatársainknak tilos a hivatalos erőforrásokat olyan információk lekérdezésére vagy közzétételére használni, amelyek fájgyűlöltre uszítanak, erőszakot vagy más bűncselekményt dicsőítenek, vagy amelyek szexuálisan sértő tartalmat tartalmaznak adott személyekkel, kulturális háttérrel rendelkezőkkel szemben.





A DEKRA víziója:
egy biztonságos, megbízható
és fenntartható világ globális
partnere lenni!

7 Felelősségünk a közsférában

Nagy jelentőséget tulajdonítunk a külső kommunikációnkban közölt információk pontosságának és teljességének, és ezeket az információkat felelősségteljesen tesszük közzé és közöljük. A DEKRA-nál „one voice” kommunikációs politikát alkalmazunk, amelynek értelmében a vállalati kommunikáció mindenkor egységes és átfogó. Nem teszünk közzé bizalmas vagy védett üzleti információkat.

Ezt az irányelvet munkatársainknak a közösségi média magánéletben történő használata során is be kell tartaniuk. A közösségi médiában nem szabad olyan kijelentéseket közzétenni, amelyek a DEKRA hírnevét károsíthatják.

A közösségi média helyes használatáról további információkat talál a [Közösségi média irányelvekben](#) a Kommunikációs és márkamenedzsment osztályon.

8. Szabálysértésekre vonatkozó irányelvek és bejelentési lehetősége

8.1 Szabálysértések

A törvények, szabályozási előírások és belső vállalati irányelvek megsértése jelentős károkat okozhat a vállalat megítélésében és hírnevében, és büntetőjogi kockázatoknak, pénzügyi szankcióknak, sőt az akkreditációk felfüggesztésének vagy visszavonásának is ki vagyunk téve. Ezen túlmenően, a jogsértéstől függően, az érintett alkalmazottaknak munkajogi, polgári jogi és/vagy büntetőjogi következményekkel kell szembenézniük. A szabálykövetés megsértését ezért a vállalat vezetősége és/vagy a felelős vezető szankcionálja. A lehetséges szabálysértéseket idejekorán fel kell tárni, hogy megelőzzük a szabályszegéseket, és elkerüljük a DEKRA vagy a DEKRA munkatársait ért károkat. Magatartási kódexünk megteremti a munkatársaink viselkedésének mandátum-alapját. A Kódex vagy más belső szabályzatok és törvények megsértését azonnal kivizsgáljuk.

8.2 Beszéljünk a DEKRA bejelentő rendszeréről

DEKRA A DEKRA kifejezetten arra ösztönzi minden munkatársát, hogy haladéktalanul jelentse a törvények és/vagy a jelen magatartási kódex elveinek, illetve más belső irányelvek és/vagy szabványok és külső szabályzatok esetleges megsértését. A munkatársakat semmilyen hátrány nem éri az ilyen bejelentések megtétele miatt.

Különböző bejelentési csatornák állnak rendelkezésre:

- Bejelentés az illetékes vezetőnek
- Bejelentést tehet a [DEKRA bejelentő rendszerében](#)

- E-Mailen compliance-report@dekra.com
- Bejelentés (postai) levélben
- Bejelentés telefonon keresztül
- Vagy jelentse személyesen az illetékes Megfelelési Tisztviselőnek.

A munkavállalók a DEKRA whistleblower-rendszeren keresztül történő bejelentés benyújtásához postafiókot hozhatnak létre, amely garantálja a Compliance Office-szal való névtelen kommunikációt, a szigorú titoktartást és a teljes anonimitást..

A DEKRA minden esetben garantálja a teljes titoktartást és a jóhiszeműen benyújtott információk alapján történő diszkrimináció elleni hatékony védelme.

Kérjük, hogy a bejelentő portált kizárólag a törvények, irányelvek vagy a magatartási kódexünk megsértésének bejelentésére használják, és ne használják általános panaszok vagy a termékekkel és garanciákkal kapcsolatos kérdések csatornájaként..

A DEKRA bejelentési rendszerünkhöz vezető link elérhető a DEKRA honlapján a “Compliance” menüpont alatt, vagy az intraneten, a munkavállalói platformon → Internal services → Legal, Compliance, Data protection und Insurance → Compliance → Whistleblower system.



DEKRA e. V. and DEKRA SE

Division
HF6

Legal, Compliance, Data Protection & Insurance

www.dekra.de