



**A DEKRA Technology & Services Kft.  
visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos  
adatkezelési tájékoztatója**

**Hatályos: 2023.12.01-től**

**Verzió: 1.0**

## **BEVEZETÉS**

A DEKRA Technology & Services Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak.

A tájékoztató 2023. december 1. napján lép hatályba.

## **AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:**

Név: **DEKRA Technology & Services Kft.**  
Székhely: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.  
Cg. 01-09-414344  
E-mail: [bejelentes@dekra.com](mailto:bejelentes@dekra.com)

## **AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI:**

Név: **ARB Privacy Kft.**  
Postacím: 1158 Budapest, Vasgolyó utca 2-4.  
E-mail: [dpo@arbconsulting.hu](mailto:dpo@arbconsulting.hu)

## **KIRE VONATKOZIK JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Jelen adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő által üzemeltetett visszaélés-bejelentési rendszerben való bejelentés megtételére jogosult személyek (a továbbiakban: Bejelentő vagy Érintett) bejelentésével összefüggésben végzett adatkezeléseiről nyújt tájékoztatást az érintettek részére.

## **AZ ÉRINTETTEK JOGAI**

### **1. A hozzáférés joga**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a következő információkhoz:

- az adatkezelés céljai,
- a személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama,
- az Érintett jogai,
- az Érintett jogorvoslati lehetőségei,
- az adatok forrására vonatkozó információ.

Az Érintett kérheti továbbá az Adatkezelőtől az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátja rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

## 2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a bejelentéshez csatolt kép-, hang, illetve kép- és hangfájlok esetén a helyesbítéshez való jog kizárólag a fájl metaadatra (pl. rögzítés helye és ideje) terjed ki, a konkrét felvétel módosítására nincs lehetőség.

## 3. A törléshez való jog

Az Érintett jogosult kérni az Adatkezelőtől a kezelt személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- az Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra,
- az Érintettnak aggodalma merül fel az adatai Adatkezelő által történő kezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben az Érintett kérelme nyomán az Adatkezelő megállapítja, hogy az általa kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszünteti, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisíti. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

## 4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

## JOGORVOSLAT

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani a következő elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf.: 603.  
Telefon: +36 -1-391-1400  
Fax: +36-1-391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## ADATKEZELÉS

### A bejelentések fogadása és kivizsgálása

Az Adatkezelő a vonatkozó törvényi kötelezettségek alapján visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltet. Ennek keretében az általa működtetett visszaélés-bejelentési rendszeren – az erre szolgáló online felületen, dedikált e-mail címen vagy személyes bejelentésen keresztül – fogadja a bejelentőre, illetve a bejelentő által megadott, a bejelentésben érintett személyre vonatkozó, Bejelentő által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat. A Bejelentő nevének vagy elérhetőségeinek megadása nem kötelező, ugyanakkor ez esetben az Adatkezelő nem tud kapcsolatot tartani a Bejelentővel a bejelentése kivizsgálása érdekében, vagy az Adatkezelő nem fogja tudni teljes mértékben felderíteni a bejelentéssel kapcsolatos magatartást. Bizonyos esetekben még az anonim bejelentés vonatkozásában is előfordulhat, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott, bejelentéssel kapcsolatos adatok, információk, dokumentumok, azokban szereplő adatok alapján a bejelentő közvetlenül vagy közvetetten azonosíthatóvá válik az Adatkezelő vagy a bejelentéssel érintett személyek számára.

<b>Cél</b>	a feltételezeten jogszabálysértő, vagy az általa vagy a DEKRA Csoport által kiadott szabályzatokba ütköző magatartásokra vonatkozó bejelentések fogadása és kivizsgálása céljából, valamint a visszaélések orvoslásához szükséges intézkedések megtétele és a bejelentő ezzel kapcsolatos tájékoztatása
<b>Jogalap</b>	a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével és a bejelentések kivizsgálásával kapcsolatos jogi kötelezettség teljesítése [a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 18-29. §-ai és az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja], amennyiben a bejelentés különleges személyes adatokat is tartalmaz, úgy ezen különleges személyes adatok vonatkozásában az adatkezelés jogalapja a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) és g) pontja
<b>Adatkezelés időtartama</b>	a bejelentés kivizsgálásával és a vizsgálat eredményeként megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatok vonatkozásában – a vizsgálat lezárásától, illetve az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított – munkavállalók esetén 3 év [a Munka törvénykönyvről szóló 2012. évi I. törvény 286. § (1) bekezdése szerinti elévülési idő], egyéb Érintettek esetén 5 év [a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése szerinti elévülési idő], amennyiben a bejelentés vizsgálata alapján vagy azzal összefüggésben bírósági vagy hatósági eljárás indul, úgy az adatkezelés annak jogerős lezárásáig tart
<b>Címzettek</b>	Microsoft Ireland Operations Limited DEKRA Akademie Kft. DEKRA SE EQS Group AG

	Adatkezelő ügyvezetője (amennyiben intézkedés megtételéhez szükséges) CEEME Compliance vezető (amennyiben intézkedés megtételéhez szükséges)
--	---

### **AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓ**

Az Adatkezelő részéről az alábbi adatfeldolgozó járhat el a visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatkezeléssel kapcsolatban.

<b>Adatfeldolgozó megnevezése</b>	<b>Posta / e-mail cím</b>	<b>Web</b>	<b>Ellátott tevékenység</b>
Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521	<a href="https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement</a>	felhőszolgáltatás, levelezőrendszer szolgáltatása
DEKRA SE	Handwerkstr. 15, D-70565 Stuttgart	<a href="https://www.dekra.com/en/data-protection-policy/">https://www.dekra.com/en/data-protection-policy/</a>	IT rendszer üzemeltetése, visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetése
EQS Group AG	Karlstrasse 47 D-80333 Munich	<a href="https://www.eqs.com/en-gb/about-eqs/data-protection/">https://www.eqs.com/en-gb/about-eqs/data-protection/</a>	visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetése
DEKRA Akademie Kft.	1158 Budapest, Vasgolyó utca 2-4.	<a href="https://www.dekra.hu/hu/data-privacy-notice-dekra-akademie-kft/">https://www.dekra.hu/hu/data-privacy-notice-dekra-akademie-kft/</a>	bejelentések vizsgálása