

# Whistleblowing Szabályzat 2023

## Tartalomjegyzék

<b>I. Bevezető.....</b>	<b>3</b>
<b>II. A cél .....</b>	<b>3</b>
<b>III. A bejelentés megtételére jogosultak .....</b>	<b>4</b>
<b>IV. A bejelentők védelme .....</b>	<b>4</b>
<b>V. A bejelentés módja .....</b>	<b>4</b>
<b>VI. A bejelentésre vonatkozó eljárási szabályok .....</b>	<b>5</b>
<b>VII. A bejelentésre vonatkozó adatkezelési szabályok .....</b>	<b>7</b>
<b>VIII. Egyéb szabályok .....</b>	<b>7</b>

## Whistleblowing Szabályzat

### I. Bevezető

A **DEKRA Akadémia Kft. / Veiki-VNL Kft. / DEKRA Technology & Services Kft.** (a továbbiakban: Társaság), mint a DEKRA Csoport tagjai, a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvényben foglalt rendelkezéseknek megfelelően – figyelemmel a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésére – **foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltet, melynek célja, hogy a DEKRA Csoport compliance alapelveit védő magatartási szabályok, valamint az előbbiekben említett jogszabályok** megszegése miatti visszaélések bejelentése és azok kivizsgálása megtörténhessen. A Társaság etikai alapelveit védő magatartási szabályokat a Compliance Szabályzat (Compliance Guideline) tartalmazza.

A jelen Szabályzat (a továbbiakban: "Szabályzat") célja, hogy keretet biztosítsanak a DEKRA Csoport valamennyi tagja megfelelési szabályainak megsértésének bejelentésére (a továbbiakban: "visszaélések bejelentése") szolgáló közös rendszer létrehozására, végrehajtására és érvényesítésére a DEKRA Csoport Közép- és Kelet-Európa és a Közel-Kelet Régiójában, ahol a magyarországi DEKRA társaságok (a továbbiakban: "CEMEE-régió") is működnek.

A DEKRA Csoport valamennyi tagja elkötelezett annak biztosítása mellett, hogy a visszaélés-bejelentési rendszer lehetővé tegye a visszaélések korai felismerését, és a legfőbb cél, hogy ez a rendszer támogassa az átlátható és elszámoltatható vállalati kultúra kialakulását, ami a DEKRA Csoport jobb működését és hírnevének védelmét teszi lehetővé belföldön és külföldön egyaránt.

A jelen visszaélés-bejelentési rendszer nem alkalmazható azon panaszok vagy közérdekű bejelentések fogadására és kivizsgálására, amelyeknél tartalmukat tekintve valamely hatóság vagy bíróság hatáskörébe, vagy illetékességébe tartozó eljárásnak van helye.

#### A jelen szabályzat szempontjából alkalmazott fogalmak:

- **foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a Társaság részére vagy annak irányítása alatt, ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- **foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a Társaság számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- **bejelentés:** a belső visszaélés-bejelentési rendszerbe tett szóbeli vagy írásbeli nyilatkozat, mely jogellenes, vagy jogellenesnek vélt cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt tartalmaz.
- **a bejelentési rendszer működtetője:** a Társaságnál erre a célra kijelölt, pártatlan személy, vagy erre a célra kijelölt szervezet.

### II. A cél

Ez a Szabályzat meghatározza azokat az eljárásokat, amelyek lehetővé teszik az olyan jogellenes cselekmények vagy mulasztások bejelentését, amelyek a DEKRA Csoport vállalatainak vagy ügyfeleinek a törvények és rendeletek, a DEKRA Csoport belső szabályzataiban meghatározott értékek megsértésének vagy megsértésére való felbujtásnak minősülhetnek, vagy bármilyen kárt okozhatnak (pl. gazdasági jellegű kár a környezetben, veszélyeztetve a DEKRA Csoport alkalmazottainak vagy

harmadik feleknek biztonságát, vagy a hírnév megsértését). Ez a Szabályzat referenciadokumentumként szolgál a közép-kelet-európai régióban működő összes DEKRA vállalat számára, a visszaélések bejelentésére vonatkozó konkrét, egymásnak ellentmondó helyi jogszabályok sérelme nélkül. Ez a Szabályzat nem érinti és semmilyen módon nem korlátozza bármely más eljárás kezdeményezéséhez való jogot, az illetékes bírósági, felügyeleti vagy szabályozó hatóságok irányába azokban az országokban, ahol a DEKRA Csoport vállalatai működnek.

### III. A bejelentés megtételére jogosultak

A Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet az a személy:

1. aki a Társaság által foglalkozott, illetve a Társaságnál tevékenységet végző önkéntes, vagy gyakornok,
2. akinek a Társasággal fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
3. akinek Társasággal foglalkoztatói jogviszony létesítésére irányuló eljárása megkezdődött,
4. egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
5. a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
6. Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
7. a Társasággal az 4. 5. 6. pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy akinek e jogviszonya a Társasággal megszűnt.

### IV. A bejelentők védelme

A bejelentők védelme kiemelten fontos, ezért kötelező biztosítani, hogy a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrányos megkülönböztetés vagy másfajta tisztességtelen bánásmód ne érje. A bejelentőt akkor sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul.

### V. Bejelentés módja

A bejelentést a bejelentő írásban és szóban teheti meg, a bejelentési rendszer működtetője felé.

#### 1. Az írásbeli bejelentés:

Az írásbeli bejelentést a bejelentő a <https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=8MbKV3&c=-1&language=hun> weboldalon keresztül, vagy a [bejelentes@dekra.com](mailto:bejelentes@dekra.com) címre, illetve a 1158 Budapest, Vasgolyó utca 2-4. címzésre (a Compliance Vezető részére jelzéssel ellátva) küldött postai levél útján tudja megtenni.

#### 2. A szóbeli bejelentés:

A bejelentő szóbeli bejelentést munkanapokon 09.00 órától 16.00. óráig, előre egyeztetett időpontban, a 1158 Budapest, Vasgolyó utca 2-4. sz. alatt, személyesen tehet.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentési rendszer működtetője a bejelentésről jegyzőkönyvet vesz fel, melynek másodpéldányát a bejelentő részére átadja.

A bejelentés olyan lehetséges jogellenes cselekmény vagy mulasztás közlését jelenti, amely jogsértésnek vagy a jogszabályokban, illetve a DEKRA Csoport belső szabályzataiban, a vezetési kézikönyvben, a vállalati elvekben és a vállalat irányelveiben vagy folyamataiban meghatározott értékek és elvek megsértésének minősül vagy minősülhet.

**A bejelentést névtelenül, anonim módon kizárólag a <https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=8MbKV3&c=-1&language=hun> weboldalon keresztül lehet megtenni.** Ebben az esetben a DEKRA Csoport jogosult arról dönteni, hogy vállalja az anonim bejelentés kivizsgálását, amennyiben más, a kivizsgálás mellőzését lehetővé tevő eset nem áll fenn.

A DEKRA Csoport javasolja, hogy a bejelentő személy neve és érvényes e-mail címe vagy telefonszáma szerepeljen a bejelentésben (jogi személy esetében a jogi személy nevét, székhelyét, e-mail címét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét), hogy a kivizsgálás felelősei hatékonyan kivizsgálhassák a bejelentést. Ebben az esetben a visszaélést bejelentő személy védelme garantált.

Még a névtelen jelentésnek is részletesnek, dokumentálnak kell lennie, és releváns és fontos információkat kell tartalmaznia a bejelentett incidensek hatékony kivizsgálása érdekében.

A visszaélést **bejelentő személynek különösen a következő információkat kell feltüntetnie** a bejelentésben, ha azok rendelkezésre állnak:

- a megtörtént események részletes leírása és az, hogy a visszaélést bejelentő személy hogyan szerzett tudomást róluk;
- a bejelentéssel érintett eset, mulasztás, esemény időpontja és helye;
- a bejelentéssel érintett személyek neve és beosztása, vagy az azonosításukat lehetővé tevő információk;
- bármely más olyan személy (tanú) neve, aki alá tudja támasztani a jelentésben szereplő állításokat;
- olyan dokumentumok azonosítása, amelyek megerősíthetik, hogy a bejelentett tények valóban bekövetkeztek.

**A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:**

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a 2023. évi XXV. törvény 20.§-ában és nem a jelen Szabályzat III. pontjában felsorolt jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy (természetes vagy jogi személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

**VI. A kivizsgálásra vonatkozó eljárási szabályok:**

A bejelentési rendszer működtetője a jelen szabályzat szerinti bejelentést a DEKRA Csoport Whistleblowing Előírásai és a 2023. XXV. törvény rendelkezései alapján intézi.

A bejelentési rendszer működtetője a hozzá intézett írásbeli bejelentés megtételéről a bejelentő számára, a kézhezvételtől számított 7 naptári napon belül visszaigazolást küld.

A bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a lehető leghamarabb, de legfeljebb a kézbesítéstől számított 30 naptári napon belül kivizsgálja. Ez a határidő – különösen indokolt esetben –

egyszeri alkalommal meghosszabbítható, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett. A bejelentőt a határidő meghosszabbításáról, annak várható időtartamáról és indokáról tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának ideje ebben az esetben sem haladhatja meg a 3 hónapot.

A bejelentési rendszer működtetője - a minősített adat, illetve a törvény által védett titok kivételével - a **megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről - az indokok megjelölésével - a bejelentőt a fenti határidőben írásban értesíti.**

Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a bejelentés elintézéséről a bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

**A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt bejelentés vizsgálata mellőzhető. A bejelentés vizsgálata akkor is mellőzhető, ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem áll arányban.**

Az **anonim személy által tett bejelentés vizsgálatát a bejelentési rendszer működtetője – a <https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=8MbKV3&c=-1&language=hun> weboldalon keresztül tett anonim módon történő bejelentés fentiek szerinti kivételével - mellőzi.**

A bejelentéssel érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményeinek megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját – akár jogi képviselője útján – kifejtse és azt bizonyítékokkal támassza alá.

A Társaságnak, a bejelentés alapján - ha alaposnak bizonyul - gondoskodnia kell:

- a jogszerű állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- az okozott sérelem orvoslásáról és
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

A bejelentőt - a rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közlő bejelentő kivételével - nem érheti hátrány bejelentés megtétele miatt. Ha az **eljárásra jogosult számára nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen tett bejelentést, valótlan adatot vagy információt közölt**, a bejelentés elbírálását megalapozó **vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.**

Ha **nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és**

- ezzel **bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel**, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy **másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott**, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a visszaélés bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

## VII. A bejelentésre vonatkozó adatkezelési szabályok:

A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadta - a DEKRA Csoport a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli és biztosítja a bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó hatályos jogszabályi előírások betartását a mindenkor hatályos adatkezelési szabályzat előírásainak megfelelően.

A Társaság a bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait - ideértve a különleges adatokat és a büntügyi személyes adatokat is – kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti és a bejelentővédelmi ügyvéd, illetve a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére, így a DEKRA Csoport Whistleblowing Előírásai alapján az erre illetékes személy részére továbbíthatja.

A bejelentési rendszer működtetője minden esetben felfedheti a visszaélés-bejelentésben szereplő személyes adatokat a Társaság szerveinek és illetékes belső szervezeti egységeinek, valamint hatóságoknak annak érdekében, hogy megindítsa a bejelentett személy(ek) elleni megfelelő jogi vagy fegyelmi eljárás biztosításához szükséges eljárásokat, ha az összegyűjtött információk és az elvégzett ellenőrzések azt mutatják, hogy a visszaélés-bejelentési értesítés indokolt.

A bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a Társaság haladéktalanul törli a fenti követelményeknek nem megfelelő személyes adatokat. A bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére – így különösen azok továbbíthatóságára – a panaszokról és a közérdekű, valamint a visszaélések bejelentésekről szóló 2023. évi XXV törvény, valamint a 2016/679 EU rendelet (GDPR rendelet) és 2011. évi CXII. törvény rendelkezései irányadók.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

## VIII. Egyéb rendelkezés

A DEKRA Csoport nem tolerálja a fenyegetés, megtorlás, büntetés vagy diszkrimináció semmilyen formáját a Bejelentővel vagy a Bejelentő által jelentett személlyel, illetve bárkivel szemben, aki részt vett a Bejelentő vizsgálatában.

A DEKRA Csoport fenntartja a jogot, hogy megfelelő lépéseket tegyen bárkivel szemben, aki bosszút áll vagy megtorlással fenyeget azon bejelentő személyekkel szemben, akik a jelen Szabályzatnak megfelelően bejelentést tettek.


A jelen Szabályzat rendelkezései azonban nem érintik a DEKRA Csoport vagy a bejelentéssel érintett személyek azon jogát, hogy fellépjenek a bejelentéssel érintett hamis állításokkal vagy vádakkal szemben. Jogainak, tulajdonának és jó hírnevének védelme érdekében a DEKRA Csoport minden



fegyelmi és jogi eszközt fellép minden olyan személy ellen, aki rosszhiszeműen hamis, indokolatlan bejelentést terjeszt elő, vagy aki kizárólag azzal a szándékkal nyújt be bejelentést, hogy rágalmazza, becsületét sértse vagy károsítsa a bejelentett személyt vagy a bejelentésben megnevezett más személyeket.


A jelen Szabályzat 2023.12.01. napján lép hatályba. A jelen Szabályzatot a Társaságok, annak hatályba lépésétől számított 1 év elteltével felülvizsgálják.

Budapest, 2023.11.30.

  
.....  
**DEKRA Akadémia Kft.**

Kurucsó Zsolt Endre

Ügyvezető  
**DEKRA Akadémia Kft.**  
1158 Budapest, Vasgolyó u. 2-4.  
Adószám: 11101291-2-42  
Cégjegyzékszám: 01-09-898596  
Bsz: 11736006-20275183-00000000  
20.

  
.....  
**VEIKI-VNL Kft.**

Kurucsó Zsolt Endre  
Ügyvezető

**VEIKI-VNL**  
**Villamos Nagylaboratóriumok Kft.**  
**1158 Budapest, Vasgolyó u. 2-4.**  
**No. 9 / Adószám: 12152764-2-42**

  
.....  
**DEKRA Technology & Services Kft.**  
1112 Budapest, Boldizsár utca 2.  
Adószám: 32252024-2-43  
Cégjegyzékszám: 01-09-414344  
**DEKRA Technology & Services Kft.**

Tobias Steinig  
Ügyvezető