



VEIKI-VNL Villamos Nagylaboratóriumok Kft.
VEIKI-VNL Electric Large Laboratories Ltd.

VEIKI-VNL-CERT-1A

Terméktanúsítási program - Product certification program

**VEIKI-VNL Villamos Nagylaboratóriumok Kft.
VEIKI-VNL Electric Large Laboratories Ltd.
1158 Budapest, Vasgolyó u. 2-4.**



**VEIKI-VNL-CERT-1A
TERMÉKTANÚSÍTÁSI PROGRAM
PRODUCT CERTIFICATION PROGRAM**

Budapest, 2019.03.05.

1. BEVEZETÉS

Jelen dokumentum a VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Irodája által alkalmazott terméktanúsítási programot mutatja be. A program megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17067 szabvány szerinti "1a" tanúsítási rendszernek (scheme). Az ügyfelek számára a tanúsítási kérelem mellékleteként, a kiadott terméktanúsítvány mellékleteként, valamint a honlapon érhető el. Akkreditált szervezetként terméktanúsítvány az akkreditálási határozat részletező okiratában felsorolt szabványokra, ill. normatív dokumentumokra hivatkozva adható ki. A VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Irodája független a gyártóktól és forgalmazóktól. A tanúsítást pártatlanul és diszkriminációtól mentesen, minden megbízó számára azonos feltételekkel végzi. A tanúsítással kapcsolatosan minden információra bizalmasan kezelt. Harmadik fél számára információ csak a megrendelő előzetes írásbeli felhatalmazása alapján adható.

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A fogalmak meghatározása az MSZ EN ISO/IEC 17065 és MSZ EN ISO/IEC 17067 szabványokban található.

3. A TANÚSÍTVÁNYOK TÍPUSAI

Egyedi termék:

Az érvényesség a tanúsításra benyújtott, gyártási dokumentáció alapján azonosított és vizsgált berendezésre terjed ki.

Termék típus:

Az érvényesség a tanúsításra benyújtott, gyártási dokumentáció alapján azonosított és a vizsgált próbatárgy szerkezetével és anyagminőségével megegyező berendezésekre terjed ki.

Termék család:

Az érvényesség a tanúsításra benyújtott, gyártási dokumentáció alapján típusonként azonosított és a vizsgált próbatárgyak szerkezetével és anyagminőségével megegyező berendezésekre terjed ki.

Termék tűzvédelmi megfelelése:

Az érvényesség csak a tanúsításra benyújtott, gyártási dokumentáció alapján azonosított és vizsgált próbatárgy szerkezetével és anyagminőségével megegyező berendezésekre

1. INTRODUCTION

This document describes the product certification program applied by VEIKI-VNL Ltd. Certification Office. Scheme "1a" according to the MSZ EN ISO/IEC 17067 standard is implemented, in the form of this program. This document is available for clients as attachment of the application form and the product certificate, and it is published at the www.vnl.hu homepage. As accredited product certification body, certificates referring to the standards and normative documents listed in the appendix of the accreditation certificate are issued. VEIKI-VNL Ltd. Certification Office is independent of manufacturers and purchasers. The certification is performed impartially and in non-discriminative manner, available for all parties with identical conditions. All information regarding the certification procedure is considered confidential. Information to third parties may be given upon prior, written authorisation from client.

2. DEFINITIONS

Terminology of MSZ EN ISO/IEC 17065 and MSZ EN ISO/IEC 17067 standards are used.

3. PRODUCT CERTIFICATE TYPES

Single product:

It concerns to the product that was identified by manufacturer's documentation, tested and submitted for certification.

Product type:

It concerns to the family of products that are identical in construction and material with those identified by manufacturer's documentation, tested and submitted for certification.

Product family:

This certificate concerns only to the family of products that are identical in construction and material with those identified by manufacturer's documentation, tested and submitted for certification.

Certificate for conformity to fire protection regulations:

This certificate concerns only to the family of products that are identical in construction and material with those identified by manufacturer's

terjed ki. A tanúsítás a termék tűzvédelmi szempontból történő megfelelőségét igazolja a vonatkozó szabványok és jogszabályi előírások alapján.

Termék atomerőművi (nukleáris) környezetállósági megfelelősége:

Az érvényesség csak a tanúsításra benyújtott, gyártási dokumentáció alapján azonosított és vizsgált próbatárgy szerkezetével és anyagminőségével megegyező berendezésekre terjed ki. A tanúsítás a termék atomerőművi (nukleáris) környezetállósági megfelelőségét igazolja.

4. A TANÚSÍTÁS FOLYAMATA

4.1. Árajánlat

A VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Irodája a kapcsolatfelvételt követően árajánlatban adja meg a tanúsításhoz szükséges információt, a díjat, a határidőt, és a tanúsítás általános feltételeit.

4.2. Tanúsítási megállapodás

A megállapodás két dokumentumból áll:

- a) Az ügyfél és a VEIKI-VNL Kft. között megkötött szerződés, amely a díjakat, határidőket és általános feltételeket, szabályozza. A szerződés az ajánlatra hivatkozó megrendeléssel helyettesíthető.
- b) Tanúsítási kérelem, ami részletesen ismerteti a termék adatait, a vonatkozó szabványokat, követelményeket. A kérelemmel az ügyfél kötelezettséget vállal, hogy teljesíti a tanúsítási követelményeket. A kérelemmel együtt benyújtja a rendelkezésre álló termék dokumentációját, és az eddig elvégzett vizsgálatok dokumentumait. A kérelmet a kérelmező szervezet meghatalmazott képviselője írja alá.

4.3 A szabvány követelmények teljesülésének értékelése

A terméktanúsítási tevékenység alapja a termékre vonatkozó szabvány követelmények teljesülése, amit a VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Irodája az alábbiak szerint értékeli:

4.3.1. Termék dokumentáció

A termék dokumentációja (rajzok, specifikációk, adatlapok, telepítési vagy

documentation, tested and submitted for certification. Certification proves fire protection conformity, based on standards and legal regulations.

Certificate for conformity to environmental conditions in nuclear power plants:

This certificate concerns only to the family of products that are identical in construction and material with those identified by manufacturer's documentation, tested and submitted for certification. It certifies conformity to regulations regarding environmental conditions of nuclear power plants.

4. CERTIFICATION PROCEDURE

4.1. Quotation

After an initial contact from client, VEIKI-VNL Ltd. Certification Office sends a quotation that contains all necessary information for the certification, prices, deadlines, and general terms.

4.2. Contracting

It comprises two documents:

- a) Contract concluded between the client and VEIKI-VNL Ltd., containing prices, deadlines, and general terms. This contract may be substituted with a purchase order which refers to the quotation.
- b) Application document (filled in form), which contains detailed product data, relevant standards and other requirements. With applying, the client declares that he fulfils the certification requirements. Available product documentation and reports of already performed tests are also submitted together with the application form. The application document is undersigned by an authorised representative of client.

4.3 Evaluation of conformity to standard requirements

Product certification is based on compliance to the requirements of the relevant standard. Compliance is evaluated by VEIKI-VNL Ltd. Certification Office as follows:

4.3.1. Product documentation

The product documentation (drawings, specifications, data sheets, installation or user's

használati utasítások) feleljen meg a terméknek és a vonatkozó szabvány előírásainak.

4.3.2. Mintavétel

A VEIKI-VNL Kft. nem végez mintavételt gyártásból vagy piacról; a vizsgálathoz szükséges mintákat a megrendelő biztosítja. A VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Irodája ellenőrzi, hogy a minták száma és konstrukciója megfelel a vonatkozó szabvány előírásainak. Termékcsalád tanúsításakor a VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Irodája határozza meg, hogy a vizsgálatokat mely típusokon kell elvégezni annak érdekében, hogy ez a teljes termék családot lefedje, a vonatkozó szabvány szerint.

4.3.3. Vizsgálat

Álljanak rendelkezésre a termékre előírt összes vizsgálat elvégzését igazoló jegyzőkönyvek (bizonyítványok), amik igazolják, hogy a termék megfelel a szabvány követelményeinek. A VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Irodája ellenőrzi, hogy a vizsgálatok módszerei, paraméterei, az egy adott mintán végzendő vizsgálatok sorrendje, valamint a mért eredmények megfelelnek a vonatkozó szabvány előírásainak. Az adott tevékenységre akkreditált, független vizsgáló laboratóriumban elvégzett vizsgálatok eredményei vehetőek figyelembe.

A tanúsításnak a tanúsítvány kiadásához viszonyított két éven belül befejezett vizsgálatokon kell alapulnia. Ha ez nem teljesíthető, a tanúsítvány érvényességi ideje ennek megfelelően csökken (összhangban több nemzetközi szabvánnyal).

A VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Irodája nem vizsgál, azonban felajánlja a vizsgálatok elvégzését a VEIKI-VNL Kft. Vizsgáló Laboratóriumában.

4.3.3. Jogszabályi követelmények:

A termék feleljen meg a vonatkozó jogszabályi követelményeknek, ha vannak ilyenek.

4.3.4. A gyártóra vonatkozó követelmények:

A gyártó tanúsított, ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszert működtessen.

4.4 Döntés a tanúsítvány megadásáról

Az előzőekben felsorolt követelmények teljesülését a VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Iroda vezetője ellenőrzi, és dönt a tanúsítvány megadásáról.

guides) shall comply with the requirements of the relevant standard or normative document.

4.3.2. Sampling

VEIKI-VNL Ltd. does not perform sampling from the production line or from the market; the test samples are provided by the client. VEIKI-VNL Ltd. Certification Office verifies that the number and construction of the test samples are conforming to the requirements of the relevant standard. In case of product family certification, VEIKI-VNL Ltd. Certification Office selects the product types to be tested, so that the tests cover the range of products in the family, as required by the relevant standard.

4.3.3. Testing

Test reports (certificates) shall be available for all tests required by the relevant standard. The test reports shall prove that the product complies with the standard requirements. VEIKI-VNL Ltd. Certification Office verifies that the test methods, test parameters, order of tests on a particular sample, and the measured results are conforming to the requirements of the relevant standard.

Test results of independent testing laboratories are accepted, which are accredited to the tests to be performed.

Certification shall be based on tests completed not earlier than two years, relative to issuing the certificate. If it is not possible, the validity interval of the certificate is decreased accordingly (in line with many international standards).

VEIKI-VNL Ltd. Certification Office does not perform tests; however, it offers the testing facilities of the Testing Laboratory of VEIKI-VNL Ltd.

4.3.3. Legal regulations:

The product shall comply with all relevant legal regulations, if any.

4.3.4. Requirements for the manufacturer:

The manufacturer shall maintain certified, ISO 9001 quality management system.

4.4 Decision on certification

The head of VEIKI-VNL Ltd. Certification Office reviews that all above requirements are fulfilled, and decides on issuing the product certificate.

4.5 A tanúsítás kimenő dokumentumai

a) Értékelési jegyzőkönyv: A megbízó minden esetben megkapja. Az értékelési jegyzőkönyv a termékre, a követelményekre és a tanúsítás folyamatára vonatkozó részletes adatokat tartalmazza. Ha a tanúsítvány nem adható meg, ennek okait is megmagyarázza.

b) Terméktanúsítvány: Terméktanúsítványt az ügyfél kizárólag sikeres tanúsításkor kap; ennek melléklete az értékelési jegyzőkönyv.

5. A TANÚSÍTVÁNY ÉRVÉNYESSÉGE

Egyéb előírás hiányában a tanúsítvány 3 évig érvényes, ami csökkenhet a vizsgálatok időpontjának megfelelően (ld. 4.3.3). Ezt jogszabályi előírások felülbíráhatják.

6. AZ ÜGYFÉL JOGAI

A VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Irodája feljogosítja az ügyfelet arra, hogy a kiadott terméktanúsítvánnyal igazolja terméke megfelelőségét. Ez egyedi termék esetén a vizsgált és tanúsított termékre korlátozódik, minden más esetben a vizsgált és tanúsított termék szerkezetével és anyagminőségével megegyező további termékekre is kiterjed. A gyártó felelőssége annak biztosítása, hogy a további termékek szerkezete és anyagminősége megfeleljen a vizsgált és tanúsított terméknek és a vonatkozó szabvány előírásainak.

7. AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI

7.1. Teljesíti a szerződésben vállalt feltételeket. Teljesíti a tanúsítási követelményeket, beleértve azok változását is, amikor a Tanúsítási Iroda erről értesíti. Biztosítja, hogy gyártott vagy forgalmazott termék megfelel a tanúsítványban megadott szabvány követelményeinek.

7.2. Biztosítja a terméktanúsításhoz szükséges valamennyi dokumentumot.

7.3. Biztosítja a szükséges vizsgálati mintákat.

7.4. Amennyiben ezt a VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Iroda igényli, lehetővé teszi, hogy a vizsgálatokon az iroda megbízottja részt vegyen.

7.5. Nyilvántartást vezet a termékre vonatkozó reklamációkról, és ezt a VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Iroda számára hozzáférhetővé teszi. A felmerülő panaszok kivizsgálása érdekében

4.5 Output documents of certification

a) Evaluation report: It is given to the client in all cases. The evaluation report contains details regarding the product, the requirements and the certification procedure. If issuing product certificate is refused, the reasons of refusal are also explained.

b) Product certificate: Issued only in case of successful certification. The evaluation report is given as its attachment.

5. VALIDITY OF CERTIFICATE

By default, the product certificates are valid for 3 years, which may be reduced according to the date of tests (see 4.3.3). It may be superseded by legal regulations.

6. RIGHTS OF CLIENT

VEIKI-VNL Ltd. Certification Office grants to the client the rights to use the product certificate as a basis to declare that the product conforms to the requirements. In case of single product, this right is limited to the tested and certified item. In all other cases it is extended to products that are identical in construction and material with those tested and submitted for certification. It is the responsibility of the manufacturer that subsequent production items are identical and comply with the requirements of the relevant standard.

7. OBLIGATIONS OF CLIENT

7.1. Fulfil the conditions settled in the contract. Fulfils the certification requirements, including its modifications, when informed by the Certification Office. Ensures that the manufactured or marketed product conforms to the standard specified in the certificate.

7.2. Submit all required documentation for the certification procedure.

7.3. Provide necessary test samples.

7.4. On request of VEIKI-VNL Ltd. Certification Office, provide the possibility for the personnel of the office to witness the tests.

7.5. The client shall keep a record on the complaints regarding the certified product, and shall make this record available for the VEIKI-VNL Ltd. Certification Office. The client shall

elősegíti a VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Iroda tevékenységét.

7.6. A terméktanúsítványt csak annak érvényességi körén és idején belül, a megjelölt szabványnak való megfelelés igazolására használja fel. Érvényességi idejének lejártá után a tanúsítványra többé nem hivatkozhat. A tanúsítványra nem hivatkozik félrevezető, vagy félreérthető módon. Nem állít olyat, ami veszélyeztetné a Tanúsítási Iroda hírnevét, vagy amit a Tanúsítási Iroda illetéktelennek tart. Kijelenti, hogy a tanúsítás összeegyeztethető annak alkalmazási területével.

7.7. Amikor a tanúsításra hivatkozik (pl. hirdetésben), kielégíti a Tanúsítási Iroda és a tanúsítási rendszer követelményeit.

7.8. A tanúsítási dokumentumokat minden esetben teljes terjedelmében másolja.

7.9. A tanúsítvány visszavonása esetén a tanúsítványra nem hivatkozik.

7.10. Tájékoztatja a Tanúsítási Irodát azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a tanúsítási követelmények betartását (pl. a tanúsított termék vagy a szabványok változása).

8. A TANÚSÍTVÁNY VISSZAVONÁSA

Amennyiben az ügyfél nem teljesíti jelen dokumentum 7.5 és 7.6 pontjaiban leírt kötelezettségeit, VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Iroda írásbeli figyelmeztetést küld. Amennyiben az ügyfél nem hozza meg 30 napon belül a szükséges helyesbítő intézkedéseket, a Tanúsítási Iroda a tanúsítványt visszavonja.

9. PANASZOK, FELLEBBEZÉSEK

9.1. Első fokon: A panaszt a VEIKI-VNL Kft. Ügyvezetője vizsgálja ki. Amennyiben a panasz megalapozott, az Ügyvezető utasítja a VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Iroda vezetőjét a helyesbítésre.

9.2. Másodfokon: A panaszt a Tanúsítási Iroda Szakmai Felügyelő Bizottsága vizsgálja ki. A panasz az Ügyvezetőnek nyújtható be, a Szakmai Felügyelő Bizottságnak címezve. Az Ügyvezető továbbítja a panaszt a Szakmai Felügyelő Bizottság felé, és ülést szervez. Amennyiben a panasz megalapozott, az

help the office in the investigation of complaints.

7.6. The product certificate shall be used within its scope and validity date, to demonstrate compliance to the requirements of the relevant standard. When expired, the client shall not refer to the product certificate any longer. The client shall not refer to the certificate in misleading or confusing manner. Never claims anything that may jeopardize reputation of the Certification Office, or is considered to be inappropriate. Declares that the certification is in accordance with its scope.

7.7. Referring to the certification (e.g. in advertisements), fulfils the requirements of the Certification Office and certification scheme.

7.8. Certification documents shall be copied in full extent in all cases.

7.9. The client shall not refer to withdrawn product certificate.

7.10. Informs the Certification Office about any changes that may affect compliance with the certification requirements (e.g. change of certified product or standards).

8. WITHDRAWAL OF CERTIFICATE

If the client does not comply with the requirements given in chapters 7.5 and 7.6 of this document, VEIKI-VNL Ltd. Certification Office sends a written warning. If the client does not make the necessary correction within 30 days, the Certification Office withdraws the product certificate.

9. COMPLAINTS

9.1. First level: Complaint is investigated by the Managing Director of VEIKI-VNL Ltd. If the complaint is justified, the Managing Director instructs the Head of the Certification Office for corrective actions.

9.2. Second level: Complaint is investigated by the Supervisor Committee of the Certification Office. The complaint shall be submitted to the Managing Director but addressed to the Supervisor Committee. The Managing Director forwards the complaint to the Supervisor Committee and organises a meeting. If the complaint is justified, the Managing Director

Ügyvezető utasítja a Tanúsítási Iroda vezetőjét a helyesbítésre.

10. KIADOTT TERMÉK-TANÚSÍTVÁNYOK NYILVÁNTARTÁSA

A kiadott tanúsítványok egy példányát a VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Iroda 25 évig megőrzi. A kiadott tanúsítványokról a VEIKI-VNL Kft. Tanúsítási Iroda nyilvántartást vezet, de nem teszi közzé. Harmadik fél számára információt csak a megrendelő előzetes írásbeli felhatalmazása alapján adhat.

11. HIVATKOZÁSOK

MSZ EN ISO/IEC 17065

Megfelelőségértékelés. Termékek, folyamatok és szolgáltatások tanúsítását végző szervezetekre vonatkozó követelmények.

MSZ EN ISO/IEC 17067

Megfelelőségértékelés. A terméktanúsítás alapjai és útmutató a terméktanúsítási rendszerekhez.

instructs the Head of the Certification Office for corrective actions.

10. RECORD OF ISSUED PRODUCT CERTIFICATES

VEIKI-VNL Ltd. Certification Office keeps a copy of issued product certificates for 25 years. VEIKI-VNL Ltd. Certification Office maintains a database of the product certificates, but does not make this database public. Information to third parties may be given upon prior, written authorisation from client.

11. REFERENCES

MSZ EN ISO/IEC 17065

Conformity assessment. Requirements for bodies certifying products, processes services.

MSZ EN ISO/IEC 17067

Conformity assessment. Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes.