

# Steps to follow- Initial certification

Customer Certificate holder  
**DEKRA** DEKRA Mexico Certification Body



FLOW

**Customer**  
Request a Service  
[gma.pt.mx@dekra.com](mailto:gma.pt.mx@dekra.com)

**DEKRA**  
Ask for technical information, HS, and send the NDA

**Customer**  
Send the TI, HS and NDA

**DEKRA**  
Review the applicable NOMs

**DEKRA**  
Prepare the Service Offer

**DEKRA**  
Send the "information package" for each certification scheme.

**Customer**  
Agree with the Offer And send the Application form full filled.

**DEKRA**  
Commercial and Certification Agreement (\*Only first time)

**DEKRA**  
Create in draft the Project in the Certification system

**Customer**  
Send the required documentation and product information

**Customer**  
Send the samples to DEKRA (Only Telecom) **MRA may apply.**

**DEKRA**  
Send the samples to the Accredited Laboratory

**DEKRA**  
Conformity assessment activities will initiate upon reception of the Test Report

**DEKRA**  
Start the document revision and test report evaluation

**DEKRA**  
Report the issues to the user (If apply). If the TR have errors, this can cause a delay of 90 days

**Customer**  
Fix the issues (If apply)

**DEKRA**  
Technical Expert will issue a verdict based on the information received.

**DEKRA**  
If the evaluation is positive, DEKRA issues a **certificate of conformity**

**CoC**

**Customer**  
Can review the validity of the CoC in <https://www.dekra.mx>

**Customer**  
**Need to apply for IFT Homologation certificate (Only for telecom)**

**DEKRA**  
Will inform the user when the follow-up visit must be made, in accordance with the CAP and the requested scheme.

**Customer**  
Must attend the visit to maintain the validity of the certificate

**5 Working days (when the client deliver TR)**

**NOTE:** MX CB can also request the price for testing in a DEKRA lab or third-party lab and present the customer a quote considering testing + certification.

# Pasos a seguir - Certificación inicial

Cliente

Titular del certificado

DEKRA

DEKRA México Organismo de Certificación



Cliente

El cliente solicita un servicio [gma.pt.mx@dekra.com](mailto:gma.pt.mx@dekra.com)

DEKRA

Solicita información técnica, tarifa arancelaria y envío de acuerdo confidencialidad

Cliente

Envía Información técnica, tarifa arancelaria y acuerdo confidencialidad

DEKRA

Revisa las normas aplicables

DEKRA

Prepara oferta de servicio

DEKRA

Envía el "Paquete Informativo" de acuerdo al Esquema de certificación

Cliente

Acepta la oferta y envía el formulario de solicitud completo

DEKRA

Efectua Acuerdo comercial y de certificación-Contrato (\*Sólo la primera vez)

DEKRA

Creación del borrador del Proyecto de certificación

Cliente

Envío de la documentación requerida e información del producto

Cliente

Envío de muestras a DEKRA (Sólo Telecomunicaciones) **ARM puede aplicar.**

DEKRA

Envía muestras a laboratorio(s) acreditado(s)

DEKRA

Inician las actividades de evaluación de conformidad, después de recibir el informe de prueba

DEKRA

Inicia revisión del documento y evaluación del informe de prueba.

DEKRA

Informa los hallazgos al cliente (si aplica). Si el RP tiene errores, esto puede causar un retraso de 90 días.

Cliente

Corrige los hallazgos (Si aplica)

DEKRA

El experto técnico emite el veredicto, basado en la información recibida.

DEKRA

Si la evaluación es positiva, DEKRA emite un **certificado de conformidad**



CoC

Cliente

Puede revisar la validez del CoC <https://www.dekra.mx>

Cliente

**Necesita solicitar certificado de Homologación IFT (Solo para telecomunicaciones)**

DEKRA

Informará al usuario cuándo debe realizar la visita de seguimiento, de acuerdo con el PGC y el esquema solicitado..

Cliente

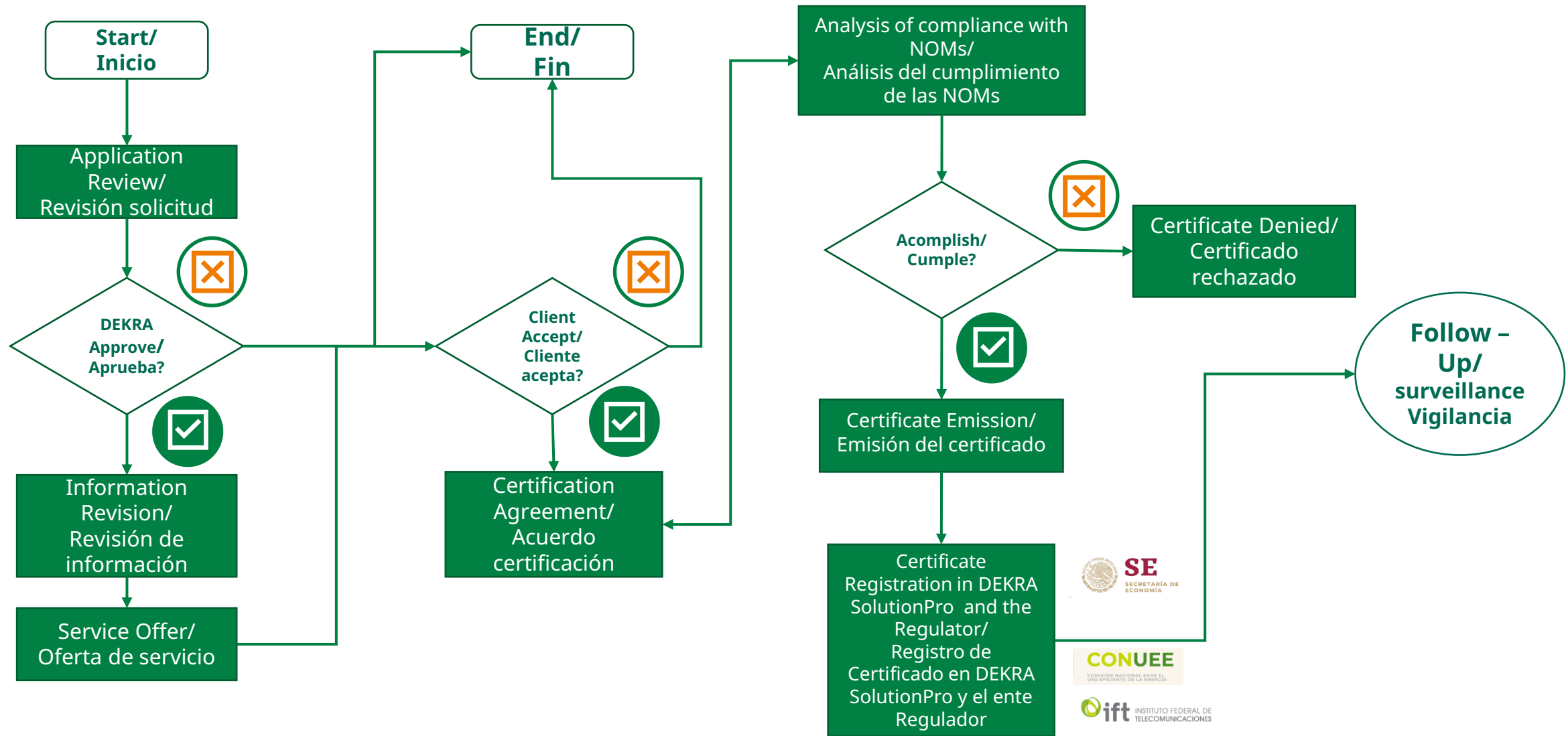
Atiende la visita para continuar la validez de su certificado.

**5 Días laborales (Cuando cliente entrega Reporte Pruebas)**

**NOTA:** MX OCP puede solicitar el precio de las pruebas en un laboratorio DEKRA o en un laboratorio de terceros y presentar al cliente una cotización considerando pruebas + certificación.

# The chart flow/ Flujograma

Steps to follow initial certification /Pasos a seguir certificación inicial



# Follow up- surveillance / Vigilancia

