

## FAQ GESTIÓN DE CALIDAD CERTIFICADA CONFORME A IATF 16949:2016



Nuestro FAQ te ofrece las respuestas adecuadas a tus preguntas sobre la certificación según la norma internacional IATF 16949:2016 de la industria automovilística.

### 1. ¿Qué es la norma IATF 16949?

La IATF 16949 es una norma desarrollada por la IATF (International Automotive Task Force) para definir criterios reconocidos internacionalmente para la gestión de la calidad en el sector de la automoción.

La IATF 16949 contiene requisitos específicos que se refieren exclusivamente a los productos y procesos del sector de la automoción.

### 2. ¿Por qué es tan importante una norma de calidad uniforme en la industria automovilística actual?

Debido a la globalización de los mercados y los procesos de producción, los retos a los que se enfrenta la industria del automóvil son cada vez

mayores. Hoy en día, las cadenas de suministro están ramificadas por todo el mundo y abarcan desde pequeños subcontratistas hasta grandes fabricantes, lo que hace que los sistemas sean más complejos y, por tanto, más susceptibles de errores y defectos.

Aunque las distintas naciones y los fabricantes internacionales de automóviles tienen a veces sus propios criterios y exigencias en materia de calidad, se necesita un enfoque uniforme de la calidad a escala mundial para reconocer y mitigar los riesgos en una fase temprana.

La norma IATF 16949 combina los requisitos y normas más importantes de países como EE.UU., Alemania, Francia e Italia.

### 3. ¿Cuáles son los objetivos de la norma IATF 16949?

Este conjunto de normas reconocidas internacionalmente tiene por objeto mejorar continuamente la gestión de la calidad en la industria del automóvil, comprobando periódicamente la eficacia de los planteamientos.

Su objetivo es identificar rápidamente y eliminar de inmediato los errores y riesgos a lo largo de toda la cadena de suministro y en el proceso de producción. Las medidas introducidas también pretenden lograr un aumento sostenido de la satisfacción del cliente.

### 4. ¿Es la IATF 16949 una norma independiente?

No, la IATF 16949 no es una norma independiente. Desarrollada por la International Automotive Task Force sobre la base de la norma **DIN ISO 9001**, IATF 16949 debe considerarse más bien como un suplemento, que está orientado específicamente a los criterios de la automoción.

Esto significa que si su sistema de gestión de la calidad debe certificarse según la norma IATF 16949:2016, también debe cumplir la norma DIN ISO 9001.

### 5. ¿Quién puede certificarse según IATF 16949:2016?

En principio, la norma es un complemento sensato y útil para todas las empresas a lo largo de la cadena de suministro en el sector de la automoción: desde grandes fabricantes de equipos originales, productores de piezas de recambio y pequeños proveedores hasta proveedores de servicios de automoción y fabricantes de accesorios de automoción.

### 6. ¿Cómo puede beneficiarse mi empresa de la certificación IATF 16949:2016?

La certificación conforme a la norma IATF 16949:2016 te ofrece toda una serie de ventajas. He aquí algunas de las más importantes:

- **Mayor calidad de procesos y productos**
- **Mayor confianza con clientes, socios y proveedores de servicios**
- **Requisito previo para la cooperación con muchos fabricantes de marca**
- **Reducción de errores y defectos**
- **Trabajo conforme a normas internacionales**
- **Posible integración en un sistema de gestión de la calidad ya existente**
- **Estándar industrial uniforme: ya no son necesarias múltiples certificaciones**
- **Ahorro de tiempo y costes**

### 7. ¿Cómo se lleva a cabo la certificación IATF 16949:2016?

Para la certificación según IATF 16949:2016, nuestros expertos se basan en el siguiente procedimiento fiable y eficaz:

1. **Discusión informativa: aclaración de cuestiones abiertas, determinación conjunta de los siguientes pasos, discusión del proyecto o auditoría previa opcional**
2. **Verificación de documentos y auditoría in situ: análisis del grado de preparación, descripción del sistema de gestión, capacidad de calidad frente a los clientes, aplicación de las afirmaciones empresariales documentadas del día a día**
3. **Informe de auditoría con los resultados de la evaluación: si es necesario con sugerencias para potenciales de optimización y evaluación posterior**

**4. Certificado y sello DEKRA: concesión del certificado tras superar la auditoría, emisión del sello DEKRA**

**5. Auditoría de vigilancia: revisión anual del mantenimiento y desarrollo posterior del sistema de gestión**

### **8. ¿Puedo hacer que mis diferentes sedes se certifiquen juntas?**

Si tiene varias sedes, la norma IATF 16949 te permiten certificarlas conjuntamente. No obstante, la certificación conjunta está sujeta a condiciones específicas. Por ejemplo, las sedes respectivas deben estar claramente subordinadas a tu sede principal, y la distancia entre las sedes respectivas debe ser la adecuada según los requisitos.

### **9. ¿La norma IATF 16949:2016 también responde a las necesidades de mis clientes?**

Sí, la norma está especialmente orientada a los requisitos de los clientes del sector de la automoción. La norma IATF 16949 apoya a las empresas a lo largo de toda la cadena de suministro en sus esfuerzos por responder aún mejor a las necesidades de los clientes. Entre los criterios importantes se incluyen la trazabilidad y la seguridad de las piezas y los procesos, así como el apoyo en la gestión de garantías.

**¿Estás interesado en la certificación conforme a IATF 16949? ¿Tienes más preguntas? Habla con nuestros expertos.**

