

## FAQ GESTIÓN DE CALIDAD CERTIFICADA CONFORME A IATF 16949:2016

Nuestro FAQ le ofrece las respuestas adecuadas a sus preguntas sobre la certificación según la norma internacional IATF 16949:2016 de la industria automovilística.

### 1. 1. ¿Qué es la norma IATF 16949?

La IATF 16949 es una norma desarrollada por la IATF (International Automotive Task Force) para definir criterios reconocidos internacionalmente para la gestión de la calidad en el sector de la automoción. La IATF 16949 contiene requisitos específicos que se refieren exclusivamente a los productos y procesos del sector de la automoción.

### 2. ¿Qué es la ISO 9001 y qué incluye?

La ISO 9001 fue introducida por la Organización Internacional de Normalización (ISO) en 1987 y ha sido desde entonces una norma reconocida internacionalmente para la gestión de la calidad. El 23 de septiembre se publicó la actual ISO 9001:2015. Define los requisitos para un sistema de gestión de la calidad.

### 3. ¿Cuáles son los objetivos de un sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001?

El objetivo de un sistema de gestión de la calidad es la mejora sostenible y continua de la calidad de los productos, procesos y servicios de una empresa. La certificación de un sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001 tiene por objeto contribuir a integrar la conciencia de la calidad en todos los subprocesos operativos de una empresa y lograr así la satisfacción del cliente y los objetivos de la empresa de forma más eficaz.

Con la nueva ISO 9001 actualizarás tu sistema de gestión de la calidad y conseguirás que tus procesos operativos sean económicos, orientados al mercado, sostenibles y fáciles de utilizar.

#### 4. ¿Por qué debería certificar mi empresa según la norma ISO 9001?

Al certificar tu sistema de gestión de la calidad, te beneficias -independientemente del tamaño, el sector o la orientación de tu empresa- de la mejora sostenible de la calidad de tus productos y servicios. La certificación de tu sistema de gestión de la calidad ofrece varias ventajas.

Dispondrás de una prueba documentada de calidad que te ofrecerá una valiosa ventaja competitiva. Con un sistema de gestión de la calidad, aumentas tu productividad y minimizas los riesgos.

Al mismo tiempo, ahorrará costes y mejorará la satisfacción del cliente.

#### 5. ¿Cómo funciona la certificación ISO 9001 y cómo puede prepararse mi empresa para la certificación?

Certificamos su gestión de la calidad en unos pocos pasos:

1. Reunión informativa y auditoría preliminar (opcional)
2. Certificación in situ
3. Informe de auditoría y evaluación
4. Certificado y sello de prueba DEKRA
5. Primera auditoría de vigilancia (después de 12 meses)
6. Segunda auditoría de vigilancia (después de otros 12 meses)
7. Recertificación (tres años después de la certificación inicial)

¿Deseas averiguar si tu empresa ya cumple los requisitos para la certificación ISO 9001:2015?

¿O identificar el potencial de mejora de cara a la certificación? Pónte en contacto con nosotros.

#### 6. ¿Qué cambios hay en la norma ISO 9001:2015?

Además de la nueva "Estructura de Alto Nivel" uniforme, que facilita la combinación de varios sistemas de gestión en una misma empresa, existen los siguientes cambios:

- Mayor facilidad de uso de la norma de gestión

- Mayor responsabilidad de la alta dirección
- Definición más estricta de los procesos
- Mayor consideración de los grupos de interés
- Consideración más intensiva de los riesgos e identificación de oportunidades
- Normas para el manejo del know-how de la empresa y la información sensible

#### 7. ¿Qué es la "Estructura de Alto Nivel"?

La "Estructura de Alto Nivel", abreviada HLS, es una estructura básica superior uniforme para todas las normas ISO nuevas, revisadas y futuras. Mediante términos y enunciados básicos uniformes, facilita la certificación, integración y organización de varias normas en una empresa.

Con la "Estructura de Alto Nivel", el ciclo "Planificar-Hacer-Verificar-Actuar", abreviado ciclo PDCA, puede aplicarse a todos los procesos y forma parte del proceso de mejora continua (CIP).

Los diez capítulos de la estructura básica para todas las normas de sistemas de gestión con HLS:

1. Ámbito de aplicación
2. Referencias normativas
3. Términos
4. Contexto de la organización
5. Visita guiada
6. Planificación del sistema de gestión de la calidad
7. Soporte
8. Funcionamiento
9. Evaluación del rendimiento
10. Mejora

#### 8. ¿Qué significa "evaluación de riesgos" o "pensamiento basado en riesgos"?

El enfoque basado en el riesgo es una de las características centrales de la norma ISO 9001:2015, y los siguientes capítulos tratan sobre la evaluación de riesgos:

- 6.1 Riesgos y oportunidades
- 4.1 Contexto de la organización
- 4.2 Partes interesadas
- 4.4 Procesos
- 9.3 Revisión por la dirección

La norma ISO 9001:2015 requiere un enfoque sistemático para identificar y evaluar los riesgos y oportunidades que afectan a la consecución de los objetivos corporativos.

A diferencia de la gestión de riesgos tradicional, aquí no todos los riesgos se evalúan negativamente. El objetivo es reducir los riesgos de forma selectiva y, al mismo tiempo, aprovechar activamente las oportunidades.

## 9. ¿Qué normas son adecuadas para las certificaciones combinadas?

La certificación combinada es especialmente adecuada para las normas de gestión que ya cuentan con una "estructura de alto nivel". En principio, sin embargo, también se pueden combinar otras certificaciones con la certificación ISO 9001.

En combinación con ISO 9001, por ejemplo, se recomiendan estas normas:

- Gestión medioambiental según [ISO 14001](#)
- Gestión de la energía según [ISO 50001](#)
- Gestión de la seguridad industrial según [ISO 45001](#)

**¿Tienes más preguntas sobre la certificación de tu gestión de calidad según la norma ISO 9001? Pónte en contacto con nosotros.**



**DEKRA Audits**

Web [www.certificaciondekra.es](http://www.certificaciondekra.es)