

Política de confidencialidad

La promesa de DEKRA

La integridad, la fiabilidad y la neutralidad de los empleados son de vital importancia en DEKRA Certificación. La conducta de cada individuo influye significativamente en la reputación de DEKRA Certificación en el mercado y en nuestra independencia en el desempeño de nuestros servicios y deberes oficiales. Nuestros clientes y socios comerciales pueden esperar que todos los que trabajan en DEKRA Certificación (empleados, ejecutivos, directores generales y miembros de la Junta) posean altos estándares éticos, cumplan con sus obligaciones de manera confiable y actúen como un socio comercial justo.

En este contexto, es importante contar con reglas claras para saber, en todo momento, qué está permitido y qué no. Con nuestro Código Ético, en DEKRA Certificación nos hemos fijado directrices vinculantes a nivel mundial que exigen una conducta ética y legal por parte de todos los empleados y directivos de DEKRA Certificación.

La Organización de DEKRA Compliance especialmente creada, permite ayudar a los directivos y a los empleados a resolver problemas y/o preguntas específicas. Es deber de toda la dirección de la empresa poner en práctica estos principios y comunicarlos activamente, además de velar por su cumplimiento sistemático en el ámbito de su responsabilidad.

Con el fin de garantizar el cumplimiento en todos los niveles y dentro de todos los sectores de DEKRA Certificación, hemos instituido las Líneas Directas de Denunciantes de Compliance y el Sistema de Informe de Sugerencias. Recomendamos encarecidamente a los empleados que lo utilicen. Si ves algo, di algo. Tus sugerencias se pueden informar de forma anónima, pero si deseas usar tu nombre, ten en cuenta que no corres ningún riesgo porque estás protegido contra represalias por ley y política.

A continuación, tienes acceso a todos los datos de contacto del Regional Compliance Officer por país y además, tienes disponible la dirección de denuncias.es@dekra.com si nos quieres hacer llegar una comunicación relativa al código ético.

Para informar en caso de cumplimiento, [haz click aquí](#)

Código ético

Nuestra misión es hacer del mundo un lugar más seguro. Para lograrlo, en Certificación, nos basamos en la confianza que nuestros clientes, nuestros partners y el público tienen en nosotros. Nuestro desempeño e integridad están en el corazón de esta relación basada en la confianza.

Esta confianza depende, en gran medida, de cómo todos nos comportamos como empleados y directivos del Grupo DEKRA, sin importar dónde estemos.

Nuestro negocio principal se basa en nuestro deseo común de seguridad. Nuestra neutralidad, confiabilidad, integridad y nuestro compromiso global de llevar a cabo negocios "limpios", nos permiten alcanzar ese objetivo.

Además de constituir estándares mínimos vinculantes, nuestras Pautas de cumplimiento brindan orientación para todos nosotros, cuando se trata de cumplir con las leyes, los estándares legales y los principios éticos, en todos los continentes.

Todos somos embajadores de DEKRA Certificación, tanto interna como externamente. Por eso es importante que trabajemos juntos para cumplir nuestros principios de conducta de manera sistemática y responsable, ya que esta es la única manera de cumplir adecuadamente el objetivo de garantizar una mayor seguridad al tiempo que mantenemos nuestra excelente reputación.

[Aquí te puedes descargar el código ético completo\(PDF, 4 MB\)](#)

DEKRA Regional Compliance Officer

Los Regional Compliance Officers representan a la organización de Cumplimiento de una región o país dentro del Grupo DEKRA. Coordinan los esfuerzos de cumplimiento en todas las unidades y líneas de servicio y capacitan a los empleados de acuerdo con las leyes y regulaciones locales.

Además, son los responsables de la evaluación e investigación de incidentes de cumplimiento y son un punto de contacto para quejas o sugerencias. Los Regional Office Compliance tienen la labor de informar directamente al Chief Compliance Officer.

REGIÓN	PAÍSES/ORGANIZACIÓN	COMPLIANCE OFFICER
Alemania	DEKRA SE	Christian Köhn Chief Compliance Officer
	DEKRA Akademie	Torben Grotz

	DEKRA Temp Work	Kerstin Ihrig	
	DEKRA Automobil <i>Testing</i>	Volker Nöske	
	DEKRA Automobil <i>Expertise</i>	Bernd Grüninger	
	DEKRA Automobil <i>Industry</i>	Dr. Sebastien Sigle	
	DEKRA Certification	Andreas Bender	
CEEME	Italia	Verena Zambotti / Lucia Vittoria Del Raso	
	República Checa	Renata Peskova	
	Polonia	Hanna Korol	
NWE	Países Bajos	Carla Everhard / Marissa Masmeijer	
	Inglaterra	Chris Blue	
SWE	Francia	Serge Kowouvi	
	España	Paloma Muñoz	

	Portugal	Lúcia Cruz	
	Marruecos	Serge Kowouvi	
	Suiza	Serge Kowouvi	
América y APAC	Chile	Alexis Mignogna	
	Brasil	Renato Carvalho	
	Estados Unidos	Michael Kerns	
	China	Cynthia Xu	
	Nueva Zelanda		
África del Sur	Sudáfrica	Gavin Wright	