

Política de privacidad

Última modificación 2 de junio de 2025

Introducción

DEKRA Certificación respeta su privacidad y valora la relación que tenemos con usted. Esta política de privacidad describe el tipo de información que recopilamos de usted o que usted proporciona cuando visita nuestro sitio web www.dekra.es. Esta política le informa sobre las políticas y prácticas propias para la recopilación, uso, procesamiento, almacenamiento, transferencia, protección y divulgación de la información que podamos recopilar sobre usted. Esta política no se aplica a la información recopilada por terceros, incluso a través de aplicaciones o contenido que puede dirigirse a través de un enlace a nuestro sitio web o ser accesible a través de él. Lea esta política detenidamente para comprender nuestras políticas y prácticas de privacidad con respecto a su información y su tratamiento. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas de privacidad, puede optar por no utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar nuestro sitio web, acepta expresamente esta política de privacidad, que puede tener modificaciones de vez en cuando. El uso continuado de nuestro sitio web, una vez que se realizan los cambios, implica su conocimiento y su cumplimiento con ellos, por lo que debe revisar esta política periódicamente para conocerlos.

Transferencia de datos a terceros

No hay transferencia de datos

Recopilación de información personal

La información personal se entiende como datos que pueden usarse para identificar, directa o indirectamente, a una persona a quien se aplica la información.

Tipos de información. Recopilamos varios tipos de información de y sobre los usuarios de nuestro sitio web, incluida la información:

- mediante el cual puede ser identificado personalmente, como el nombre, el cargo, la dirección postal, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono (“Información personal”); y
- sobre su conexión a Internet, el equipo que utiliza para acceder a nuestro sitio web y sus detalles de uso.

Le solicitamos que no envíe ni comparta con nosotros información personal confidencial, como información emitida por el gobierno, datos financieros, información relacionada con el origen étnico, raza, opiniones políticas, religión u

otras creencias, salud, datos genéticos o biométricos, antecedentes penales o nacionalidad.

Cómo recopilamos información personal. La información que recopilamos en o a través de nuestro sitio web puede incluir:

- Información que usted proporciona al completar formularios en nuestro sitio web. Esto incluye la información proporcionada al momento de registrarse para recibir materiales, suscribirse a nuestra lista de correo, solicitar servicios adicionales, solicitar trabajos, realizar compras en línea o completar encuestas a través de nuestro sitio web. También podemos pedirle información cuando participe en un concurso o promoción patrocinado por nosotros y cuando informe de un problema de nuestro sitio web.
- Registros y copias de su correspondencia (incluidas las direcciones de correo electrónico), si se comunica con nosotros.
- Detalles de las transacciones que realiza a través de nuestro sitio web y del cumplimiento de sus pedidos. Es posible que deba proporcionar información financiera antes de realizar un pedido a través de nuestro sitio web.
- Sus consultas de búsqueda en el sitio web.
- Información provista por nuestra compañía matriz, DEKRA SE y sus subsidiarias o afiliadas. .
- Información provista por terceros, por ejemplo, a través de List Brokers.

Detalles de uso, direcciones IP, cookies y otras tecnologías. A medida que navega e interactúa con nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente cierta información sobre su equipo, acciones y patrones de navegación, que incluyen:

- Detalles de sus visitas a nuestro sitio web, incluidos datos de tráfico, datos de ubicación (a nivel de país o región), registros y otros datos de comunicación y los recursos a los que accede y utiliza.
- Información sobre su computadora y conexión a Internet, incluida su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador.
- La información que recopilamos automáticamente son datos estadísticos. Nos ayuda a mejorar nuestro sitio web y a ofrecer un servicio mejor y más personalizado al permitirnos:

- Estimar nuestro tamaño de audiencia y patrones de uso, mediante la recopilación de interacciones como clics, rage clicks, desplazamientos (scrolls), movimientos del ratón, entradas en formularios, mapas de calor (heatmaps) y grabaciones de sesión.
- Almacenar información sobre sus preferencias, lo que nos permite personalizar nuestro sitio web de acuerdo con sus intereses individuales.
- Personalizar contenido basado en ubicación (limitado a nivel de país o región).
- Acelera tus búsquedas.
- Reconocerle cuando vuelva a nuestro sitio web.

Las tecnologías que utilizamos para esta recopilación automática de datos pueden incluir:

- Cookies (o cookies del navegador). Una cookie es un pequeño archivo que se coloca en el disco duro de su computadora. Puede negarse a aceptar cookies del navegador activando la configuración apropiada en su navegador. Sin embargo, si selecciona esta configuración, es posible que no pueda acceder a ciertas partes de nuestro sitio web. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando usted dirija su navegador a nuestro sitio web.
- Cookies de flash. Ciertas características de nuestro sitio web pueden usar objetos locales almacenados (o cookies de Flash) para recopilar y almacenar información sobre sus preferencias y navegación hacia, desde y hacia nuestro sitio web. Las cookies de Flash no se administran con la misma configuración del navegador que se usa para las cookies del navegador.

No recopilamos Información personal de forma automática, pero es posible que vinculemos la información recopilada automáticamente con la Información personal sobre usted que recopilamos de otras fuentes o que usted nos proporciona. Para más detalle consulte nuestra [Configuración de privacidad de datos](#)

Microsoft Clarity

Con su consentimiento, Microsoft Clarity analiza el uso del sitio mediante cookies, registrando clics, movimientos del ratón, etc. Los datos se anonimizan. Se almacenan grabaciones 30 días y heatmaps 13 meses. Microsoft puede transferir

datos a EE.UU. bajo cláusulas contractuales tipo. Puede retirar su consentimiento desde la configuración de privacidad.

Siempre que hayas dado tu consentimiento, se instalará una etiqueta de seguimiento proporcionada por Microsoft Clarity.

La entidad responsable para los usuarios en la UE/EEE y Suiza es Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, D18 P521, Irlanda.

Ámbito y finalidad del tratamiento

Microsoft Clarity utiliza cookies y tecnologías similares para analizar cómo utilizas nuestro sitio web. Esto incluye la recopilación de información sobre el comportamiento del usuario y sus dispositivos finales, como direcciones IP (anonimizadas), tamaño de pantalla, tipo de dispositivo, información del navegador, ubicación (solo país), idioma preferido y eventos del ratón (movimiento, posición, clics).

No se registran los textos que introduces.

Estos datos nos ayudan a generar mapas de calor y grabaciones de visitas, que muestran desplazamientos, movimientos del cursor y clics/pulsaciones, para representar visualmente los patrones de uso del sitio web y mejorar su diseño y funcionalidad.

La base legal para este tratamiento de datos es tu consentimiento, conforme al artículo 6(1)(a) del RGPD.

Periodo de conservación

Los datos de grabaciones se conservan durante 30 días. Las grabaciones marcadas como favoritas o etiquetadas se conservan durante 13 meses.

Los datos de mapas de calor se conservan durante 13 meses.

Transferencia a terceros países

Microsoft Corporation, operador de Microsoft Clarity, tiene su sede en Washington, EE. UU.

No se puede descartar la transferencia de datos a EE. UU. ni el acceso por parte de autoridades estadounidenses a los datos almacenados por Microsoft.

La decisión de adecuación de la Comisión Europea de fecha 10 de julio de 2023 considera a EE. UU. un país seguro en materia de protección de datos. La transferencia de datos a EE. UU. también se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Puedes consultar más detalles [aquí](#).

Revocación

Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento con efecto futuro, modificando la configuración de privacidad de datos.

La legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada no se verá afectada. También puedes impedir el almacenamiento de cookies modificando la configuración de tu navegador. Ten en cuenta que bloquear todas las cookies puede limitar el funcionamiento de este y otros sitios web.

Para más información, consulta los [Microsoft Clarity Terms of Use](#) y la [Microsoft Privacy Statement](#).

Integración de plugins de redes sociales

Nuestro sitio web utiliza botones para las siguientes redes Sociales:

- LinkedIn
- Twitter
- YouTube
- Facebook

LinkedIn

LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA

Twitter

Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA

YouTube

YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno CA 94066, USA

Facebook:

Facebook, Inc., aka 1601 Willow Road, Menlo Park CA, USA.

Los botones muestran los logotipos de las redes sociales individuales. Sin embargo, los botones no son complementos proporcionados por redes sociales, sino enlaces con iconos de botones. Estos botones solo se activan mediante acciones deliberadas (click). Mientras no haga clic en los botones, no se transferirán datos a las redes sociales. Al hacer click en los botones, acepta la comunicación con los servidores de la red social, activando así los botones y estableciendo el enlace.

Una vez que se hace click, el botón funciona como un complemento para compartir. La red social obtiene información sobre el sitio que ha visitado, que

puede compartir con sus amigos y contactos. Debe iniciar sesión para "compartir" información. Si no ha iniciado sesión, se le reenviará a la página de inicio de sesión de la red social en la que ha hecho click, dejando las páginas de dekra.es. Si ha iniciado sesión, se transmitirá su "me gusta" o la recomendación del artículo en cuestión.

Cuando active el botón, las redes sociales también recibirán la información a la que accedió en la página correspondiente de nuestro sitio web y cuándo lo hizo. Además, se puede transmitir información como su dirección IP, detalles sobre el navegador que utilizó y la configuración de su idioma. Si hace click en el botón, su click se transferirá a la red social y se utilizará de acuerdo con su política de datos.

Cuando hace click en el botón, no tenemos control sobre los datos recopilados y las operaciones de procesamiento de datos. No somos responsables de este procesamiento de datos, ni somos el "responsable del tratamiento" como se define en el RGPD. Tampoco somos conscientes del alcance total de la recopilación de datos, su base legal, propósitos y períodos de almacenamiento. Dado esto, la información proporcionada aquí no es necesariamente completa.

Los datos se transmitirán independientemente de si realmente tiene una cuenta con este proveedor o si ha iniciado sesión allí. Si ha iniciado sesión con el proveedor, sus datos se asignarán directamente a su cuenta. Los proveedores también pueden usar cookies en sus ordenadores para rastrearlo.

Por lo que sabemos, estos proveedores almacenan estos datos en perfiles de usuario que utilizan para publicidad, estudios de mercado y / o diseño de sitios web orientados a la demanda. Este tipo de análisis se realiza (también para usuarios que no han iniciado sesión) para presentar publicidad orientada a la demanda e informar a otros usuarios de la red social de sus actividades en nuestro sitio web. Tiene derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario. Para ejercer su derecho de objeción, comuníquese con el proveedor correspondiente.

Por favor, consulte la información proporcionada por los siguientes sitios de redes sociales para obtener detalles sobre el propósito y el alcance de la recopilación de datos y sobre el procesamiento y uso posterior de los datos por parte de la red social correspondiente, así como sus derechos y configuraciones de privacidad:

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Twitter: <http://twitter.com/privacy>

YouTube: http://www.youtube.com/t/privacy_at_YouTube

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Si no desea que las redes sociales obtengan información sobre usted, no haga click en el botón.

Uso de la información personal

Cuando voluntariamente nos proporciona información personal, la utilizaremos para:

- Presentar nuestro sitio web y su contenido.
- Ofrecer información, productos o servicios que usted solicite.
- Satisfacer otros fines para los que lo hayas proporcionado.
- Ponernos en contacto con usted, directamente o a través de otra compañía del grupo, en referencia a nuestros servicios y los servicios de nuestro grupo de compañías afiliadas que puedan interesarle.
- Cumplir con nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluidos los de facturación y cobro.
- Informarle sobre los cambios realizados en nuestro sitio web o en los productos o servicios que ofrecemos o proporcionamos a través de él.
- Procesar sus pedidos.
- Registrarse para un evento.
- Administrar una solicitud de empleo.
- Mejorar los contenidos de nuestra web.
- Ponernos en contacto con nuestros clientes para realizar actividades de marketing y ventas una vez que nos envíe su consentimiento.
- Otros fines, con su consentimiento.

Divulgación a terceros, proveedores de servicios y otros

La información que recopilamos de nuestros usuarios solo se comunicará a las empresas del grupo DEKRA.

En ocasiones, es posible que se requiera que DEKRA divulgue su información personal por ley, procesos legales, litigios y solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales.

Retención de información personal

DEKRA hace todo lo posible para que le sea más fácil mantener su información personal actualizada y precisa. Su información personal se almacenará

exclusivamente durante el período de tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de privacidad o en el momento de la recopilación; según sea necesario para cumplir con una obligación legal, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos; a menos que la ley especifique lo contrario. Al final del período de retención, DEKRA borrará su información personal de una manera diseñada para garantizar que no pueda ser reconstruida o leída.

Seguridad de datos

DEKRA se toma muy en serio la seguridad de la información personal. Para proteger la información personal que ha proporcionado contra la destrucción, pérdida o modificación accidental o ilegal, DEKRA utiliza medidas de seguridad técnicas y organizativas para evitar cualquier divulgación o acceso no autorizado con sistemas seguros protegidos por firewalls, software de detección de intrusos y procesos para alertarnos en el caso de una intrusión potencial o real en nuestros sistemas de información. Además, DEKRA utiliza protocolos y mecanismos de seguridad estándar para intercambiar la transmisión de datos confidenciales, como los detalles de la tarjeta de crédito. Cuando ingresa información personal confidencial, como el número de su tarjeta de crédito en nuestro sitio, la ciframos utilizando la tecnología Secure Socket Layer (SSL).

Violación de seguridad de datos

DEKRA tiene un equipo de respuesta a incidentes que reaccionará de inmediato para ejecutar un plan de remediación en respuesta a cualquier acceso no autorizado a nuestros sistemas de información y bases de datos. Si se produce una violación de datos que podría afectar su información personal, se le notificará tan pronto como sea posible una vez que se haya determinado la violación de datos. La notificación se hará por correo electrónico o por correo de acuerdo con la información requerida.

Trabaje con nosotros

Si solicita un trabajo en la sección Trabaje con nosotros de nuestro sitio web, su solicitud y cualquier información adicional que proporcione pueden usarse para evaluar sus conocimientos e intereses con respecto a las oportunidades de trabajo en DEKRA. La compañía conservará su información para el propósito indicado anteriormente y durante el tiempo necesario para cubrir sus ofertas de empleo presentes y futuras, en cualquier caso, durante un plazo máximo de 4 años. Con el fin de mantener los datos actualizados DEKRA, con cierta frecuencia, puede implementar medidas e incluso solicitar del interesado la actualización de sus datos.

Privacidad de los niños

Nuestro sitio web no está dirigido a niños menores de 13 años, por lo que no recopilamos información personal de ellos a sabiendas. Si está por debajo del límite de edad establecido, no utilice ni proporcione información en nuestro sitio web.

En el caso de que tengamos conocimiento de que hemos recopilado o recibido información personal de un niño menor de 13 años sin el consentimiento de los progenitores o tutores, la cancelaremos de inmediato.

Si cree que hemos recopilado, errónea o involuntariamente la Información personal de un menor sin el consentimiento correcto de los progenitores o tutores, notifíquenoslo por correo electrónico a la dirección dataprotection.es@dekra.com para que podamos cancelarla de inmediato de nuestros sistemas.

Cambios a esta política de privacidad

Como empresa de tecnología, nuestros sistemas se actualizan y modifican, al igual que esta Política de privacidad de datos. Publicaremos las modificaciones aquí y le notificaremos cuando se actualice la Política en la página de inicio de nuestro sitio web.

La fecha de la última actualización de esta política de privacidad se puede identificar en la parte superior de esta página.

Ejercite sus derechos

Usted tiene el derecho de obtener una confirmación de si DEKRA está procesando sus datos personales, por lo tanto, tiene el derecho de acceder a sus datos personales, rectificar datos inexactos o solicitar su cancelación cuando los datos ya no sean necesarios, así como ejercitar los derechos de limitación, oposición, supresión y portabilidad, así como el derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas. Estamos a su disposición para cualquier información adicional.

Dichos derechos se pueden ejercer a través de los canales gratuitos proporcionados por DEKRA, o por correo a la dirección C / Severo Ochoa Nº 2 29590, Campanillas / Málaga / España, dirigiendo su comunicación al Departamento de Calidad o por correo electrónico a: dataprotection.es@dekra.com o a través del siguiente formulario:

•

[Formulario derecho RGPD\(PDF, 877.7 KB\)](#)

Puede solicitar información adicional sobre la protección de datos enviando un correo electrónico a dataprotection.es@dekra.com o visitando el siguiente enlace: [protección de datos](#).

Información del contacto

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta política de privacidad y nuestras prácticas al respecto, comuníquese con nosotros a la siguiente dirección:

DEKRA

C / Severo Ochoa Nº 2 29590

Campanillas / Málaga / España

A la atención de: Departamento de Calidad.

O escríbanos al correo electrónico: dataprotection.es@dekra.com