

FICHA DE PRODUCTO SERMI

Información sobre reparación y mantenimiento de vehículos relacionados con la seguridad (SERMI)

Apoyar la libre competencia en el mercado posventa de la automoción con servicios de calidad que cumplan las especificaciones del fabricante es uno de los aspectos de la certificación de la información de mantenimiento y reparación de vehículos relacionada con la seguridad (SERMI). Esta certificación obligatoria permite a operadores independientes y proveedores de servicios a distancia acreditados acceder a datos confidenciales sobre equipos y sistemas de diagnóstico instalados en fábrica.

Obtener acceso con SERMI

Reconocida por la Cooperación Europea para la Acreditación (EA), la asociación SERMI está gestionada conjuntamente por fabricantes de vehículos y operadores independientes implicados en la concesión de acceso a información de reparación y mantenimiento (RMI) relacionada con la seguridad. El esquema estandarizado se desarrolló para proporcionar a los talleres de automoción independientes y a los proveedores una vía de acceso a los datos del fabricante que antes eran exclusivos de los distribuidores autorizados. Como Organismo de Evaluación de la Conformidad (CAB) acreditado para la certificación SERMI, DEKRA realiza inspecciones de aprobación y autorización y actúa como enlace entre usted y el Centro de Confianza

que concede la certificación y la contraseña de acceso asignada individualmente a los portales de información de los fabricantes de vehículos.





Acceso autorizado a la información de seguridad de los vehículos del fabricante

La igualdad de condiciones en el sector de la posventa del automóvil es clave para garantizar una competencia sólida en un mercado exigente que requiere servicios de reparación y mantenimiento de calidad para sistemas tecnológicos cada vez más complejos. Los operadores independientes y los proveedores de servicios remotos deben ser capaces de proporcionar a los consumidores la reparación y el mantenimiento adecuados para mantener los sistemas relacionados con la seguridad en buen estado de funcionamiento. Los expertos de DEKRA proporcionan servicios de auditoría y certificación SERMI para que puedas:

- ▶ Acceder a los datos críticos necesarios para prestar servicios de automoción fiables relacionados con la seguridad
- ▶ Ampliar tus servicios para incluir reparaciones y mantenimiento de sistemas de seguridad para automóviles
- ▶ Aumentar la satisfacción del cliente con servicios de calidad para reforzar tu marca
- ▶ Aumentar tu competitividad como socio competente en reparación y mantenimiento de automóviles
- ▶ Recibir acceso total a la información de seguridad relevante de todos los fabricantes con una única autorización

Servicios de evaluación de la conformidad de DEKRA para la certificación SERMI

Acreditados como Organismo de Evaluación de la Conformidad (CAB) según la norma ISO 17020 y los requisitos funcionales para la certificación SERMI, realizamos las inspecciones necesarias para los operadores independientes (OI) y los proveedores de servicios remotos (RSS) que desean acceder a información sobre reparación y mantenimiento de vehículos relacionada con la seguridad.

▶ Inspección de homologación

Evaluación por parte de DEKRA de si una empresa IO o RSS cumple los criterios de aprobación SERMI. Los empleados de una empresa IO/RSS aprobada pueden solicitar autorización para acceder al RMI relacionado con la seguridad.

▶ Inspección de autorización

DEKRA evalúa si un empleado individual de una empresa IO/RSS autorizada tiene derecho a acceder a RMI relacionados con la seguridad. A los empleados autorizados se les asigna un token de seguridad que contiene un certificado digital personal y un PIN emitido por el Centro de Confianza designado.

Tras completar la Evaluación de Conformidad DEKRA, nuestros expertos proporcionan al Centro de Confianza la documentación de inspección requerida para su procesamiento. Tras una autorización satisfactoria, el solicitante recibirá una identidad digital y la certificación DEKRA SERMI.





El Centro de Confianza expide los tokens de seguridad necesarios para acceder a todas las plataformas de información de los fabricantes de vehículos tras verificar cada solicitud de acceso a un vehículo concreto. Al personal reconocido se le concede una única combinación de un certificado electrónico de autenticación multifactor y protegido con pin y una autorización, lo que elimina los registros múltiples con cada fabricante. Cada empleado obtendrá su propio token de seguridad individual para acceder a un vehículo concreto.

¿Por qué DEKRA?

Como organismo de evaluación de la conformidad (CAB) reconocido, DEKRA está acreditada para representar tus intereses en los exámenes de aprobación y autorización, así como en la tramitación

DEKRA Audit

www.certificaciondekra.es

con el Centro de Confianza para la certificación final SERMI. Nuestros expertos llevan a cabo inspecciones de homologación de empresas y de autorización de empleados de acuerdo con los requisitos del SERMI para distinguir a los socios acreditados que prestan servicios posventa de reparación y mantenimiento relacionados con la seguridad. Ponemos nuestros conocimientos del sector y nuestra experiencia práctica a tu servicio para conseguirte el acceso que necesita para ofrecer servicios de reparación y mantenimiento relacionados con la seguridad de calidad como proveedor competente y competitivo en el mercado posventa de la automoción.

¿Quieres saber más sobre SERMI? Pónte en contacto hoy mismo con nuestros expertos.

CONTÁCTANOS