



DEKRA – Digitales Schadenmanagement

Innovativ, effizient,
mit bewährtem Sachverstand

Bearbeiten Sie Schäden schnell und präzise mit unserem Digitalen Schadenmanagement

Die hybride Lösung vereint die Abbildung des heutigen Schadenabwicklungsprozesses mit der möglichen Verwendung von digitalen Schadenprozessen, Telematikdaten, KI und Big Data, abgestimmt auf die Bedürfnisse von Versicherern, Fuhrparkbetreibern und Flottenkunden. Profitieren Sie bereits jetzt von unserem KI-basierten Verfahren zur Ersteinschätzung der zu erwartenden Schadenhöhen, einer Handlungsempfehlung zur bestmöglichen und schnellen Schadenabwicklung sowie einer konkreten Beurteilung der Schäden durch unsere erfahrenen Sachverständigen.

Mit digitalen Services Ressourcen sparen

Schäden zügig und exakt zu regulieren, spart den direkt Beteiligten wie auch Ihnen als Versicherer, Fuhrparkbetreiber oder Flottenkunde Zeit und Kosten.

Mithilfe des hybriden Digital Service wird in Echtzeit, auf Grundlage der Kombination von KI und Big Data, eine Ersteinschätzung zu den erwarteten Schadenhöhen und eine Handlungsempfehlung zur bestmöglichen sowie schnellen Schadenabwicklung erstellt.

Unser Digital Service unterstützt Sie dabei, Ihre internen Prozesskosten zu reduzieren sowie unsere kompetenten und erfahrenen Sachverständigen bedarfsgerecht und effizient hinzuzuziehen. Zusätzlich steigert unser Digital Service die Kundenzufriedenheit und das Kundenerlebnis.

Reibungslose Schadenbearbeitung

Mit unserem hybriden Service schaffen Sie nicht nur eine schnelle und kosteneffiziente Schadenabwicklung, sondern profitieren auch von:

- ▶ Kundenorientierten digitalen Prozessen
- ▶ Einer sofortigen Schadenhöhenklassifizierung und Handlungsempfehlung zur bestmöglichen Schadenabwicklung für Ihren Schaden
- ▶ Einem individuellen und modularen Prozessaufbau

Hybride Lösung für ganzheitliche Schadenabwicklung

Mit unserem ganzheitlichen Service unterstützen wir Sie während des gesamten Prozesses der Schadenabwicklung.

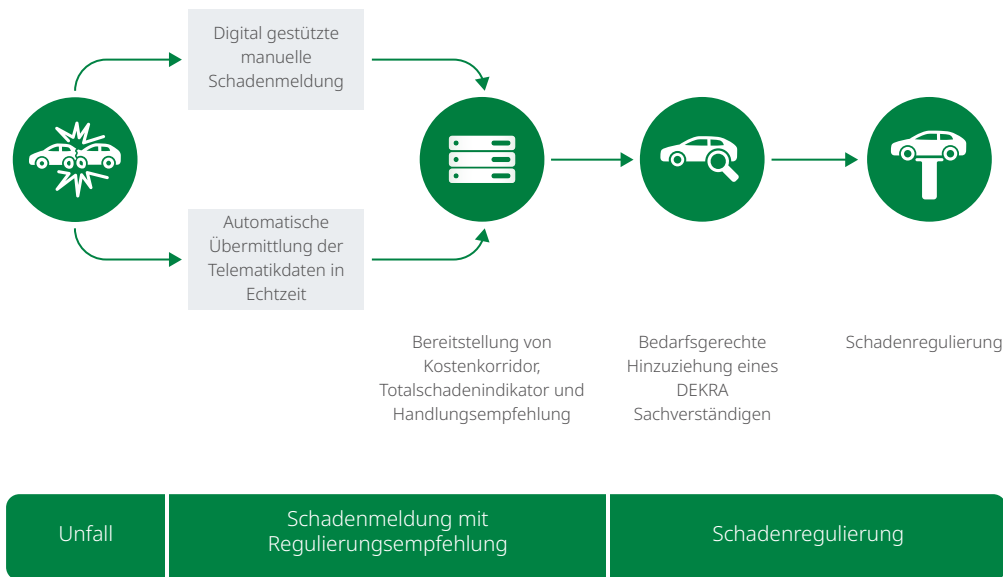
Mit dem praxisorientierten dynamischen sowie digitalen Fragebogen erstellen Sie schnell und präzise eine detaillierte und standardisierte Schadenaufnahme.

Stehen Ihnen bereits heute Telematikdaten zur Verfügung, kann die KI-Lösung die gelieferten Parameter für eine automatisierte proaktive Schadenaufnahme verwenden und die Ersteinschätzung zur Schadenhöhe präzisieren.

Unabhängig davon, ob die Schadenaufnahme rein manuell, über den dynamischen Fragebogen oder durch Telematikdaten gestützt erfolgt, auf Grundlage der Kombination von KI und Big Data erhalten Sie eine Ersteinschätzung zu den erwarteten Schadenhöhen und eine Handlungsempfehlung zur bestmöglichen Schadenabwicklung.

Nach der Schadenaufnahme stehen Ihnen unsere Experten sowohl online als auch offline – je nach Schadenumfang – fest zur Seite.

Profitieren Sie von unserer Expertise und Erfahrung, indem Sie unsere fünf Leistungsmodulare im Rahmen Ihrer Schadenabwicklung nutzen.



Optimierte Schadenabwicklung durch Nutzung unserer fünf Leistungsmodule

1. Schadenaufnahme

Die digitale und hochautomatisierte Software-Lösung ermöglicht eine strukturierte und standardisierte Schadenaufnahme, unabhängig davon, ob diese mit unserem praxisorientierten dynamischen Fragebogen oder mithilfe von Telematikdaten erfolgt. Ein geführter Bilder-Upload-Prozess für Endkunden ergänzt den Leistungsumfang der Schadenaufnahme.

Durch die hohe Konfigurierbarkeit der Software können die unterschiedlichsten Business-Anforderungen von der Callcenter-Lösung für Versicherer, Fuhrparkbetreiber oder Flottenkunden bis hin zur Self-Service-Lösung für Endkunden unterstützt werden.

Die Software-Lösung kann im DEKRA Branding oder als White Label bereitgestellt werden.

2. Regulierungsempfehlung

Die Kombination von KI und Big Data ermöglicht auf Basis einer strukturierten und standardisierten Schadenaufnahme eine qualifizierte Schadenhöhenklassifizierung.

Der Leistungsumfang der Regulierungsempfehlung beinhaltet die Ermittlung

- ▶ eines Reparaturkostenkorridors
- ▶ des Wiederbeschaffungswertes
- ▶ einer Restwertprognose
- ▶ eines Totalschadenindikators
- ▶ einer Handlungsempfehlung zur bestmöglichen Schadenabwicklung

Dieses Leistungsmodul kann nur in Kombination mit der Schadenaufnahme beauftragt werden.

3. TeleExpertise

Ergänzend zum Leistungsumfang der Teleprognose erstellen unsere DEKRA Sachverständigen eine detaillierte Reparaturkostenkalkulation.

4. Schadengutachten

Das Schadengutachten stellt die maximale Ausbaustufe unseres Leistungsangebots dar.

In einer Vor-Ort-Besichtigung des Fahrzeugs werden alle Schäden von unserem Sachverständigen erfasst und mittels Bildern dokumentiert.

Als Ergebnis erhalten Sie ein vollumfängliches Schadengutachten mit detaillierten Inhalten zu allen schaden- und regulierungsrelevanten Positionen.

**Sie haben Fragen zu unserem DEKRA Schadenmanagement?
Unsere Experten helfen Ihnen gerne weiter.**

DEKRA Automobil GmbH

Handwerkstraße 15
70565 Stuttgart
Telefon 0800.333 333 3
kundencenter@dekra.com

dekra.de